

## บทที่ 5

### สรุปผลการศึกษาและข้อเสนอแนะ

#### สรุปผลการศึกษา

การศึกษา เรื่อง “สาเหตุของปัญหาการจราจรในเขตพื้นที่ของสถานีตำรวจนครบาล พระราชวัง” มีวัตถุประสงค์ในการศึกษาถึงสภาพปัญหาการจราจร สาเหตุที่ทำให้เกิดปัญหาการจราจรและแนวทางการแก้ไขปัญหาการจราจรในเขตพื้นที่รับผิดชอบของสถานีตำรวจนครบาล พระราชวัง

การศึกษาครั้งนี้ ได้ศึกษาค้นคว้าจากเอกสารทางวิชาการ บทความ วารสาร วิทยานิพนธ์ รายงานการวิจัย และสิ่งพิมพ์ต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง และศึกษาประกอบกับทฤษฎีและแนวคิดต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับสาเหตุของปัญหาการจราจร แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับการจราจร สถานการณ์และปัญหาด้านการจราจร สาเหตุของปัญหาการจราจร ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับตำรวจจราจร หลักของการจัดการบริหารการจราจร และจากการศึกษาผลงานวิจัยต่าง ๆ ทั้ง วิทยานิพนธ์และสารนิพนธ์

ในการศึกษาครั้งนี้เป็นการศึกษาเชิงสำรวจและเชิงคุณภาพ โดยมีกลุ่มตัวอย่างในการศึกษาได้มาจากการสุ่มแบบเจาะจง โดยกลุ่มตัวอย่างแบ่งออกเป็น 2 กลุ่ม

1. กลุ่มตัวอย่างแรกจะศึกษาผ่านการใช้แบบสอบถาม จำนวน 179 คน เป็นผู้ใช้รถที่ขับที่รถผ่านพื้นที่รับผิดชอบของสถานีตำรวจนครบาลพระราชวัง รวมทั้งเจ้าหน้าที่ตำรวจนครบาล พระราชวัง จำนวน 179 คน

2. กลุ่มตัวอย่างที่สองใช้การสัมภาษณ์ สำหรับเจ้าหน้าที่ตำรวจที่เกี่ยวข้อง มีแบบสอบถามลักษณะคำถามชนิดปลายเปิดและการสัมภาษณ์ โดยทำการสัมภาษณ์ จำนวน 2 คน ปรากฏผลการศึกษาดังนี้

กลุ่มตัวอย่าง ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย จำนวน 119 คน คิดเป็นร้อยละ 66.5 มีอายุระหว่าง 38-47 ปี จำนวน 82 คน คิดเป็นร้อยละ 45.8 ระดับการศึกษาจบชั้นปริญญาตรี จำนวน 71 คน คิดเป็นร้อยละ 39.7 กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีอาชีพคือเจ้าหน้าที่ตำรวจ จำนวน 79 คน คิดเป็นร้อยละ 44.1 กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีรายได้ต่อเดือนระหว่าง 11,001-15,000 บาท จำนวน 51 คน คิดเป็นร้อยละ 28.5 ประสบการณ์ในการขับขี้อยู่ในช่วงระหว่าง 6-10 ปี และ

11-16 ปีเท่ากัน จำนวน 44 คน คิดเป็นร้อยละ 24.6 และผู้ขับขีที่จะใช้เส้นทางจราจรในช่วงเวลา 06.00–08.00 น. จำนวน 70 คน คิดเป็นร้อยละ 39.1 โดยความถี่ในการใช้เส้นทางต่อวันของกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่อยู่ระหว่าง 1–3 ครั้ง จำนวน 115 คน คิดเป็นร้อยละ 64.2 วัตถุประสงค์ในการใช้เส้นทางคืองานราชการ จำนวน 64 คน คิดเป็นร้อยละ 35.8 ซึ่งยานพาหนะที่กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ใช้ในการขับขีคือรถยนต์ จำนวน 74 คน คิดเป็นร้อยละ 41.3

กลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นเกี่ยวกับผังเมืองและการขยายตัวของเมือง (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.24) ซึ่งเป็นการแสดงถึงว่ากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีความคิดเห็นในเรื่องของผังเมืองและการขยายตัวของเมืองในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อพบว่าความคิดเห็นส่วนใหญ่ของกลุ่มตัวอย่างที่มีผลต่อการจราจร คือ การจัดการจราจรในพื้นที่ควรมีการประสานกับพื้นที่ใกล้เคียง เพื่อให้มีการคล่องตัว (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.45) รองลงมาพื้นที่ของสถานีตำรวจนครบาลพระราชวังมีผู้ใช้รถใช้ถนนทำผิดกฎหมายมาก เนื่องจากพื้นที่ไม่เพียงพอและไม่มีที่จอดรถ (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.40) นโยบายที่ดีควรได้รับความร่วมมือกับประชาชน (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.37) ในบริเวณที่การจราจรติดขัด หนาแน่น เจ้าหน้าที่ตำรวจควรมีการว่ากล่าวตักเตือนแทน (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.04) และค่าเฉลี่ยที่น้อยที่สุด คือการก่อสร้างบนผิวจราจรมีผลต่อความคับคั่งของผู้ใช้รถใช้ถนน (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.96)

กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีความคิดเห็นเกี่ยวกับ รถและทิศทางการเดินทาง (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.42) ซึ่งเป็นการแสดงให้เห็นว่ากลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นในเรื่องรถและทิศทางการเดินทางในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ความคิดเห็นส่วนใหญ่ของกลุ่มตัวอย่างคือ ทางสถานีตำรวจนครบาลพระราชวังได้มีมาตรการการจราจรเพื่อเป็นการแก้ไขสภาพปัญหาการจราจรติดขัด (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.91) รองลงมาการจัดวันเวลาในการจอดรถ เป็นมาตรการที่ใช้ได้ผลในพื้นที่การปฏิบัติงาน (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.84) ถนนหลวงในช่วงวันโกนจราจรจะติดขัดเนื่องจากผู้ค้าปิดการจราจร (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.79) รถที่แล่นหรือจอดอยู่บนถนนสายหลักมักถูกรวจมากกว่าในตรอกซอย (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.32) และค่าเฉลี่ยที่น้อยที่สุด คือการที่เจ้าหน้าที่ตำรวจปฏิบัติหน้าที่ตามแยกสัญญาณไฟ ทำให้การจราจรติดขัด (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.25)

กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีความคิดเห็นเกี่ยวกับพฤติกรรมการใช้รถใช้ถนน (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.15) ซึ่งเป็นการแสดงให้เห็นว่ากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีความคิดเห็นเกี่ยวกับพฤติกรรม การใช้รถใช้ถนนในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ความคิดเห็นส่วนใหญ่ของกลุ่มตัวอย่างคือ ผู้ใช้รถใช้ถนนคำนึงถึงความสะดวกสบายของตนเองเป็นหลัก (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.34) รองลงมาปัญหาการจราจรติดขัดเกิดจากผู้ขับขีไม่มีระเบียบวินัย ไม่เคารพกฎจราจร (ค่าเฉลี่ย

เท่ากับ 4.33) หากผู้ใช้รถไม่เห็นเจ้าหน้าที่ตำรวจก็จะไม่ปฏิบัติตามกฎจราจร (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.21) ผู้ใช้รถใช้ถนนไม่มีความรู้เกี่ยวกับกฎหมายจราจร (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.00) และค่าเฉลี่ยที่น้อยที่สุด คือ ค่าปรับที่น้อยเกินไปทำให้กล้าเสี่ยงที่จะกระทำผิด (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.88)

กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีความคิดเห็นเกี่ยวกับถนน และสภาพแวดล้อม (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.69) ซึ่งเป็นการแสดงถึงว่ากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีความคิดเห็นเกี่ยวกับถนน และสภาพแวดล้อมในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อพบว่าความคิดเห็นส่วนใหญ่คือการที่ถนนไม่สามารถขยายได้อีกทำให้รถติด (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.35) รองลงมารถที่จอดบนไหล่ทางส่งผลให้การจราจรติดขัด (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.18) สภาพถนนที่เป็นคอขวดทำให้การจราจรติดขัดในช่วงโมงเร่งด่วน (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.02) เขตพระราชฐาน ทำให้มีการปิดถนนเป็นการเฉพาะกิจบ่อยครั้งทำให้รถติด (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.11) และค่าเฉลี่ยที่น้อยที่สุดคือถนนมีลักษณะไม่เรียบ เป็นเนินทำให้รถต้องชะลอบริเวณนั้น ๆ (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.79)

กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีความคิดเห็นด้านการบริหารงานจราจร (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.64) ซึ่งเป็นการแสดงถึงว่ากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีความคิดเห็นเกี่ยวกับงานด้านการบริหารการจราจรในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณารายข้อพบว่าความคิดเห็นที่กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีคือ ทางสถานีตำรวจนครบาลพระราชวังได้มีการยึดใบอนุญาตขับขี่ผู้ทำผิดกฎจราจร (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.06) รองลงมาการนำวิทยากรมาอบรมเพื่อนำไปประยุกต์ใช้ในงานจราจร (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.00) การเพิ่มมาตรการในการลงโทษเป็นการแก้ปัญหาที่ได้ผล (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.63) ผู้บังคับบัญชาไม่เข้าใจปัญหาการจราจรและแก้ไขปัญหาไม่ถูกต้อง (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.36) และค่าเฉลี่ยที่น้อยที่สุดคือเจ้าหน้าที่ตำรวจปฏิบัติหน้าที่ให้ได้ตามเป้าหมายในการจับกุม (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.15)

กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีความคิดเห็นด้านการบังคับใช้กฎหมาย (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.04) ซึ่งเป็นการแสดงถึงว่ากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีความคิดเห็นเกี่ยวกับด้านการบังคับใช้กฎหมายในระดับน้อย เมื่อพิจารณารายข้อพบว่าความคิดเห็นที่กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีคือรถบางคันไม่ปฏิบัติตามกฎจราจรก็ไม่ถูกจับ (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.28) รองลงมารถบรรทุกหรือรถรับจ้างจะถูกจับกุมมากกว่ารถยนต์นั่งส่วนบุคคล (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.08) ตำรวจมักจะเลือกจับกุมในข้อหาที่เป็นนโยบายของผู้บังคับบัญชามากกว่าข้อหาอื่น ๆ (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.02) การเขียนใบสั่งทำให้ทำให้ผู้ถูกจับไม่กล้ากระทำผิดอีก (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.98) และค่าเฉลี่ยที่น้อยที่สุดคือตำรวจเลือกปฏิบัติโดยไม่จับรถที่มีราคาแพง (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.28)

### ข้อเสนอแนะจากนักศึกษา

จากการศึกษาสภาพปัญหาการจราจรในเขตพื้นที่สถานีตำรวจนครบาลพระราชวังนั้น นักศึกษามีข้อเสนอแนะดังต่อไปนี้

1. ประชาชนควรมีการรณรงค์เพื่อปลูกฝังวินัยการจราจรในการขับขี่ เพื่อสร้างจิตสำนึกให้มีความตระหนักในหน้าที่ของผู้ขับขี่ที่ดี

2. ควรมีการจัดสอนและอบรมกฎหมายจราจรแก่ประชาชน รวมทั้งเด็กและเยาวชนตามสถานศึกษาต่าง ๆ

3. เจ้าหน้าที่ตำรวจที่ปฏิบัติงานด้านการจราจรบางคนยังขาดประสบการณ์ และการตัดสินใจในการแก้ไขปัญหาให้ถูกต้อง จึงควรมีการจัดหลักสูตร หรือการอบรมให้แก่เจ้าหน้าที่ตำรวจผู้ที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งควรมีการเคร่งครัดในการปฏิบัติหน้าที่ หากพบว่าบริเวณใดที่มีการกระทำผิดจำนวนมาก ควรมีการจัดเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรไปดูแลและอำนวยความสะดวกอย่างทั่วถึง

4. การเพิ่มมาตรการในการตรวจสอบ ผู้บังคับบัญชาของตำรวจจราจรทุกระดับชั้น นับตั้งแต่ระดับรองสารวัตรจราจรเป็นต้นไป จนกระทั่งถึงระดับผู้บริหาร ได้แก่ ผู้ช่วยผู้บัญชาการตำรวจนครบาลที่รับผิดชอบด้านการจราจร และรองผู้บัญชาการตำรวจนครบาลที่รับผิดชอบด้านการจราจร ต้องมีมาตรการในการตรวจสอบการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจจราจรและผู้ที่เกี่ยวข้อง ตามลำดับชั้นอย่างใกล้ชิด ถ้าพบว่าสถานีตำรวจนครบาลใดไม่ปฏิบัติตามระเบียบที่ระเบียบกรมตำรวจ ๆ กำหนด ต้องมีการลงโทษอย่างจริงจัง เช่น การจัดเก็บข้อมูลใบสั่ง (ใบเหลือง) การรับแจ้งใบอนุญาตขับขี่หาย หรือการเปรียบเทียบปรับ ต้องมีการตรวจสอบข้อมูลทางระบบคอมพิวเตอร์ทุกครั้งอย่างใกล้ชิด

5. ควรดึงภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหาการจราจร เช่น พ่อค้าแม่ค้าบริเวณปากคลองตลาดควรมีการช่วยกันดูแล ว่ากล่าวตักเตือนเพื่อลดภาระของเจ้าหน้าที่ตำรวจ และเป็นการแก้ปัญหการจราจรที่ได้ผล

ข้อเสนอแนะในการศึกษาครั้งต่อไป

1. ควรมีการศึกษาถึงรูปแบบที่นำประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหา  
การจราจร
2. ควรมีการศึกษาถึงปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจร
3. ควรมีการศึกษารูปแบบการปฏิบัติงานจราจรที่เหมาะสม สำหรับเจ้าหน้าที่ตำรวจ  
จราจร