

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ	(1)
กิตติกรรมประกาศ.....	(4)
สารบัญตาราง	(7)
สารบัญภาพประกอบ.....	(9)
บทที่	
1. บทนำ.....	1
ที่มาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ในการวิจัย	5
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	6
ขอบเขตการวิจัย.....	6
สมมติฐานการวิจัย	7
คำนิยามศัพท์เฉพาะ	8
กรอบแนวความคิดในการวิจัย	10
2 แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	11
แนวความคิดเกี่ยวกับความสามารถในการเผชิญและฟื้นฟ้อุปสรรค	12
แนวความคิดเกี่ยวกับพฤติกรรมการเผชิญความเครียด	22
แนวความคิดเกี่ยวกับความเครียดในการทำงาน.....	31
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	59
เหตุผลในการตั้งสมมติฐาน.....	68

3	วิธีดำเนินการวิจัย.....	74
	ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	74
	ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย.....	75
	เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	75
	แนวทางในการพัฒนาแบบสอบถาม.....	80
	การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	82
	การวิเคราะห์ข้อมูลและการใช้สถิติในการวิเคราะห์.....	82
4	ผลการวิจัย.....	84
	การวิเคราะห์เกี่ยวกับข้อมูลทั่วไป.....	85
	การวิเคราะห์ความสามารถในการเผชิญและฟื้นฝ่าอุปสรรค.....	87
	การวิเคราะห์พฤติกรรมการเผชิญความเครียด.....	89
	การวิเคราะห์ความเครียดในการทำงาน.....	90
	การทดสอบสมมติฐาน.....	91
5.	สรุปผลการวิจัย อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ.....	99
	สรุปผลการวิจัย.....	100
	อภิปรายผลการวิจัย.....	103
	ข้อเสนอแนะสำหรับองค์การ.....	123
	ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป.....	124
ภาคผนวก		
	ก. ค่าต่ำสุดของอัตราส่วนความเที่ยงตรงตามเนื้อหาและจำนวนผู้ประเมิน.....	126
	ข. แสดงอัตราส่วนความเที่ยงตรงตามเนื้อหา (Content Validity Ratio หรือ CVR) ค่าอำนาจจำแนก (Discrimination Power) และค่าความเชื่อมั่น (Reliability).....	127
	ค. แบบสอบถามที่ใช้ในการวิจัย.....	140
	บรรณานุกรม.....	153