

ภาคผนวก ข

แบบสอบถาม เรื่อง พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตบนมือถือ ในเขตกรุงเทพฯ
และปริมณฑล



แบบสอบถาม

เรื่อง พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตบนมือถือ ในเขตกรุงเทพฯ และปริมณฑล

คำชี้แจง

แบบสอบถามฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของการวิจัยเรื่อง ระบบสนับสนุนการตัดสินใจในการเลือกใช้แพคเกจอินเทอร์เน็ตมือถือ โดยใช้ต้นไม้ตัดสินใจ เพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลนำไปประกอบการทำวิจัย ของคณะบริหารธุรกิจ สาขาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ วิทยาลัยราชพฤกษ์

แบบสอบถามแบ่งเป็น 2 ส่วนได้แก่

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 พฤติกรรมการใช้งานอินเทอร์เน็ตบนมือถือของผู้ตอบแบบสอบถาม
ตอบแบบสอบถามโดยใส่เครื่องหมาย ✓ หน้าตัวเลือกที่ตรงกับคำตอบของท่านมากที่สุด

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ

1.1 ☐ ชาย

1.2 ☐ หญิง

2. อายุ

2.1 ☐ 15-25 ปี

2.2 ☐ 26-35 ปี

2.3 ☐ มากกว่า 35 ปี

3. อาชีพ

3.1 ☐ นักเรียน / นักศึกษา

3.2 ☐ ค้าขาย / ธุรกิจส่วนตัว

3.3 ☐ ลูกจ้างเอกชน / พนักงานบริษัท

3.4 ☐ ข้าราชการ / รัฐวิสาหกิจ

4. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน

4.1 ☐ น้อยกว่า 10,000 บาท

4.2 ☐ 10,000-20,000 บาท

4.3 ☐ 20,000-30,000 บาท

4.4 ☐ 30,000 บาท ขึ้นไป

ส่วนที่ 2 พฤติกรรมการใช้งานอินเทอร์เน็ตบนมือถือของผู้ตอบแบบสอบถาม

5. ปริมาณการใช้โปรแกรมสนทนาผ่านอินเทอร์เน็ตบนมือถือ (Chat, WhatsApp, MSN ฯลฯ)
 - 5.1 ☐ น้อยกว่า 3 ชั่วโมงต่อวัน
 - 5.2 ☐ 3-10 ชั่วโมงต่อวัน
 - 5.3 ☐ มากกว่า 10 ชั่วโมงต่อวัน
6. ปริมาณการใช้งาน Social Network (Facebook, Twitter, Hi5 ฯลฯ)
 - 6.1 ☐ น้อยกว่า 3 ชั่วโมงต่อวัน
 - 6.2 ☐ 3-10 ชั่วโมงต่อวัน
 - 6.3 ☐ มากกว่า 10 ชั่วโมงต่อวัน
7. ปริมาณการใช้งาน Youtube
 - 7.1 ☐ น้อยกว่า 3 ชั่วโมงต่อวัน
 - 7.2 ☐ 3-10 ชั่วโมงต่อวัน
 - 7.3 ☐ มากกว่า 10 ชั่วโมงต่อวัน
8. ปริมาณการใช้งาน Website
 - 8.1 ☐ น้อยกว่า 3 ชั่วโมงต่อวัน
 - 8.2 ☐ 3-10 ชั่วโมงต่อวัน
 - 8.3 ☐ มากกว่า 10 ชั่วโมงต่อวัน
9. ปริมาณการใช้งาน E-mail
 - 9.1 ☐ น้อยกว่า 10 ฉบับต่อวัน
 - 9.2 ☐ 10-20 ฉบับต่อวัน
 - 9.3 ☐ มากกว่า 20 ฉบับต่อวัน
10. ปริมาณการใช้งาน Upload รูปภาพ
 - 10.1 ☐ น้อยกว่า 5 รูปต่อวัน
 - 10.2 ☐ 5-10 รูปต่อวัน
 - 10.3 ☐ มากกว่า 10 รูปต่อวัน
11. ปริมาณการใช้งาน Download รูปภาพ
 - 11.1 ☐ น้อยกว่า 5 รูปต่อวัน
 - 11.2 ☐ 5-10 รูปต่อวัน
 - 11.3 ☐ มากกว่า 10 รูปต่อวัน
12. ปริมาณการใช้งาน Upload เพลง
 - 12.1 ☐ น้อยกว่า 5 เพลงต่อวัน
 - 12.2 ☐ 5-10 เพลงต่อวัน
 - 12.3 ☐ มากกว่า 10 เพลงต่อวัน
13. ปริมาณการใช้งาน Download เพลง
 - 13.1 ☐ น้อยกว่า 5 เพลงต่อวัน
 - 13.2 ☐ 5-10 เพลงต่อวัน
 - 13.3 ☐ มากกว่า 10 เพลงต่อวัน

14. ปริมาณการใช้งาน Game Online

14.1 ☐ น้อยกว่า 3 ชั่วโมงต่อวัน14.2 ☐ 3-10 ชั่วโมงต่อวัน14.3 ☐ มากกว่า 10 ชั่วโมงต่อวัน

15. ประเภทแพคเกจอินเทอร์เน็ตที่ผู้ตอบแบบสอบถามเลือกใช้

15.1 ☐ แพคเกจอินเทอร์เน็ตแบบไม่จำกัด แบบรายเดือน15.2 ☐ แพคเกจอินเทอร์เน็ตแบบไม่จำกัด แบบรายสัปดาห์15.3 ☐ แพคเกจอินเทอร์เน็ตแบบไม่จำกัด แบบรายวัน15.4 ☐ แพคเกจอินเทอร์เน็ตแบบคิดตามปริมาณการใช้งาน (เป็นเมกะไบต์/Mb)15.5 ☐ แพคเกจอินเทอร์เน็ตแบบคิดตามระยะเวลาใช้งาน (ชั่วโมง) แบบรายเดือน15.6 ☐ แพคเกจอินเทอร์เน็ตแบบคิดตามระยะเวลาใช้งาน (ชั่วโมง) แบบรายสัปดาห์

.....

ขอขอบพระคุณผู้ตอบแบบสอบถามทุกท่านที่สละเวลาในการตอบแบบสอบถามในครั้งนี้

ผู้วิจัย