

ภาคผนวก ค

คู่มือการใช้งาน

ระบบสนับสนุนการตัดสินใจในการเลือกใช้แพคเกจอินเทอร์เน็ตมือถือ

คู่มือการใช้งาน

ระบบสนับสนุนการตัดสินใจในการเลือกแพ็คเกจอินเทอร์เน็ตมือถือ

ระบบสนับสนุนการตัดสินใจในการเลือกแพ็คเกจอินเทอร์เน็ตมือถือ มีวิธีการใช้งานดังนี้

1. หน้าจอของระบบสนับสนุนการตัดสินใจในการเลือกแพ็คเกจอินเทอร์เน็ตมือถือ แบ่งเป็น 3 ส่วน ดังนี้



ระบบสนับสนุนการตัดสินใจในการเลือกแพ็คเกจอินเทอร์เน็ตมือถือ

Decision Support System for Selection the Mobile Internet Package

ระบบสนับสนุนการตัดสินใจในการเลือกแพ็คเกจอินเทอร์เน็ตมือถือ>>>

ข้อมูลทั่วไปของผู้ใช้ ::

เพศ :: ☐ ชาย ☐ หญิง

อายุ :: ☐ 15-25 ปี ☐ 26-35 ปี ☐ มากกว่า 35 ปี

อาชีพ :: ☐ นักเรียน / นักศึกษา ☐ ค้าขาย / ธุรกิจส่วนตัว

☐ ลูกจ้างเอกชน / พนักงานบริษัท ☐ ข้าราชการ / รัฐวิสาหกิจ

รายได้เฉลี่ยต่อเดือน :: ☐ น้อยกว่า 10,000 บาท ☐ 10,000-20,000 บาท

☐ 20,000-30,000 บาท ☐ 30,000 บาท ขึ้นไป

พฤติกรรมการใช้งานอินเทอร์เน็ตบนมือถือของผู้ใช้ ::

:: ปริมาณการใช้โปรแกรมสนทนาผ่านอินเทอร์เน็ต (Chat, WhatsApp, MSN, etc.) ::

☐ น้อยกว่า 3 ชั่วโมงต่อวัน ☐ 3-10 ชั่วโมงต่อวัน ☐ มากกว่า 10 ชั่วโมงต่อวัน

:: ปริมาณการใช้งาน Social Network (Facebook, Twitter, Hi5 etc.) ::

☐ น้อยกว่า 3 ชั่วโมงต่อวัน ☐ 3-10 ชั่วโมงต่อวัน ☐ มากกว่า 10 ชั่วโมงต่อวัน

:: ปริมาณการใช้งาน Youtube ::

☐ น้อยกว่า 3 ชั่วโมงต่อวัน ☐ 3-10 ชั่วโมงต่อวัน ☐ มากกว่า 10 ชั่วโมงต่อวัน

:: ปริมาณการใช้งาน Website ::

☐ น้อยกว่า 3 ชั่วโมงต่อวัน ☐ 3-10 ชั่วโมงต่อวัน ☐ มากกว่า 10 ชั่วโมงต่อวัน

:: ปริมาณการใช้งาน E-mail ::

☐ น้อยกว่า 10 ฉบับต่อวัน ☐ 10-20 ฉบับต่อวัน ☐ มากกว่า 20 ฉบับต่อวัน

:: ปริมาณการใช้งาน Upload รูปภาพ ::

☐ น้อยกว่า 5 รูปต่อวัน ☐ 5-10 รูปต่อวัน ☐ มากกว่า 10 รูปต่อวัน

:: ปริมาณการใช้งาน Download รูปภาพ ::

☐ น้อยกว่า 5 รูปต่อวัน ☐ 5-10 รูปต่อวัน ☐ มากกว่า 10 รูปต่อวัน

:: ปริมาณการใช้งาน Upload เพลง ::

☐ น้อยกว่า 5 เพลงต่อวัน ☐ 5-10 เพลงต่อวัน ☐ มากกว่า 10 เพลงต่อวัน

:: ปริมาณการใช้งาน Download เพลง ::

☐ น้อยกว่า 5 เพลงต่อวัน ☐ 5-10 เพลงต่อวัน ☐ มากกว่า 10 เพลงต่อวัน

:: ปริมาณการใช้งาน Game Online ::

☐ น้อยกว่า 3 ชั่วโมงต่อวัน ☐ 3-10 ชั่วโมงต่อวัน ☐ มากกว่า 10 ชั่วโมงต่อวัน

[แสดงผล](#)

แพ็คเกจอินเทอร์เน็ตมือถือที่เหมาะสมกับผู้ใช้งาน ::

แพ็คเกจที่เหมาะสมกับคุณ คือ ::

ภาพที่ ค-1 แสดงหน้าจอของระบบทั้ง 3 ส่วน

2. ส่วนข้อมูลทั่วไปของผู้ใช้ ประกอบด้วยข้อมูลเพศ อายุ อาชีพ และรายได้เฉลี่ยต่อเดือน ดังแสดงในภาพที่ ค-2

ข้อมูลทั่วไปของผู้ใช้ ::			
เพศ ::	☐ ชาย	☐ หญิง	
อายุ ::	☐ 15-25 ปี	☐ 26-35 ปี	☐ มากกว่า 35 ปี
อาชีพ ::	☐ นักเรียน / นักศึกษา	☐ ค้าขาย / ธุรกิจส่วนตัว	
	☐ ลูกจ้างเอกชน / พนักงานบริษัท	☐ ข้าราชการ / รัฐวิสาหกิจ	
รายได้เฉลี่ยต่อเดือน ::	☐ น้อยกว่า 10,000 บาท	☐ 10,000-20,000 บาท	
	☐ 20,000-30,000 บาท	☐ 30,000 บาท ขึ้นไป	

ภาพที่ ค-2 แสดงหน้าจอข้อมูลทั่วไปของผู้ใช้

ผู้ใช้งานทำการเลือกข้อมูลของผู้ใช้ เช่น ถ้าผู้ใช้เป็นเพศชาย ให้คลิกเลือกที่ เพศชาย มีอายุระหว่าง 26-35 ปี ให้คลิกเลือกช่วงอายุระหว่าง 26-35 ปี เป็นต้น ดังภาพที่ ค-3

ข้อมูลทั่วไปของผู้ใช้ ::			
เพศ ::	☒ ชาย	☐ หญิง	
อายุ ::	☐ 15-25 ปี	☒ 26-35 ปี	☐ มากกว่า 35 ปี
อาชีพ ::	☐ นักเรียน / นักศึกษา	☐ ค้าขาย / ธุรกิจส่วนตัว	
	☒ ลูกจ้างเอกชน / พนักงานบริษัท	☐ ข้าราชการ / รัฐวิสาหกิจ	
รายได้เฉลี่ยต่อเดือน ::	☐ น้อยกว่า 10,000 บาท	☐ 10,000-20,000 บาท	
	☒ 20,000-30,000 บาท	☐ 30,000 บาท ขึ้นไป	

ภาพที่ ค-3 แสดงการเลือกข้อมูลในหน้าจอข้อมูลทั่วไปของผู้ใช้

3. ส่วนพฤติกรรมการใช้งานอินเทอร์เน็ตของผู้ใช้ ประกอบด้วยข้อมูลต่อไปนี้

3.1 ปริมาณการใช้โปรแกรมสนทนาผ่านอินเทอร์เน็ตบนมือถือ เช่น Chat, WhatsApp, MSN เป็นต้น ให้ผู้ใช้เลือกปริมาณการใช้งานโปรแกรมสนทนาตามการใช้งานของผู้ใช้ ซึ่งมีให้เลือก คือ น้อยกว่า 3 ชั่วโมงต่อวัน 3-10 ชั่วโมงต่อวัน และมากกว่า 10 ชั่วโมงต่อวัน เช่น ผู้ใช้งานมี

การใช้งานโปรแกรมสนทนาผ่านอินเทอร์เน็ตมือถือประมาณ 3-10 ชั่วโมงต่อวัน ผู้ใช้ก็จะเลือกในส่วน 3-10 ชั่วโมงต่อวัน ดังภาพที่ ค-4

พฤติกรรมการใช้งานอินเทอร์เน็ตมือถือของผู้ใช้ ::		
:: ปริมาณการใช้โปรแกรมสนทนาผ่านอินเทอร์เน็ตมือถือ (Chat, WhatsApp, MSN, etc.) ::		
☐ น้อยกว่า 3 ชั่วโมงต่อวัน	☒ 3-10 ชั่วโมงต่อวัน	☐ มากกว่า 10 ชั่วโมงต่อวัน

ภาพที่ ค-4 แสดงการเลือกปริมาณการใช้งานโปรแกรมสนทนา

3.2 ปริมาณการใช้งาน Social Network เช่น Facebook, Twitter, Hi5 เป็นต้น ให้ผู้ใช้เลือกปริมาณการใช้งาน Social Network ตามการใช้งานของผู้ใช้ ซึ่งมีให้เลือก คือ น้อยกว่า 3 ชั่วโมงต่อวัน 3-10 ชั่วโมงต่อวัน และมากกว่า 10 ชั่วโมงต่อวัน เช่น ผู้ใช้งานมีการใช้งาน Social Network ผ่านอินเทอร์เน็ตมือถือประมาณ 3-10 ชั่วโมงต่อวัน ผู้ใช้ก็จะเลือกในส่วน 3-10 ชั่วโมงต่อวัน ดังภาพที่ ค-5

:: ปริมาณการใช้งาน Social Network (Facebook, Twitter, Hi5 etc.) ::		
☐ น้อยกว่า 3 ชั่วโมงต่อวัน	☒ 3-10 ชั่วโมงต่อวัน	☐ มากกว่า 10 ชั่วโมงต่อวัน

ภาพที่ ค-5 แสดงการเลือกปริมาณการใช้งาน Social Network

3.3 ปริมาณการใช้งาน Youtube ให้ผู้ใช้เลือกปริมาณการใช้งาน Youtube ตามการใช้งานของผู้ใช้ ซึ่งมีให้เลือก คือ น้อยกว่า 3 ชั่วโมงต่อวัน 3-10 ชั่วโมงต่อวัน และมากกว่า 10 ชั่วโมงต่อวัน เช่น ผู้ใช้งานมีการใช้งาน Youtube ผ่านอินเทอร์เน็ตมือถือประมาณ 3-10 ชั่วโมงต่อวัน ผู้ใช้ก็จะเลือกในส่วน 3-10 ชั่วโมงต่อวัน ดังภาพที่ ค-6

:: ปริมาณการใช้งาน Youtube ::		
☐ น้อยกว่า 3 ชั่วโมงต่อวัน	☒ 3-10 ชั่วโมงต่อวัน	☐ มากกว่า 10 ชั่วโมงต่อวัน

ภาพที่ ค-6 แสดงการเลือกปริมาณการใช้งาน Youtube

3.4 ปริมาณการใช้งาน Website ให้ผู้ใช้เลือกปริมาณการใช้งาน Website ตามการใช้งานของผู้ใช้ ซึ่งมีให้เลือก คือ น้อยกว่า 3 ชั่วโมงต่อวัน 3-10 ชั่วโมงต่อวัน และมากกว่า 10 ชั่วโมงต่อวัน เช่น ผู้ใช้งานมีการใช้งาน Website ผ่านอินเทอร์เน็ตมือถือมากกว่า 10 ชั่วโมงต่อวัน ผู้ใช้ก็จะเลือกในส่วนมากกว่า 10 ชั่วโมงต่อวัน ดังภาพที่ ค-7

:: ปริมาณการใช้งาน Website ::		
☐ น้อยกว่า 3 ชั่วโมงต่อวัน	☐ 3-10 ชั่วโมงต่อวัน	☒ มากกว่า 10 ชั่วโมงต่อวัน

ภาพที่ ค-7 แสดงการเลือกปริมาณการใช้งาน Website

3.5 ปริมาณการใช้งาน E-mail ให้ผู้ใช้เลือกปริมาณการใช้งาน E-mail ตามการใช้งานของผู้ใช้ ซึ่งมีให้เลือก คือ น้อยกว่า 10 ฉบับต่อวัน 10-20 ฉบับต่อวัน และมากกว่า 20 ฉบับต่อวัน เช่น ผู้ใช้งานมีการใช้งาน E-mail ผ่านอินเทอร์เน็ตมือถือน้อยกว่า 10 ฉบับต่อวัน ผู้ใช้ก็จะเลือกในส่วนน้อยกว่า 10 ฉบับต่อวัน ดังภาพที่ ค-8

:: ปริมาณการใช้งาน E-mail ::		
☒ น้อยกว่า 10 ฉบับต่อวัน	☐ 10-20 ฉบับต่อวัน	☐ มากกว่า 20 ฉบับต่อวัน

ภาพที่ ค-8 แสดงการเลือกปริมาณการใช้งาน E-mail

3.6 ปริมาณการใช้งาน Upload รูปภาพ ให้ผู้ใช้เลือกปริมาณการใช้งาน Upload รูปภาพ ตามการใช้งานของผู้ใช้ ซึ่งมีให้เลือก คือ น้อยกว่า 5 รูปต่อวัน 5-10 รูปต่อวัน และมากกว่า 10 รูปต่อวัน เช่น ผู้ใช้งานมีการใช้งาน Upload รูปภาพผ่านอินเทอร์เน็ตมือถือน้อยกว่า 5 รูปต่อวัน ผู้ใช้ก็จะเลือกในส่วนน้อยกว่า 5 รูปต่อวัน ดังภาพที่ ค-9

:: ปริมาณการใช้งาน Upload รูปภาพ ::		
☒ น้อยกว่า 5 รูปต่อวัน	☐ 5-10 รูปต่อวัน	☐ มากกว่า 10 รูปต่อวัน

ภาพที่ ค-9 แสดงการเลือกปริมาณการใช้งาน Upload รูปภาพ

3.7 ปริมาณการใช้งาน Download รูปภาพ ให้ผู้ใช้เลือกปริมาณการใช้งาน Download รูปภาพ ตามการใช้งานของผู้ใช้ ซึ่งมีให้เลือก คือ น้อยกว่า 5 รูปต่อวัน 5-10 รูปต่อวัน และมากกว่า 10 รูปต่อวัน เช่น ผู้ใช้งานมีการใช้งาน Download รูปภาพผ่านอินเทอร์เน็ตมือถือประมาณ 5-10 รูปต่อวัน ผู้ใช้ก็จะเลือกในส่วน 5-10 รูปต่อวัน ดังภาพที่ ค-10

:: ปริมาณการใช้งาน Download รูปภาพ ::		
☐ น้อยกว่า 5 รูปต่อวัน	☒ 5-10 รูปต่อวัน	☐ มากกว่า 10 รูปต่อวัน

ภาพที่ ค-10 แสดงการเลือกปริมาณการใช้งาน Download รูปภาพ

3.8 ปริมาณการใช้งาน Upload เพลง ให้ผู้ใช้เลือกปริมาณการใช้งาน Upload เพลง ตามการใช้งานของผู้ใช้ ซึ่งมีให้เลือก คือ น้อยกว่า 5 เพลงต่อวัน 5-10 เพลงต่อวัน และมากกว่า 10 เพลงต่อวัน เช่น ผู้ใช้งานมีการใช้งาน Upload เพลงผ่านอินเทอร์เน็ตมือถือไม่น้อยกว่า 5 เพลงต่อวัน ผู้ใช้ก็จะเลือกในส่วนน้อยกว่า 5 เพลงต่อวัน ดังภาพที่ ค-11

:: ปริมาณการใช้งาน Upload เพลง ::		
☒ น้อยกว่า 5 เพลงต่อวัน	☐ 5-10 เพลงต่อวัน	☐ มากกว่า 10 เพลงต่อวัน

ภาพที่ ค-11 แสดงการเลือกปริมาณการใช้งาน Upload เพลง

3.9 ปริมาณการใช้งาน Download เพลง ให้ผู้ใช้เลือกปริมาณการใช้งาน Download เพลง ตามการใช้งานของผู้ใช้ ซึ่งมีให้เลือก คือ น้อยกว่า 5 เพลงต่อวัน 5-10 เพลงต่อวัน และมากกว่า 10 เพลงต่อวัน เช่น ผู้ใช้งานมีการใช้งาน Download เพลงผ่านอินเทอร์เน็ตมือถือไม่น้อยกว่า 5 เพลงต่อวัน ผู้ใช้ก็จะเลือกในส่วนน้อยกว่า 5 เพลงต่อวัน ดังภาพที่ ค-12

:: ปริมาณการใช้งาน Download เพลง ::		
☒ น้อยกว่า 5 เพลงต่อวัน	☐ 5-10 เพลงต่อวัน	☐ มากกว่า 10 เพลงต่อวัน

ภาพที่ ค-12 แสดงการเลือกปริมาณการใช้งาน Download เพลง

3.10 ปริมาณการใช้งาน Game Online ให้ผู้ใช้เลือกปริมาณการใช้งาน Game Online ตามการใช้งานของผู้ใช้ ซึ่งมีให้เลือก คือ น้อยกว่า 3 ชั่วโมงต่อวัน 3-10 ชั่วโมงต่อวัน และมากกว่า 10 ชั่วโมงต่อวัน เช่น ผู้ใช้งานมีการใช้งาน Game Online ผ่านอินเทอร์เน็ตมือถือไม่น้อยกว่า 3 ชั่วโมงต่อวัน ผู้ใช้ก็จะเลือกในส่วนน้อยกว่า 3 ชั่วโมงต่อวัน ดังภาพที่ ค-13

:: ปริมาณการใช้งาน Game Online ::		
☒ น้อยกว่า 3 ชั่วโมงต่อวัน	☐ 3-10 ชั่วโมงต่อวัน	☐ มากกว่า 10 ชั่วโมงต่อวัน

ภาพที่ ค-13 แสดงการเลือกปริมาณการใช้งาน Game Online

4. หลังจากผู้ใช้เลือกข้อมูลครบแล้ว ให้คลิกที่ปุ่ม แสดงผล ดังภาพที่ ค-14 เพื่อแสดงผลลัพธ์แพ็คเกจที่เหมาะสมกับผู้ใช้

แสดงผล

ภาพที่ ค-14 แสดงปุ่มแสดงผล

5. เมื่อผู้ใช้คลิกที่ปุ่มแสดงผล ส่วนของการแสดงผลลัพธ์ของระบบ จะแสดงผลลัพธ์เป็นแพ็คเกจที่เหมาะสมกับผู้ใช้ โดยประมวลผลจากข้อมูลที่ผู้ใช้เลือก ดังภาพที่ ค-15

แพ็คเกจอินเทอร์เน็ตมือถือที่เหมาะสมกับผู้ใช้ ::		
แพ็คเกจที่เหมาะสมกับคุณ คือ ::	แพ็คเกจที่ 1 แพ็คเกจอินเทอร์เน็ตแบบไม่จำกัด แบบรายเดือน	::

ภาพที่ ค-15 แสดงผลลัพธ์จากการประมวลผลของระบบ