

ผนวก ข

แสดงอัตราส่วนความเที่ยงตรงตามเนื้อหา (Content Validity Ratio หรือ CVR)  
ค่าอำนาจจำแนก (Discrimination Power) และค่าความเชื่อมั่น (Reliability)

1. แสดงอัตราส่วนความเที่ยงตรงตามเนื้อหา (Content Validity Ratio หรือ CVR) ค่าอำนาจจำแนก (Discrimination Power) และค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถามความสามารถในการเผชิญและฟื้นฝ่าอุปสรรค

ข้อ ที่	ข้อความ	ค่า CVR	ค่า อำนาจ จำแนก (t-test)	Reliability	
				Collected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha If Item Deleted
แบบสอบถามความสามารถในการเผชิญและฟื้นฝ่าอุปสรรคมีค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับ เท่ากับ .849 (จำนวน 37 ข้อ)					
ด้านการควบคุมมีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .667 (จำนวน 8 ข้อ)					
1	หากเพื่อนร่วมงานส่วนใหญ่ไม่รับฟังความคิดเห็นของคุณ คุณจะทำ... ทำตามมติที่ประชุม	1	6.170	.350	.845
	1 2 3 4 5 พยายามเสนอข้อมูลต่อไป				
2	เมื่อคุณมีปัญหาเกี่ยวกับเพื่อนร่วมงานคุณมักจะเป็นฝ่ายที่... รอให้เพื่อนเข้ามาจัดการกับปัญหา	1	6.052	.379	.845
	1 2 3 4 5 เข้าไปจัดการกับปัญหาก่อน				
3	หากคุณต้องทำงานสำคัญ 2 ชิ้นที่มีกำหนดเสร็จวันเดียวกัน แต่ยังไม่เสร็จเลย คุณจะ... เลือกทำให้เสร็จ 1 ชิ้นก่อน	1	4.360	.268	.848
	1 2 3 4 5 หาทางให้เสร็จตามกำหนด				
4	หากเพื่อนสนิทของคุณประสบอุบัติเหตุทางรถยนต์และเสียชีวิตกะทันหัน คุณคิดว่า...	0.2*			

ข้อ ที่	ข้อความ						ค่า CVR	ค่า อำนาจ จำแนก (t-test)	Reliability	
									Collected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha If Item Deleted
	เกิดแก่เจ็บตาย เป็นเรื่อง ธรรมชาติ	1	2	3	4	5	หากคุณเพิ่ม ความ ระมัดระวัง คุณจะไม่ มี ชะตากรรม เช่นนี้			
5	หากคุณพลาดเที่ยวบินจนเดินทางไปพบลูกค้าไม่ทัน คุณคิดว่า...						0.86	6.265	.401	.844
	เป็นเหตุสุดวิสัย	1	2	3	4	5	จะนัดลูกค้า ใหม่			
6	คุณรับผิดชอบโครงการของบริษัทแต่กลับทำล้มเหลว คุณจะ...						0.86	5.674	.403	.844
	ยอมรับเพราะ ทำเต็มที่แล้ว	1	2	3	4	5	หาทางแก้ไข ต่อไป			
7	หากนายจ้างขอลดเงินเดือนของคุณลง 30% เพื่อแลก กับการได้ทำงานต่อไป คุณจะ...						1	7.142	.387	.844
	รู้สึกว่าคุณเอา เปรียบ	1	2	3	4	5	เข้าไปพบ หัวหน้าเพื่อ ขอทราบ เหตุผล			
8	หมอนแนะนำให้คุณออกกำลังกายเป็นประจำ แต่งานคุณ ยุ่งมากจนไม่มีเวลา คุณจะ...						0.46*			
	หาข้อแก้ตัวกับ หมอนต่อไป	1	2	3	4	5	หาเวลาออก กำลังกายให้ ได้			
9	หากหัวหน้ายังคงมีอคติและตำหนิคุณทั้งๆที่คุณ พยายามทำงานอย่างดีที่สุดแล้ว คุณคิดว่า...						1	9.039	.401	.844
	ความคิดคน ห้ามกันไม่ได้	1	2	3	4	5	จะเปลี่ยน ความคิดเขา ให้ได้			

ข้อ ที่	ข้อความ	ค่า CVR	ค่า อำนาจ จำแนก (t-test)	Reliability						
				Collected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha If Item Deleted					
10	หากคุณไม่ได้รับการสนับสนุนจากหัวหน้างานให้เลื่อนตำแหน่ง คุณคิดว่า...	1	4.445	.234	.848					
<b>ด้านสาเหตุและการแสดงความรักชอบมีค่าความเชื่อมั่น เท่ากับ .623 (จำนวน 10 ข้อ)</b>										
1	เพื่อนร่วมงานไม่เข้าใจขั้นตอนการทำงานที่คุณอธิบายให้ฟังหลายครั้ง เป็นเพราะ...	1	1.959	.121	.850					
	คุณอธิบายไม่ชัดเจน	1	2	3	4	5	เพื่อนร่วมงานไม่ตั้งใจฟัง			
2	เพื่อนร่วมงานของคุณทำงานผิดพลาด แต่คุณกลับเป็นคนที่ถูกลูกค้าต่อว่า คุณจะ...	0.86	7.060	.511	.842					
	ให้ลูกค้าไปหาเพื่อนเพื่อแก้ไข	1	2	3	4	5	ขอโทษและแก้ไขปัญหาลูกค้าก่อน			
3	การที่เพื่อนรักไม่มางานวันเกิดของคุณเป็นเพราะ...	0.6	4.830	.369	.845					
	เพื่อนคงไม่พอใจคุณในขณะนี้	1	2	3	4	5	เพื่อนคงลืมแล้วจะหาโอกาสโทรไปคุย			
4	หากเพื่อนร่วมงานป่วยและขาดงานเสมอ ทำให้งานล่าช้า คุณจะ...	0.73	5.031	.363	.845					
	รอเพื่อนกลับมาเคลียร์งาน	1	2	3	4	5	ทำงานแทนเพื่อนไปก่อน			
5	การที่คุณจ่ายเงินให้ลูกค้าผิดพลาดเป็นเพราะ...	0.86	3.201	.214	.849					
	คุณไม่รอบคอบเอง	1	2	3	4	5	ความกดดันจากลูกค้า			
6	หากคุณลืมทอนเงินลูกค้า 500 บาท และลูกค้ากลับไปแล้ว คุณจะ...	0.73	4.152	.296	.847					

ข้อที่	ข้อความ	ค่า CVR	ค่า อำนาจ จำแนก (t-test)	Reliability	
				Collected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha If Item Deleted
	ให้หัวหน้าช่วย โทรตามให้				
	1 2 3 4 5				
	โทรตาม ลูกตัวเอง				
7	คุณถูกหักเงินเดือนเพื่อแลกกับการได้ทำงานในบริษัท ต่อไป คุณคิดว่าเป็นเพราะ...	1	2.608	.204	.849
	คุณไม่มี ความสามารถ พอ				
	1 2 3 4 5				
	บริษัทกำลัง มีปัญหา				
8	จากการตรวจร่างกาย หมอเตือนให้คุณระวังเรื่องการ รับประทานอาหารที่มีไขมันสูง คุณจะ...	0.6	5.308	.372	.845
	โทษตัวเองว่า				
	1 2 3 4 5				
	ขาดวินัยในการ ทานอาหาร				
	เป็นหน้าที่ที่ ต้องควบคุม รายการ อาหารด้วย ตนเอง				
9	หากคุณถูกหัวหน้าตำหนิว่าทำเอกสารหาย ทั้งๆที่คุณ ส่งให้เขาไปแล้ว คุณจะ...	0.86	8.823	.441	.843
	หาคนผิดให้ได้				
	1 2 3 4 5				
	จัดทำ เอกสารฉบับ ใหม่				
10	สาเหตุที่คุณไม่ได้เลื่อนตำแหน่งตามที่คุณหวังเป็น เพราะ...	1	4.773	.213	.849
	คุณไม่มี ศักยภาพพอ				
	1 2 3 4 5				
	คงมีระบบ การเมือง ภายใน				
<b>ด้านผลกระทบที่จะมาถึงมีค่าความเชื่อมั่น เท่ากับ .675 (จำนวน 10 ข้อ)</b>					
1	ในช่วงที่บริษัทกำลังเผชิญภาวะขาดทุน ถ้าพนักงาน แผนกอื่นถูกให้ออกจากงาน คุณคิดว่า...	0.83	4.162	.162	.850



ข้อ ที่	ข้อความ	ค่า CVR	ค่า อำนาจ จำแนก (t-test)	Reliability	
				Collected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha If Item Deleted
6	ร่างกายคุณไม่แข็งแรง เจ็บป่วยอ่อนแอเป็นประจำ คุณ คิดว่า...	0.73	5.909	.327	.846
	คงเป็นโรค ร้ายแรงอะไร ซักอย่าง	1	6.858	.314	.846
	1 2 3 4 5				
	คงแค่การ เจ็บป่วย ไป หาหมอ รักษาก็หาย				
7	คุณเลือกใช้กลยุทธ์ในการทำงานผิด ทำให้บริษัท ขาดทุนมาก คุณคิดว่า...	1	6.858	.314	.846
	ยากที่จะได้รับ ความเชื่อถือใน การลงทุนครั้ง ต่อไป	1	6.858	.314	.846
	1 2 3 4 5				
	คงขาดทุน ครั้งนี้เท่านั้น หุ้นส่วน ยังคงเชื่อถือ คุณ				
8	หากฝนตกทำให้รถติด คุณอาจไปทำงานสาย คุณคิด ว่า...	0.86	7.524	.437	.843
	ไปทางไหนก็ไม่ ทัน	1	6.722	.280	.848
	1 2 3 4 5				
	หาเส้นทาง อื่นที่ทำให้ คุณไป ทำงานทัน ได้				
9	ผลการตรวจร่างกายพบว่า คุณเป็นโรคความดันโลหิต สูง คุณคิดว่า...	0.86	6.722	.280	.848
	โรคนี้เป็น สาเหตุของโรค ร้ายอีกหลาย โรค	1	5.926	.307	.847
	1 2 3 4 5				
	ก็แค่โรค ความดัน โลหิตสูง ถ้า ดูแลสุขภาพ ให้ดีก็ไม่เป็น อันตราย				
10	หากคุณโทรหาเพื่อนหลายครั้งมากๆ แต่เพื่อนไม่รับ และไม่โทรกลับ คุณคิดว่า...	1	5.926	.307	.847

ข้อ ที่	ข้อความ	ค่า CVR	ค่า อำนาจ จำแนก (t-test)	Reliability						
				Collected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha If Item Deleted					
	เพื่อนคงไม่ อยากคุยกับ คุณ	1	2	3	4	5	เพื่อนคงไม่ ว่างจริงๆ			
ด้านความอดทนมีค่าความเชื่อมั่น เท่ากับ .697 (จำนวน 9 ข้อ)										
1	หากคุณตอบคำถามในที่ประชุมไม่ได้เลยจึงถูกตำหนิ คุณคิดว่า...	0.86	9.882	.429	.844					
	ครั้งต่อไปคง ตอบคำถาม ไม่ได้อีกแน่ๆ	1	2	3	4	5	คราวหน้าจะ ตอบให้ได้			
2	หากคุณและคนรักที่คบหากันมานานต้องแยกทางกัน คุณคิดว่า...	0.6	6.418	.291	.847					
	คงอีกนานกว่า จะลืมนกันได้	1	2	3	4	5	ไม่นานคง ลืมนกันได้			
3	หากคุณถูกย้ายไปทำงานในแผนกที่คุณไม่ถนัดเลย คุณจะ...	1	8.736	.504	.843					
	ขอย้ายแผนก อีก	1	2	3	4	5	ลองทำไป ก่อน			
4	หากคุณได้รับมอบหมายให้ทำงานสำคัญแต่งานกลับ ลืมหเลว คุณคิดว่า...	1	3.953	.203	.849					
	หัวหน้าคงไม่ กล้าให้คุณ ทำงานสำคัญ อีกต่อไป	1	2	3	4	5	ครั้งต่อไป หัวหน้าก็ ยังคงให้ทำ อีก			
5	หากเพื่อนร่วมงานมีนิสัยงานนินทาว่าร้ายคุณ คุณคิด ว่า...	1	6.083	.297	.847					
	ยังต้องเจอแบบ นี้อีกนาน	1	2	3	4	5	ไม่นานเขา คงเลิกนินทา			

ข้อ ที่	ข้อความ	ค่า CVR	ค่า อำนาจ จำแนก (t-test)	Reliability					
				Collected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha If Item Deleted				
6	หากคนใกล้ชิดของคุณป่วยเป็นโรคมะเร็ง คุณคิดว่า...	0.46*							
	ต้องมีโรคแทรก ซ้อนแน่ๆ	1	2	3	4	5	ต้องรักษาให้ หายโดยเร็ว		
7	คุณขาดทุนจากการทำธุรกิจร่วมกับเพื่อน คุณคิดว่า...	0.86	6.697	.325	.846				
	คงขาดทุนอีก แน่ ถ้ายังคงทำ ต่อไป	1	2	3	4	5	คงขาดทุน แค่ครั้ง เท่านั้น		
8	หากรถติดจนคุณมาทำงานไม่ทันเสมอ คุณคิดว่า...	1	5.759	.414	.844				
	รถติดแบบนี้ ยังไงก็แก้ไม่ได้	1	2	3	4	5	ตื่นเช้า กว่าเดิม ดีกว่า		
9	หากหมอตรวจพบว่าคุณเป็นโรคเบาหวานคุณคิดว่า...	0.6	7.965	.436	.843				
	โรคนี้รักษาให้ หายยาก	1	2	3	4	5	เป็นไปได้ก็ ต้อง รักษาหายได้		
10	คุณพยายามติดต่อลูกค้าคนหนึ่งหลายครั้งเพื่อให้ใช้ สินค้าของบริษัท ทั้งที่นำเสนอไปหลายตัวแล้วแต่ลูกค้า ก็ยังปฏิเสธ คุณคิดว่า...	1	7.665	.461	.842				
	ถึงเสนอสินค้า ตัวอื่น ลูกค้าก็ คงปฏิเสธ เหมือนเดิม	1	2	3	4	5	ถ้าพยายาม เปลี่ยน สินค้าไป เสนออีก ลูกค้าก็อาจ ตกลง		

2. แสดงอัตราส่วนความเที่ยงตรงตามเนื้อหา (Content Validity Ratio หรือ CVR) ค่าอำนาจจำแนก (Discrimination Power) และค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถามพฤติกรรมการเผชิญความเครียด

ข้อ ที่	ข้อความ	ค่า CVR	ค่าอำนาจ จำแนก (t-test)	Reliability	
				Collected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha If Item Deleted
แบบสอบถามพฤติกรรมการเผชิญความเครียดมีค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับ เท่ากับ .802 (จำนวน 43 ข้อ)					
แบบมุ่งเน้นการแก้ปัญหา มีค่าความเชื่อมั่น เท่ากับ .769 (จำนวน 21 ข้อ)					
1	ฉันรวบรวมความพยายามที่จะหาวิธีการเพื่อ แก้ปัญหา	1	7.119	.244	.799
2	ฉันตรึกตรองว่าจะจัดการกับความเครียดอย่างไร ให้ดีที่สุด	1	7.871	.322	.796
3	ฉันไม่ผลิผลลามในการแก้ปัญหาจนกว่าจะถึง เวลาที่เหมาะสม	1	8.720	.329	.796
4	ฉันรอเวลาในการแก้ปัญหาจนกว่าจะมีโอกาสที่ เหมาะสม	1	5.955	.308	.797
5	ฉันมุ่งอยู่กับการแก้ปัญหาโดยละความสนใจจาก สิ่งรอบๆตัวไปบ้าง	1	4.795	.234	.799
6	ฉันพยายามมองปัญหาในหลายแง่มุม	0.86	7.790	.285	.798
7	เมื่อพบปัญหาฉันจะพยายามแก้ไขที่สาเหตุ โดยตรง	1	10.059	.284	.798
8	ฉันพยายามค้นหาวิธีการแก้ปัญหาเพื่อเติมจาก เดิมที่มีอยู่	0.86	4.780	.245	.799
9	เมื่อเกิดปัญหาที่ไม่สามารถเปลี่ยนแปลงได้ ฉันจะ ยอมรับว่าแก้ไขปัญหานั้นไม่ได้แล้ว	1	2.962	.175	.801
10	ฉันจัดลำดับวิธีการแก้ปัญหาอย่างเป็นขั้นตอน	1	7.091	.174	.802
11	ฉันเรียนรู้ที่จะพัฒนาตนเองจากประสบการณ์ที่ ผ่านมา	0.86	11.473	.358	.795
12	ฉันแน่ใจว่าจะไม่เกิดความผิดพลาดจากการ แก้ปัญหาที่รวดเร็วเกินไป	0.86	3.988	.079	.803

ข้อ ที่	ข้อความ	ค่า CVR	ค่า อำนาจ จำแนก (t-test)	Reliability	
				Collected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha If Item Deleted
13	ฉันพยายามหาวิธีการที่เผชิญกับสิ่งที่ก่อให้เกิด ความเครียด	1	5.074	.280	.798
14	ฉันคิดทบทวนขั้นตอนในการจัดการกับ ความเครียด	0.73	5.123	.228	.800
15	ฉันมุ่งที่จะแก้ปัญหาอย่างแน่วแน่โดยไม่ให้ ความคิดหรือกิจกรรมอื่นมารบกวน	0.86	6.781	.327	.797
16	ฉันคิดว่าปัญหาที่เกิดขึ้นเป็นบทเรียนให้กับ ตนเอง	0.73	10.501	.370	.795
17	ฉันรอก่อนที่จะถึงเวลาที่เหมาะสมในการ แก้ปัญหา	1	4.886	.219	.800
18	ฉันหยุดกิจกรรมอื่นเพื่อแก้ไขปัญหากที่เกิดขึ้น อย่างเต็มที่	1	3.842	.219	.800
19	ฉันยอมรับความเป็นจริงว่าเกิดปัญหาขึ้น	1	6.394	.219	.800
20	ฉันระมัดระวังที่จะไม่ให้สิ่งใดมารบกวนความ พยายามที่จะแก้ปัญหามาของฉัน	0.86	5.907	.249	.799
21	ฉันเรียนรู้ที่จะอยู่กับปัญหาที่เกิดขึ้น	0.86	7.736	.177	.802
<b>แบบมุ่งเน้นการแสวงหาสิ่งสนับสนุนทางสังคมมีค่าความเชื่อมั่น เท่ากับ .619 (จำนวน 7 ข้อ)</b>					
1	ฉันเล่าให้คนอื่นฟังว่าฉันรู้สึกอย่างไร	0.86	11.762	.233	.799
2	ฉันพูดคุยถึงความรู้สึกของฉันกับคนอื่น	0.73	9.323	.176	.801
3	ฉันแสวงหากำลังใจจากเพื่อนๆและบุคคลรอบ ข้าง	0.86	10.272	.337	.796
4	ฉันคุยกับบุคคลที่ช่วยให้ฉันมองเห็นปัญหาได้ ชัดเจนขึ้น	1	8.651	.170	.801
5	ฉันปรึกษากับคนอื่นๆเพื่อหาข้อมูลของปัญหา เพิ่มเติม	1	8.371	.157	.801
6	ฉันขอคำแนะนำจากคนอื่นๆว่าฉันควรแก้ปัญหา อย่างไร	1	8.788	.206	.800
7	ฉันถามผู้ที่เคยมีประสบการณ์เช่นเดียวกันมา ก่อนว่าพวกเขาจัดการกับปัญหานี้อย่างไร	1	7.596	.230	.800

ข้อ ที่	ข้อความ	ค่า CVR	ค่า อำนาจ จำแนก (t-test)	Reliability	
				Collected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha If Item Deleted
แบบหลักหนีปัญหามีค่าความเชื่อมั่น เท่ากับ .819 (จำนวน 15 ข้อ)					
1	เมื่อมีเรื่องไม่สบายใจฉันดื่มเครื่องดื่มที่มีแอลกอฮอล์เพื่อจะไม่ได้คิดมาก	1	9.464	.259	.799
2	ฉันบอกกับตนเองว่าเหตุการณ์ร้ายๆที่เกิดขึ้นไม่เป็นความจริง	1	8.165	.271	.798
3	ฉันพยายามนอนหลับเพื่อจะไม่ได้คิดถึงปัญหาที่เกิดขึ้น	1	9.098	.281	.798
4	ฉันวางเฉยต่อปัญหาเพื่อความสบายใจของตนเอง	0.86	8.427	.267	.798
5	ฉันพยายามหลีกเลี่ยงจากสิ่งที่ทำให้ฉันเครียด	1	6.463	.267	.799
6	ฉันดื่มเครื่องดื่มที่มีแอลกอฮอล์เพื่อคลายเครียด	1	8.035	.176	.802
7	ฉันไปดูภาพยนตร์หรือโทรทัศน์เพื่อให้คิดถึงปัญหานั้นน้อยลง	1	8.268	.405	.793
8	ฉันดื่มเครื่องดื่มที่มีแอลกอฮอล์เพื่อให้คิดถึงปัญหานั้นน้อยลง	1	9.358	.289	.798
9	ฉันพยายามคิดว่าเหตุการณ์ร้ายๆไม่ได้เกิดขึ้น	0.86	10.716	.397	.794
10	ฉันพยายามไม่เข้าไปเกี่ยวข้องกับปัญหาที่ทำให้ฉันเครียด	1	8.637	.273	.798
11	ฉันดื่มเครื่องดื่มที่มีแอลกอฮอล์เพื่อให้ลืมปัญหาที่เกิดขึ้น	1	9.444	.259	.799
12	ฉันพยายามไม่นึกถึงเหตุการณ์ที่ทำให้ไม่สบายใจ	1	9.917	.416	.794
13	ฉันพยายามคิดว่าปัญหาที่เกิดขึ้นนั้นไม่ใช่เรื่องของฉัน	1	9.673	.350	.795
14	ฉันพยายามหลีกเลี่ยงไม่พูดคุยกับคนที่ทำให้ฉันไม่สบายใจ	0.73	3.968	.180	.802
15	ฉันใช้เวลาในการทำงานหรือกิจกรรมอื่นๆเพื่อจะได้ไม่นึกถึงปัญหาที่เกิดขึ้น	1	7.530	.324	.797

3. แสดงอัตราส่วนความเที่ยงตรงตามเนื้อหา (Content Validity Ratio หรือ CVR) ค่าอำนาจจำแนก (Discrimination Power) และค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถามความเครียดในการทำงาน

ข้อ ที่	ข้อความ	ค่า CVR	ค่า อำนาจ จำแนก (t-test)	Reliability	
				Collected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha If Item Deleted
แบบสอบถามความเครียดในการทำงานมีค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับ เท่ากับ .837 (จำนวน 21 ข้อ)					
1	ท่านนอนไม่หลับเพราะคิดมากหรือกังวลใจเกี่ยวกับงานที่รับผิดชอบ	1	7.033	.381	.831
2	ท่านมีอาการปวดศีรษะเมื่อต้องทำงานหนักๆ	0.86	8.918	.470	.827
3	ท่านมีอาการปวดเมื่อยและเกร็งกล้ามเนื้อบริเวณต้นคอ ทำยทอย หลังหรือไหล่ในขณะที่ทำงาน	0.6	9.331	.373	.832
4	ท่านมีอาการไม่สามารถทำอะไรได้เลยเพราะประสาทหรือกล้ามเนื้อเกิดการตึงเครียด	0.86	5.721	.368	.832
5	ท่านมีอาการปวดท้องโดยไม่ทราบสาเหตุในเวลาทำงาน	0.86	6.857	.375	.833
6	ท่านมีอาการปากสั่น เสียงสั่น หัวใจเต้นแรงและตื่นเต้นในขณะที่ตอบคำถามและเสนอความคิดเห็นในที่ทำงาน	0.73	7.185	.514	.826
7	ท่านรู้สึกอ่อนเพลียไม่อยากตื่นนอนตอนเช้าในวันที่ต้องไปทำงาน	0.33*			
8	ท่านรู้สึกสับสนเมื่อไม่ได้รับคำแนะนำในการปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมาย	0.6	9.582	.446	.828
9	ท่านรู้สึกไม่พอใจและโกรธเมื่อถูกตำหนิจากหัวหน้าหรือลูกค้า	0.33*			
10	ท่านรู้สึกเบื่องานที่ท่านทำเพราะซ้ำซากจำเจ	0.6	9.137	.465	.828
11	ท่านรู้สึกเบื่อสภาพแวดล้อมในการทำงาน	0.6	5.643	.355	.832
12	ท่านรู้สึกอึดอัดเมื่อต้องทำงานกับเพื่อนร่วมงาน	0.6	8.023	.482	.827
13	ท่านรู้สึกเบื่อหน่ายกับการต้องพบเจอลูกค้าที่มาใช้บริการ	0.46*			

ข้อ ที่	ข้อความ	ค่า CVR	ค่า อำนาจ จำแนก (t-test)	Reliability	
				Collected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha If Item Deleted
14	ท่านรู้สึกคับข้องใจเมื่อเกิดความขัดแย้งกับ หัวหน้า เพื่อนร่วมงานและลูกค้า	0.86	8.647	.509	.827
15	ท่านรู้สึกเปลี่ยวและเหนื่อยจากการทำงานจนไม่ อยากทำอะไรอีกเลย	0.86	6.203	.363	.832
16	ท่านรู้สึกกลัวเมื่อทำงานผิดพลาด	1	8.418	.437	.829
17	ท่านรู้สึกลุ่มใจเมื่อไม่สามารถแก้ไขข้อผิดพลาด ที่เกิดจากการทำงานได้	1	4.612	.272	.836
18	ท่านรู้สึกกดดันเพราะงานที่ท่านรับผิดชอบ เกี่ยวข้องกับเงินของลูกค้า	0.6	6.195	.306	.834
19	ท่านรู้สึกหงุดหงิดและรำคาญใจ เมื่อถูกเร่งให้ ทำงานเร็วขึ้น	0.6	6.692	.436	.829
20	ท่านรู้สึกกดดันและเครียดทุกครั้งที่มีลูกค้ามาใช้ บริการจำนวนมากเพราะทำงานไม่ทัน	0.73	8.305	.368	.832
21	ท่านล้าใจไม่กล้าตัดสินใจเกี่ยวกับงาน	0.46*			
22	ท่านมาทำงานสาย ลางาน หรือขาดงาน เพราะรู้สึกเหน็ดเหนื่อยจนไม่อยากไปทำงาน	0.73	6.295	.351	.833
23	ท่านละเลยการดูแลตัวเองเนื่องจากเหนื่อยจาก การทำงานและไม่มีเวลาว่างพอ	0.6	7.877	.407	.830
24	ท่านรับประทานอาหารได้น้อยหรือมากกว่าปกติ ในช่วงเวลาทำงาน	0.73	9.439	.461	.828
25	ท่านมีพฤติกรรมการสูบบุหรี่และบริโภค แอลกอฮอล์เมื่อรู้สึกเครียดจากการทำงาน	1	5.880	.422	.830

หมายเหตุ ข้อที่มีเครื่องหมาย \* คือ ข้อคำถามที่มีค่าความเที่ยงตรงตามเนื้อหาต่ำกว่า 0.49 จึงตัดข้อคำถาม  
นี้ออกข้อที่มีเครื่องหมาย \*\* คือ ข้อคำถามที่มีค่าอำนาจจำแนกต่ำกว่า 1.75 จึงตัดข้อคำถามนี้ออก