

## บรรณานุกรม

### หนังสือ

กรมสุขภาพจิต กระทรวงสาธารณสุข. คู่มือคลายเครียด. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์สยามอิม  
แอนด์ ปับลิชชิ่ง จำกัด, 2541

กิติกร มีทรัพย์. พื้นฐานทฤษฎีจิตวิเคราะห์. พิมพ์ครั้งที่ 1.นนทบุรี.เจริญวิทย์การพิมพ์, 2531

เทิดศักดิ์ เดชคง. วิธีแห่งการคลายเครียด. พิมพ์ครั้งที่ 1. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์มติชน,  
2539

ัญญลักษณ์. ความเครียดสู่ความสำเร็จ. กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์นิษฐา, 2534

ธีระศักดิ์ กำบรรณรักษ์. AQ อัดเกินพิกัด. พิมพ์ครั้งที่ 1. กรุงเทพมหานคร: เอ็กซ์เปอร์เน็ท, 2548

นฤมล หริจันทะวงศ์. ลดความเครียด. พิมพ์ครั้งที่ 1. กรุงเทพมหานคร: นามมีบุ๊กส์พับลิเคชั่นส์,  
2546

นิमित ศัลยา. ทำอย่างไรให้หายเครียด. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพมหานคร: แปลน พับลิชชิ่ง, 2532

มัญญ ตนะวัฒนา. การบริหารความเครียด. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพมหานคร: ธีรพงษ์การพิมพ์,  
2539

รัตนา ศรีพานิช. หลักการสร้างแบบสอวัตทางจิตวิทยาและทางการศึกษา. กรุงเทพมหานคร :  
เจริญวิทย์การพิมพ์, 2533.

สมิต อาชนิจกุล. เครียดเป็นบ้า. พิมพ์ครั้งที่ 1. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์ดอกหญ้า, 2541

### วิทยานิพนธ์และงานวิจัยส่วนบุคคล

ครองคณา สีขาว. “เซาร์อาร์มณั ความสามารถในการเผชิญและฟื้นฝ่าอุปสรรคและพฤติกรรม การเผชิญความเครียดของพยาบาล : ศึกษาเฉพาะกรณีโรงพยาบาลสนามจันทร์ จังหวัดนครปฐม.” งานวิจัยส่วนบุคคล สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2549

จวีร์วรรณ ศักดิ์เชิดสุข. “ความสัมพันธ์ระหว่างความฉลาดทางอารมณ์ ความสามารถในการเผชิญ และฟื้นฝ่าอุปสรรคและพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การ กรณีศึกษา สำนักงานประกันสังคม(สำนักงานใหญ่).” งานวิจัยส่วนบุคคล สาขาวิชาจิตวิทยา อุตสาหกรรมและองค์การ คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2549

จันทร์จิรา ภูทองเกษ. “ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความเครียดของพนักงานในโรงงานอุตสาหกรรม.” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ คณะศิลป ศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2537

จิระพร อุดมกิจ. “ปัจจัยที่มีผลต่อความเครียดในการทำงานของบุคลากรคอมพิวเตอร์ในเขต กรุงเทพมหานคร.” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและ องค์การ คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2544

ศิริมาส อเต็นต้า. “การรับรู้ความเครียดในการทำงานและความเครียดทั่วไปของพนักงานธนาคาร ศึกษาเฉพาะกรณีพนักงานธนาคารไทยพาณิชย์สำนักงานใหญ่.” วิทยานิพนธ์ มหาบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2542

ชวันจิตร ฐระทอง. “เซาร์ปัญญา เซาร์อาร์มณั และความสามารถในการเผชิญและฟื้นฝ่าอุปสรรค ที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงานของหัวหน้าแผนกขาย ในธุรกิจสรรพสินค้า ในเขต กรุงเทพมหานคร.” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและ องค์การ คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2544

ชัชสิทธิ์ เต็งพงศธร. “พฤติกรรมกรรมการจัดการกับปัญหาของพนักงานบริษัท โรงงานทอผ้ากรุงเทพ จำกัด.” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2541

ทิพสุดา เผือกสกนธ์. “การศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างชาวปัญญาในการแก้ปัญหาและเซาวน์อารมณ์ของผู้ประกอบการและพนักงานในธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในกรุงเทพมหานคร.” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2547

ธัญพร วาศประเสริฐ. “ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยในการทำงาน ความสามารถในการเผชิญและฟื้นฝ่าอุปสรรค และความเครียดของพนักงานฝ่ายลูกค้าสัมพันธ์ : กรณีศึกษาบริษัททอผ้า จำกัด.” งานวิจัยส่วนบุคคล สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2550

นภดล คำเต็ม. “ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล ความสามารถในการเผชิญและฟื้นฝ่าอุปสรรค การสนับสนุนจากครอบครัว กับความสำเร็จในวิชาชีพของหัวหน้าหอผู้ป่วย โรงพยาบาลศูนย์.” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2545

นฤมล เว็องรุ่งขจรเดช. “ความสัมพันธ์ระหว่าง ความสามารถในการเผชิญและฟื้นฝ่าอุปสรรค การสนับสนุนทางสังคม และความเครียดในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัทพัฒนาโปรแกรมระบบงานแห่งหนึ่ง.” งานวิจัยส่วนบุคคล สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2550

นันทนุช ตั้งเสถียร. “บุคลิกภาพแบบ MBTI ความสามารถในการเผชิญและฟื้นฝ่าอุปสรรคและความเครียดในการทำงาน : กรณีศึกษาบริษัทเอกชนแห่งหนึ่ง.” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2546

นันทิยา วชิรลาภไพฑูริย์. “การเพิ่มระดับความสามารถในการเผชิญและฟื้นฟ้อุปสรรคโดยการ  
เรียนรู้พฤติกรรมกรรมการเผชิญและฟื้นฟ้อุปสรรค : กรณีศึกษาเยาวชนกระทำผิดชาย.”  
วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ คณะศิลป  
ศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2547

พิมลมาส จีระวัฒน์. “ความสัมพันธ์ระหว่างเขาวนอารมณ์ความเครียดและพฤติกรรมกรรมการ  
กับความขัดแย้งของเจ้าหน้าที่ตำรวจกองประจำการสืบสวนคดีเศรษฐกิจ.”  
วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ คณะศิลป  
ศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2546

วรรณวิภา ทิวะนนท์ทกร. “ลักษณะบุคลิกภาพและปัจจัยส่วนบุคคลที่มีผลต่อความสามารถในการ  
เผชิญและฟื้นฟ้อุปสรรค : กรณีศึกษาเฉพาะนักธุรกิจอิสระองค์กรหนึ่งของบริษัท  
แอมเวย์ (ประเทศไทย) จำกัด.” งานวิจัยส่วนบุคคล สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรม  
และองค์การ คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2548

วันวิสาข์ อ่อนงาม. “ความสัมพันธ์ของเขาวนอารมณ์ ความสามารถในการเผชิญและฟื้นฟ้อ  
อุปสรรคและความเครียดในการทำงานของเจ้าหน้าที่เร่งรัดหนี้สินในบริษัทการเงิน  
แห่งหนึ่ง.” งานวิจัยส่วนบุคคล สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ  
คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2549

ศุภนุช สุตวิไล. “ความสัมพันธ์ระหว่างความสามารถในการรับรู้ของตนเอง ความสามารถในการ  
เผชิญและฟื้นฟ้อุปสรรค และความเครียดในการทำงานของพนักงานใน  
บริษัทเอกชนแห่งหนึ่ง.” งานวิจัยส่วนบุคคล สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและ  
องค์การ คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2550

สมฤดี เขียวฉาย. “การศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างบุคลิกภาพแบบ MBTI พฤติกรรมการเผชิญ  
ปัญหาและอัตราการขาดงาน : ศึกษาเฉพาะกรณีบริษัทเอกชนแห่งหนึ่ง.”  
วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ คณะศิลป  
ศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2544

สุดารัตน์ หนูหอม. “อิทธิพลของเชาร์อาร์มณที่มีต่อความเครียด และพฤติกรรมการเผชิญ  
ความเครียดของพยาบาล : ศึกษาเฉพาะกรณีโรงพยาบาลศิริราช.” วิทยานิพนธ์  
มหาบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ คณะศิลปศาสตร์  
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2544

สุธิดา ชญาแก้ว. “ความสัมพันธ์ของเชาร์อาร์มณ พฤติกรรมการเผชิญปัญหา และอัตราการขาด  
งาน: กรณีศึกษาสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย.” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต  
สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ คณะศิลปศาสตร์  
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2548

เสาวรส วงศาสุลักษณ์. “เชาร์อาร์มณ กับวิธีการเผชิญความเครียด ของบุคลากร 5 สาขาอาชีพ :  
ทันตแพทย์ ดารา นักคอมพิวเตอร์ ครู และพนักงานขายประกัน.” วิทยานิพนธ์  
มหาบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ คณะศิลปศาสตร์  
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2549

อรพินทร์ ตราโต. “ความสัมพันธ์ระหว่างการมีส่วนร่วมในงาน ความสามารถในการเผชิญและฟื้น  
ฝ่าอุปสรรคกับการปฏิบัติงานของพยาบาลประจำการ โรงพยาบาลศูนย์.”  
วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล คณะพยาบาลศาสตร์  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2546

อารยา ด่านพานิช. “การศึกษาเปรียบเทียบความสัมพันธ์ระหว่างการเห็นคุณค่าในตนเองกับ  
พฤติกรรมการเผชิญปัญหาของเยาวชนผู้กระทำผิดชายและหญิงในสถานพินิจและ  
คุ้มครองเด็กและเยาวชนกลาง.” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาการ  
ปรึกษา คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2546

### Books

Atwater Eastwood. Psychology for Living : Adjustment, Growth, and Behavior Today.  
New Jersey: Prentice-Hall Inc., 1994

- Arnold, John, Silverter, Joanne, Patterson, Fiona, Robertson, Ivan, Copper, Cary and Burnes, Bernard. Work Psychology: Understanding Human Behavior in the Workplace. England: Pearson Education Limited, 2005
- Benner, Patricia E... Stress and Satisfaction on the Job : Work Meanings and Coping of Mid-Career Men. New York: Praeger Publishers, 1984
- Cartwright, Susan and Cooper, Cary L. Managing workplace stress. California: Sage Publication Inc., 1997
- Eckenrode, John. The Social Context of Coping. New York: Plenum Publishing Corporation, 1991
- Hellriegel, D., and Slocum, J.W. Organization Behavior. 10<sup>th</sup> ed. Mason, OH: South-Western, 2004
- Hope R. Conte and Robert Plutchik. Ego Defenses : Theory and Mearsurement. New York: Einstein Psychiatry Publication, 1995
- Lawshe, C.H. Principle of Personnel Testing. New York: McGraw-Hill, 1975
- Pestonjee, D.M. Stress and Coping: The Indian Experience. New Delhi: Sage Publication Inc., 1992
- Rene V.Dawis, Rosemary T.Fruehling, Neild B.Oldham. Psychology: Human Relations and Work Adjustment. The Gregg Publishing Company, 1989
- Sethi, Amarjit S. and Schular, Randall S. Handbook of Organization Stress Coping Strategies. Ballinger Publishing Company, 1984

Stoltz, Paul G. Adversity Quotient: Turning obstacles into opportunities. New York :  
John Wiley & Son, Inc., 1997