

ชื่อโครงการวิจัย	การพัฒนาระบบสนับสนุนการประกันคุณภาพการศึกษาออนไลน์
ชื่อผู้วิจัย	นางสาวศิริพร อ่วมมีเพียร
	Miss Siriporn Ummeepien
ปีที่ทำการวิจัย	2553

บทคัดย่อ

การประกันคุณภาพการศึกษาเป็นส่วนหนึ่งของการบริหารการศึกษาที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบ ติดตามและประเมินผลการดำเนินงานของสถาบันการศึกษา ปัญหาสำคัญที่พบ คือการจัดเก็บข้อมูลการประกันคุณภาพที่ขาดประสิทธิภาพ ทำให้การจัดทำรายงานการแสดงผลข้อมูลไม่ถูกต้อง งานวิจัยฉบับนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาระบบสนับสนุนการประกันคุณภาพการศึกษาออนไลน์ โดยมีการประเมินประสิทธิภาพของระบบโดยผู้เชี่ยวชาญจำนวน 3 ท่าน และประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบตัวแทนจากคณะ / วิทยาลัย จำนวน 20 ท่าน ซึ่งแบ่งการประเมินผลออกเป็น 4 ด้าน คือ ด้านความสามารถตรงตามความต้องการ ด้านการทำงานของระบบ ด้านการใช้งานระบบ และด้านการรักษาความปลอดภัยของระบบ

ผลการวิจัยพบว่า ผลการประเมินประสิทธิภาพโดยผู้เชี่ยวชาญ โดยภาพรวมโดยมีผลการประเมินได้ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.47 และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.23 จัดอยู่ในเกณฑ์มาก และผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้งาน ได้ค่าเฉลี่ยโดยรวมเท่ากับ 4.50 และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานโดยรวมเท่ากับ 0.49 จัดอยู่ในเกณฑ์มาก ระบบที่พัฒนาขึ้นมาสามารถช่วยอำนวยความสะดวกในด้านการจัดทำรายงานและนำเสนอข้อมูลด้านการประกันคุณภาพที่ถูกต้อง

Research Title	Development of a Web Application for Educational Quality Assurance Support System
Researcher	Miss Siriporn Ummeepeen
Academic Year	2010

Abstract

This Quality Assurance system plays an important role in our higher education management. The QA system provides the auditing, monitoring, evaluating procedure to the university's operations. The major problem is the inefficiencies of data gathering, which undoubtedly shows errors on the official QA reports. The purpose of this research is to develop a web application for the Education Quality Assurance Support System, a case study for Ratchaphruek College. The system has been evaluated by 3 data and information expert's users and the other hand, evaluation results from 20 quality assurance system's users. Classification section 4. Part 1. Assess the accuracy and efficiency of Functional Requirement Test. Part 2. Assess the accuracy and efficiency of Functional Test. Part 3. Assess the accuracy and efficiency of Usability Test. Part 4. Assess the accuracy and efficiency of Security Test.

The result shows that the system has been evaluated information expert's users, which showed Mean value of 4.47 and Standard Deviation of 0.23. On the other hand, evaluation results assurance system's users showed Mean value of 4.50 and Standard Deviation of 0.49. This result falls into the category of good. Development of this system shows that prompt and secure quality assurance reports for executive.