

## ผนวก ข

### แบบสอบถาม

#### เรื่อง

ทักษะเจ้าหน้าที่ตำรวจต่อการปฏิบัติงานควบคุมฝูงชน : ศึกษาเฉพาะ  
เจ้าหน้าที่ตำรวจกองบังคับการตำรวจนครบาล 6

คำชี้แจง แบบสอบถามที่ใช้ในการศึกษานี้แบ่งออกเป็น 4 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับทักษะเจ้าหน้าที่ตำรวจต่อการปฏิบัติงานควบคุมฝูงชน

ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคของเจ้าหน้าที่ตำรวจในการปฏิบัติงาน  
ควบคุมฝูงชน

ส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะและแนวทางการแก้ไขปัญหา

#### ตอนที่ 1 ข้อมูลด้านปัจจัยส่วนบุคคล

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน ☐ และกรอกข้อความลงในช่องว่างตามความเป็นจริง

1. ปัจจุบันท่านอายุ

☐ ไม่เกิน 20 ปี

☐ 21-30 ปี

☐ 31-40 ปี

☐ 41-50 ปี

☐ 51-60 ปี

2. ท่านมียศ

☐ ส.ต.ต.-ส.ต.อ.

☐ จ.ส.ต.-ด.ต.

☐ ร.ต.ต.-ร.ต.อ.

☐ พ.ต.ต.-พ.ต.ท.

☐ พ.ต.อ. ขึ้นไป

3. เพศ ☐ ชาย

☐ หญิง

4. ระดับการศึกษาของท่าน

☐ ม.3

☐ ม.6

☐ ปวช.

☐ อนุปริญญา

☐ ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า ☐ สูงกว่าปริญญาตรี (โปรดระบุ .....)

## 5. สถานภาพสมรส

- ☐ โสด                      ☐ สมรส                      ☐ หย่าร้าง                      ☐ หม้าย
- ☐ อื่น ๆ (ระบุ.....)

## 6. ปัจจุบันท่านดำรงตำแหน่ง

- ☐ ลูกแถว                      ☐ ผู้บังคับหมู่                      ☐ รองสารวัตร                      ☐ สารวัตร
- ☐ สูงกว่าระดับสารวัตร (โปรดระบุ .....

## 7. ท่านดำรงตำแหน่งในสายงาน

- ☐ ป้องกันปราบปราม                      ☐ สืบสวน                      ☐ จราจร                      ☐ สอบสวน
- ☐ สืบสวนปราบปราม                      ☐ ธุรการ

## 8. ท่านดำรงตำแหน่งนี้เป็นระยะเวลา

- ☐ ไม่เกิน 5 ปี                      ☐ 6-10 ปี                      ☐ 11-15 ปี                      ☐ 16 ปีขึ้นไป

## 9. ท่านมีอายุราชการ

- ☐ ไม่เกิน 5 ปี                      ☐ 6-10 ปี                      ☐ 11-15 ปี                      ☐ 16 ปีขึ้นไป

## 10. ท่านมีเงินเดือน เบี้ยเลี้ยง และรายได้อื่น ๆ ซึ่งได้รับจากทางราชการประมาณเดือนละ

- ☐ ต่ำกว่า 5,000 บาท                      ☐ 5,001-10,000 บาท                      ☐ 10,001-12,500 บาท
- ☐ 12,501-15,000 บาท                      ☐ 15,001 บาทขึ้นไป

## 11. ท่านมีรายได้พิเศษเดือนละ

- ☐ ไม่มีรายได้พิเศษเลย                      ☐ ต่ำกว่า 5,000 บาท                      ☐ 5,001-10,000 บาท
- ☐ 10,001-12,500 บาท                      ☐ 12,501-15,000 บาท                      ☐ 15,001 บาทขึ้นไป

## 12. ท่านมีหนี้สินที่ท่าน และครอบครัวต้องร่วมกันรับผิดชอบในปัจจุบัน

- ☐ มี                      ☐ ไม่มี

## 11. กรณีที่ท่านมีหนี้สิน (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ☐ ผ่อนชำระค่าที่อยู่อาศัย                      ☐ ผ่อนชำระค่ายานพาหนะ
- ☐ ผ่อนชำระหนี้เงินกู้ ☐ อื่น ๆ (โปรดระบุ) .....

## 13. ปัจจุบันท่านพักอาศัย

- ☐ บ้านส่วนตัว                      ☐ บ้านเช่า                      ☐ บ้านพักหรือแฟลตของทางราชการ
- ☐ อาศัยอยู่กับญาติหรือผู้อื่นโดยไม่ต้องเสียค่าเช่า                      ☐ อาศัยอยู่ที่ทำงาน
- ☐ อื่น ๆ (โปรดระบุ) .....

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับทัศนะของเจ้าหน้าที่ตำรวจต่อการปฏิบัติงานควบคุมฝูงชน

คำชี้แจง แบบสอบถามนี้ในแต่ละข้อมีคำตอบให้ท่านเลือก 5 ตัวเลือก คือ เห็นด้วยอย่างยิ่ง เห็นด้วย ไม่แน่ใจ ไม่เห็นด้วย ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง ก่อนตอบคำถามโปรดอ่านข้อความในแต่ละข้ออย่างละเอียดแล้วพิจารณาว่าท่านมีความรู้สึกอย่างไร แล้วเลือกคำตอบที่ตรงกับความรู้สึกของท่านมากที่สุด

โปรดกาเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องตัวเลือกใดตัวเลือกหนึ่งเพียงคำตอบเดียวเท่านั้น

| ข้อ | หัวข้อ                                                                                                                          | เห็นด้วยอย่างยิ่ง | เห็นด้วย | ไม่แน่ใจ | ไม่เห็นด้วย | ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง |
|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|----------|----------|-------------|----------------------|
| 1.  | <u>การฝึกอบรม</u><br>ยิ่งได้รับการฝึกซ้อมการควบคุมฝูงชนหรือการปราบจลาจลมากขึ้นเท่าใด ก็ยิ่งควบคุมฝูงชนได้ดีเพิ่มมากขึ้นเท่านั้น |                   |          |          |             |                      |
| 2.  | หากได้รับการฝึกซ้อมการควบคุมฝูงชนร่วมกับหน่วยงานอื่น เช่น ตำรวจกองปราบปราม ตำรวจภูธร จะทำให้การควบคุมฝูงชนดีขึ้น                |                   |          |          |             |                      |
| 3.  | ถ้าได้รับการแนะนำจากเจ้าหน้าที่ผู้เชี่ยวชาญการควบคุมฝูงชนจากต่างประเทศ เช่น สหรัฐอเมริกา ทำให้การควบคุมฝูงชนดีขึ้น              |                   |          |          |             |                      |
| 4.  | <u>ประสบการณ์</u><br>หากได้ปฏิบัติหน้าที่ควบคุมฝูงชนเป็นประจำจะทำให้การควบคุมฝูงชนดีขึ้น                                        |                   |          |          |             |                      |
| 5.  | หากได้ผู้ที่มีประสบการณ์ในการควบคุมฝูงชนมาเป็นผู้บังคับบัญชาจะสามารถควบคุมฝูงชนได้ดีขึ้น                                        |                   |          |          |             |                      |
| 6.  | เจ้าหน้าที่ตำรวจที่ปฏิบัติหน้าที่เป็นระยะเวลานานจะปฏิบัติงานควบคุมฝูงชนดีกว่าเจ้าหน้าที่ตำรวจที่เพิ่งบรรจุแต่งตั้งใหม่          |                   |          |          |             |                      |

| ข้อ | หัวข้อ                                                                                                                                                                           | เห็นด้วยอย่างยิ่ง | เห็นด้วย | ไม่แน่ใจ | ไม่เห็นด้วย | ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง |
|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|----------|----------|-------------|----------------------|
| 7.  | <u>ภูมิหลัง</u><br>เจ้าหน้าที่ตำรวจที่มาจากครอบครัวเกษตรกร หรือชนชั้นกรรมาชีพ จะมีความรู้สึกเห็นอกเห็นใจผู้ ชุมชนและจะปฏิบัติต่อผู้ชุมนุมด้วยความสุภาพ นุ่ม นวล ไม่ใช้ความรุนแรง |                   |          |          |             |                      |
| 8.  | เจ้าหน้าที่ตำรวจที่มีภูมิลำเนาเป็นคนต่างจังหวัดจะมี ความเข้าใจความรู้สึกของผู้ชุมนุมและจะปฏิบัติต่อผู้ ชุมชนด้วยความสุภาพ นุ่มนวล และไม่ใช้ความรุนแรง                            |                   |          |          |             |                      |
| 9.  | เจ้าหน้าที่ตำรวจที่เป็นนักเรียนพลตำรวจ นายสิบ ตำรวจ หรือนักเรียนนายร้อยตำรวจมาก่อน จะปฏิบัติ งานควบคุมฝูงชนได้เป็นอย่างดี                                                        |                   |          |          |             |                      |
| 10. | <u>สภาพการปฏิบัติงาน</u><br>การที่ฝูงชนสร้างความวุ่นวายมากขึ้น ทำให้ท่านมี แนวโน้มที่จะปฏิบัติต่อฝูงชนด้วยความรุนแรง                                                             |                   |          |          |             |                      |
| 11. | ถ้าแดดร้อนมากในขณะที่กำลังควบคุมฝูงชน ทำให้ ท่านมีแนวโน้มที่จะปฏิบัติต่อฝูงชนด้วยความรุนแรง                                                                                      |                   |          |          |             |                      |
| 12. | ท่านมีแนวโน้มที่จะปฏิบัติต่อฝูงชนที่มีอาการเมาสุรา ด้วยความรุนแรง                                                                                                                |                   |          |          |             |                      |
| 13. | <u>วัสดุอุปกรณ์ในการปฏิบัติงาน</u><br>วัสดุอุปกรณ์และเครื่องมือในการปฏิบัติงานควบคุม ฝูงชนที่ทางราชการจัดให้มีเพียงพอ เหมาะสมกับการ ปฏิบัติงานดีแล้ว                             |                   |          |          |             |                      |

| ข้อ | หัวข้อ                                                                                                                                                                          | เห็นด้วยอย่างยิ่ง | เห็นด้วย | ไม่แน่ใจ | ไม่เห็นด้วย | ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง |
|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|----------|----------|-------------|----------------------|
| 14. | ท่านมีความรู้สึกรว่าการสวมใส่ชุดเกราะเพื่อป้องกันตัวในขณะควบคุมฝูงชนทำให้การเคลื่อนไหวไม่สะดวกและทำให้การควบคุมฝูงชนมีประสิทธิภาพลดลง                                           |                   |          |          |             |                      |
| 15. | การใช้สุนัขตำรวจช่วยสนับสนุนการปฏิบัติงานจะทำให้การควบคุมฝูงชนมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น                                                                                             |                   |          |          |             |                      |
| 16. | <u>สวัสดิการและความก้าวหน้าในการทำงาน</u><br>ท่านมีความรู้สึกรว่าได้รับการพิจารณาสนับสนุนเงินเบี้ยเลี้ยงจากทางราชการไม่เหมาะสมกับค่าครองชีพทำให้ประสิทธิภาพในการควบคุมฝูงชนลดลง |                   |          |          |             |                      |
| 17. | ท่านมีความรู้สึกรว่าความไม่ก้าวหน้าในชีวิตราชการทำให้การควบคุมฝูงชนมีประสิทธิภาพลดลง                                                                                            |                   |          |          |             |                      |
| 18. | ท่านมีความรู้สึกรว่ารัฐบาลสนับสนุนด้านการรักษาพยาบาลแก่เจ้าหน้าที่ตำรวจน้อยเกินไปจนส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพในการควบคุมฝูงชน                                                     |                   |          |          |             |                      |
| 19. | <u>กฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้อง</u><br>ท่านมีความรู้สึกรว่ากฎหมายให้สิทธิ เสรีภาพแก่ผู้ชุมนุมมากเกินไป และไม่เอื้ออำนวยต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ                     |                   |          |          |             |                      |
| 20. | ท่านมีความรู้สึกรว่ากฎหมาย มีบทลงโทษฝูงชนที่กระทำผิดมากเกินไปทำให้ฝูงชนไม่เกรงกลัวกฎหมาย                                                                                        |                   |          |          |             |                      |
| 21. | ท่านมีความรู้สึกรว่าการดำเนินการทางกฎหมายกับฝูงชนโดยเคร่งครัดจะทำให้เกิดเหตุการณ์ลุกลามบานปลายรุนแรงมากกว่าที่จะเกิดความสงบเรียบร้อย                                            |                   |          |          |             |                      |

ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาข้อขัดข้องของเจ้าหน้าที่ตำรวจในการปฏิบัติงานควบคุมฝูงชน

คำชี้แจง แบบสอบถามนี้ในแต่ละข้อมีคำตอบให้ท่านเลือก 5 ตัวเลือก คือ เห็นด้วยอย่างยิ่ง เห็นด้วย ไม่แน่ใจ ไม่เห็นด้วย ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง ก่อนตอบคำถามโปรดอ่านข้อความในแต่ละข้ออย่างละเอียดแล้วพิจารณาว่าท่านมีความรู้สึกอย่างไร แล้วเลือกคำตอบที่ตรงกับความรู้สึกของท่านมากที่สุด

โปรดกาเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องตัวเลือกใดตัวเลือกหนึ่งเพียงคำตอบเดียวเท่านั้น

| ข้อ | หัวข้อ                                                                                                             | เห็นด้วยอย่างยิ่ง | เห็นด้วย | ไม่แน่ใจ | ไม่เห็นด้วย | ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง |
|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|----------|----------|-------------|----------------------|
| 1.  | สถานีตำรวจที่ท่านปฏิบัติงานอยู่มีกำลังเจ้าหน้าที่ตำรวจเพียงพอในการปฏิบัติงานควบคุมฝูงชน                            |                   |          |          |             |                      |
| 2.  | สถานีตำรวจที่ท่านปฏิบัติงานอยู่มีเจ้าหน้าที่ตำรวจที่มีความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานควบคุมฝูงชนได้เป็นอย่างดี    |                   |          |          |             |                      |
| 3.  | ท่านต้องเสียค่าใช้จ่ายในการจัดซื้อเครื่องมืออุปกรณ์ในการปฏิบัติงานควบคุมฝูงชนด้วยตนเอง                             |                   |          |          |             |                      |
| 4.  | วัสดุอุปกรณ์และเครื่องมือที่ทางราชการจัดให้มีสภาพไม่เหมาะสมต่อการปฏิบัติงานควบคุมฝูงชน                             |                   |          |          |             |                      |
| 5.  | ผู้บังคับบัญชาของท่านให้ความสนใจการปฏิบัติงานและดูแลทุกข์สุขของเจ้าหน้าที่ตำรวจที่ปฏิบัติงานควบคุมฝูงชนเป็นอย่างดี |                   |          |          |             |                      |
| 6.  | ท่านไม่สามารถดำเนินการทางกฎหมายกับผู้ชุมนุมที่กระทำความผิดกฎหมายได้อย่างเต็มที่                                    |                   |          |          |             |                      |
| 7.  | เงินเดือน ค่าตอบแทน และเบี้ยเลี้ยงที่ท่านได้รับจากทางราชการมีความเหมาะสมกับค่าครองชีพในปัจจุบันแล้ว                |                   |          |          |             |                      |
| 8.  | การเปลี่ยนแปลงผู้บังคับบัญชาระดับสถานีตำรวจบ่อยครั้ง (แต่งตั้งโยกย้าย) ทำให้ผลเสียมากกว่าผลดี                      |                   |          |          |             |                      |

