

ภาคผนวก



ภาคผนวก ก

รายนามผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบเครื่องมือวิจัย



รายนามผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบเครื่องมือวิจัย

1. ชื่อ สกุล รองศาสตราจารย์ไพบูรณ์ คะเชนทร์พรรค
 สถานที่ทำงาน สาขาวิชานิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช
 ตำบลบางพูด อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี
 วุฒิการศึกษา ศศ.บ. (การสื่อสารมวลชน) มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
 ว.ม. (สื่อสารมวลชน) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
 ประสบการณ์หรือความชำนาญ นิเทศศาสตร์ / การสื่อสารมวลชน
2. ชื่อ สกุล รองศาสตราจารย์ ดร.ศรัศกดิ์ สุนทรไชย
 สถานที่ทำงาน สาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช
 ตำบลบางพูด อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี
 วุฒิการศึกษา วท.บ. (เทคนิคการแพทย์) มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
 วท.ม. (สรีรวิทยา) มหาวิทยาลัยมหิดล
 วท.ด. (โภชนศาสตร์พิษวิทยา) มหาวิทยาลัยมหิดล
 ประสบการณ์หรือความชำนาญ สาธารณสุขศาสตร์ / อาชีวอนามัยและความปลอดภัย
3. ชื่อ สกุล รองศาสตราจารย์ ดร.บุญศรี พรหมมาพันธุ์
 สถานที่ทำงาน สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช
 ตำบลบางพูด อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี
 วุฒิการศึกษา นศ.บ. (เกียรตินิยม),
 ค.ม., กศ.ด. (วิจัยและพัฒนาหลักสูตร)
 มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒประสานมิตร
 ประสบการณ์หรือความชำนาญ การวัดและการประเมินผล

ภาคผนวก ข
เครื่องมือสำหรับการวิจัย



แบบสัมภาษณ์เชิงลึก

เรื่อง สมรรถนะด้านการสื่อสารสุขภาพของอาสาสมัครสาธารณสุขจังหวัดขอนแก่น

เครื่องมือวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาองค์ประกอบด้านความรู้ทางกระบวนการสื่อสาร องค์ประกอบด้านทักษะการสื่อสาร องค์ประกอบด้านแรงจูงใจในการสื่อสาร และองค์ประกอบด้านการรู้จักตนเองที่ส่งผลต่อความสำเร็จด้านการสื่อสารสุขภาพของอาสาสมัครสาธารณสุขจังหวัดขอนแก่น แบบสัมภาษณ์แบ่งออกเป็น 8 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลผู้ให้สัมภาษณ์

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นของผู้ให้ข้อมูลเกี่ยวกับความรู้ทางกระบวนการสื่อสาร

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นของผู้ให้ข้อมูลเกี่ยวกับทักษะการสื่อสาร

ตอนที่ 4 ความคิดเห็นของผู้ให้ข้อมูลเกี่ยวกับแรงจูงใจในการสื่อสาร

ตอนที่ 5 ความคิดเห็นของผู้ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการรู้จักตนเอง

ตอนที่ 6 ความคิดเห็นเกี่ยวกับความสัมพันธ์ระหว่างความรู้ทางกระบวนการสื่อสารกับทักษะการสื่อสาร

ตอนที่ 7 ความคิดเห็นเกี่ยวกับความสัมพันธ์ระหว่างแรงจูงใจในการสื่อสารกับทักษะการสื่อสาร

ตอนที่ 8 ข้อเสนอแนะอื่นๆ

ข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์เป็นความลับ ผู้วิจัยจะเปิดเผยข้อมูลที่วิเคราะห์และแปลผลแล้วเท่านั้น

นายประจักษ์ กีก้อง

นักศึกษาหลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชานิติศาสตร์

มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช

ตอนที่ 1 ข้อมูลผู้ให้สัมภาษณ์

ชื่อ.....นามสกุล.....อายุ.....ปี
ที่อยู่.....

ตำแหน่งทางสังคม.....ประสบการณ์.....ปี
อสม.ดีเด่น สาขา.....
วุฒิการศึกษา.....สาขา.....
วันที่ให้สัมภาษณ์.....เวลา.....น.

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นของผู้ให้ข้อมูลเกี่ยวกับความรู้ทางกระบวนการสื่อสาร

องค์ประกอบด้านความรู้ทางกระบวนการสื่อสารที่ส่งผลต่อความสำเร็จด้านการสื่อสารสุขภาพของ
อาสาสมัครสาธารณสุขจังหวัดขอนแก่นเป็นอย่างไร

1. ท่านคิดว่าความรู้เกี่ยวกับผู้ส่งสารมีความสำคัญและส่งผลต่อความสำเร็จในการ
ปฏิบัติงานของท่านหรือไม่ อย่างไร
2. ท่านคิดว่าความรู้เกี่ยวกับการออกแบบเนื้อหาสารมีความสำคัญและส่งผลต่อความสำเร็จ
ในการปฏิบัติงานของท่านหรือไม่ อย่างไร
3. ท่านคิดว่าความรู้เกี่ยวกับการใช้ช่องทางการสื่อสารและส่งผลต่อความสำเร็จในการ
ปฏิบัติงานของท่านหรือไม่ อย่างไร
4. ท่านคิดว่าความรู้เกี่ยวกับผู้รับสารมีความสำคัญและส่งผลต่อความสำเร็จในการ
ปฏิบัติงานของท่านหรือไม่ อย่างไร
5. ท่านคิดว่าความรู้เกี่ยวกับผลของการสื่อสารที่เกิดขึ้นมีความสำคัญและส่งผลต่อ
ความสำเร็จในการปฏิบัติงานของท่านหรือไม่ อย่างไร

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นของผู้ให้ข้อมูลเกี่ยวกับทักษะการสื่อสาร

องค์ประกอบด้านทักษะการสื่อสารที่ส่งผลต่อความสำเร็จด้านการสื่อสารสุขภาพของอาสาสมัครสาธารณสุขจังหวัดขอนแก่นเป็นอย่างไร

1. ท่านคิดว่าทักษะการฟังมีความสำคัญและส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของท่านหรือไม่ อย่างไร
2. ท่านคิดว่าทักษะการอ่านมีความสำคัญและส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของท่านหรือไม่ อย่างไร
3. ท่านคิดว่าทักษะการคิดมีความสำคัญและส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของท่านหรือไม่ อย่างไร
4. ท่านคิดว่าทักษะการพูดมีความสำคัญและส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของท่านหรือไม่ อย่างไร
5. ท่านคิดว่าทักษะการเขียนมีความสำคัญและส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของท่านหรือไม่ อย่างไร
6. ท่านคิดว่าทักษะการนำเสนอมีความสำคัญและส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของท่านหรือไม่ อย่างไร
7. ท่านคิดว่าทักษะการให้คำแนะนำมีความสำคัญและส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของท่านหรือไม่ อย่างไร
8. ท่านคิดว่าทักษะการรับฟังคำแนะนำมีความสำคัญและส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของท่านหรือไม่ อย่างไร
9. ท่านคิดว่าทักษะในการแก้ปัญหามีความสำคัญและส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของท่านหรือไม่ อย่างไร
10. ท่านคิดว่าทักษะในการตัดสินใจมีความสำคัญและส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของท่านหรือไม่ อย่างไร
11. ท่านคิดว่าทักษะการโน้มน้าวใจมีความสำคัญและส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของท่านหรือไม่ อย่างไร

ตอนที่ 4 ความคิดเห็นของผู้ให้ข้อมูลเกี่ยวกับแรงจูงใจในการสื่อสาร

องค์ประกอบด้านแรงจูงใจในการสื่อสารที่ส่งผลต่อความสำเร็จด้านการสื่อสารสุขภาพของอาสาสมัครสาธารณสุขจังหวัดขอนแก่นเป็นอย่างไร

1. ท่านคิดว่าความรับผิดชอบมีความสำคัญและส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของท่านหรือไม่ อย่างไร
2. ท่านคิดว่า การได้รับการยอมรับมีความสำคัญและส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของท่านหรือไม่ อย่างไร
3. ท่านคิดว่า การมีส่วนร่วมมีความสำคัญและส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของท่านหรือไม่ อย่างไร
4. ท่านคิดว่ารางวัลมีความสำคัญและส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของท่านหรือไม่ อย่างไร
5. ท่านคิดว่าชื่อเสียงเกียรติยศมีความสำคัญและส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของท่านหรือไม่ อย่างไร
6. ท่านคิดว่า การได้รับการยกย่องชมเชยมีความสำคัญและส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของท่านหรือไม่ อย่างไร
7. ท่านคิดว่า การได้รับการยอมรับมีความสำคัญและส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของท่านหรือไม่ อย่างไร
8. ท่านคิดว่า ความสัมพันธ์ของผู้ร่วมงานมีความสำคัญและส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของท่านหรือไม่ อย่างไร

ตอนที่ 5 ความคิดเห็นของผู้ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการรู้จักตนเอง

องค์ประกอบด้านการรู้จักตนเองที่ส่งผลต่อความสำเร็จด้านการสื่อสารสุขภาพของอาสาสมัครสาธารณสุขจังหวัดขอนแก่นเป็นอย่างไร

1. ท่านคิดว่าอุปนิสัยของท่านมีความสำคัญและส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของท่านหรือไม่ อย่างไร
2. ท่านคิดว่าลักษณะส่วนรวมในตัวตนของท่านมีความสำคัญและส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของท่านหรือไม่ อย่างไร

3. ท่านคิดว่าบทบาทของท่านมีความสำคัญและส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของท่านหรือไม่ อย่างไร

ตอนที่ 6 ความคิดเห็นเกี่ยวกับความสัมพันธ์ระหว่างความรู้ทางกระบวนการสื่อสารกับทักษะการสื่อสาร

ความสัมพันธ์ระหว่างความรู้ทางกระบวนการสื่อสารกับทักษะการสื่อสารเป็นอย่างไร

1. ท่านคิดว่าความรู้เกี่ยวกับผู้ส่งสารมีความสัมพันธ์กับทักษะการสื่อสารหรือไม่ อย่างไร
2. ท่านคิดว่าความรู้เกี่ยวกับการออกแบบเนื้อหาสารมีความสัมพันธ์กับทักษะการสื่อสารหรือไม่ อย่างไร
3. ท่านคิดว่าความรู้เกี่ยวกับการใช้ช่องทางการสื่อสารมีความสัมพันธ์กับทักษะการสื่อสารหรือไม่ อย่างไร
4. ท่านคิดว่าความรู้เกี่ยวกับผู้รับสารมีความสัมพันธ์กับทักษะการสื่อสารหรือไม่ อย่างไร
5. ท่านคิดว่าความรู้เกี่ยวกับผลของการสื่อสารมีความสัมพันธ์กับทักษะการสื่อสารหรือไม่ อย่างไร

ตอนที่ 7 ความคิดเห็นเกี่ยวกับความสัมพันธ์ระหว่างแรงจูงใจในการสื่อสารกับทักษะการสื่อสาร

ความสัมพันธ์ระหว่างแรงจูงใจในการสื่อสารกับทักษะการสื่อสารเป็นอย่างไร

1. ท่านคิดว่าแรงจูงใจเกี่ยวกับความรับผิดชอบมีความสัมพันธ์กับทักษะการสื่อสารหรือไม่ อย่างไร
2. ท่านคิดว่าแรงจูงใจเกี่ยวกับการยอมรับมีความสัมพันธ์กับทักษะการสื่อสารหรือไม่ อย่างไร
3. ท่านคิดว่าแรงจูงใจเกี่ยวกับการมีส่วนร่วมมีความสัมพันธ์กับทักษะการสื่อสารหรือไม่ อย่างไร
4. ท่านคิดว่าแรงจูงใจเกี่ยวกับรางวัลมีความสัมพันธ์กับทักษะการสื่อสารหรือไม่ อย่างไร
5. ท่านคิดว่าแรงจูงใจเกี่ยวกับชื่อเสียงเกียรติยศมีความสัมพันธ์กับทักษะการสื่อสารหรือไม่ อย่างไร

6. ท่านคิดว่าแรงจูงใจเกี่ยวกับการได้รับการยกย่องชมเชยมีความสัมพันธ์กับทักษะการสื่อสารหรือไม่ อย่างไร

7. ท่านคิดว่าแรงจูงใจเกี่ยวกับการได้รับการยอมรับมีความสัมพันธ์กับทักษะการสื่อสารหรือไม่ อย่างไร

8. ท่านคิดว่าแรงจูงใจเกี่ยวกับความสัมพันธ์ของผู้ร่วมงานมีความสัมพันธ์กับทักษะการสื่อสารหรือไม่ อย่างไร

ตอนที่ 8 ข้อเสนอแนะอื่นๆ

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

@@@@@@@@@@@@@@@@



แบบสอบถาม

เรื่อง สมรรถนะด้านการสื่อสารสุขภาพของอาสาสมัครสาธารณสุขจังหวัดขอนแก่น

เครื่องมือวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จด้านการสื่อสารสุขภาพของอาสาสมัครสาธารณสุขจังหวัดขอนแก่น แบบสอบถามนี้จะแบ่งข้อคำถามออกเป็น 8 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จด้านการสื่อสารสุขภาพของอาสาสมัครสาธารณสุขจังหวัดขอนแก่น

ตอนที่ 3 มาตรฐานสมรรถนะการปฏิบัติงานในชุมชนของอาสาสมัครสาธารณสุขที่ส่งผลต่อความสำเร็จด้านการสื่อสารสุขภาพของอาสาสมัครสาธารณสุขจังหวัดขอนแก่น

ตอนที่ 4 องค์ประกอบด้านความรู้ทางกระบวนการสื่อสารที่ส่งผลต่อความสำเร็จด้านการสื่อสารสุขภาพของอาสาสมัครสาธารณสุขจังหวัดขอนแก่น

ตอนที่ 5 องค์ประกอบด้านทักษะการสื่อสารที่ส่งผลต่อความสำเร็จด้านการสื่อสารสุขภาพของอาสาสมัครสาธารณสุขจังหวัดขอนแก่น

ตอนที่ 6 องค์ประกอบด้านแรงจูงใจในการสื่อสารที่ส่งผลต่อความสำเร็จด้านการสื่อสารสุขภาพของอาสาสมัครสาธารณสุขจังหวัดขอนแก่น

ตอนที่ 7 องค์ประกอบด้านการรู้จักตนเองที่ส่งผลต่อความสำเร็จด้านการสื่อสารสุขภาพของอาสาสมัครสาธารณสุขจังหวัดขอนแก่น

ตอนที่ 8 ข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงานการสื่อสารสุขภาพของอาสาสมัครสาธารณสุขจังหวัดขอนแก่น

ผลที่ได้จากการวิจัยครั้งนี้ จะเป็นข้อมูลในการนำไปใช้ประโยชน์ในการพัฒนาและส่งเสริมสมรรถนะในการปฏิบัติงานด้านการสื่อสารสุขภาพของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน (อสม.) ให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลต่อไป

ขอความกรุณาท่านตอบข้อคำถามให้ตรงกับความเป็นจริง คำตอบของท่านผู้วิจัยจะถือเป็นความลับ ไม่เปิดเผยและไม่มีผลใดๆ ต่อการเป็นอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน (อสม.)

ขอขอบคุณที่ท่านกรุณาให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามในงานวิจัยนี้

นายประจักษ์ กีก้อง

นักศึกษาหลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชานิติศาสตร์

มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาราช

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่อง ☐ หน้าข้อความที่ตรงกับความเป็นจริง

1. เพศ

1. ☐ ชาย

2. ☐ หญิง

2. อายุ.....ปี

3. สถานภาพการสมรส

1. ☐ โสด

2. ☐ สมรส

3. ☐ หม้าย/หย่า

4. ☐ แยกกันอยู่

5. ☐ อื่นๆ (โปรดระบุ).....

4. วุฒิการศึกษา

1. ☐ ประถมศึกษา

2. ☐ มัธยมศึกษาตอนต้น

3. ☐ มัธยมศึกษาตอนปลาย / ปวช.

4. ☐ ปวส./ ปวท./ ปก.ศ.สูง/ อนุปริญญา

5. ☐ปริญญาตรี

6. ☐ สูงกว่าปริญญาตรี

7. ☐ อื่นๆ (โปรดระบุ).....

5. การประกอบอาชีพหลัก

1. ☐ เกษตรกร

2. ☐ ประกอบธุรกิจส่วนตัว/ค้าขาย

3. ☐ รับจ้าง

4. ☐ อื่นๆ (โปรดระบุ).....

6. ประสบการณ์ในการเป็น อสม.ปี

7. ตำแหน่งหน้าที่อื่นๆ ในปัจจุบันของท่านในชุมชน (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

1. ☐ กำนัน/ผู้ใหญ่บ้าน/ผู้ช่วยผู้ใหญ่บ้าน
2. ☐ คณะกรรมการกลุ่มสตรีแม่บ้าน
3. ☐ คณะกรรมการกองทุนหมู่บ้าน
4. ☐ คณะกรรมการหมู่บ้าน
5. ☐ สมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบล (ส.อบต.)
6. ☐ อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.)
7. ☐ ชุดรักษาความปลอดภัยภายในหมู่บ้าน(ชรบ.)
8. ☐ อาสาสมัครตำรวจบ้าน (อส.ตร.)
9. ☐ คณะกรรมการฌาปนกิจสงเคราะห์หมู่บ้าน
10. ☐ อื่นๆ (โปรดระบุ).....

8. ก่อนที่ท่านจะมาเป็นอาสาสมัครสาธารณสุขท่านมีตำแหน่งอะไรบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

1. ☐ กำนัน/ผู้ใหญ่บ้าน/ผู้ช่วยผู้ใหญ่บ้าน
2. ☐ คณะกรรมการกลุ่มสตรีแม่บ้าน
3. ☐ คณะกรรมการกองทุนหมู่บ้าน
4. ☐ คณะกรรมการหมู่บ้าน
5. ☐ สมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบล (ส.อบต.)
6. ☐ อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.)
7. ☐ ชุดรักษาความปลอดภัยภายในหมู่บ้าน(ชรบ.)
8. ☐ อาสาสมัครตำรวจบ้าน (อส.ตร.)
9. ☐ คณะกรรมการฌาปนกิจสงเคราะห์หมู่บ้าน
10. ☐ อื่นๆ (โปรดระบุ).....

ตอนที่ 2 ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จด้านการสื่อสารสุขภาพของอาสาสมัครสาธารณสุข

จังหวัดขอนแก่น

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับพฤติกรรมการปฏิบัติงานของท่านเกี่ยวกับ
ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จด้านการสื่อสารสุขภาพ โดยเกณฑ์การให้คะแนนมีดังนี้

พฤติกรรมการปฏิบัติงานอยู่ในระดับเป็นประจำ	หมายถึง	5
พฤติกรรมการปฏิบัติงานอยู่ในระดับบ่อยครั้ง	หมายถึง	4
พฤติกรรมการปฏิบัติงานอยู่ในระดับบางครั้ง	หมายถึง	3
พฤติกรรมการปฏิบัติงานอยู่ในระดับนานๆ ครั้ง	หมายถึง	2
พฤติกรรมการปฏิบัติงานอยู่ในระดับไม่เคยเลย	หมายถึง	1

ข้อ ที่	ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จ	ระดับพฤติกรรม				
		5	4	3	2	1
ด้านช่องทางการสื่อสาร						
1	ท่านใช้แผ่นพับในการปฏิบัติงานสื่อสารสุขภาพในชุมชน					
2	ท่านใช้โปสเตอร์ในการปฏิบัติงานสื่อสารสุขภาพในชุมชน					
3	ท่านใช้ใบปลิวในการปฏิบัติงานสื่อสารสุขภาพในชุมชน					
4	ท่านใช้หนังสือคู่มือในการปฏิบัติงานสื่อสารสุขภาพในชุมชน					
5	ท่านใช้หอกระจายข่าวสารประจำหมู่บ้านในการปฏิบัติงานสื่อสารสุขภาพในชุมชน					
6	ท่านใช้วิทยุชุมชนในการปฏิบัติงานสื่อสารสุขภาพในชุมชน					
7	ท่านใช้การณรงค์ในการปฏิบัติงานสื่อสารสุขภาพในชุมชน					
8	ท่านใช้นิทรรศการในการปฏิบัติงานสื่อสารสุขภาพในชุมชน					
9	ท่านใช้สื่อประเพณี วัฒนธรรมพื้นบ้านในการปฏิบัติงานสื่อสารสุขภาพในชุมชน					
10	ท่านใช้ป้ายประชาสัมพันธ์ในการปฏิบัติงานสื่อสารสุขภาพในชุมชน					
11	ท่านใช้สื่อบุคคลที่เป็นกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน สมาชิก อบต.ในการปฏิบัติงานสื่อสารสุขภาพในชุมชน					
12	ท่านใช้สื่อบุคคลที่เป็นพระภิกษุสงฆ์ในการปฏิบัติงานสื่อสารสุขภาพในชุมชน					
13	ท่านใช้สื่อเฉพาะกิจ เช่น การแจกของที่ระลึก แก้วน้ำ กระเป๋า พวงกุญแจ					

ข้อ ที่	ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จ	ระดับพฤติกรรม				
		5	4	3	2	1
	ในการสื่อสารสุขภาพในการปฏิบัติงานสื่อสารสุขภาพในชุมชน					
14	ท่านใช้สื่อกิจกรรมพิเศษต่างๆ ในการปฏิบัติงานสื่อสารสุขภาพในชุมชน					
15	ท่านใช้เครือข่ายการสื่อสารในการปฏิบัติงานสื่อสารสุขภาพในชุมชน					
ด้านความถูกต้อง						
16	ท่านมีการตรวจสอบความถูกต้องของเนื้อหา ข้อมูลข่าวสารที่จะนำไปใช้ในการปฏิบัติ งานสื่อสารสุขภาพในชุมชน					
17	ท่านแก้ไขเนื้อหาข้อมูลข่าวสารให้ถูกต้องก่อนที่จะนำไปใช้ในการปฏิบัติงานสื่อสารสุขภาพในชุมชน					
18	ท่านมีการปรับปรุงเนื้อหา ข้อมูลข่าวสารที่จะนำไปใช้ในการปฏิบัติงานสื่อสารสุขภาพในชุมชน					
ด้านความน่าเชื่อถือ						
19	ท่านมีการพัฒนาบุคลิกภาพตนเองอย่างสม่ำเสมอ					
20	ท่านมีการพัฒนาตนเองด้านทักษะด้านการสื่อสารอย่างสม่ำเสมอ					
21	ท่านมีการพัฒนาตนเองด้านภาวะผู้นำอย่างสม่ำเสมอ					
22	ท่านมีการพัฒนาตนเองด้านความรู้เกี่ยวกับสุขภาพอย่างสม่ำเสมอ					
ด้านการเข้าถึงกลุ่มเป้าหมาย						
23	ท่านให้ข้อมูล ข่าวสารและการบริการเกี่ยวกับสุขภาพแบบรายบุคคล					
24	ท่านให้ข้อมูล ข่าวสารและการบริการเกี่ยวกับสุขภาพแบบเฉพาะครอบครัว					
25	ท่านให้ข้อมูล ข่าวสารและการบริการเกี่ยวกับสุขภาพแบบกลุ่มเฉพาะโรคและปัญหาสุขภาพ					
26	ท่านให้ข้อมูล ข่าวสารเกี่ยวกับสุขภาพที่ถูกต้องชัดเจนแก่กลุ่มผู้ป่วยหรือประชาชนในพื้นที่อย่างทั่วถึง					
27	ท่านได้รับข้อมูล ข่าวสารเกี่ยวกับปัญหาสุขภาพจากกลุ่มผู้ป่วยหรือประชาชนในพื้นที่เป็นรายบุคคล					
28	ท่านได้รับข้อมูล ข่าวสารเกี่ยวกับปัญหาสุขภาพจากกลุ่มผู้ป่วยหรือประชาชนในพื้นที่เป็นรายครอบครัว					

ข้อ ที่	ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จ	ระดับพฤติกรรม				
		5	4	3	2	1
29	ท่านได้รับข้อมูล ข่าวสารเกี่ยวกับปัญหาสุขภาพจากกลุ่มผู้ป่วยหรือ ประชาชนในพื้นที่เป็นรายกลุ่มเฉพาะ โรคและปัญหาสุขภาพ					
ด้านความต่อเนื่อง						
30	ท่านให้ข้อมูล ข่าวสารและการบริการเกี่ยวกับสุขภาพแก่กลุ่มผู้ป่วยหรือ ประชาชนในพื้นที่อย่างต่อเนื่องเป็นประจำ					
31	ท่านได้รับข้อมูล ข่าวสารเกี่ยวกับปัญหาสุขภาพจากกลุ่มผู้ป่วยหรือ ประชาชนในพื้นที่อย่างต่อเนื่องเป็นประจำ					
ด้านระยะเวลา						
32	ท่านให้ข้อมูล ข่าวสารและการบริการเกี่ยวกับสุขภาพแก่กลุ่มผู้ป่วยหรือ ประชาชนในพื้นที่ทุกวัน					
33	ท่านให้ข้อมูล ข่าวสารและการบริการเกี่ยวกับสุขภาพแก่กลุ่มผู้ป่วยหรือ ประชาชนในพื้นที่ทุกสัปดาห์					
34	ท่านให้ข้อมูล ข่าวสารและการบริการเกี่ยวกับสุขภาพแก่กลุ่มผู้ป่วยหรือ ประชาชนในพื้นที่ทุกเดือน					
ด้านสมดุล						
35	ท่านให้ข้อมูล ข่าวสารและการบริการเกี่ยวกับสุขภาพแก่กลุ่มผู้ป่วยหรือ ประชาชนในพื้นที่อย่างเท่าเทียมกัน					
36	ท่านให้ข้อมูล ข่าวสารและการบริการเกี่ยวกับสุขภาพโดยชี้ให้เห็นข้อดี และข้อเสียในการรักษาสุขภาพ					
ด้านวัฒนธรรม สังคม สิ่งแวดล้อม						
37	ท่านให้ข้อมูล ข่าวสารและการบริการเกี่ยวกับสุขภาพสอดคล้องกับ วัฒนธรรม สังคม และสิ่งแวดล้อมของประชาชนในพื้นที่					
38	ท่านให้ข้อมูล ข่าวสารและการบริการเกี่ยวกับสุขภาพอย่างถูกต้องและ เหมาะสมกับวัฒนธรรม สังคม สิ่งแวดล้อมของประชาชนในพื้นที่					
ด้านการเชื่อมประสาน						
39	ท่านให้ข้อมูล ข่าวสารและการบริการเกี่ยวกับสุขภาพโดยการใช้สื่อต่างๆ ผสมผสานกันในรูปแบบที่หลากหลาย					

ข้อ ที่	ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จ	ระดับพฤติกรรม				
		5	4	3	2	1
40	ท่านให้ข้อมูล ข่าวสารและการบริการเกี่ยวกับสุขภาพ โดยการเชื่อม ประสานกับกลุ่มภาคีเครือข่ายที่เกี่ยวข้อง					
41	ท่านให้ข้อมูล ข่าวสารและการบริการเกี่ยวกับสุขภาพ โดยการเชื่อม ประสานกับแผนนโยบายและกิจกรรมของท้องถิ่น					
42	ท่านให้ข้อมูล ข่าวสารและการบริการเกี่ยวกับสุขภาพ โดยการเชื่อม ประสานกับโครงการต่างๆ ในท้องถิ่นที่มีความสอดคล้องกัน					
ด้านแหล่งอ้างอิง						
43	ท่านใช้ประสบการณ์จากการปฏิบัติงานในชุมชนในการให้ข้อมูล ข่าวสารและการบริการเกี่ยวกับสุขภาพแก่กลุ่มผู้ป่วยหรือประชาชนใน พื้นที่					
44	ท่านใช้ความรู้และข้อมูลจากการศึกษาวิจัยในการให้ข้อมูล ข่าวสารและ การบริการเกี่ยวกับสุขภาพแก่กลุ่มผู้ป่วยหรือประชาชนในพื้นที่					
45	ท่านใช้ความรู้และข้อมูลจากกิจกรรมโครงการต่างๆ ในการให้ข้อมูล ข่าวสารและการบริการเกี่ยวกับสุขภาพแก่กลุ่มผู้ป่วยหรือประชาชนใน พื้นที่					
46	ท่านใช้ความรู้และข้อมูลจากผู้เชี่ยวชาญ ในการให้ข้อมูล ข่าวสารและ การบริการเกี่ยวกับสุขภาพแก่กลุ่มผู้ป่วยหรือประชาชนในพื้นที่					

**ตอนที่ 3 มาตรฐานสมรรถนะการปฏิบัติงานในชุมชนของอาสาสมัครสาธารณสุขที่
ส่งผลต่อความสำเร็จด้านการสื่อสารสุขภาพของอาสาสมัครสาธารณสุข
จังหวัดขอนแก่น**

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับพฤติกรรมการปฏิบัติงานของท่านตาม
มาตรฐานสมรรถนะการปฏิบัติงานในชุมชนของอาสาสมัครสาธารณสุข โดยเกณฑ์
การให้คะแนนมีดังนี้

พฤติกรรมการปฏิบัติงานอยู่ในระดับเป็นประจำ	หมายถึง	5
พฤติกรรมการปฏิบัติงานอยู่ในระดับบ่อยครั้ง	หมายถึง	4
พฤติกรรมการปฏิบัติงานอยู่ในระดับบางครั้ง	หมายถึง	3
พฤติกรรมการปฏิบัติงานอยู่ในระดับนานๆ ครั้ง	หมายถึง	2
พฤติกรรมการปฏิบัติงานอยู่ในระดับไม่เคยเลย	หมายถึง	1

ข้อ ที่	มาตรฐานสมรรถนะการปฏิบัติงานในชุมชน	ระดับพฤติกรรม				
		5	4	3	2	1
ด้านการนำนโยบายไปสู่การปฏิบัติ						
ท่านนำนโยบายของกระทรวงสาธารณสุขต่อไปนี้ไปสู่การปฏิบัติในระดับใด						
1	นโยบายการเฝ้าระวังป้องกันและควบคุมโรคติดต่อ					
2	นโยบายการส่งเสริมสุขภาพ					
3	นโยบายสุขภาพจิตชุมชน					
4	นโยบายการป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติดในชุมชน					
5	นโยบายการบริการในศูนย์สาธารณสุขมูลฐาน (ศสมช.)					
6	นโยบายการสร้างหลักประกันสุขภาพ					
7	นโยบายการคุ้มครองผู้บริโภคด้านสุขภาพ					
8	นโยบายภูมิปัญญาท้องถิ่นด้านสุขภาพ					
9	นโยบายการป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติดในชุมชน					
10	นโยบายการจัดการสุขภาพชุมชน					
11	นโยบายนมแม่ สายใยรักแห่งครอบครัว					
ด้านผู้นำด้านสุขภาพ						
12	ท่านเป็นผู้นำในการสื่อสารด้านสาธารณสุข ระหว่างเจ้าหน้าที่และประชาชนในหมู่บ้าน					

ข้อ ที่	มาตรฐานสมรรถนะการปฏิบัติงานในชุมชน	ระดับพฤติกรรม				
		5	4	3	2	1
13	ท่านเป็นผู้นำในการให้คำแนะนำถ่ายทอดความรู้ในเรื่องต่าง ๆ แก่เพื่อนบ้านและแกนนำสุขภาพประจำครอบครัว					
14	ท่านเป็นผู้นำในการให้บริการเกี่ยวกับสุขภาพแก่ประชาชนในชุมชน					
15	ท่านเป็นผู้นำในการเฝ้าระวังและป้องกันปัญหาสุขภาพในหมู่บ้าน					
16	ท่านเป็นผู้นำในการบริหารจัดการวางแผนแก้ปัญหาและพัฒนาชุมชน					
17	ท่านเป็นผู้นำในการชักชวนเพื่อนบ้านเข้าร่วมกิจกรรมพัฒนางาน สาธารณสุขของชุมชน					
18	ท่านเป็นผู้นำในการประสานงานกับกลุ่มผู้นำชุมชน และองค์การบริหาร ส่วนตำบล (อบต.)					
19	ท่านเป็นผู้นำในการกระตุ้นประชาชนและผู้ที่เกี่ยวข้องให้มีการวางแผน และดำเนินงานเพื่อพัฒนางานสาธารณสุขของชุมชน					
ด้านการสร้างและบริหารเครือข่าย						
20	ท่านปฏิบัติหน้าที่ในการกำหนดภาคีเครือข่ายหลักในการเฝ้าระวัง ป้องกัน ควบคุมโรคและภัยสุขภาพในเขตพื้นที่รับผิดชอบ					
21	ท่านปฏิบัติหน้าที่ในการถ่ายทอดองค์ความรู้และเทคโนโลยีการเฝ้าระวัง ป้องกัน ควบคุมโรคและภัยสุขภาพ ให้กับภาคีเครือข่ายในเขตพื้นที่ รับผิดชอบ					
22	ท่านปฏิบัติหน้าที่ในการประสาน สนับสนุนการปฏิบัติงานของภาคี เครือข่ายการเฝ้าระวัง ป้องกัน ควบคุมโรคและภัยสุขภาพ					
23	ท่านปฏิบัติหน้าที่โดยร่วมมือในการบังคับใช้กฎหมายและจัดการปัญหาที่ มีผลกระทบต่อสุขภาพในเขตพื้นที่รับผิดชอบ ให้เข้มแข็งและยั่งยืน					
ด้านการรณรงค์ขับเคลื่อนชุมชนและสังคม						
24	ท่านมีการรณรงค์ขับเคลื่อนชุมชนและสังคมให้ตื่นตัวในการดูแลรักษา สุขภาพของประชาชนในชุมชน					
25	ท่านมีการรณรงค์ขับเคลื่อนชุมชนและสังคมให้ประชาชนมีความ รับผิดชอบต่อตนเองในการดูแลรักษาสุขภาพ					
26	ท่านมีการรณรงค์ขับเคลื่อนชุมชนและสังคมให้ชุมชนตระหนักและมี ส่วนร่วมในการดูแลรักษาสุขภาพของประชาชนในชุมชน					

ข้อ ที่	มาตรฐานสมรรถนะการปฏิบัติงานในชุมชน	ระดับพฤติกรรม				
		5	4	3	2	1
27	ท่านมีการรณรงค์ขับเคลื่อนชุมชนและสังคมให้มีการรักษาภาวะแวดล้อมที่เกี่ยวข้องกับปัญหาสุขภาพและการรักษาสุขภาพ					
ด้านการริเริ่มมาตรการทางสังคมใหม่ๆ						
28	ท่านมีแนวคิดในการเตรียมและริเริ่มมาตรการทางสังคมใหม่ๆ					
29	ท่านเป็นผู้ออกแบบวิธีการเตรียมและริเริ่มมาตรการทางสังคมใหม่ๆ					
30	ท่านเป็นผู้นำในการเตรียมและริเริ่มมาตรการทางสังคมใหม่ๆ					
31	ท่านเป็นผู้ปฏิบัติในการเตรียมและริเริ่มมาตรการทางสังคมใหม่ๆ					
32	ท่านเป็นผู้ร่วมในการเตรียมและริเริ่มมาตรการทางสังคมใหม่ๆ					
33	ท่านเป็นผู้ประเมินผลมาตรการทางสังคมใหม่ๆ					
ด้านการสร้างจิตสำนึกเรื่องจิตอาสาในการร่วมจัดการสุขภาพชุมชน						
34	ท่านสร้างจิตสำนึกเรื่องจิตอาสาแก่กลุ่มเด็กและเยาวชนในการร่วมจัดการสุขภาพชุมชน					
35	ท่านสร้างจิตสำนึกเรื่องจิตอาสาแก่กลุ่มสตรีแม่บ้านในการร่วมจัดการสุขภาพชุมชน					
36	ท่านสร้างจิตสำนึกเรื่องจิตอาสาแก่กลุ่มผู้นำชุมชนในการร่วมจัดการสุขภาพชุมชน					
37	ท่านสร้างจิตสำนึกเรื่องจิตอาสาแก่กลุ่มสมาชิก อสม. ในการร่วมจัดการสุขภาพชุมชน					
ด้านการสร้างโอกาสให้เด็ก เยาวชน แกนนำอื่นๆ เข้ามามีส่วนร่วมในการจัดการสุขภาพชุมชน						
38	ท่านให้โอกาสแก่เด็กและเยาวชนเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดการสุขภาพชุมชน					
39	ท่านให้โอกาสแกนนำอื่นๆ เข้ามามีส่วนร่วมในการจัดการสุขภาพชุมชน					

ตอนที่ 4 องค์ประกอบด้านความรู้ทางกระบวนการสื่อสารที่ส่งผลต่อความสำเร็จ

ด้านการสื่อสารสุขภาพของอาสาสมัครสาธารณสุขจังหวัดขอนแก่น

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับพฤติกรรมการใช้ความรู้ทางกระบวนการสื่อสารในการปฏิบัติงานของท่านที่ส่งผลต่อความสำเร็จด้านการสื่อสารสุขภาพของอาสาสมัครสาธารณสุขจังหวัดขอนแก่น โดยเกณฑ์การให้คะแนนมีดังนี้

พฤติกรรมการปฏิบัติงานอยู่ในระดับเป็นประจำ	หมายถึง	5
พฤติกรรมการปฏิบัติงานอยู่ในระดับบ่อยครั้ง	หมายถึง	4
พฤติกรรมการปฏิบัติงานอยู่ในระดับบางครั้ง	หมายถึง	3
พฤติกรรมการปฏิบัติงานอยู่ในระดับนานๆ ครั้ง	หมายถึง	2
พฤติกรรมการปฏิบัติงานอยู่ในระดับไม่เคยเลย	หมายถึง	1

ข้อ ที่	ความรู้ทางกระบวนการสื่อสาร	ระดับพฤติกรรม				
		5	4	3	2	1
ด้านความรู้เกี่ยวกับผู้ส่งสาร						
1	ท่านใช้ความรู้พื้นฐานด้านสุขภาพในการปฏิบัติงาน					
2	ท่านใช้ความรู้ด้านการสื่อสารระหว่างบุคคลในการปฏิบัติงาน					
3	ท่านใช้ความรู้เกี่ยวกับสังคมและชุมชนในการปฏิบัติงาน					
4	ท่านใช้ความรู้ด้านการใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงาน					
5	ท่านใช้ความรู้ด้านการประสานงานในการปฏิบัติงาน					
6	ท่านใช้ความรู้ด้านการสื่อสารสุขภาพที่ได้รับจากผู้เชี่ยวชาญมาปรับใช้ในการปฏิบัติงาน					
ด้านความรู้การออกแบบเนื้อหาสาร						
7	ท่านใช้ประสบการณ์ที่ผ่านมาในการออกแบบเนื้อหาสาร					
8	ท่านให้ความสำคัญในการออกแบบเนื้อหาสารในการสื่อสารสุขภาพ					
9	ท่านใช้วิธีการอ่านข้อมูลทวนซ้ำเพื่อการตรวจสอบความถูกต้องของเนื้อหาสารและข้อมูลต่างๆ ในการออกแบบเนื้อหาสาร					
10	ท่านใช้วิธีการเตรียมข้อมูลต่างๆก่อนการออกแบบเนื้อหาสาร					
11	ท่านใช้วิธีการปรึกษากับผู้เชี่ยวชาญเพื่อให้ข้อเสนอแนะก่อนการออกแบบเนื้อหาสาร					
12	ท่านใช้แนวคิดแปลก คิดนอกกรอบในการออกแบบเนื้อหาสาร					

ข้อ ที่	ความรู้ทางกระบวนการสื่อสาร	ระดับพฤติกรรม				
		5	4	3	2	1
ด้านความรู้การใช้สื่อและช่องทางการสื่อสาร						
13	ท่านใช้ช่องทางการสื่อสารที่หลากหลายในการปฏิบัติงานในชุมชน					
14	ท่านใช้ช่องทางการสื่อสารอย่างเหมาะสมกับสภาพและปัญหาสุขภาพของกลุ่มผู้ป่วยหรือประชาชนในชุมชน					
15	ท่านใช้การวิเคราะห์ช่องทางการสื่อสารให้เหมาะสมกับกลุ่มผู้ป่วยหรือประชาชนในชุมชน					
16	ท่านใช้ช่องทางการสื่อสารที่สามารถเข้าถึงกลุ่มผู้ป่วยหรือประชาชนอย่างทั่วถึงในชุมชน					
ด้านความรู้เกี่ยวกับผู้รับสาร						
17	ท่านใช้วิธีการวิเคราะห์กลุ่มผู้ป่วยหรือประชาชนอย่างสม่ำเสมอ					
18	ท่านใช้จิตวิทยาการสื่อสารในการวิเคราะห์กลุ่มผู้ป่วยหรือประชาชน					
19	ท่านใช้วิธีการแสดงความจริงใจเปิดเผยตนเองเพื่อวิเคราะห์กลุ่มผู้ป่วยหรือประชาชน					
20	ท่านใช้วิธีการวิเคราะห์กลุ่มผู้ป่วยหรือประชาชนตามลักษณะปัญหาสุขภาพ					
ด้านความรู้เกี่ยวกับผลของการสื่อสาร						
21	ท่านใช้คำแนะนำจากกลุ่มผู้ป่วยหรือประชาชนมาพัฒนาตนเองในการปฏิบัติงานสื่อสารสุขภาพในชุมชน					
22	ท่านใช้เครือข่ายการสื่อสารในการรับรู้ปฏิกิริยาที่แสดงออกของกลุ่มผู้ป่วยหรือประชาชน					
23	ท่านใช้ปฏิกิริยาที่แสดงออกผ่านสีหน้า อารมณ์ และความรู้สึกของกลุ่มผู้ป่วยหรือประชาชนมาปรับใช้และพัฒนาการดำเนินกิจกรรมต่างๆ ในชุมชน					

ตอนที่ 5 องค์ประกอบด้านทักษะการสื่อสารที่ส่งผลต่อความสำเร็จด้านการสื่อสาร

สุขภาพของอาสาสมัครสาธารณสุขจังหวัดขอนแก่น

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับพฤติกรรมการใช้ทักษะการสื่อสารในการปฏิบัติงานของท่านที่ส่งผลต่อความสำเร็จด้านการสื่อสารสุขภาพของอาสาสมัครสาธารณสุขจังหวัดขอนแก่น โดยเกณฑ์การให้คะแนนมีดังนี้

พฤติกรรมการปฏิบัติงานอยู่ในระดับเป็นประจำ	หมายถึง	5
พฤติกรรมการปฏิบัติงานอยู่ในระดับบ่อยครั้ง	หมายถึง	4
พฤติกรรมการปฏิบัติงานอยู่ในระดับบางครั้ง	หมายถึง	3
พฤติกรรมการปฏิบัติงานอยู่ในระดับนานๆ ครั้ง	หมายถึง	2
พฤติกรรมการปฏิบัติงานอยู่ในระดับไม่เคยเลย	หมายถึง	1

ข้อ ที่	ทักษะการสื่อสาร	ระดับพฤติกรรม				
		5	4	3	2	1
ด้านทักษะการฟัง						
1	ท่านแสวงหาความรู้จากการประชุม การอบรมสัมมนา สื่อต่างๆ และจากหน่วยงานที่รับผิดชอบที่เกี่ยวข้องกับเรื่องสุขภาพชุมชน					
2	ท่านทำความเข้าใจในสิ่งที่ได้รับฟังและสามารถประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานในชุมชน					
3	ท่านมีการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกับแพทย์ พยาบาล และเจ้าหน้าที่สาธารณสุข					
4	ท่านมีการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกับกลุ่มผู้ป่วยหรือประชาชน					
5	ท่านมีการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกับสมาชิก อสม.					
6	ท่านมีการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกับภาคีเครือข่ายสุขภาพ					
ด้านทักษะการอ่าน						
7	ท่านอ่านหนังสือเพื่อเป็นการทบทวนความรู้ ความเข้าใจเพื่อใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานในชุมชน					
8	ท่านอ่านหนังสือเพื่อเป็นการเพิ่มเติมความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับเรื่องที่ใช้ในการปฏิบัติงานในชุมชน					
9	ท่านนำความรู้จากการอ่านในเรื่องต่างๆ มาปรับใช้ในการปฏิบัติงานในชุมชน					

ข้อ ที่	ทักษะการสื่อสาร	ระดับพฤติกรรม				
		5	4	3	2	1
ด้านทักษะการคิด						
10	ท่านมีแนวคิดในการปฏิบัติงานที่แตกต่างกันตามลักษณะปัญหาของผู้ป่วยและชุมชน					
11	ท่านใช้แนวคิดเป็นสิ่งสำคัญในการปฏิบัติงานในชุมชน					
12	ท่านมีแนวคิดใหม่ๆ คิดอยู่เสมอ และคิดพัฒนาอยู่เรื่อยๆ ไม่หยุดนิ่ง					
13	ท่านมีการคิดวิเคราะห์ในการปฏิบัติงานอยู่ตลอดเวลา					
14	ท่านนำเอาแนวคิดเก่าที่ประสบผลสำเร็จในอดีตมาพัฒนาการปฏิบัติงานในชุมชนให้ดียิ่งขึ้น					
ด้านทักษะการพูด						
15	ท่านใช้การพูดเป็นหลักในการปฏิบัติงานในชุมชน					
16	ท่านพูดด้วยความสนุกสนาน และมีมนุษยสัมพันธ์ในการปฏิบัติงาน					
17	ท่านมีการเตรียมความพร้อมเสมอก่อนการพูดให้คนอื่นฟัง					
18	ท่านศึกษาแนวทางและตัวอย่างในการพูดเพื่อปรับใช้ในการปฏิบัติงาน					
19	ท่านมีการวิเคราะห์ผู้ฟังก่อนพูดในที่ชุมชนเสมอ					
20	ท่านพูดด้วยข้อมูล และหลักฐานที่น่าเชื่อถือ					
21	ท่านพูดโดยใช้ประสบการณ์ในการปฏิบัติงานในชุมชน					
ด้านทักษะการเขียน						
22	ท่านใช้การเขียนเพื่อการทบทวนความรู้ในการปฏิบัติงานในชุมชน					
23	ท่านใช้การเขียนเพื่อบันทึกความจำในการปฏิบัติงานในชุมชน					
24	ท่านใช้การเขียนเพื่อสื่อสารไปยังกลุ่มผู้ป่วยหรือประชาชนในชุมชน					
ด้านทักษะการนำเสนอ						
25	ท่านใช้การนำเสนอที่หลากหลายรูปแบบ ในการปฏิบัติงานในชุมชน					
26	ท่านมีการเตรียมข้อมูลก่อนการนำเสนอในการปฏิบัติงานในชุมชน					
27	ท่านใช้การนำเสนอเพื่อให้ความรู้และความเข้าใจแก่ผู้ป่วยหรือประชาชนในชุมชน					
28	ท่านมีระบบขั้นตอน กลวิธี วิธีการนำเสนอเพื่อใช้ในการปฏิบัติงานในชุมชน					

ข้อ ที่	ทักษะการสื่อสาร	ระดับพฤติกรรม				
		5	4	3	2	1
ด้านทักษะการให้คำแนะนำ						
29	ท่านให้คำแนะนำกลุ่มผู้ป่วยหรือประชาชนด้วยเทคนิควิธีการที่แตกต่าง กันตามลักษณะปัญหาสุขภาพ					
30	ท่านมีการวิเคราะห์กลุ่มผู้ป่วยหรือประชาชนก่อนการให้คำแนะนำเสมอ					
31	ท่านใช้ประสบการณ์ที่ผ่านมาประกอบการให้คำแนะนำกลุ่มผู้ป่วยหรือ ประชาชน					
32	ท่านมีระบบขั้นตอน กลวิธี วิธีการในการให้คำแนะนำแก่กลุ่มผู้ป่วยหรือ ประชาชน					
33	ท่านมีการให้คำแนะนำแก่สมาชิก อสม. ในการปฏิบัติงานสื่อสารสุขภาพ ในชุมชน					
ด้านทักษะการรับฟังคำแนะนำ						
34	ท่านมีการรับฟังคำแนะนำและนำมาปรับใช้ในการปฏิบัติงานในชุมชน					
35	ท่านมีการรับฟังคำแนะนำจากผู้อื่นและนำมาปรับปรุงแก้ไข้ปัญหาในการ ปฏิบัติงานในชุมชน					
36	ท่านมีการรับฟังคำแนะนำจากผู้เชี่ยวชาญด้านต่างๆ และนำมาปรับใช้ใน การปฏิบัติงานในชุมชน					
ด้านทักษะในการแก้ปัญหา						
37	ท่านแก้ไขปัญหาโดยมีการปรึกษาหารือกับคณะกรรมการในชุมชน					
38	ท่านแก้ไขปัญหาโดยใช้จากประสบการณ์การทำงานที่ผ่านมา					
39	ท่านแก้ไขปัญหาโดยการร่วมกันของกลุ่มสมาชิก อสม.					
40	ท่านแก้ไขปัญหาโดยการวิเคราะห์ปัญหาก่อนการแก้ไข้ปัญหา					
41	ท่านแก้ไขปัญหาโดยประสานงานกับภาคีเครือข่ายต่างๆ ในการร่วมกัน แก้ไข้ปัญหา					
42	ท่านแก้ไขปัญหาโดยมีการวางแผนก่อนการแก้ไข้ปัญหา					
ด้านทักษะในการตัดสินใจ						
43	ท่านมีการตัดสินใจอย่างรวดเร็ว ทันเหตุการณ์และเด็ดขาด เมื่อมี เหตุการณ์วิกฤตหรือฉุกเฉิน					

ข้อ ที่	ทักษะการสื่อสาร	ระดับพฤติกรรม				
		5	4	3	2	1
44	ท่านมีการตัดสินใจโดยการประชุมปรึกษาหารือกับผู้ที่มีความรู้ความสามารถหรือผู้ที่เป็นหัวหน้างาน					
45	ท่านมีการประสานงานกับภาคีเครือข่ายต่างๆ เพื่อการตัดสินใจร่วมกัน					
46	ท่านมีการวิเคราะห์สถานการณ์และปัญหา ก่อนการตัดสินใจเสมอ					
47	ท่านมีการตัดสินใจโดยมีการวางแผนและการทำงานเป็นทีม					
ด้านทักษะการโน้มน้าวใจ						
48	ท่านมีเทคนิควิธีการโน้มน้าวใจที่หลากหลายในการปฏิบัติงานในชุมชน					
49	ท่านมีเทคนิควิธีการโน้มน้าวใจที่เป็นแบบบูรณาการในการปฏิบัติงานในชุมชน					
50	ท่านมีการวิเคราะห์กลุ่มเป้าหมายหรือผู้เกี่ยวข้องก่อนที่จะไปโน้มน้าวใจในการปฏิบัติงานในชุมชน					

ตอนที่ 6 องค์ประกอบด้านการแรงจูงใจในการสื่อสารที่ส่งผลต่อความสำเร็จ

ด้านการสื่อสารสุขภาพของอาสาสมัครสาธารณสุขจังหวัดขอนแก่น

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับพฤติกรรมการใช้แรงจูงใจในการสื่อสารในการปฏิบัติงานของท่านที่ส่งผลต่อความสำเร็จด้านการสื่อสารสุขภาพของอาสาสมัครสาธารณสุขจังหวัดขอนแก่น โดยเกณฑ์การให้คะแนนมีดังนี้

พฤติกรรมการปฏิบัติงานอยู่ในระดับเป็นประจำ	หมายถึง	5
พฤติกรรมการปฏิบัติงานอยู่ในระดับบ่อยครั้ง	หมายถึง	4
พฤติกรรมการปฏิบัติงานอยู่ในระดับบางครั้ง	หมายถึง	3
พฤติกรรมการปฏิบัติงานอยู่ในระดับนานๆ ครั้ง	หมายถึง	2
พฤติกรรมการปฏิบัติงานอยู่ในระดับไม่เคยเลย	หมายถึง	1

ข้อ ที่	แรงจูงใจในการสื่อสาร	ระดับพฤติกรรม				
		5	4	3	2	1
ด้านความรับผิดชอบ						
1	ท่านเป็นผู้สื่อข่าวสารด้านสาธารณสุขระหว่างเจ้าหน้าที่และประชาชนในหมู่บ้าน					
2	ท่านเป็นผู้นัดหมายเพื่อนบ้านมารับบริการสาธารณสุข และแจ้งข่าวสารสาธารณสุข					
3	ท่านเป็นผู้ให้คำแนะนำถ่ายทอดความรู้แก่เพื่อนบ้านและแกนนำสุขภาพประจำครอบครัว ในเรื่องต่างๆ					
4	ท่านเป็นผู้ให้บริการสาธารณสุขแก่ประชาชน ได้แก่ การส่งต่อผู้ป่วย การติดตามดูแลผู้ป่วยที่ได้รับการส่งต่อมาจากสถานบริการ การจ่ายยา เม็ดคุมกำเนิด จ่ายถุงยางอนามัย และการปฐมพยาบาลเบื้องต้น					
5	ท่านโดยจัดทำศูนย์ข้อมูลข่าวสารของหมู่บ้าน ถ่ายทอดความรู้และจัดกิจกรรมตามปัญหาของชุมชน และให้บริการที่จำเป็นใน 14 กิจกรรมสาธารณสุขมูลฐานที่ สสมช.					
6	ท่านเฝ้าระวังและป้องกันปัญหาสาธารณสุขในหมู่บ้าน					
7	ท่านเป็นผู้นำในการบริหารจัดการวางแผนแก้ปัญหาและพัฒนาชุมชน					
8	ท่านเป็นแกนนำในการชักชวนเพื่อนบ้านเข้าร่วมกิจกรรมพัฒนางานสาธารณสุขของชุมชน					

ข้อ ที่	แรงจูงใจในการสื่อสาร	ระดับพฤติกรรม				
		5	4	3	2	1
9	ท่านดูแลสิทธิประโยชน์ด้านสาธารณสุขของประชาชนในหมู่บ้าน					
ด้านการยอมรับ						
10	ท่านได้รับการยอมรับนับถือให้เป็นผู้นำด้านสุขภาพในชุมชน					
11	ท่านได้รับการยอมรับนับถือให้เป็นผู้ให้บริการสาธารณสุขแก่ประชาชนในชุมชน					
12	ท่านได้รับการยอมรับนับถือให้เป็นผู้ประสานงานระหว่างเจ้าหน้าที่และประชาชนในชุมชน					
13	ท่านได้รับการยอมรับนับถือให้เป็นผู้ให้คำแนะนำถ่ายทอดความรู้แก่เพื่อนบ้านและแกนนำสุขภาพประจำครอบครัว ในเรื่องต่าง ๆ					
14	ท่านได้รับการยอมรับนับถือให้เป็นผู้เฝ้าระวังและป้องกันปัญหาสาธารณสุขในชุมชน					
15	ท่านได้รับการยอมรับนับถือให้เป็นผู้ดำเนินการบริหารจัดการวางแผนแก้ปัญหาและพัฒนาชุมชน					
16	ท่านได้รับการยอมรับนับถือให้เป็นแกนนำในการชักชวนเพื่อนบ้านเข้าร่วมกิจกรรมพัฒนางานสาธารณสุขในชุมชน					
17	ท่านได้รับการยอมรับนับถือให้เป็นผู้ดูแลสิทธิประโยชน์ด้านสาธารณสุขของประชาชนในชุมชน					
ด้านการมีส่วนร่วม						
18	ท่านมีส่วนร่วมในการให้ข้อมูลข่าวสารด้านสุขภาพต่างๆในชุมชน					
19	ท่านมีส่วนร่วมในการเลือกประเด็นหัวข้อการสื่อสารสุขภาพในชุมชน					
20	ท่านมีส่วนร่วมในการรวบรวมข้อเท็จจริงเกี่ยวกับปัญหาสุขภาพในชุมชน					
21	ท่านมีส่วนร่วมในการวางแผนและดำเนินงานเพื่อพัฒนางานสาธารณสุขในชุมชน					
22	ท่านมีส่วนร่วมในการเป็นแกนนำในการชักชวนเพื่อนบ้านเข้าร่วมกิจกรรมพัฒนางานสาธารณสุขในชุมชน					
ด้านรางวัล						
23	ท่านเคยได้รับรางวัลในการปฏิบัติงานเป็นเกียรติบัตร					

ข้อ ที่	แรงจูงใจในการสื่อสาร	ระดับพฤติกรรม				
		5	4	3	2	1
24	ท่านเคยได้รับรางวัลในการปฏิบัติงานเป็นโล่รางวัล					
25	ท่านเคยได้รับรางวัลในการปฏิบัติงานเป็นเงินสด					
26	ท่านเคยได้รับรางวัลในการปฏิบัติงานเป็นทองคำ					
27	ท่านเคยได้รับรางวัลในการปฏิบัติงานเป็นคำยกย่องชมเชย					
28	ท่านเคยได้รับรางวัลในการปฏิบัติงานเป็นสวัสดิการต่างๆ					
ด้านชื่อเสียงเกียรติยศ						
29	ท่านได้รับชื่อเสียงเกียรติยศจากการเป็นผู้นำด้านสุขภาพ					
30	ท่านได้รับชื่อเสียงเกียรติยศจากการเป็นผู้นำด้านการพัฒนาชุมชน					
31	ท่านได้รับชื่อเสียงเกียรติยศจากการเป็นผู้นำด้านจิตใจ					
32	ท่านได้รับชื่อเสียงเกียรติยศจากการสร้างคุณงามความดีในชุมชน					
33	ท่านได้รับชื่อเสียงเกียรติยศจากการเป็นผู้ปฏิบัติดีในชุมชน					
34	ท่านเคยได้รับชื่อเสียงเกียรติยศจากการเป็นคนดีมีจิตใจเมตตา กรุณา มูทิตา อุเบกขา					
35	ท่านได้รับชื่อเสียงเกียรติยศจากการได้รับตำแหน่งหน้าที่รับผิดชอบที่ สูงขึ้น					
ด้านการได้รับการยกย่องชมเชย						
36	ท่านได้รับการยกย่องชมเชยจากการเป็นผู้นำด้านสุขภาพ					
37	ท่านได้รับการยกย่องชมเชยจากการเป็นผู้นำด้านการพัฒนาชุมชน					
38	ท่านได้รับการยกย่องชมเชยจากการเป็นผู้นำด้านการให้คำปรึกษาใน ชุมชน					
39	ท่านได้รับการยกย่องชมเชยจากการสร้างคุณงามความดีในชุมชน					
40	ท่านได้รับการยกย่องชมเชยจากการเป็นผู้ปฏิบัติดีในชุมชน					
41	ท่านได้รับการยกย่องชมเชยจากการเป็นคนดีมีจิตใจเมตตา กรุณา มูทิตา อุเบกขา					
42	ท่านได้รับการยกย่องชมเชยจากการได้รับตำแหน่งหน้าที่รับผิดชอบที่ สูงขึ้น					

ข้อ ที่	แรงงใจในการสื่อสาร	ระดับพฤติกรรม				
		5	4	3	2	1
ด้านความสัมพันธ์ของผู้ร่วมงาน						
43	ท่านมีการทำงานร่วมกันแบบประชาธิปไตยกับผู้ร่วมงาน					
44	ท่านมีความไว้วางใจและเชื่อในความสามารถซึ่งกันและกันกับ ผู้ร่วมงาน					
45	ท่านมีการติดต่อสื่อสารที่ดีในหน่วยงานและในชุมชนกับผู้ร่วมงาน					
46	ท่านมีการช่วยเหลือกันในขอบเขตที่เหมาะสมกับผู้ร่วมงาน					
47	ท่านมีการทำงานร่วมกันอย่างเป็นระบบกับผู้ร่วมงาน					
48	ท่านมีการร่วมมือที่ดีในการปฏิบัติงานกับผู้ร่วมงาน					
49	ท่านมีมิตรไมตรีอันดีกับผู้ร่วมงาน					



ตอนที่ 7 องค์ประกอบด้านการรู้จักตนเองที่ส่งผลต่อความสำเร็จด้านการสื่อสารสุขภาพ
ของอาสาสมัครสาธารณสุขจังหวัดขอนแก่น

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับพฤติกรรมการรู้จักตนเองในการปฏิบัติงาน
ของท่านที่ส่งผลต่อความสำเร็จด้านการสื่อสารสุขภาพของอาสาสมัครสาธารณสุข
จังหวัดขอนแก่น โดยเกณฑ์การให้คะแนนมีดังนี้

พฤติกรรมการปฏิบัติงานอยู่ในระดับเป็นประจำ	หมายถึง	5
พฤติกรรมการปฏิบัติงานอยู่ในระดับบ่อยครั้ง	หมายถึง	4
พฤติกรรมการปฏิบัติงานอยู่ในระดับบางครั้ง	หมายถึง	3
พฤติกรรมการปฏิบัติงานอยู่ในระดับนานๆ ครั้ง	หมายถึง	2
พฤติกรรมการปฏิบัติงานอยู่ในระดับไม่เคยเลย	หมายถึง	1

ข้อ ที่	การรู้จักตนเอง	ระดับพฤติกรรม				
		5	4	3	2	1
ด้านอุปนิสัย						
1	ท่านเป็นคนร่าเริงแจ่มใสในการปฏิบัติงาน					
2	ท่านมีความสนใจและเอาใจใส่ต่อบุคคลอื่น					
3	ท่านมีจิตอาสาในการปฏิบัติงาน					
4	ท่านเป็นคนที่มีความมุ่งมั่นในการปฏิบัติงาน					
5	ท่านมีความเสียสละในการปฏิบัติงาน					
6	ท่านมีความตรงต่อเวลาในการปฏิบัติงาน					
7	ท่านมีความรับผิดชอบต่อในการปฏิบัติงานสื่อสารสุขภาพในชุมชน					
8	ท่านเห็นแก่ประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตน					
ด้านลักษณะส่วนรวมของตน						
9	ท่านเป็นคนที่มีความซื่อสัตย์ในการปฏิบัติงาน					
10	ท่านมีความอ่อนน้อมถ่อมตนในการปฏิบัติงาน					
11	ท่านมีความกระตือรือร้น ว่องไวในการปฏิบัติงาน					
12	ท่านแต่งกายสะอาด สุภาพและถูกกาลเทศะ					
13	ท่านปฏิบัติดีปฏิบัติชอบและเป็นตัวอย่างที่ดีในชุมชน					
14	ท่านมีสุขภาพกาย และสุขภาพจิตที่ดี					
15	ท่านมีสติ และสุขุมรอบคอบในการปฏิบัติงาน					

ข้อ ที่	การรู้จักตนเอง	ระดับพฤติกรรม				
		5	4	3	2	1
16	ท่านมีการวางตัวในสังคมได้ถูกต้องเหมาะสม					
17	ท่านมีภาวะความเป็นผู้นำในการปฏิบัติงาน					
ด้านบทบาทของตน						
18	ท่านมีบทบาทเป็นผู้นำด้านสาธารณสุขในชุมชน					
19	ท่านมีบทบาทเป็นผู้นำด้านการพัฒนาคุณภาพชีวิตในชุมชน					
20	ท่านมีบทบาทเป็นสมาชิกที่ดีของสังคม					
21	ท่านมีบทบาทเป็นผู้ประสานงานในชุมชน					
22	ท่านมีบทบาทเป็นผู้เชี่ยวชาญด้านการดูแลสุขภาพในชุมชน					
23	ท่านมีบทบาทเป็นนักสื่อสารสุขภาพในชุมชน					
24	ท่านมีบทบาทเป็นผู้ให้คำปรึกษาและเป็นที่พึ่งทางจิตใจในชุมชน					
25	ท่านมีบทบาทเป็นนักจัดการสุขภาพในชุมชน					



ตอนที่ 8 ข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงานด้านการสื่อสารสุขภาพของอาสาสมัคร
สาธารณสุขจังหวัดขอนแก่น

1. ความรู้ทางกระบวนการสื่อสาร

ด้านผู้ส่งสาร

.....

.....

ด้านการออกแบบเนื้อหาสาร

.....

.....

ด้านการใช้สื่อและช่องทางการสื่อสาร

.....

.....

ด้านเกี่ยวกับผู้รับสาร

.....

.....

ด้านเกี่ยวกับผลของการสื่อสาร

.....

.....

2. ทักษะการสื่อสาร

ทักษะการฟัง

.....

.....

ทักษะการอ่าน

.....

.....

ทักษะการคิด

.....

.....

ทักษะการพูด

ทักษะการเขียน

ทักษะการนำเสนอ

ทักษะการให้คำแนะนำ

ทักษะการรับฟังคำแนะนำ

ทักษะในการแก้ปัญหา

ทักษะในการตัดสินใจ

ทักษะการโน้มน้าวใจ

3. แรงจูงใจในการสื่อสาร

ด้านความรับผิดชอบ

ด้านการยอมรับ

.....

.....

ด้านการมีส่วนร่วม

.....

.....

ด้านรางวัล

.....

.....

ด้านชื่อเสียงเกียรติยศ

.....

.....

ด้านการได้รับการยกย่องชมเชย

.....

.....

ด้านความสัมพันธ์ของผู้ร่วมงาน

.....

.....

4. การรู้จักตนเอง

ด้านอุปนิสัย

.....

.....

ด้านลักษณะส่วนรวมของตน

.....

.....

ด้านบทบาทของตน

.....

.....

5. ข้อเสนอแนะอื่นๆ

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

*** ขอขอบคุณทุกท่านที่ให้ความร่วมมือเป็นอย่างดี ***



ภาคผนวก ค

รายนามผู้ทรงคุณวุฒิประเมินองค์ประกอบสมรรถนะ



รายนามผู้ทรงคุณวุฒิประเมินองค์ประกอบสมรรถนะ

1. ชื่อ สกุล ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นภวรรณ คันทิเวชกุล
สถานที่ทำงาน คณะนิเทศศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
2. ชื่อ สกุล ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วนาวลัย์ คาคี
สถานที่ทำงาน คณะบริหารธุรกิจ เศรษฐศาสตร์และการสื่อสาร มหาวิทยาลัยนเรศวร
3. ชื่อ สกุล รองศาสตราจารย์ ดร.จิตราภรณ์ สุทธิวรเศรษฐ์
สถานที่ทำงาน คณะนิเทศศาสตร์และนวัตกรรมการจัดการ สถาบันพัฒนาบริหารศาสตร์
4. ชื่อ สกุล รองศาสตราจารย์ ดร.กุลทิพย์ ศาสตร์ระรุจิ
สถานที่ทำงาน คณะนิเทศศาสตร์และนวัตกรรมการจัดการ สถาบันพัฒนาบริหารศาสตร์
5. ชื่อ สกุล ศาสตราจารย์ ดร.ปาริชาติ สถาปิตานนท์
สถานที่ทำงาน คณะนิเทศศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
6. ชื่อ สกุล ดร.มลินี สมภพเจริญ
สถานที่ทำงาน คณะสาธารณสุขศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล
7. ชื่อ สกุล ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จรรยา สันตยากร
สถานที่ทำงาน คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร
8. ชื่อ สกุล ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พรนภา หอมสินธุ์
สถานที่ทำงาน คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา
9. ชื่อ สกุล ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุนิศา ปรีชาวงษ์
สถานที่ทำงาน คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
10. ชื่อ สกุล รองศาสตราจารย์อุมาพร ฉัตรวิโรจน์
สถานที่ทำงาน คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี โปรแกรมวิชาสาธารณสุขศาสตร์
มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร
11. ชื่อ สกุล คุณสุภัคชญา ภาวิณะรัต
สถานที่ทำงาน กองสนับสนุนสุขภาพภาคประชาชน
กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ กระทรวงสาธารณสุข
12. ชื่อ สกุล คุณกฤษ ตะภา
สถานที่ทำงาน ผู้อำนวยการ โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลบ้านนาโน
ตำบลหนองน้ำใส อำเภอบ้านไผ่ จังหวัดขอนแก่น

- | | |
|---------------|---|
| 13. ชื่อ สกุล | คุณวุฒิพงศ์ ถายะพิงค์ |
| สถานที่ทำงาน | หัวหน้าฝ่ายสุศึกษาและประชาสัมพันธ์ โรงพยาบาลสวนปรุง
จังหวัดเชียงใหม่ |
| 14. ชื่อ สกุล | คุณปราโมทย์ เลิศขามป้อม |
| สถานที่ทำงาน | สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดตาก |
| 15. ชื่อ สกุล | คุณอรณต วัฒนะ |
| สถานที่ทำงาน | หัวหน้าฝ่ายสุศึกษาและประชาสัมพันธ์ โรงพยาบาลมหาสารคาม |

ภาคผนวก ง

แบบประเมินองค์ประกอบสมรรถนะด้านการสื่อสารสุขภาพ



แบบสอบถาม

เรื่อง “สมรรถนะด้านการสื่อสารสุขภาพของอาสาสมัครสาธารณสุขจังหวัดขอนแก่น”

คำชี้แจง

แบบสอบถามฉบับนี้จัดทำขึ้นเพื่อให้ผู้เชี่ยวชาญต่างๆ ประกอบด้วยนักวิชาชีพด้านสาธารณสุข ได้แก่ ผู้ปฏิบัติงานและทำหน้าที่เกี่ยวกับงานสาธารณสุข การพยาบาล สุขศึกษา มนุษยศาสตร์ และสังคมศาสตร์การแพทย์ ประชากรศาสตร์ และพฤติกรรมศาสตร์ ในหน่วยงานสาธารณสุข, นักวิชาการด้านสาธารณสุข ได้แก่ ผู้ที่ปฏิบัติงานและทำหน้าที่สอนในสาขาวิชาการสาธารณสุข การพยาบาล สุขศึกษา มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์การแพทย์ ประชากรศาสตร์ และพฤติกรรมศาสตร์ ในสถาบันอุดมศึกษาของไทย และนักวิชาการด้านการสื่อสาร ได้แก่ ผู้ที่ปฏิบัติงานและทำหน้าที่สอนในสาขาวิชาการสื่อสาร นิเทศศาสตร์ สื่อสารสุขภาพ ในสถาบันอุดมศึกษาของไทย เพื่อประเมินองค์ประกอบสมรรถนะด้านการสื่อสารสุขภาพของอาสาสมัครสาธารณสุขจังหวัดขอนแก่น

คำตอบที่ได้จะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งในการนำไปพัฒนาตัวชี้วัดสมรรถนะด้านการสื่อสารสุขภาพของอาสาสมัครสาธารณสุข จึงขอความกรุณาเป็นอย่างสูงจากท่านได้โปรดให้ข้อคิดเห็น และข้อเสนอแนะ เพื่อประเมินองค์ประกอบสมรรถนะด้านการสื่อสารสุขภาพตามสภาพที่เป็นจริง และที่ควรจะเป็น เพื่อที่ผู้วิจัยจะได้นำคำตอบมาวิเคราะห์ผลในภาพรวม เพื่อนำเสนอเป็นตัวชี้วัดสมรรถนะด้านการสื่อสารสุขภาพของอาสาสมัครสาธารณสุขต่อไป และขอความกรุณาท่านส่ง **แบบสอบถามคืนตามที่อยู่บนซองเปล่าที่แนบมาพร้อมกันนี้ โดยไม่ต้องติดแสตมป์ ภายในวันที่ 22 กันยายน 2557** และขอกราบขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

นายประจักษ์ กีก้อง

นักศึกษาหลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขานิเทศศาสตร์

มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช

บทสรุป

การวิเคราะห์องค์ประกอบ (Exploratory Factor Analysis) ผู้วิจัยได้วิเคราะห์เกี่ยวกับองค์ประกอบปัจจัยการสื่อสาร องค์ประกอบด้านความรู้องค์ประกอบด้านทักษะการสื่อสาร, องค์ประกอบด้านแรงจูงใจในการสื่อสารและองค์ประกอบด้านการรู้จักตนเอง เพื่อสกัดตัวแปรที่มีความสำคัญที่ส่งผลต่อความสำเร็จด้านการสื่อสารสุขภาพของอาสาสมัครสาธารณสุขจังหวัดขอนแก่น

ผลการวิเคราะห์องค์ประกอบ (Exploratory Factor Analysis) วิเคราะห์ความเหมาะสมโดยใช้ KMO and Bartlett's test ซึ่งค่า KMO เป็นการทดสอบความเหมาะสมของ correlation matrix ในการวิเคราะห์องค์ประกอบคือเป็นดัชนีที่บอกความแตกต่างระหว่าง matrix สหสัมพันธ์ของตัวแปรที่สังเกตได้กับ matrix สหสัมพันธ์ โดยพิจารณาค่าความแปรปรวนของตัวแปร (eigenvalue) ที่มากกว่า 1 และเลือกองค์ประกอบจากจำนวนตัวแปรในแต่ละองค์ประกอบที่ต้องมีตัวแปรบรรยายขององค์ประกอบ โดยมีค่าน้ำหนัก (factor loading) แต่ละตัวแปรเท่ากับ 0.6 ขึ้นไป ดังรายละเอียดต่อไปนี้

องค์ประกอบที่ 1 การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารและการบริการ มีค่าน้ำหนักตัวแปรอยู่ระหว่าง 0.613 ถึง 0.731

องค์ประกอบที่ 2 การพัฒนาตนเอง มีค่าน้ำหนักตัวแปรในองค์ประกอบอยู่ระหว่าง 0.660 ถึง 0.791

องค์ประกอบที่ 3 การใช้สื่อชุมชน มีค่าน้ำหนักตัวแปรในองค์ประกอบอยู่ระหว่าง 0.601 ถึง 0.603

องค์ประกอบที่ 4 การใช้สื่อเฉพาะกิจ มีค่าน้ำหนักตัวแปรในองค์ประกอบอยู่ระหว่าง 0.690 ถึง 0.759

องค์ประกอบที่ 5 การใช้สื่อสิ่งพิมพ์ มีค่าน้ำหนักตัวแปรในองค์ประกอบอยู่ระหว่าง 0.757 ถึง 0.774

องค์ประกอบที่ 6 การรับข้อมูล ข่าวสารเกี่ยวกับปัญหาสุขภาพ มีค่าน้ำหนักตัวแปรในองค์ประกอบอยู่ระหว่าง 0.629 ถึง 0.646

องค์ประกอบที่ 7 พฤติกรรมการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร มีค่าน้ำหนักตัวแปรในองค์ประกอบอยู่ระหว่าง 0.603 ถึง 0.652

องค์ประกอบที่ 8 การแก้ไขปรับปรุงเนื้อหาข้อมูลข่าวสาร มีค่าน้ำหนักตัวแปรในองค์ประกอบอยู่ระหว่าง 0.609 ถึง 0.660

องค์ประกอบที่ 9 การปฏิบัติตามมาตรฐานนโยบายสุขภาพ มีค่าน้ำหนักตัวแปรใน
องค์ประกอบอยู่ระหว่าง 0.628 ถึง 0.771

องค์ประกอบที่ 10 การมีส่วนร่วมริเริ่มมาตรการทางสังคม มีค่าน้ำหนักตัวแปรใน
องค์ประกอบอยู่ระหว่าง 0.757 ถึง 0.853

องค์ประกอบที่ 11 การกำหนดภาคีเครือข่าย การรณรงค์ขับเคลื่อนชุมชนและสังคม มี
ค่าน้ำหนักตัวแปรในองค์ประกอบอยู่ระหว่าง 0.600 ถึง 0.699

องค์ประกอบที่ 12 การให้โอกาสและการสร้างจิตสำนึก มีค่าน้ำหนักตัวแปรใน
องค์ประกอบอยู่ระหว่าง 0.661 ถึง 0.748

องค์ประกอบที่ 13 ภาวะผู้นำ มีค่าน้ำหนักตัวแปรในองค์ประกอบอยู่ระหว่าง 0.621
ถึง 0.664

องค์ประกอบที่ 14 ทักษะการสื่อสาร มีค่าน้ำหนักตัวแปรในองค์ประกอบอยู่ระหว่าง
0.639 ถึง 0.720

องค์ประกอบที่ 15 การออกแบบเนื้อหาสาระ มีค่าน้ำหนักตัวแปรในองค์ประกอบอยู่
ระหว่าง 0.702 ถึง 0.816

องค์ประกอบที่ 16 ความรู้พื้นฐานในการปฏิบัติงาน มีค่าน้ำหนักตัวแปรใน
องค์ประกอบอยู่ระหว่าง 0.702 ถึง 0.805

องค์ประกอบที่ 17 แนวคิด ความคิดเห็น และการแสวงหาความรู้ มีค่าน้ำหนักตัวแปร
ในองค์ประกอบอยู่ระหว่าง 0.603 ถึง 0.673

องค์ประกอบที่ 18 การโน้มน้าวใจ และการตัดสินใจ มีค่าน้ำหนักตัวแปรใน
องค์ประกอบอยู่ระหว่าง 0.619 ถึง 0.717

องค์ประกอบที่ 19 ทักษะการพูด มีค่าน้ำหนักตัวแปรในองค์ประกอบอยู่ระหว่าง
0.608 ถึง 0.712

องค์ประกอบที่ 20 ทักษะการแก้ไขปัญหา มีค่าน้ำหนักตัวแปรในองค์ประกอบอยู่
ระหว่าง 0.639 ถึง 0.674

องค์ประกอบที่ 21 ทักษะการนำเสนอ มีค่าน้ำหนักตัวแปรในองค์ประกอบอยู่ระหว่าง
0.653 ถึง 0.689

องค์ประกอบที่ 22 ชื่อเสียงเกียรติยศ และการยกย่องชมเชย มีค่าน้ำหนักตัวแปรใน
องค์ประกอบอยู่ระหว่าง 0.669 ถึง 0.866

องค์ประกอบที่ 23 การมีส่วนร่วม และการยอมรับนับถือ มีค่าน้ำหนักตัวแปรใน
องค์ประกอบอยู่ระหว่าง 0.600 ถึง 0.768

องค์ประกอบที่ 24 การประสานความร่วมมือ มีค่าน้ำหนักตัวแปรในองค์ประกอบอยู่ระหว่าง 0.757 ถึง 0.818

องค์ประกอบที่ 25 หน้าที่ในชุมชน มีค่าน้ำหนักตัวแปรในองค์ประกอบอยู่ระหว่าง 0.608 ถึง 0.708

องค์ประกอบที่ 26 รางวัล มีค่าน้ำหนักตัวแปรในองค์ประกอบอยู่ระหว่าง 0.784 ถึง 0.810

องค์ประกอบที่ 27 คุณลักษณะส่วนบุคคล มีค่าน้ำหนักตัวแปรในองค์ประกอบอยู่ระหว่าง 0.706 ถึง 0.812

องค์ประกอบที่ 28 บทบาทในชุมชน มีค่าน้ำหนักตัวแปรในองค์ประกอบอยู่ระหว่าง 0.657 ถึง 0.857



ที่	องค์ประกอบหลัก/ตัวชี้วัด สมรรถนะด้านการสื่อสารสุขภาพ	ความเห็น		ข้อเสนอแนะ
		เห็น ด้วย	ไม่เห็น ด้วย	
องค์ประกอบการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารและการบริการ				
1	การให้ข้อมูล ข่าวสารและการบริการเกี่ยวกับสุขภาพจากผู้เชี่ยวชาญ			
2	การเชื่อมประสานข้อมูล ข่าวสารและการบริการเกี่ยวกับสุขภาพกับกลุ่มภาคีเครือข่ายที่เกี่ยวข้อง			
3	การให้ข้อมูล ข่าวสารและการบริการเกี่ยวกับสุขภาพจากการศึกษาวิจัยแก่กลุ่มผู้ป่วยหรือประชาชนในพื้นที่			
4	การให้ข้อมูล ข่าวสารและการบริการเกี่ยวกับสุขภาพจากกิจกรรมโครงการต่างๆ แก่กลุ่มผู้ป่วยหรือประชาชนในพื้นที่			
5	การเชื่อมประสานข้อมูล ข่าวสารและการบริการเกี่ยวกับสุขภาพกับโครงการต่างๆ ในท้องถิ่นที่มีความสอดคล้องกัน			
6	การให้ข้อมูล ข่าวสารและการบริการเกี่ยวกับสุขภาพจากประสบการณ์การปฏิบัติงานในชุมชนแก่กลุ่มผู้ป่วยหรือประชาชนในพื้นที่			
7	การเชื่อมประสานข้อมูล ข่าวสารและการบริการเกี่ยวกับสุขภาพกับแนวนโยบายและกิจกรรมของท้องถิ่น			
8	การให้ข้อมูล ข่าวสารและการบริการเกี่ยวกับสุขภาพกับการใช้สื่อต่างๆ ผสมผสานกันในรูปแบบที่หลากหลาย			
องค์ประกอบการพัฒนาตนเอง				
9	การพัฒนาตนเองด้านทักษะการสื่อสาร			
10	การพัฒนาตนเองด้านความรู้เกี่ยวกับสุขภาพ			

ที่	องค์ประกอบหลัก/ตัวชี้วัด สมรรถนะด้านการสื่อสารสุขภาพ	ความเห็น		ข้อเสนอแนะ
		เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	
11	การพัฒนาตนเองด้านบุคลิกภาพ			
12	การพัฒนาตนเองด้านภาวะผู้นำ			
องค์ประกอบการใช้สื่อชุมชน				
13	การใช้หอกระจายข่าวสารประจำหมู่บ้านในการปฏิบัติงานสื่อสารสุขภาพในชุมชน			
14	การใช้สื่อประเพณี วัฒนธรรมพื้นบ้านในการปฏิบัติงานสื่อสารสุขภาพในชุมชน			
องค์ประกอบการใช้สื่อเฉพาะกิจ				
15	การใช้สื่อเฉพาะกิจ เช่น การแจกของที่ระลึก แก้วน้ำ กระเป๋าสาน พวงกุญแจในการสื่อสารสุขภาพในการปฏิบัติงานสื่อสารสุขภาพในชุมชน			
16	การใช้สื่อกิจกรรมพิเศษต่างๆ ในการปฏิบัติงานสื่อสารสุขภาพในชุมชน			
องค์ประกอบการใช้สื่อสิ่งพิมพ์				
17	การใช้แผ่นพับในการปฏิบัติงานสื่อสารสุขภาพในชุมชน			
18	การใช้โปสเตอร์ในการปฏิบัติงานสื่อสารสุขภาพในชุมชน			
19	การใช้ใบปลิวในการปฏิบัติงานสื่อสารสุขภาพในชุมชน			
องค์ประกอบการรับข้อมูล ข่าวสารเกี่ยวกับปัญหาสุขภาพ				
20	การรับข้อมูล ข่าวสารเกี่ยวกับปัญหาสุขภาพ จากกลุ่มผู้ป่วยหรือประชาชนในพื้นที่เป็นรายครอบครัว			
21	การรับข้อมูล ข่าวสารเกี่ยวกับปัญหาสุขภาพ			

ที่	องค์ประกอบหลัก/ตัวชี้วัด สมรรถนะด้านการสื่อสารสุขภาพ	ความเห็น		ข้อเสนอแนะ
		เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	
	จากกลุ่มผู้ป่วยหรือประชาชนในพื้นที่เป็นรายบุคคล			
22	การรับข้อมูล ข่าวสารเกี่ยวกับปัญหาสุขภาพจากกลุ่มผู้ป่วยหรือประชาชนในพื้นที่เป็นรายกลุ่มเฉพาะโรคและปัญหาสุขภาพ			
องค์ประกอบพฤติกรรมการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร				
23	การให้ข้อมูล ข่าวสารและการบริการเกี่ยวกับสุขภาพแก่กลุ่มผู้ป่วยหรือประชาชนในพื้นที่ทุกสัปดาห์			
24	การให้ข้อมูล ข่าวสารและการบริการเกี่ยวกับสุขภาพแก่กลุ่มผู้ป่วยหรือประชาชนในพื้นที่ทุกวัน			
องค์ประกอบการแก้ไขปรับปรุงเนื้อหาข้อมูลข่าวสาร				
25	การปรับปรุงเนื้อหา ข้อมูลข่าวสารที่จะนำไปใช้ในการปฏิบัติงานสื่อสารสุขภาพในชุมชน			
26	การแก้ไขเนื้อหาข้อมูลข่าวสารให้ถูกต้องก่อนที่จะนำไปใช้ในการปฏิบัติงานสื่อสารสุขภาพในชุมชน			
องค์ประกอบการปฏิบัติตามมาตรฐานนโยบายสุขภาพ				
27	นโยบายการสร้างหลักประกันสุขภาพ			
28	นโยบายการคุ้มครองผู้บริโภคด้านสุขภาพ			
29	นโยบายการป้องกันและแก้ไขปัญหาเอดส์ในชุมชน			
30	นโยบายภูมิปัญญาท้องถิ่นด้านสุขภาพ			
31	นโยบายการส่งเสริมสุขภาพ			
32	นโยบายการจัดการสุขภาพชุมชน			

ที่	องค์ประกอบหลัก/ตัวชี้วัด สมรรถนะด้านการสื่อสารสุขภาพ	ความเห็น		ข้อเสนอแนะ
		เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	
33	นโยบายการป้องกันและแก้ไขปัญหา เสพติดในชุมชน			
34	นโยบายสุขภาพจิตชุมชน			
35	นโยบายนมแม่ สายใยรักแห่งครอบครัว			
36	นโยบายการบริการในศูนย์สาธารณสุขมูล ฐาน (ศสมช.)			
37	นโยบายการเฝ้าระวังป้องกันและควบคุม โรคติดต่อ			
องค์ประกอบการมีส่วนร่วมริเริ่มมาตรการทางสังคม				
38	การออกแบบวิธีการเตรียมและริเริ่มมาตรการ ทางสังคมใหม่ๆ			
39	การเป็นผู้นำในการเตรียมและริเริ่มมาตรการ ทางสังคมใหม่ๆ			
40	การเป็นผู้ปฏิบัติในการเตรียมและริเริ่ม มาตรการทางสังคมใหม่ๆ			
41	การเป็นผู้ประเมินผลมาตรการทางสังคม ใหม่ๆ			
42	การเป็นผู้ร่วมในการเตรียมและริเริ่มมาตรการ ทางสังคมใหม่ๆ			
43	การเป็นผู้เสนอแนวคิดในการเตรียมและริเริ่ม มาตรการทางสังคมใหม่ๆ			
องค์ประกอบการกำหนดภาคีเครือข่าย การรณรงค์ขับเคลื่อนชุมชนและสังคม				
44	การกำหนดภาคีเครือข่ายหลักในการเฝ้าระวัง ป้องกัน ควบคุม โรคและภัยสุขภาพในเขต พื้นที่รับผิดชอบ			
45	การถ่ายทอดองค์ความรู้และเทคโนโลยีการ			

ที่	องค์ประกอบหลัก/ตัวชี้วัด สมรรถนะด้านการสื่อสารสุขภาพ	ความเห็น		ข้อเสนอแนะ
		เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	
	เฝ้าระวัง ป้องกัน ควบคุมโรคและภัยสุขภาพให้กับภาคีเครือข่ายในเขตพื้นที่รับผิดชอบ			
46	การรณรงค์ขับเคลื่อนชุมชนและสังคมให้ตื่นตัวในการดูแลรักษาสุขภาพของประชาชนในชุมชน			
47	การรณรงค์ขับเคลื่อนชุมชนและสังคมให้ประชาชนมีความรับผิดชอบต่อตนเองในการดูแลรักษาสุขภาพ			
48	การรณรงค์ขับเคลื่อนชุมชนและสังคมให้มีการรักษาสภาวะแวดล้อมที่เกี่ยวข้องกับปัญหาสุขภาพและการรักษาสุขภาพ			
49	การรณรงค์ขับเคลื่อนชุมชนและสังคมให้ชุมชนตระหนักและมีส่วนร่วมในการดูแลรักษาสุขภาพของประชาชนในชุมชน			
50	การประสาน สนับสนุนการปฏิบัติงานของภาคเครือข่าย การเฝ้าระวัง ป้องกัน ควบคุมโรคและภัยสุขภาพ			
51	การร่วมมือในการบังคับใช้กฎหมายและจัดการปัญหาที่มีผลกระทบต่อสุขภาพในเขตพื้นที่รับผิดชอบ ให้เข้มแข็งและยั่งยืน			
องค์ประกอบที่ให้โอกาสและการสร้างจิตสำนึก				
52	การให้โอกาสแก่เด็กและเยาวชนเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดการสุขภาพชุมชน			
53	การให้โอกาสแกนนำอื่นๆ เข้ามามีส่วนร่วมในการจัดการสุขภาพชุมชน			
54	การสร้างจิตสำนึกเรื่องจิตอาสาแก่กลุ่มเด็กและเยาวชนในการร่วมจัดการสุขภาพชุมชน			

ที่	องค์ประกอบหลัก/ตัวชี้วัด สมรรถนะด้านการสื่อสารสุขภาพ	ความเห็น		ข้อเสนอแนะ
		เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	
55	การสร้างจิตสำนึกเรื่องจิตอาสาแก่กลุ่มสตรีแม่บ้านในการร่วมจัดการสุขภาพชุมชน			
56	การสร้างจิตสำนึกเรื่องจิตอาสาแก่กลุ่มสมาชิก อสม. ในการร่วมจัดการสุขภาพชุมชน			
57	การสร้างจิตสำนึกเรื่องจิตอาสาแก่กลุ่มผู้นำชุมชนในการร่วมจัดการสุขภาพชุมชน			
องค์ประกอบภาวะผู้นำ				
58	ผู้นำในการเฝ้าระวังและป้องกันปัญหาสุขภาพในหมู่บ้าน			
59	ผู้นำในการให้บริการเกี่ยวกับสุขภาพแก่ประชาชนในชุมชน			
60	ผู้นำในการให้คำแนะนำถ่ายทอดความรู้ในเรื่องต่าง ๆ แก่เพื่อนบ้านและแกนนำสุขภาพประจำครอบครัว			
องค์ประกอบทักษะการสื่อสาร				
61	การใช้เครือข่ายการสื่อสารในการรับรู้ปฏิกิริยาที่แสดงออกของกลุ่มผู้ป่วยหรือประชาชน			
62	การวิเคราะห์กลุ่มผู้ป่วยหรือประชาชนตามลักษณะปัญหาสุขภาพ			
63	การรับฟังคำแนะนำจากกลุ่มผู้ป่วยหรือประชาชนมาพัฒนาตนเองในการปฏิบัติงานสื่อสารสุขภาพในชุมชน			
64	การแสดงความจริงใจเปิดเผยตนเองเพื่อวิเคราะห์กลุ่มผู้ป่วยหรือประชาชน			

ที่	องค์ประกอบหลัก/ตัวชี้วัด สมรรถนะด้านการสื่อสารสุขภาพ	ความเห็น		ข้อเสนอแนะ
		เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	
65	การวิเคราะห์กลุ่มผู้ป่วยหรือประชาชนอย่างสม่ำเสมอ			
66	การใช้ช่องทางการสื่อสารที่สามารถเข้าถึงกลุ่มผู้ป่วยหรือประชาชนอย่างทั่วถึงในชุมชน			
67	การใช้จิตวิทยาการสื่อสารในการวิเคราะห์กลุ่มผู้ป่วยหรือประชาชน			
68	การใช้การวิเคราะห์ช่องทางการสื่อสารให้เหมาะสมกับกลุ่มผู้ป่วยหรือประชาชนในชุมชน			
69	การนำปฏิกิริยาที่แสดงออกผ่านสีหน้า อารมณ์ และความรู้สึกของกลุ่มผู้ป่วยหรือประชาชนมาปรับใช้และพัฒนากิจกรรมดำเนินงานต่างๆ ในชุมชน			
องค์ประกอบการออกแบบเนื้อหาสาร				
70	การใช้ประสบการณ์ที่ผ่านมาในการออกแบบเนื้อหาสาร			
71	การให้ความสำคัญในการออกแบบเนื้อหาสารในการสื่อสารสุขภาพ			
72	การใช้วิธีการเตรียมข้อมูลต่างๆก่อนการออกแบบเนื้อหาสาร			
73	การใช้แนวคิดแปลก คตินอกกรอบในการออกแบบเนื้อหาสาร			
74	การใช้วิธีการปรึกษากับผู้เชี่ยวชาญเพื่อให้ข้อเสนอแนะก่อนการออกแบบเนื้อหาสาร			
75	การใช้วิธีการอ่านข้อมูลทวนซ้ำเพื่อการตรวจสอบความถูกต้องของเนื้อหาสารและข้อมูลต่างๆ ในการออกแบบเนื้อหาสาร			

ที่	องค์ประกอบหลัก/ตัวชี้วัด สมรรถนะด้านการสื่อสารสุขภาพ	ความเห็น		ข้อเสนอแนะ
		เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	
องค์ประกอบความรู้พื้นฐานในการปฏิบัติงาน				
76	ความรู้พื้นฐานด้านสุขภาพในการปฏิบัติงาน			
77	ความรู้ด้านการสื่อสารระหว่างบุคคลในการปฏิบัติงาน			
78	ความรู้เกี่ยวกับสังคมและชุมชนในการปฏิบัติงาน			
องค์ประกอบแนวคิด การคิดเห็น และการแสวงหาความรู้				
79	การแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกับภาคีเครือข่ายสุขภาพ			
80	การแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกับสมาชิก อสม.			
81	การแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกับกลุ่มผู้ป่วยหรือประชาชน			
82	การใช้แนวคิดที่แตกต่างกันตามลักษณะปัญหาของผู้ป่วยและชุมชน			
83	การแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกับแพทย์พยาบาล และเจ้าหน้าที่สาธารณสุข			
84	การทบทวนความรู้ ความเข้าใจจากการอ่านหนังสือเพื่อใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานในชุมชน			
85	การมีแนวคิดใหม่ๆ คิดอยู่เสมอ และคิดพัฒนาอยู่เรื่อยๆ ไม่หยุดนิ่ง			
86	การใช้แนวคิดเป็นสำคัญในการปฏิบัติงานในชุมชน			
87	การคิดวิเคราะห์ในการปฏิบัติงานอยู่ตลอดเวลา			
88	การเพิ่มเติมความรู้ ความเข้าใจจากการอ่านหนังสือเกี่ยวกับการปฏิบัติงานในชุมชน			

ที่	องค์ประกอบหลัก/ตัวชี้วัด สมรรถนะด้านการสื่อสารสุขภาพ	ความเห็น		ข้อเสนอแนะ
		เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	
89	การนำความรู้จากการอ่าน มาปรับใช้ในการปฏิบัติงานในชุมชน			
องค์ประกอบการโน้มน้าวใจ และการตัดสินใจ				
90	เทคนิควิธีการโน้มน้าวใจที่หลากหลายในการปฏิบัติงานในชุมชน			
91	เทคนิควิธีการโน้มน้าวใจที่เป็นแบบบูรณาการในการปฏิบัติงานในชุมชน			
92	การวิเคราะห์กลุ่มเป้าหมายหรือผู้ป่วยก่อนที่จะไปโน้มน้าวใจในการปฏิบัติงานในชุมชน			
93	การตัดสินใจอย่างรวดเร็ว ทันเหตุการณ์และเด็ดขาด เมื่อมีเหตุการณ์วิกฤตหรือฉุกเฉิน			
องค์ประกอบทักษะการพูด				
94	การวิเคราะห์ผู้ฟังก่อนพูดในที่ชุมชน			
95	การเตรียมความพร้อมก่อนพูดให้คนอื่นฟัง			
96	การพูดด้วยข้อมูล และหลักฐานที่น่าเชื่อถือ			
97	การพูดด้วยความสนุกสนาน และมีมนุษยสัมพันธ์			
98	การศึกษาแนวทางและตัวอย่างในการพูด			
99	การใช้การพูดเป็นหลักในการปฏิบัติงานในชุมชน			
องค์ประกอบทักษะการแก้ไขปัญหา				
100	การวิเคราะห์ปัญหาก่อนการแก้ไขปัญหา			
101	การปรึกษาหารือกับคณะกรรมการในชุมชนในการแก้ไขปัญหา			
102	การประสานงานกับภาคีเครือข่ายต่างๆ ในการร่วมกันแก้ไขปัญหา			

ที่	องค์ประกอบหลัก/ตัวชี้วัด สมรรถนะด้านการสื่อสารสุขภาพ	ความเห็น		ข้อเสนอแนะ
		เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	
103	การร่วมมือกันแก้ไขปัญหากลุ่มสมาชิก อสม.			
องค์ประกอบทักษะการนำเสนอ				
104	การนำเสนอที่หลากหลายรูปแบบ ในการ ปฏิบัติงานในชุมชน			
105	การเตรียมข้อมูลก่อนการนำเสนอในการ ปฏิบัติงานในชุมชน			
องค์ประกอบข้อเสียภัยเกียรติยศ และการยกย่องชมเชย				
106	ข้อเสียภัยเกียรติยศจากการสร้างคุณงามความดี ในชุมชน			
107	ข้อเสียภัยเกียรติยศจากการเป็นผู้ปฏิบัติดี ในชุมชน			
108	ข้อเสียภัยเกียรติยศจากการเป็นผู้นำด้านการ พัฒนาชุมชน			
109	ข้อเสียภัยเกียรติยศจากการเป็นผู้นำด้านสุขภาพ			
110	ข้อเสียภัยเกียรติยศจากการได้รับตำแหน่ง หน้าที่รับผิดชอบที่สูงขึ้น			
111	ข้อเสียภัยเกียรติยศจากการเป็นผู้นำด้านจิตใจ			
112	ข้อเสียภัยเกียรติยศจากการเป็นคนดีมีจิตใจ เมตตา กรุณา มุทิตา อุเบกขา			
113	การยกย่องชมเชยจากการเป็นผู้นำด้านการให้ คำปรึกษาในชุมชน			
114	การยกย่องชมเชยจากการสร้างคุณงามความดี ในชุมชน			
115	การยกย่องชมเชยจากการได้รับตำแหน่ง หน้าที่รับผิดชอบที่สูงขึ้น			

ที่	องค์ประกอบหลัก/ตัวชี้วัด สมรรถนะด้านการสื่อสารสุขภาพ	ความเห็น		ข้อเสนอแนะ
		เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	
116	การยกย่องชมเชยจากการเป็นผู้นำด้านการพัฒนาชุมชน			
117	การยกย่องชมเชยจากการเป็นผู้ปฏิบัติดีในชุมชน			
118	การยกย่องชมเชยจากการเป็นผู้นำด้านสุขภาพ			
119	การยกย่องชมเชยจากการเป็นคนดีมีจิตใจเมตตา กรุณา มุทิตา อุเบกขา			
องค์ประกอบที่มีส่วนร่วม และการยอมรับนับถือ				
120	การยอมรับนับถือให้เป็นผู้ดำเนินการบริหารจัดการวางแผนแก้ปัญหาและพัฒนาชุมชน			
121	การยอมรับนับถือให้เป็นผู้เฝ้าระวังและป้องกันปัญหาสาธารณสุขในชุมชน			
122	การยอมรับนับถือให้เป็นผู้ให้คำแนะนำถ่ายทอดความรู้แก่เพื่อนบ้านและแกนนำสุขภาพประจำครอบครัว ในเรื่องต่าง ๆ			
123	การมีส่วนร่วมในการให้ข้อมูลข่าวสารด้านสุขภาพต่างๆในชุมชน			
124	การมีส่วนร่วมในการรวบรวมข้อเท็จจริงเกี่ยวกับปัญหาสุขภาพในชุมชน			
125	การยอมรับนับถือให้เป็นผู้ดูแลสิทธิประโยชน์ด้านสาธารณสุขของประชาชนในชุมชน			
126	การมีส่วนร่วมในการเลือกประเด็นหัวข้อการสื่อสารสุขภาพในชุมชน			
127	การยอมรับนับถือให้เป็นผู้เป็นแกนนำในการชักชวนเพื่อนบ้านเข้าร่วมกิจกรรมพัฒนางาน			

ที่	องค์ประกอบหลัก/ตัวชี้วัด สมรรถนะด้านการสื่อสารสุขภาพ	ความเห็น		ข้อเสนอแนะ
		เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	
	สาธารณสุขในชุมชน			
128	การมีส่วนร่วมในการวางแผนและดำเนินงานเพื่อพัฒนางานสาธารณสุขในชุมชน			
129	การมีส่วนร่วมในการเป็นแกนนำในการชักชวนเพื่อนบ้านเข้าร่วมกิจกรรมพัฒนางานสาธารณสุขในชุมชน			
130	การยอมรับนับถือให้เป็นผู้นำด้านสุขภาพในชุมชน			
องค์ประกอบการประสานความร่วมมือ				
131	การทำงานร่วมกันอย่างเป็นระบบกับผู้ร่วมงาน			
132	การร่วมมือที่ดีในการปฏิบัติงานกับผู้ร่วมงาน			
133	การติดต่อสื่อสารที่ดีในหน่วยงานและในชุมชนกับผู้ร่วมงาน			
134	ความไว้วางใจและเชื่อในความสามารถซึ่งกันและกันกับผู้ร่วมงาน			
135	มิตรไมตรีอันดีกับผู้ร่วมงาน			
136	การช่วยเหลือกันในขอบเขตที่เหมาะสมกับผู้ร่วมงาน			
137	การทำงานร่วมกันแบบประชาธิปไตยกับผู้ร่วมงาน			
องค์ประกอบหน้าที่ในชุมชน				
138	แกนนำในการชักชวนเพื่อนบ้านเข้าร่วมกิจกรรมพัฒนางานสาธารณสุขของชุมชน			
139	ผู้ให้บริการสาธารณสุขแก่ประชาชน ได้แก่ การส่งต่อผู้ป่วย การติดตามดูแลผู้ป่วยที่ได้รับการส่งต่อมาจากสถานบริการ การจ่ายยาเม็ด			

ที่	องค์ประกอบหลัก/ตัวชี้วัด สมรรถนะด้านการสื่อสารสุขภาพ	ความเห็น		ข้อเสนอแนะ
		เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	
	คุมกำเนิด จ่ายถุงยางอนามัย และการปฐมพยาบาลเบื้องต้น			
140	การจัดทำศูนย์ข้อมูลข่าวสารของหมู่บ้าน ถ่ายทอดความรู้และจัดกิจกรรมตามปัญหาของชุมชน และให้บริการที่จำเป็นใน 14 กิจกรรม สาธารณสุขมูลฐานที่ ศสมช.			
141	การดูแลสิทธิประโยชน์ด้านสาธารณสุขของประชาชนในหมู่บ้าน			
องค์ประกอบรางวัล				
142	รางวัลในการปฏิบัติงานเป็นเงินสด			
143	รางวัลในการปฏิบัติงานเป็นโล่รางวัล			
144	รางวัลในการปฏิบัติงานเป็นทองคำ			
องค์ประกอบคุณลักษณะส่วนบุคคล				
145	ความสนใจและเอาใจใส่ต่อบุคคลอื่น			
146	ความอ่อนน้อมถ่อมตนในการปฏิบัติงาน			
147	ความร่าเริงแจ่มใสในการปฏิบัติงาน			
148	ความเสียสละในการปฏิบัติงาน			
149	สุขภาพกาย และสุขภาพจิตที่ดี			
150	การวางตัวในสังคมถูกต้องเหมาะสม			
151	ความรับผิดชอบในการปฏิบัติงานสื่อสารสุขภาพในชุมชน			
152	อารมณ์มั่นคงในการปฏิบัติงาน			
153	จิตอาสาในการปฏิบัติงาน			
154	ความตรงต่อเวลาในการปฏิบัติงาน			
155	มนุษยสัมพันธ์ในการปฏิบัติงาน			
156	แต่งกายสะอาด สุภาพและถูกกาลเทศะ			
157	ความกระฉับกระเฉง ว่องไวในการปฏิบัติงาน			

ที่	องค์ประกอบหลัก/ตัวชี้วัด สมรรถนะด้านการสื่อสารสุขภาพ	ความเห็น		ข้อเสนอแนะ
		เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	
158	เห็นแก่ประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตัว			
159	ปฏิบัติดีปฏิบัติชอบและเป็นตัวอย่างที่ดีในชุมชน			
160	มีสติ และสุ่มรอบคอบในการปฏิบัติงาน			
องค์ประกอบบทบาทในชุมชน				
161	บทบาทนักสื่อสารสุขภาพในชุมชน			
162	บทบาทผู้ให้คำปรึกษาและเป็นที่พึ่งทางจิตใจในชุมชน			
163	บทบาทนักจัดการสุขภาพในชุมชน			
164	บทบาทผู้เชี่ยวชาญด้านการดูแลสุขภาพในชุมชน			
165	บทบาทผู้นำด้านการพัฒนาคุณภาพชีวิตในชุมชน			
166	บทบาทผู้ประสานงานในชุมชน			
167	บทบาทผู้นำด้านสาธารณสุขในชุมชน			
168	บทบาทสมาชิกที่ดีของสังคม			

ขอขอบคุณทุกท่านที่ให้ความร่วมมือเป็นอย่างดี

ภาคผนวก จ

จดหมายขอความอนุเคราะห์





ที่ ศธ 0522.24 /1225

สาขาวิชานิติศาสตร์

มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช
ตำบลบางพูด อำเภอปากเกร็ด
จังหวัดนนทบุรี 11120

19 สิงหาคม 2556

เรื่อง ขอกความอนุเคราะห์ให้นักศึกษาเก็บข้อมูลเพื่อการวิจัย

เรียน นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดขอนแก่น

ด้วย นายประจักษ์ กีกก้อง นักศึกษาหลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชานิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช อยู่ระหว่างขั้นตอนการทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง สมรรถนะด้านการสื่อสารสุขภาพของอาสาสมัครสาธารณสุขจังหวัดขอนแก่น

ในการนี้ นักศึกษาจำเป็นต้องเก็บข้อมูลเพื่อการวิจัยจากอาสาสมัครสาธารณสุข (อสม.) และผู้เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานด้านอาสาสมัครสาธารณสุขในจังหวัดขอนแก่น

สาขาวิชานิติศาสตร์ จึงเรียนมาเพื่อขอกความอนุเคราะห์จากท่าน ในการอนุญาตให้นักศึกษาดำเนินการเก็บข้อมูลเพื่อการวิจัยโดยนักศึกษาจะได้ประสานงานในรายละเอียดกับท่านต่อไป สาขาวิชานิติศาสตร์ หวังว่าคงได้รับความกรุณาจากท่าน และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สันติ ทอกรินทร์)

ประธานกรรมการประจำสาขาวิชานิติศาสตร์

สาขาวิชานิติศาสตร์

โทรศัพท์/โทรสาร. 0-2504-8400, 0-2503-3580

หมายเลขโทรศัพท์ของ นายประจักษ์ กีกก้อง 088-151-4748



ที่ ศธ 0522.24/พิเศษ

สาขาวิชานิติศาสตร์
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช
ตำบลบางพูด อำเภอปากเกร็ด
จังหวัดนนทบุรี 11120

25 เมษายน 2557

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ให้นักศึกษาทดลองเครื่องมือเพื่อการวิจัย

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลวาปีปทุม

ด้วย นายประจักษ์ กีก้อง นักศึกษาหลักสูตรดุริยางคศิลป์บัณฑิต สาขาวิชานิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช กำลังทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง สมรรถนะด้านการสื่อสารสุขภาพของอาสาสมัครสาธารณสุขจังหวัดขอนแก่น

ในการนี้ นักศึกษาจำเป็นต้องทดลองเครื่องมือเพื่อการวิจัยจากอาสาสมัครสาธารณสุข (อสม.) และผู้เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานด้านอาสาสมัครสาธารณสุขในเขตอำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม

ทั้งนี้ ผลการวิจัยที่ได้จะเป็นประโยชน์แก่งานวิชาการสืบไป

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์จากท่าน ในการอนุญาตให้นักศึกษาดำเนินการทดลองเครื่องมือเพื่อการวิจัย ตาม วัน เวลา และรายละเอียดที่นักศึกษาเสนอมาพร้อมนี้ หวังว่าจะได้รับความกรุณาจากท่าน และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สันหัต ทองรินทร์)

ประธานกรรมการประจำสาขาวิชานิติศาสตร์

สาขาวิชานิติศาสตร์

โทรศัพท์/ โทรสาร 0-2504-8400, 0-2503-3580 เบอร์นักศึกษา 0881514748



ที่ ศธ 0522.24 /พิเศษ

สาขาวิชานิติศาสตร์
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช
ตำบลบางพูด อำเภอปากเกร็ด
จังหวัดนนทบุรี 11120

25 เมษายน 2557

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ให้นักศึกษาเก็บข้อมูลเพื่อการวิจัย

เรียน นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดขอนแก่น

ด้วย นายประจักษ์ กิกก้อง นักศึกษาหลักสูตรดุขฎิบัณฑิต สาขาวิชานิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช กำลังทำดุขฎิพนธ์ เรื่อง สมรรถนะด้านการสื่อสารสุขภาพของ อาสาสมัครสาธารณสุขจังหวัดขอนแก่น

ในการนี้ นักศึกษาจำเป็นต้องเก็บข้อมูลเพื่อการวิจัยจากอาสาสมัครสาธารณสุข (อสม.) และผู้เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานด้านอาสาสมัครสาธารณสุขในจังหวัดขอนแก่น

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์จากท่าน ในการอนุญาตให้นักศึกษาดำเนินการเก็บ ข้อมูลเพื่อการวิจัยตาม วัน เวลา และรายละเอียดที่นักศึกษาเสนอมาพร้อมนี้ หวังว่าจะได้รับความ กรุณาจากท่าน และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สันตต์ ทองรินทร์)

ประธานกรรมการประจำสาขาวิชานิติศาสตร์

สาขาวิชานิติศาสตร์

โทรศัพท์/ โทรสาร 0-2504-8400, 0-2503-3580

เบอร์นักศึกษา 0881514748



ที่ ศธ 0522.24 / พิเศษ

สาขาวิชานิติศาสตร์
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช
ตำบลบางพูด อำเภอปากเกร็ด
จังหวัดนนทบุรี 11120

25 สิงหาคม 2557

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญประเมินองค์ประกอบงานวิจัย

เรียน คุณอรณต วัฒนะ

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบยืนยัน จำนวน 1 ชุด

ด้วย นายประจักษ์ กีก้อง นักศึกษาระดับคุณวุฒิปบัณฑิต สาขาวิชานิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช ได้รับอนุมัติให้ทำคุณวุฒิปบัณฑิต เรื่อง สมรรถนะด้านการสื่อสารคุณภาพของอาสาสมัครสาธารณสุขจังหวัดขอนแก่น ในการนี้สาขาวิชานิติศาสตร์ ขอบความอนุเคราะห์จากท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญประเมินองค์ประกอบสมรรถนะด้านการสื่อสารคุณภาพเพื่อประโยชน์ในการวิจัยต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา สาขาวิชานิติศาสตร์ขอขอบคุณในการอนุเคราะห์ของท่านมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สันตต์ ทองรินทร์)

ประธานกรรมการประจำสาขาวิชานิติศาสตร์

สาขาวิชานิติศาสตร์

โทรศัพท์/ โทรสาร 0-2504-8400, 0-2503-3580

เบอร์นักศึกษา 0881514748

ภาคผนวก ฉ
ภาพกิจกรรมการลงพื้นที่วิจัย



ภาพการลงพื้นที่วิจัย



สัมภาษณ์ อสม.วิจิต หอมทอง
บ้านนาโน ตำบลหนองน้ำใส อำเภอบ้านไผ่ จังหวัดขอนแก่น



สัมภาษณ์ อสม.ผ่องศรี อินทร์นอก
บ้านดงเต็ง ตำบลดงเต็ง อำเภอนองสองห้อง จังหวัดขอนแก่น



สัมภาษณ์ อสม.ประทุมวัน พิมพิวิเศษ
บ้านหนองหญ้าปล้อง ตำบลซำบสมบูรณ อำเภโคกโพธิ์ไชย จังหวัดขอนแก่น



สัมภาษณ์ อสม.บุญถิ่น สมอบ้าน
บ้านโสกนาคนุ่ม หมู่ ๘ ตำบลวังม่วง อำเภอเปือยน้อย จังหวัดขอนแก่น



สัมภาษณ์ อสม.พรเพ็ญ ชาญเดช
เทศบาลเมืองชุมแพ ตำบลชุมแพ อำเภอชุมแพ จังหวัดขอนแก่น



สัมภาษณ์ อสม.ภักดี หาญปรีช์
บ้านโคกงาม ตำบลโคกงาม อำเภอบ้านฝาง จังหวัดขอนแก่น



สัมภาษณ์ อสม.วินัย สีดาอุบล
บ้านหินลาดทุ่งโพธิ์ ตำบลศรีสุข อำเภอสีชมพู จังหวัดขอนแก่น



สัมภาษณ์ อสม.อภิญญา เหลาทอง
บ้านสัมพันธ์ ตำบลข้าวเรียง อำเภอรุณแพะ จังหวัดขอนแก่น



สัมภาษณ์ อสม.ธีรภัทร ทานาม
บ้านนาหนองเขียด ตำบลนาหนองเขียด อำเภอชุมแพ จังหวัดขอนแก่น



สัมภาษณ์ อสม.ยุพิน ประทุมกุล
บ้านนาหนองทุ่ม ตำบลนาหนองทุ่ม อำเภอลำดวน จังหวัดสุรินทร์