

บทคัดย่อ

การศึกษา เรื่อง “สาเหตุของปัญหาการจราจรในเขตพื้นที่สถานีตำรวจนครบาลพระราชวัง” มีวัตถุประสงค์ในการศึกษาถึงสภาพปัญหาการจราจร สาเหตุที่ทำให้เกิดปัญหาการจราจรและแนวทางการแก้ไขปัญหาการจราจรในเขตพื้นที่รับผิดชอบของสถานีตำรวจนครบาลพระราชวัง ในการศึกษาครั้งนี้เป็นการศึกษาเชิงปริมาณ และการศึกษาเชิงคุณภาพ โดยใช้แบบสอบถามที่สร้างขึ้นเป็นเครื่องมือในการเก็บข้อมูลกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาเชิงปริมาณ ส่วนการศึกษาเชิงคุณภาพทำการศึกษารายกรณีโดยการสัมภาษณ์ โดยที่ศึกษาคือ สถานีตำรวจนครบาลพระราชวัง กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาคือ ผู้ใช้รถที่ขับขี้อผ่านพื้นที่รับผิดชอบของสถานีตำรวจนครบาลพระราชวัง รวมทั้งเจ้าหน้าที่ตำรวจนครบาลพระราชวัง จำนวน 179 คน จากนั้นทำการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมการวิจัยสำเร็จรูป SPSS สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ส่วนการศึกษาเชิงคุณภาพได้สัมภาษณ์กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 2 คน

ผลการศึกษา พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศชาย ร้อยละ 66.5 มีอายุระหว่าง 38-47 ปี คิดเป็นร้อยละ 45.8 ระดับการศึกษาจบชั้นปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 39.7 กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีอาชีพคือเจ้าหน้าที่ตำรวจ คิดเป็นร้อยละ 44.1 ผู้ขับขี้อจะใช้เส้นทางจราจรในช่วงเวลา 06.00-08.00 น. คิดเป็นร้อยละ 39.1 ซึ่งจากการเก็บข้อมูลกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ได้แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยต่าง ๆ ที่มีผลต่อปัญหาการจราจร ดังนี้ กลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นเกี่ยวกับผังเมืองและการขยายตัวของเมือง โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.24 คือการจัดการจราจรในพื้นที่ควรมีการประสานกับพื้นที่ใกล้เคียงเพื่อให้มีการคล่องตัว กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีความคิดเห็นเกี่ยวกับ รถและทิศทางการเดินทาง โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.42 กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีความคิดเห็นเกี่ยวกับพฤติกรรมการใช้รถใช้ถนน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.15 กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีความคิดเห็นเกี่ยวกับถนน และสภาพแวดล้อม ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.69 พื้นที่ในเขตรับผิดชอบของสถานีตำรวจนครบาลพระราชวัง ถือเป็นพื้นที่เขตเมือง ถนนไม่สามารถที่จะขยายได้อีกเพื่อรองรับปริมาณรถที่เพิ่มมากขึ้น นอกจากนี้ ภายในพื้นที่ยังมีที่จอดรถไม่เพียงพอ ทำให้ประชาชนมักจะใช้ถนนเป็นที่จอดรถชั่วคราว ซึ่งส่งผลให้การจราจรติดขัด กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีความคิดเห็นด้านการบริหารงานจราจร ปัญหาการจราจรบางครั้งทำให้เห็นว่าคนที่ผู้ออกมาตรการหรือออกนโยบาย บางครั้งเป็นผู้ที่ไม่ได้รับทราบปัญหาการจราจรที่แท้จริง ทำให้มีคำสั่งหรือมาตรการที่เป็นการแก้ปัญหาการจราจรที่ถูกต้อง ซึ่งเป็นการปัญหาที่

ไม่ตรงจุด สภาพปัญหาการจราจรจึงยังไม่สามารถแก้ไขได้อย่างทั่วถึง จึงทำให้ผู้ออกนโยบายหรือมาตรการต้องมีการลงมารับรู้ถึงสภาพการจราจรที่แท้จริงเพื่อเป็นการแก้ไขปัญหามีประสิทธิภาพ โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.64 และ กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีความคิดเห็นด้านการบังคับใช้กฎหมาย โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.04 การปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจไม่มีส่วนทำให้การจราจรติดขัด เพียงแต่เป็นความคิดเห็นส่วนบุคคลที่มองว่าตำรวจเลือกปฏิบัติ หรือไม่มีความยุติธรรม

ในการศึกษาครั้งนี้ผู้ศึกษามีข้อเสนอแนะดังนี้ ประชาชนควรมีการรณรงค์เพื่อปลูกฝังวินัยการจราจรในการขับขี่ ซึ่งเป็นการแก้ไขปัญหาการจราจรที่สามารถแก้ไขปัญหาการจราจรได้อย่างมีประสิทธิภาพที่สุด รวมทั้งควรที่จะมีการจัดสอนและอบรมกฎหมายจราจรแก่ประชาชนรวมทั้งเด็กและเยาวชนตามสถานศึกษาต่าง ๆ ควรดึงภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหาการจราจร เช่น พ่อค้าแม่ค้าบริเวณปากคลองตลาดควรมีการช่วยกันดูแล ว่ากล่าวตักเตือนเพื่อลดภาระของเจ้าหน้าที่ตำรวจ และเป็นการแก้ปัญหการจราจรที่ได้ผล เจ้าหน้าที่ตำรวจที่ปฏิบัติงานด้านการจราจรบางคนยังขาดประสบการณ์ และการตัดสินใจในการแก้ไขปัญหาให้ถูกต้อง จึงควรมีการจัดหลักสูตร หรือการอบรมให้แก่เจ้าหน้าที่ตำรวจผู้ที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งควรมีการเคร่งครัดในการปฏิบัติหน้าที่เพื่อเป็นการทำให้ประชาชนเกรงกลัวที่จะกระทำผิดและไม่กล้ากระทำผิดกฎหมายจราจรอีก การร่วมมือของทุกฝ่ายจะเป็นการแก้ไขปัญหาการจราจรได้อย่างดีที่สุด และมีประสิทธิภาพที่สุด