

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	ข
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ค
กิตติกรรมประกาศ	ง
สารบัญตาราง	ช
สารบัญภาพ	ณ
บทที่ 1 บทนำ	1
1.1 ความสำคัญและความเป็นมาของปัญหา	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการวิจัย	2
1.3 สมมติฐานการวิจัย	2
1.4 ขอบเขตของการวิจัย	2
1.5 นิยามศัพท์เฉพาะ	4
1.7 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	5
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	6
2.1 ทฤษฎีการประกันคุณภาพการศึกษา	6
2.2 เทคโนโลยีระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต	14
2.3 การจัดการฐานข้อมูล	16
2.4 ภาษาที่ใช้ในการพัฒนาระบบ	22
2.5 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	23
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย	24
3.1 ขั้นตอนการวิเคราะห์และรวบรวมข้อมูล	24
3.2 ขั้นตอนการออกแบบระบบ	26
3.3 การทำพจนานุกรมข้อมูล	34
3.4 การเก็บรวบรวมข้อมูล	51
3.5 การวิเคราะห์ข้อมูล	51
บทที่ 4 ผลการวิจัย	54
4.1 ผลการพัฒนาระบบประกันคุณภาพการศึกษาออนไลน์	54
4.2 ผลการประเมินประสิทธิภาพของระบบจากผู้เชี่ยวชาญ	55
4.3 ผลการประเมินความพึงพอใจผู้ใช้งานระบบ	57

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	61
5.1 สรุปผลการวิจัย	61
5.2 อภิปรายผลการวิจัย	62
5.3 ข้อเสนอแนะ	63
บรรณานุกรม	64
ภาคผนวก ก	
แบบสอบถามความพึงพอใจระบบประกันคุณภาพการศึกษาออนไลน์ โดยผู้ใช้งานระบบ	66
แบบประเมินประสิทธิภาพของระบบประกันคุณภาพการศึกษาออนไลน์ โดยผู้เชี่ยวชาญ	68

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
3-1 โครงสร้างตาราง QA_ACADEMIC_YEAR	35
3-2 โครงสร้างตาราง QA_ADMIN	35
3-3 โครงสร้างตาราง QA_COMMON_DS	36
3-4 โครงสร้างตาราง QA_DEPARTMENT	36
3-5 โครงสร้างตาราง QA_DEPT_ACTIVITY_FOR_SOCIAL	37
3-6 โครงสร้างตาราง QA_DEPT_CULTURE_PROJECT	37
3-7 โครงสร้างตาราง QA_DEPT_DEVELOPMENT_KNOWLEDGE	38
3-8 โครงสร้างตาราง QA_DEPT_DEVELOPMENT_PROJECT	39
3-9 โครงสร้างตาราง QA_DEPT_RESEARCH_CREATION_BROADCAST	40
3-10 โครงสร้างตาราง QA_DEPT_RESEARCH_CREATION_CAPITAL	40
3-11 โครงสร้างตาราง QA_DEPT_RESEARCH_TECHNIC_AWARDS	41
3-12 โครงสร้างตาราง QA_DEPT_STATISFY_OF_TEACHER	42
3-13 โครงสร้างตาราง QA_DEPT_RESEARCH_CREATION_CAPITAL	43
3-14 โครงสร้างตาราง QA_DEPT_RESEARCH_TECHNIC_AWARDS	43
3-15 โครงสร้างตาราง QA_DEPT_STUDENT_THESIS_AWARDS	44
3-16 โครงสร้างตาราง QA_DEPT_TEACHER_MEETINGORPRESENT	45
3-17 โครงสร้างตาราง QA_DEPT_THESIS_BROADCAST	46
3-18 โครงสร้างตาราง QA_ELEMENTS	46
3-19 โครงสร้างตาราง QA_ELEMENTS_DETAILS	47
3-20 โครงสร้างตาราง QA_ELEMENTS_SUB_DETAILS	47
3-21 โครงสร้างตาราง QA_GROUP_DEP	48
3-22 โครงสร้างตาราง QA_PURPOSE	48
3-23 โครงสร้างตาราง QA_WEIGHT	49
3-24 โครงสร้างตาราง RCC_INDICATE	49
3-25 โครงสร้างตาราง SKA_INDICATE	50
3-26 โครงสร้างตาราง SMS_INDICATE	50

สารบัญตาราง(ต่อ)

ตารางที่		หน้า
4-1	ผลการประเมินประสิทธิภาพของระบบด้านความสามารถตรงตามความต้องการ	54
4-2	ผลการประเมินประสิทธิภาพของระบบด้านหน้าที่ของระบบ	55
4-3	ผลการประเมินประสิทธิภาพของระบบด้านการใช้งานระบบ	55
4-4	ผลการประเมินประสิทธิภาพของระบบด้านการรักษาความปลอดภัยของระบบ	56
4-5	ผลการประเมินประสิทธิภาพของระบบด้านความสามารถตรงตามความต้องการ	57
4-6	ผลการประเมินประสิทธิภาพของระบบด้านหน้าที่ของระบบ	57
4-7	ผลการประเมินประสิทธิภาพของระบบด้านการใช้งานระบบ	58
4-8	ผลการประเมินประสิทธิภาพของระบบด้านการรักษาความปลอดภัยของระบบ	59

สารบัญภาพ

ภาพที่	หน้า
2-1 ความสัมพันธ์ระหว่างการประกันคุณภาพการศึกษาภายในกับการประเมิน คุณภาพการศึกษภายนอก	13
3-1 ขั้นตอนการออกแบบระบบสนับสนุนการประกันคุณภาพการศึกษาออนไลน์ วิทยาลัยราชพฤกษ์	27
3-2 แผนภาพกระแสข้อมูลระบบสนับสนุนการประกันคุณภาพการศึกษาออนไลน์	28
3-3 แผนภาพกระบวนการทำงาน การไหลของข้อมูลและผู้เกี่ยวข้องในระบบ	29
3-4 แผนภาพกระแสข้อมูลระดับที่ 1 ในส่วนของการจัดการข้อมูลผู้ใช้	30
3-5 แผนภาพกระแสข้อมูลระดับที่ 1 ในส่วนของการจัดการระบบ	31
3-6 แผนภาพกระแสข้อมูลระดับที่ 1 ในส่วนของการจัดการข้อมูลพื้นฐาน	32
3-7 แผนภาพกระแสข้อมูลระดับที่ 1 ในส่วนของการจัดการประเมินตนเอง (สกอ.)	32
3-8 แผนภาพกระแสข้อมูลระดับที่ 1 ในส่วนของการจัดการประเมินตนเอง(สมศ.)	33
3-9 แผนภาพกระแสข้อมูลระดับที่ 1 ในส่วนของการจัดการประเมินตนเอง (วรพ.)	33
3-10 แผนภาพกระแสข้อมูลระดับที่ 1 ในส่วนของการออกรายงาน	34
4-1 ภาพหน้าแรกของระบบประกันคุณภาพการศึกษาออนไลน์	54