

บทที่ 4

ผลการศึกษาและอภิปรายผลการศึกษา

ในการนำเสนอผลการศึกษาเรื่อง ทักษะเจ้าหน้าที่ตำรวจต่อการปฏิบัติงานควบคุมฝูงชน ศึกษาเฉพาะกองบังคับการตำรวจนครบาล 6 กองบัญชาการตำรวจนครบาล มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาทักษะของเจ้าหน้าที่ตำรวจในสังกัดกองบังคับการตำรวจนครบาล 6 ต่อการปฏิบัติหน้าที่ควบคุมฝูงชน ศึกษาปัญหาอุปสรรคของเจ้าหน้าที่ตำรวจในการปฏิบัติงานการควบคุมฝูงชนและเพื่อแสวงหาแนวทางการแก้ไขปัญหของเจ้าหน้าที่ตำรวจในการปฏิบัติงานควบคุมฝูงชน ซึ่งการเก็บรวบรวมข้อมูลจะใช้แบบสอบถามในเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างของข้าราชการตำรวจประจำสถานีตำรวจในสังกัดกองบังคับการตำรวจนครบาล 6 กองบัญชาการตำรวจนครบาล จำนวน 320 นาย ใช้วิธีการคำนวณหาขนาดตัวอย่าง โดยใช้สูตรของ Taro Yamane ซึ่งผลการศึกษานำเสนอในรูปแบบของตารางประกอบการบรรยาย โดยแบ่งการวิเคราะห์ข้อมูลออกเป็น 5 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับทักษะเจ้าหน้าที่ตำรวจต่อการปฏิบัติงานควบคุมฝูงชน

ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคของเจ้าหน้าที่ตำรวจในการปฏิบัติงานควบคุมฝูงชน

ส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะและแนวทางการแก้ไขปัญหา

ส่วนที่ 5 การอภิปรายผลการศึกษา

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 4.1

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
21-30 ปี	73	22.8
31-40 ปี	190	59.4
41-50 ปี	36	11.3
51-60 ปี	21	6.6
รวม	320	100.0

จากตารางที่ 4.1 ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่อยู่ในช่วงอายุ 31-40 ปี คือ ร้อยละ 59.4 รองลงมา คือ ช่วงอายุ 21-30 ปี ร้อยละ 22.8 ช่วงอายุ 41-50 ปี ร้อยละ 11.3 และช่วงอายุ 51-60 ปี ร้อยละ 6.6 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.2

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามยศ

ยศ	จำนวน	ร้อยละ
ส.ต.ต.-ส.ต.อ.	140	43.8
จ.ส.ต.-ด.ต.	120	37.5
ร.ต.ต.-ร.ต.อ.	58	18.1
พ.ต.ต.-พ.ต.ท.	2	.6
รวม	320	100.0

จากตารางที่ 4.2 ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มียศ ส.ต.ต.-ส.ต.อ. คือ ร้อยละ 43.8 รองลงมา คือ จ.ส.ต.-ด.ต. ร้อยละ 37.5 ร.ต.ต.-ร.ต.อ. ร้อยละ 18.1 พ.ต.ต.-พ.ต.ท. ร้อยละ .6 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.3
ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	313	97.8
หญิง	7	2.2
รวม	320	100.0

จากตารางที่ 4.3 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชาย ร้อยละ 97.8 รองลงมา คือ เพศหญิง ร้อยละ 2.2

ตารางที่ 4.4
ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ม.3	15	4.7
ม.6	125	39.1
ปวช.	35	10.9
อนุปริญญา	9	2.8
ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า	124	38.8
สูงกว่าปริญญาตรี	12	3.8
รวม	320	100.0

จากตารางที่ 4.4 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่จบการศึกษาในระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย (ม.6) คือ ร้อยละ 39.1 รองลงมาคือ ระดับปริญญาตรีหรือเทียบเท่า ร้อยละ 38.8 ปวช. ร้อยละ 10.9 มัธยมศึกษาตอนต้น (ม.3) ร้อยละ 4.7 สูงกว่าปริญญาตรี ร้อยละ 3.8 และอนุปริญญา ร้อยละ 2.8 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.5

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสถานภาพสมรส

สถานภาพสมรส	จำนวน	ร้อยละ
สมรส	183	57.2
โสด	122	38.1
หม้าย	8	2.5
หย่าร้าง	7	2.2
รวม	320	100.0

จากตารางที่ 4.5 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีสถานภาพสมรส คือ ร้อยละ 57.2 รองลงมา คือ โสด ร้อยละ 38.1 หม้าย ร้อยละ 2.5 และ หย่าร้าง ร้อยละ 2.2 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.6

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามตำแหน่ง

ตำแหน่ง	จำนวน	ร้อยละ
ผู้บังคับหมู่	269	84.1
รองสารวัตร	49	15.3
สารวัตร	2	.6
รวม	320	100.0

จากตารางที่ 4.6 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีตำแหน่งผู้บังคับหมู่ คือ ร้อยละ 84.1 รองลงมา คือ รองสารวัตร ร้อยละ 15.3 และสารวัตร ร้อยละ .6 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.7

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสายงาน

สายงาน	จำนวน	ร้อยละ
ป้องกันปราบปราม	236	73.8
จราจร	36	11.3
สอบสวน	18	5.6
สืบสวน	15	4.7
สืบสวนปราบปราม	11	3.4
ธุรการ	4	1.3
รวม	320	100.0

จากตารางที่ 4.7 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่อยู่ในสายงานป้องกันปราบปราม คือ ร้อยละ 73.8 รองลงมา คือ จราจร ร้อยละ 11.3 สอบสวน ร้อยละ 5.6 สืบสวน ร้อยละ 4.7 สืบสวนปราบปราม ร้อยละ 3.4 และธุรการ ร้อยละ 1.3 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.8

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตาม

ระยะเวลาดำรงตำแหน่งปัจจุบัน

ระยะเวลาดำรงตำแหน่งปัจจุบัน	จำนวน	ร้อยละ
ไม่เกิน 5 ปี	144	45.0
6-10 ปี	59	18.4
11-15 ปี	84	26.3
16 ปีขึ้นไป	33	10.3
รวม	320	100.0

จากตารางที่ 4.8 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีระยะเวลาดำรงตำแหน่งปัจจุบันไม่เกิน 5 ปี คือ ร้อยละ 45.0 รองลงมา คือ 11-15 ปี ร้อยละ 26.3 6-10 ปี ร้อยละ 18.4 และ 16 ปีขึ้นไป ร้อยละ 10.3 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.9

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุราชการ

อายุราชการ	จำนวน	ร้อยละ
ไม่เกิน 5 ปี	50	15.6
6-10 ปี	51	15.9
11-15 ปี	131	40.9
16 ปีขึ้นไป	88	27.5
รวม	320	100.0

จากตารางที่ 4.9 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอายุราชการ 11-15 ปี คือ ร้อยละ 40.9 รองลงมา คือ 16 ปีขึ้นไป ร้อยละ 27.5 6-10 ปี ร้อยละ 15.9 และไม่เกิน 5 ปี ร้อยละ 15.6 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.10

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามรายได้ต่อเดือน

รายได้	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า 5,000 บาท	20	6.3
5,001-10,000 บาท	68	21.3
10,001-12,500 บาท	74	23.1
12,501-15,000 บาท	80	25.0
15,001 ขึ้นไป	78	24.4
รวม	320	100.0

จากตารางที่ 4.10 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีรายได้ต่อเดือน ตั้งแต่ 12,501-15,000 บาท คือ ร้อยละ 25.0 รองลงมา คือ ตั้งแต่ 15,001 ขึ้นไป ร้อยละ 24.4 ตั้งแต่ 5,001-10,000 บาท ร้อยละ 21.3 และต่ำกว่า 5,000 บาท ร้อยละ 6.3 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.11
ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตาม
รายได้พิเศษต่อเดือน

รายได้พิเศษต่อเดือน	จำนวน	ร้อยละ
ไม่มีรายได้พิเศษเลย	196	61.3
ต่ำกว่า 5,000 บาท	94	29.4
5,001-10,000 บาท	30	9.4
รวม	320	100.0

จากตารางที่ 4.11 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ไม่มีรายได้พิเศษต่อเดือน คือ ร้อยละ 61.3 รองลงมา คือ ต่ำกว่า 5,000 บาท ร้อยละ 29.4 และตั้งแต่ 5,001-10,000 บาท ร้อยละ 9.4 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.12
ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามภาระหนี้สิน

ภาระหนี้สิน	จำนวน	ร้อยละ
มี	304	95.0
ไม่มี	16	5.0
รวม	320	100.0

จากตารางที่ 4.12 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีภาระหนี้สิน คือ ร้อยละ 95.0 ไม่มีหนี้สิน ร้อยละ 5.0

ตารางที่ 4.13

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามลักษณะหนี้สิน

ลักษณะหนี้สิน	จำนวน	ร้อยละ
ผ่อนชำระหนี้เงินกู้	239	74.7
ผ่อนชำระค่ายานพาหนะ	110	34.4
ผ่อนชำระค่าที่อยู่อาศัย	109	34.1
ไม่มีหนี้สิน	16	5.0
อื่น ๆ	5	1.6
รวม	320	100.0

ตารางที่ 4.14

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตาม

ลักษณะการพักอาศัย

ลักษณะการพักอาศัย	จำนวน	ร้อยละ
บ้านพักหรือแฟลตของทางราชการ	242	75.6
บ้านเช่า	37	11.6
บ้านส่วนตัว	32	10.0
อาศัยอยู่กับญาติหรือผู้อื่นโดยไม่ต้องเสียค่าเช่า	9	2.8
รวม	320	100.0

จากตารางที่ 4.14 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่อาศัยอยู่บ้านพักหรือแฟลตของทางราชการ คือ ร้อยละ 75.6 รองลงมา คือ อาศัยอยู่บ้านเช่า ร้อยละ 11.6 อยู่บ้านส่วนตัว ร้อยละ 10.0 และอาศัยอยู่กับญาติหรือผู้อื่นโดยไม่ต้องเสียค่าเช่า ร้อยละ 2.8 ตามลำดับ

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับทัศนะเจ้าหน้าที่ตำรวจ

ต่อการปฏิบัติงานควบคุมฝูงชน

ตารางที่ 4.15

ทัศนะเจ้าหน้าที่ตำรวจต่อการปฏิบัติงานควบคุมฝูงชน

ด้านการฝึกอบรม

ด้านการฝึกอบรม	ระดับความคิดเห็น/ร้อยละ					X	S.D.	แปลผล
	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง			
1. ถ้าได้รับการแนะนำจากเจ้าหน้าที่ผู้เชี่ยวชาญการควบคุมฝูงชนจากต่างประเทศ เช่น สหรัฐอเมริกา ทำให้การควบคุมฝูงชนดีขึ้น	64 (20)	117 (36.6)	124 (38.8)	9 (2.8)	6 (1.9)	3.70	.884	มาก
2. ยิ่งได้รับการฝึกซ้อมการควบคุมฝูงชนหรือการปราบจลาจลมากขึ้นเท่าใด ก็จะทำให้การควบคุมฝูงชนได้ดีเพิ่มมากขึ้นเท่านั้น	18 (5.6)	203 (63.4)	73 (22.8)	13 (4.1)	13 (4.1)	3.63	.821	ปานกลาง
3. หากได้รับการฝึกซ้อมการควบคุมฝูงชนร่วมกับหน่วยงานอื่น เช่น ตำรวจกองปราบปราม ตำรวจภูธร จะทำให้การควบคุมฝูงชนดีขึ้น	21 (6.6)	177 (55.3)	93 (29.1)	18 (5.6)	11 (3.4)	3.56	.836	ปานกลาง
รวม						3.63	.847	ปานกลาง

จากตารางที่ 4.15 ทิศนะเจ้าหน้าที่ตำรวจต่อการปฏิบัติงานควบคุมฝูงชน ด้านการฝึกอบรม พบว่า

1. กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เห็นด้วยว่าถ้าได้รับการแนะนำจากเจ้าหน้าที่ผู้เชี่ยวชาญ การควบคุมฝูงชนจากต่างประเทศ เช่น สหรัฐอเมริกา ทำให้การควบคุมฝูงชนดีขึ้น ร้อยละ 56.6 (เห็นด้วย ร้อยละ 36.6 เห็นด้วยอย่างยิ่ง ร้อยละ 20) รองลงมา คือ ไม่แน่ใจ ร้อยละ 38.8 ไม่เห็นด้วย ร้อยละ 4.7 (ไม่เห็นด้วย ร้อยละ 2.8 ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง ร้อยละ 1.9)

2. กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เห็นด้วยว่าเจ้าหน้าที่ตำรวจยิ่งได้รับการฝึกซ้อมการควบคุมฝูงชนหรือการปราบจลาจลมากขึ้นเท่าใด ก็จะมียิ่งควบคุมฝูงชนได้ดีเพิ่มมากขึ้นเท่านั้น ร้อยละ 69 (เห็นด้วย ร้อยละ 63.4 เห็นด้วยอย่างยิ่ง ร้อยละ 5.6) รองลงมา คือ ไม่แน่ใจ ร้อยละ 22.8 ไม่เห็นด้วย ร้อยละ 8.2 (ไม่เห็นด้วย และ ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง ร้อยละ 4.1 เท่ากัน)

3. กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เห็นด้วยว่าหากได้รับการฝึกซ้อมการควบคุมฝูงชนร่วมกับหน่วยงานอื่น เช่น ตำรวจกองปราบปราม ตำรวจภูธร จะทำให้การควบคุมฝูงชนดีขึ้น ร้อยละ 61.9 (เห็นด้วย ร้อยละ 55.3 เห็นด้วยอย่างยิ่ง ร้อยละ 6.6) รองลงมา คือ ไม่แน่ใจ ร้อยละ 29.1 ไม่เห็นด้วย ร้อยละ 9 (ไม่เห็นด้วย ร้อยละ 5.6 ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง ร้อยละ 3.4)

ตารางที่ 4.16
ทัศนนะเจ้าหน้าที่ตำรวจต่อการปฏิบัติงานควบคุมฝูงชน
ด้านประสพการณื

ด้านประสพการณื	ระดับความคิดเห็น/ร้อยละ					X	S.D.	แปลผล
	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง			
1. หากได้ผู้ที่มีประสพการณืในการควบคุมฝูงชนมาเป็นผู้บังคับบัญชาจะสามารถควบคุมฝูงชนได้ดีขึ้น	89 (27.8)	169 (52.8)	40 (12.5)	16 (5.0)	6 (1.9)	4.00	.880	มาก
2. หากได้ปฏิบัติหน้าที่ควบคุมฝูงชนเป็นประจำจะทำให้การควบคุมฝูงชนดีขึ้น	56 (17.5)	152 (47.5)	85 (26.6)	21 (6.6)	6 (1.9)	3.72	.893	มาก
3. เจ้าหน้าที่ตำรวจที่ปฏิบัติหน้าที่เป็นระยะเวลานานจะปฏิบัติงานควบคุมฝูงชนดีกว่าเจ้าหน้าที่ตำรวจที่เพิ่งบรรจุแต่งตั้งใหม่	71 (22.2)	120 (37.5)	65 (20.3)	40 (12.5)	24 (7.5)	3.54	1.182	ปานกลาง
รวม						3.75	.985	มาก

ตารางที่ 4.16 ทัศนนะเจ้าหน้าที่ตำรวจต่อการปฏิบัติงานควบคุมฝูงชน ด้านประสพการณืพบว่า

1. กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เห็นด้วยว่าหากได้ผู้ที่มีประสพการณืในการควบคุมฝูงชนมาเป็นผู้บังคับบัญชาจะสามารถควบคุมฝูงชนได้ดีขึ้น ร้อยละ 80.6 (เห็นด้วย ร้อยละ 52.8 เห็นด้วยอย่างยิ่ง ร้อยละ 27.8) รองลงมา คือ ไม่แน่ใจ ร้อยละ 12.5 และไม่เห็นด้วย ร้อยละ 6.9 (ไม่เห็นด้วย ร้อยละ 5.0 ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง ร้อยละ 1.9)

2. กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เห็นด้วยว่าหากได้ปฏิบัติหน้าที่ควบคุมฝูงชนเป็นประจำ จะทำให้การควบคุมฝูงชนดีขึ้น ร้อยละ 65 (เห็นด้วย ร้อยละ 47.5 เห็นด้วยอย่างยิ่ง ร้อยละ 17.5) รองลงมา คือ ไม่แน่ใจ ร้อยละ 26.6 และไม่เห็นด้วย ร้อยละ 8.5 (ไม่เห็นด้วย ร้อยละ 6.6 ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง ร้อยละ 1.9)

3. กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เห็นด้วยว่าเจ้าหน้าที่ตำรวจที่ปฏิบัติหน้าที่เป็นระยะเวลา นานจะปฏิบัติงานควบคุมฝูงชนดีกว่าเจ้าหน้าที่ตำรวจที่เพิ่งบรรจุแต่งตั้งใหม่ ร้อยละ 59.7 (เห็นด้วย ร้อยละ 37.5 เห็นด้วยอย่างยิ่ง ร้อยละ 22.2) รองลงมา คือ ไม่แน่ใจ ร้อยละ 20.3 และไม่เห็นด้วย ร้อยละ 20 (ไม่เห็นด้วย ร้อยละ 12.5 ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง ร้อยละ 7.5)

ตารางที่ 4.17

ทัศนคติเจ้าหน้าที่ตำรวจต่อการปฏิบัติงานควบคุมฝูงชน ด้านภูมิหลัง

ด้านภูมิหลัง	ระดับความคิดเห็น/ร้อยละ					X	S.D.	แปลผล
	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง			
1. เจ้าหน้าที่ตำรวจที่เป็นนักเรียนพลตำรวจ นายสิบ ตำรวจ หรือนักเรียนนายร้อย ตำรวจมาก่อนจะปฏิบัติงานควบคุมฝูงชนได้เป็นอย่างดี	55 (17.2)	145 (45.3)	76 (23.8)	32 (10.0)	12 (3.8)	3.62	1.004	ปานกลาง
2. เจ้าหน้าที่ตำรวจที่มาจากครอบครัวเกษตรกรหรือชนชั้นกรรมาชีพ จะมีความรู้สึกเห็นอกเห็นใจผู้ชุมนุมและจะปฏิบัติต่อผู้ชุมนุมด้วยความสุภาพ นุ่มนวล ไม่ใช้ความรุนแรง	43 (13.4)	131 (40.9)	100 (31.3)	39 (12.2)	7 (2.2)	3.51	.947	ปานกลาง

ตารางที่ 4.17 (ต่อ)

ด้านภูมิหลัง	ระดับความคิดเห็น/ร้อยละ					X	S.D.	แปลผล
	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง			
3. เจ้าหน้าที่ตำรวจที่มีภูมิลำเนาเป็นคนต่างจังหวัดจะมีความเข้าใจความรู้สึกของผู้ชุมนุมและจะปฏิบัติต่อผู้ชุมนุมด้วยความสุภาพ นุ่มนวล และไม่ใช้ความรุนแรง	40 (12.5)	127 (39.7)	102 (31.9)	42 (13.1)	9 (2.8)	3.46	.966	ปานกลาง
รวม						3.53	.972	ปานกลาง

จากตารางที่ 4.17 ทักชนะเจ้าหน้าที่ตำรวจต่อการปฏิบัติงานควบคุมฝูงชน ด้านภูมิหลังพบว่า

1. กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เห็นด้วยว่า เจ้าหน้าที่ตำรวจที่เป็นนักเรียนพลตำรวจ นายสิบตำรวจ หรือนักเรียนนายร้อยตำรวจมาก่อนจะปฏิบัติงานควบคุมฝูงชนได้เป็นอย่างดี ร้อยละ 62.5 (เห็นด้วย ร้อยละ 45.3 เห็นด้วยอย่างยิ่ง ร้อยละ 17.2) รองลงมา คือ ไม่แน่ใจ ร้อยละ 23.8 และไม่เห็นด้วย ร้อยละ 13.8 (ไม่เห็นด้วย ร้อยละ 10.0 ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง ร้อยละ 3.8)

2. กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เห็นด้วยว่า เจ้าหน้าที่ตำรวจที่มาจากครอบครัวเกษตรกรหรือชนชั้นกรรมาชีพ จะมีความรู้สึกเห็นอกเห็นใจผู้ชุมนุมและจะปฏิบัติต่อผู้ชุมนุมด้วยความสุภาพ นุ่มนวล ไม่ใช้ความรุนแรง ร้อยละ 54.3 (เห็นด้วย ร้อยละ 40.9 เห็นด้วยอย่างยิ่ง ร้อยละ 13.4) รองลงมา คือ ไม่แน่ใจ ร้อยละ 31.3 และไม่เห็นด้วย ร้อยละ 14.4 (ไม่เห็นด้วย ร้อยละ 12.2 ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง ร้อยละ 2.2)

3. กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เห็นด้วยว่า เจ้าหน้าที่ตำรวจที่มีภูมิลำเนาเป็นคนต่างจังหวัด จะมีความเข้าใจความรู้สึกของผู้ชุมนุมและจะปฏิบัติต่อผู้ชุมนุมด้วยความสุภาพ นุ่มนวล และไม่ใช้ความรุนแรง ร้อยละ 52.2 (เห็นด้วย ร้อยละ 39.7 เห็นด้วยอย่างยิ่ง ร้อยละ 12.5) รองลงมา คือ

ไม่แน่ใจ ร้อยละ 31.9 และไม่เห็นด้วย ร้อยละ 15.9 (ไม่เห็นด้วย ร้อยละ 13.1 ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง ร้อยละ 2.8)

ตารางที่ 4.18

ทัศนนะเจ้าหน้าที่ตำรวจต่อการปฏิบัติงานควบคุมฝูงชน
ด้านสภาพการปฏิบัติงาน

ด้านสภาพการปฏิบัติงาน	ระดับความคิดเห็น/ร้อยละ					X̄	S.D.	แปลผล
	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง			
1. การที่ฝูงชนสร้างความวุ่นวายมากขึ้น ทำให้ท่านมีแนวโน้มที่จะปฏิบัติต่อฝูงชนด้วยความรุนแรง	16 (5.0)	208 (65.0)	49 (15.3)	41 (12.8)	6 (1.9)	3.58	.845	ปานกลาง
2. ท่านมีแนวโน้มที่จะปฏิบัติต่อฝูงชนที่มีอาการเมาสุราด้วยความรุนแรง	55 (17.2)	99 (30.9)	69 (21.6)	89 (27.8)	8 (2.5)	3.33	1.128	ปานกลาง
3. ถ้าแตรร้องมากในขณะที่กำลังควบคุมฝูงชน ทำให้ท่านมีแนวโน้มที่จะปฏิบัติต่อฝูงชนด้วยความรุนแรง	38 (11.9)	100 (31.3)	96 (30.0)	79 (24.7)	7 (2.2)	3.26	1.029	ปานกลาง
รวม						3.39	1.000	ปานกลาง

ตารางที่ 4.18 ทัศนนะเจ้าหน้าที่ตำรวจต่อการปฏิบัติงานควบคุมฝูงชน ด้านสภาพการปฏิบัติงาน พบว่า

1. กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เห็นด้วยว่าการที่ฝูงชนสร้างความวุ่นวายมากขึ้น ทำให้เจ้าหน้าที่ตำรวจมีแนวโน้มที่จะปฏิบัติต่อฝูงชนด้วยความรุนแรง ร้อยละ 70 (เห็นด้วย ร้อยละ 65.0

เห็นด้วยอย่างยิ่ง ร้อยละ 5.0) รองลงมา คือ ไม่แน่ใจ ร้อยละ 15.3 และไม่เห็นด้วย ร้อยละ 14.7 (ไม่เห็นด้วย ร้อยละ 12.8 ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง ร้อยละ 1.9)

2. กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เห็นด้วยว่าเจ้าหน้าที่ตำรวจมีแนวโน้มที่จะปฏิบัติต่อฝูงชนที่มีอาการเมาสุราด้วยความรุนแรง ร้อยละ 48.1 (เห็นด้วย ร้อยละ 30.9 เห็นด้วยอย่างยิ่ง ร้อยละ 17.2) รองลงมา คือ ไม่เห็นด้วย ร้อยละ 30.3 (ไม่เห็นด้วย ร้อยละ 27.8 ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง ร้อยละ 2.5) ไม่แน่ใจ ร้อยละ 21.6

3. กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เห็นด้วยว่าถ้าแดดร้อนมากในขณะที่กำลังควบคุมฝูงชน ทำให้ท่านมีแนวโน้มที่จะปฏิบัติต่อฝูงชนด้วยความรุนแรง ร้อยละ 43.2 (เห็นด้วย ร้อยละ 31.3 เห็นด้วยอย่างยิ่ง ร้อยละ 11.9) รองลงมา คือ ไม่แน่ใจ ร้อยละ 30 และไม่เห็นด้วย ร้อยละ 26.9 (ไม่เห็นด้วย ร้อยละ 24.7 ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง ร้อยละ 2.2)

ตารางที่ 4.19
ทัศนนะเจ้าหน้าที่ตำรวจต่อการปฏิบัติงานควบคุมฝูงชน
ด้านวัสดุอุปกรณ์ในการปฏิบัติงาน

ด้านวัสดุอุปกรณ์ในการ ปฏิบัติงาน	ระดับความคิดเห็นร้อยละ					\bar{X}	S.D.	แปล ผล
	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง			
1. การใช้สุนัขตำรวจช่วย สนับสนุนการปฏิบัติงานจะ ทำให้การควบคุมฝูงชนมี ประสิทธิภาพยิ่งขึ้น	63 (19.7)	182 (56.9)	69 (21.6)	6 (1.9)	0 (0)	3.94	.697	มาก
2. ท่านมีความรู้สึกว่าการ สวมใส่ชุดเกราะเพื่อป้องกัน ตัวในขณะที่ควบคุมฝูงชนทำ ให้การเคลื่อนไหวไม่สะดวก และทำให้การควบคุมฝูงชน มีประสิทธิภาพลดลง	24 (7.5)	105 (32.8)	104 (32.5)	71 (22.2)	16 (5.0)	3.16	1.014	ปาน กลาง
3. วัสดุอุปกรณ์และเครื่องมือ ในการปฏิบัติงานควบคุมฝูง ชนที่ทางราชการจัดให้มี เพียงพอ เหมาะสมกับการ ปฏิบัติงานดีแล้ว	13 (4.1)	95 (29.7)	66 (20.6)	102 (31.9)	44 (13.8)	2.78	1.134	ปาน กลาง
รวม						3.29	.948	ปาน กลาง

จากตารางที่ 4.19 ทัศนนะเจ้าหน้าที่ตำรวจต่อการปฏิบัติงานควบคุมฝูงชน ด้านวัสดุ
อุปกรณ์ในการปฏิบัติงาน พบว่า

1. กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เห็นด้วยว่าการใช้สุนัขตำรวจช่วยสนับสนุนการปฏิบัติงานจะทำให้การควบคุมฝูงชนมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ร้อยละ 76.6 (เห็นด้วย ร้อยละ 56.9 เห็นด้วยอย่างยิ่ง ร้อยละ 19.7) รองลงมา คือ ไม่แน่ใจ ร้อยละ 21.6 และไม่เห็นด้วย ร้อยละ 1.9

2. กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เห็นด้วยว่าการสวมใส่ชุดเกราะเพื่อป้องกันตัวในขณะที่ควบคุมฝูงชนทำให้การเคลื่อนไหวไม่สะดวกและทำให้การควบคุมฝูงชนมีประสิทธิภาพลดลง ร้อยละ 40.3 (เห็นด้วย ร้อยละ 32.8 เห็นด้วยอย่างยิ่ง ร้อยละ 7.5) รองลงมา คือ ไม่แน่ใจ ร้อยละ 32.5 และไม่เห็นด้วย ร้อยละ 27.2 (ไม่เห็นด้วย ร้อยละ 22.2 ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง ร้อยละ 5.0)

3. กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ไม่เห็นด้วยว่าวัสดุอุปกรณ์และเครื่องมือในการปฏิบัติงานควบคุมฝูงชนที่ทางราชการจัดให้มีเพียงพอ เหมาะสมกับการปฏิบัติงานดีแล้ว ร้อยละ 45.7 (ไม่เห็นด้วย ร้อยละ 31.9 เห็นด้วยอย่างยิ่ง ร้อยละ 13.8) รองลงมา คือ เห็นด้วย ร้อยละ 33.8 (ไม่เห็นด้วย ร้อยละ 29.7 ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง ร้อยละ 4.1) ไม่แน่ใจ ร้อยละ 20.6

ตารางที่ 4.20
ทัศนนะเจ้าหน้าทีตำรวจต่อกรปฏิบัติงนควมคุมฝุงชน
ด้ำนส่วสดีกรและควมก้ำวหน้ำในกรท้งงน

ด้ำนส่วสดีกรและควม ก้ำวหน้ำในกรท้งงน	ระดับควมคืดเห็น/ร้อยละ					\bar{X}	S.D.	แปล ผล
	เห็นด้วยอย่างย้ง	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วยอย่างย้ง			
1. ท่านมีควมรู้สีกว่ารัฐบาล สนับสนุนด้ำนกรรักษษ พยบาลแก่เจ้าหน้าทีตำรวจ น้อยเกินไปจนส่งผลต่อประ สดีกรภพในกรควมคุมฝุง ชน	74 (23.1)	200 (62.5)	30 (9.4)	12 (3.8)	4 (1.3)	4.03	.767	มาก
2. ท่านมีควมรู้สีกว่าได้รับ กรพิจารณาสนับสนุนเงิน เบี่ยเลียงจกทงรชกรไม่ เหมะสมกับค้ำครองชีพ ท้ ให้ประสดีกรภพในกรควม คุมฝุงชนลดลง	88 (27.5)	154 (48.1)	46 (14.4)	2 (.6)	30 (9.4)	3.84	1.125	มาก
3. ท่านมีควมรู้สีกว่าควม ไม่ก้ำวหน้ำในชีวิตรชกร ท้ให้กรควมคุมฝุงชนมี ประสดีกรภพลดลง	65 (20.3)	147 (45.9)	95 (29.7)	13 (4.1)	0 (0)	3.83	.796	มาก
รวม						3.9	.896	มาก

จกตารางที่ 4.20 ทัศนนะเจ้าหน้าทีตำรวจต่อกรปฏิบัติงนควมคุมฝุงชน ด้ำนส่วสดีกร
และควมก้ำวหน้ำในกรท้งงน

1. กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เห็นด้วยว่ารัฐบาลสนับสนุนด้านการรักษาพยาบาลแก่เจ้าหน้าที่ ตำรวจน้อยเกินไปจนส่งผลต่อประสิทธิภาพในการควบคุมฝูงชน ร้อยละ 85.6 (เห็นด้วย ร้อยละ 62.5 เห็นด้วยอย่างยิ่ง ร้อยละ 23.1) รองลงมา คือ ไม่แน่ใจ ร้อยละ 9.4 และไม่เห็นด้วย ร้อยละ 5.1 (ไม่เห็นด้วย ร้อยละ 3.8 ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง ร้อยละ 1.3)

2. กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เห็นด้วยว่าการได้รับการพิจารณาสนับสนุนเงินเบี้ยเลี้ยงจากทางราชการไม่เหมาะสมกับค่าครองชีพ ทำให้ประสิทธิภาพในการควบคุมฝูงชนลดลง ร้อยละ 75.6 (เห็นด้วย ร้อยละ 48.1 เห็นด้วยอย่างยิ่ง ร้อยละ 27.5) รองลงมา คือ ไม่แน่ใจ ร้อยละ 14.4 และไม่เห็นด้วย ร้อยละ 10.0 (ไม่เห็นด้วย ร้อยละ 9.4 ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง ร้อยละ .6)

3. กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เห็นด้วยว่าความไม่ก้าวหน้าในชีวิตราชการทำให้การควบคุมฝูงชนมีประสิทธิภาพลดลง ร้อยละ 66.2 (เห็นด้วย ร้อยละ 45.9 เห็นด้วยอย่างยิ่ง ร้อยละ 20.3) รองลงมา คือ ไม่แน่ใจ ร้อยละ 29.7 และไม่เห็นด้วย ร้อยละ 4.1

ตารางที่ 4.21

ทัศนคติเจ้าหน้าที่ตำรวจต่อการปฏิบัติงานควบคุมฝูงชน
ด้านกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้อง

ข้อความ	ระดับความคิดเห็น/ร้อยละ					X	S.D.	แปลผล
	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง			
1. ท่านมีความรู้สึกที่ กฎหมายให้สิทธิ เสรีภาพแก่ ผู้ชุมนุมมากเกินไป และไม่ เอื้ออำนวยต่อการปฏิบัติงาน ของเจ้าหน้าที่ตำรวจ	92 (28.8)	178 (55.6)	42 (13.1)	8 (2.5)	0 (0)	4.11	.713	มาก
2. ท่านมีความรู้สึกที่ กฎหมาย มีบทลงโทษฝูงชน ที่กระทำผิดเบาเกินไปทำให้ ฝูงชนไม่เกรงกลัวกฎหมาย	68 (21.3)	198 (61.9)	37 (11.6)	17 (5.3)	0 (0)	3.99	.736	มาก

ตารางที่ 4.21 (ต่อ)

	ระดับความคิดเห็น/ร้อยละ					X	S.D.	แปล ผล
	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง			
3. ท่านมีความรู้สึกว่าการดำเนินการทางกฎหมายกับฝูงชนโดยเคร่งครัดจะทำให้เกิดเหตุการณ์ลูกกลามบานปลายรุนแรงมากกว่าที่จะเกิดความสงบเรียบร้อย	38 (11.9)	146 (45.6)	83 (25.9)	47 (14.7)	6 (1.9)	3.51	.947	ปาน กลาง
รวม						3.87	.789	มาก

ตารางที่ 4.21 ทักชนะเจ้าหน้าที่ตำรวจต่อการปฏิบัติงานควบคุมฝูงชน ด้านกฎหมาย และระเบียบที่เกี่ยวข้อง พบว่า

1. กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เห็นด้วยว่ากฎหมายให้สิทธิ เสรีภาพแก่ผู้ชุมนุมมากเกินไป และไม่เอื้ออำนวยต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ ร้อยละ 84.4 (เห็นด้วย ร้อยละ 55.6 เห็นด้วยอย่างยิ่ง ร้อยละ 28.8) รองลงมา คือ ไม่แน่ใจ ร้อยละ 13.1 และไม่เห็นด้วย ร้อยละ 2.5

2. กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เห็นด้วยว่ากฎหมาย มีบทลงโทษฝูงชนที่กระทำผิดเบาเกินไป ทำให้ฝูงชนไม่เกรงกลัวกฎหมาย ร้อยละ 83.2 (เห็นด้วย ร้อยละ 61.9 เห็นด้วยอย่างยิ่ง ร้อยละ 21.3) รองลงมา คือ ไม่แน่ใจ ร้อยละ 11.6 และไม่เห็นด้วย ร้อยละ 5.3

3. กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เห็นด้วยว่าการดำเนินการทางกฎหมายกับฝูงชนโดยเคร่งครัด จะทำให้เกิดเหตุการณ์ลูกกลามบานปลายรุนแรงมากกว่าที่จะเกิดความสงบเรียบร้อย ร้อยละ 57.5 (เห็นด้วย ร้อยละ 45.6 เห็นด้วยอย่างยิ่ง ร้อยละ 11.9) รองลงมา คือ ไม่แน่ใจ ร้อยละ 25.9 และไม่เห็นด้วย ร้อยละ 16.6 (ไม่เห็นด้วย ร้อยละ 14.7 ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง ร้อยละ 1.9)

ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคของเจ้าหน้าที่
ตำรวจในการปฏิบัติงานควบคุมฝูงชน

ตารางที่ 4.22

ทัศนนะเจ้าหน้าที่ตำรวจต่อการปฏิบัติงานควบคุมฝูงชน

ด้านปัญหาและอุปสรรคของเจ้าหน้าที่ตำรวจ

ในการปฏิบัติงานควบคุมฝูงชน

ด้านปัญหาและอุปสรรคของ เจ้าหน้าที่ตำรวจในการ ปฏิบัติงานควบคุมฝูงชน	ระดับความคิดเห็น/ร้อยละ					\bar{X}	S.D.	แปล ผล
	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่เห็นใจ	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง			
1. ท่านมีความรู้สึกว่าคุณสมบัติ ชุมนุมไม่ให้ความร่วมมือแก่ เจ้าหน้าที่ตำรวจในการ ปฏิบัติงานควบคุมฝูงชน	92 (28.8)	136 (42.5)	52 (16.3)	34 (10.6)	6 (1.9)	3.86	1.013	มาก
2. การเปลี่ยนแปลงผู้บังคับ บัญชาในระดับสถานีตำรวจ บ่อยครั้ง (แต่งตั้งโยกย้าย) ทำให้ผลเสียมากกว่าผลดี	88 (27.5)	109 (34.1)	87 (27.2)	20 (6.3)	16 (5.0)	3.73	1.085	มาก
3. ท่านไม่สามารถดำเนิน การทางกฎหมายกับผู้ชุมนุม ที่กระทำผิดกฎหมายได้ อย่างเต็มที่	42 (13.1)	191 (59.7)	48 (15.0)	33 (10.3)	6 (1.9)	3.72	.886	มาก
4. นโยบายการปฏิบัติต่อผู้ ชุมนุมของผู้บังคับบัญชาไม่ สอดคล้องกับการปฏิบัติงาน ของเจ้าหน้าที่ตำรวจ	49 (15.3)	157 (49.1)	67 (20.9)	39 (12.2)	8 (2.5)	3.63	.968	ปาน กลาง

ตารางที่ 4.22 (ต่อ)

	ระดับความคิดเห็น/ร้อยละ					X	S.D.	แปลผล
	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง			
5. วัสดุอุปกรณ์และเครื่องมือที่ทางราชการจัดให้มีสภาพไม่เหมาะสมต่อการปฏิบัติงานควบคุมฝูงชน	32 (10)	190 (59.4)	60 (18.8)	12 (3.8)	26 (8.1)	3.59	1.003	ปานกลาง
6. ท่านต้องเสียค่าใช้จ่ายในการจัดซื้อเครื่องมืออุปกรณ์ในการปฏิบัติงานควบคุมฝูงชนด้วยตนเอง	22 (6.9)	134 (41.9)	76 (23.8)	79 (24.7)	9 (2.8)	3.25	.996	ปานกลาง
7. สถานีตำรวจที่ท่านปฏิบัติงานอยู่มีเจ้าหน้าที่ตำรวจที่มีความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานควบคุมฝูงชนได้เป็นอย่างดี	28 (8.8)	109 (34.1)	99 (30.9)	77 (24.1)	7 (2.2)	3.23	.984	ปานกลาง
8. ผู้บังคับบัญชาของท่านให้ความสนใจการปฏิบัติงานและดูแลทุกข์สุขของเจ้าหน้าที่ตำรวจที่ปฏิบัติงานควบคุมฝูงชนเป็นอย่างดี	13 (4.1)	91 (28.4)	90 (28.1)	93 (29.1)	33 (10.3)	2.87	1.066	ปานกลาง
9. สถานีตำรวจที่ท่านปฏิบัติงานอยู่มีกำลังเจ้าหน้าที่ตำรวจเพียงพอในการปฏิบัติงานควบคุมฝูงชน	19 (5.9)	49 (15.3)	70 (21.9)	133 (41.1)	49 (15.3)	2.55	1.105	ปานกลาง

ตารางที่ 4.22 (ต่อ)

	ระดับความคิดเห็น/ร้อยละ					X	S.D.	แปล ผล
	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง			
10. เงินเดือน ค่าตอบแทน และเบี้ยเลี้ยงที่ท่านได้รับ จากทางราชการมีความเหมาะสมกับค่าครองชีพในปัจจุบันแล้ว	19 (5.9)	45 (14.1)	61 (19.1)	95 (29.7)	100 (31.1)	2.33	1.221	น้อย
รวม						3.276	1.032	ปาน กลาง

ตารางที่ 4.21 ทศนะเจ้าหน้าที่ตำรวจต่อการปฏิบัติงานควบคุมฝูงชน ด้านปัญหาและอุปสรรคของเจ้าหน้าที่ตำรวจในการปฏิบัติงานควบคุมฝูงชน พบว่า

1. กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เห็นด้วยว่ากลุ่มผู้ชุมนุมไม่ให้ความร่วมมือแก่เจ้าหน้าที่ตำรวจในการปฏิบัติงานควบคุมฝูงชน ร้อยละ 71.3 (เห็นด้วย ร้อยละ 42.5 เห็นด้วยอย่างยิ่ง ร้อยละ 28.8) รองลงมา คือ ไม่แน่ใจ ร้อยละ 16.3 และไม่เห็นด้วย ร้อยละ 12.5 (ไม่เห็นด้วย ร้อยละ 10.6 ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง ร้อยละ 1.9)

2. กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เห็นด้วยว่าการเปลี่ยนแปลงผู้บังคับบัญชาระดับสถานีตำรวจบ่อยครั้ง (แต่งตั้งโยกย้าย) ทำให้ผลเสียมากกว่าผลดี ร้อยละ 61.6 (เห็นด้วย ร้อยละ 34.1 เห็นด้วยอย่างยิ่ง ร้อยละ 27.5) รองลงมา คือ ไม่แน่ใจ ร้อยละ 27.2 และไม่เห็นด้วย ร้อยละ 11.3 (ไม่เห็นด้วย ร้อยละ 6.3 ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง ร้อยละ 5.0)

3. กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เห็นด้วยว่าไม่สามารถดำเนินการทางกฎหมายกับผู้ชุมนุมที่กระทำความผิดกฎหมายได้อย่างเต็มที่ ร้อยละ 72.8 (เห็นด้วย ร้อยละ 59.7 เห็นด้วยอย่างยิ่ง ร้อยละ 13.1) รองลงมา คือ ไม่แน่ใจ ร้อยละ 15.0 และไม่เห็นด้วย ร้อยละ 12.2 (ไม่เห็นด้วย ร้อยละ 10.3 ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง ร้อยละ 1.9)

4. กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เห็นด้วยว่านโยบายการปฏิบัติต่อผู้ชุมนุมของผู้บังคับบัญชาไม่สอดคล้องกับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ ร้อยละ 64.4 (เห็นด้วย ร้อยละ 49.1 เห็นด้วยอย่างยิ่ง ร้อยละ 15.3) รองลงมา คือ ไม่แน่ใจ ร้อยละ 20.9 และไม่เห็นด้วย ร้อยละ 14.7 (ไม่เห็นด้วย ร้อยละ 12.2 ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง ร้อยละ 2.5)

5. กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เห็นด้วยว่าวัสดุอุปกรณ์และเครื่องมือที่ทางราชการจัดให้มีสภาพไม่เหมาะสมต่อการปฏิบัติงานควบคุมฝูงชน ร้อยละ 69.4 (เห็นด้วย ร้อยละ 59.4 เห็นด้วยอย่างยิ่ง ร้อยละ 10.0) รองลงมา คือ ไม่แน่ใจ ร้อยละ 18.8 และไม่เห็นด้วย ร้อยละ 11.9 (ไม่เห็นด้วย ร้อยละ 3.8 ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง ร้อยละ 8.1)

6. กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เห็นด้วยว่าเจ้าหน้าที่ตำรวจต้องเสียค่าใช้จ่ายในการจัดซื้อเครื่องมืออุปกรณ์ในการปฏิบัติงานควบคุมฝูงชนด้วยตนเอง ร้อยละ 48.8 (เห็นด้วย ร้อยละ 41.9 เห็นด้วยอย่างยิ่ง ร้อยละ 6.9) รองลงมา คือ ไม่เห็นด้วย ร้อยละ 27.5 (ไม่เห็นด้วย ร้อยละ 24.7 ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง ร้อยละ 2.8) และไม่แน่ใจ ร้อยละ 23.8

7. กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เห็นด้วยว่าสถานีตำรวจที่ปฏิบัติงานอยู่มีเจ้าหน้าที่ตำรวจที่มีความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานควบคุมฝูงชนได้เป็นอย่างดี ร้อยละ 42.9 (เห็นด้วย ร้อยละ 34.1 เห็นด้วยอย่างยิ่ง ร้อยละ 8.8) รองลงมา คือ ไม่แน่ใจ ร้อยละ 30.9 และไม่เห็นด้วย ร้อยละ 26.3 (ไม่เห็นด้วย ร้อยละ 24.1 ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง ร้อยละ 2.2)

8. กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ไม่เห็นด้วยว่าผู้บังคับบัญชาให้ความสนใจการปฏิบัติงานและดูแลทุกข์สุขของเจ้าหน้าที่ตำรวจที่ปฏิบัติงานควบคุมฝูงชนเป็นอย่างดี ร้อยละ 39.4 (ไม่เห็นด้วย ร้อยละ 29.1 ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง ร้อยละ 10.3) รองลงมา คือ เห็นด้วย ร้อยละ 32.5 (เห็นด้วย ร้อยละ 28.4 เห็นด้วยอย่างยิ่ง ร้อยละ 4.1) ไม่แน่ใจ ร้อยละ 28.1

9. กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ไม่เห็นด้วยว่าสถานีตำรวจที่ปฏิบัติงานอยู่มีกำลังเจ้าหน้าที่ตำรวจเพียงพอในการปฏิบัติงานควบคุมฝูงชน ร้อยละ 56.4 (ไม่เห็นด้วย ร้อยละ 41.1 ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง ร้อยละ 15.3) รองลงมา คือ ไม่แน่ใจ ร้อยละ 21.9 และเห็นด้วย ร้อยละ 21.2 (เห็นด้วย ร้อยละ 15)

10. กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ไม่เห็นด้วยว่าเงินเดือน ค่าตอบแทน และเบี้ยเลี้ยงที่ท่านได้รับจากทางราชการมีความเหมาะสมกับค่าครองชีพในปัจจุบันแล้ว ร้อยละ 60.8 (ไม่เห็นด้วย ร้อยละ 29.7 ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง ร้อยละ 31.1) รองลงมา คือ เห็นด้วย ร้อยละ 20 (เห็นด้วย ร้อยละ 14.1 เห็นด้วยอย่างยิ่ง ร้อยละ 5.9) ไม่แน่ใจ ร้อยละ 19.1

ส่วนที่ 4 ข้อมูลเกี่ยวกับข้อเสนอแนะและแนวทางการแก้ไข
ปัญหาในการปฏิบัติงานควบคุมฝูงชน

ในส่วนนี้ผู้ศึกษาได้ทำการศึกษาจากคำถามปลายเปิดของแบบสอบถามจากเจ้าหน้าที่ตำรวจประจำสถานีตำรวจในสังกัดกองบังคับการตำรวจนครบาล 6 กองบัญชาการตำรวจนครบาล จำนวน 320 นาย โดยสรุปความคิดเห็นและข้อเสนอแนะได้ดังนี้

ตารางที่ 4.23

ข้อมูลเกี่ยวกับข้อเสนอแนะและแนวทางการแก้ไขปัญหา
ในการปฏิบัติงานควบคุมฝูงชน

ข้อเสนอแนะและแนวทางการแก้ไขปัญหา ในการปฏิบัติงานควบคุมฝูงชน	จำนวน (นาย)	ร้อยละ
<p>1. ด้านสวัสดิการ</p> <ul style="list-style-type: none"> - เพิ่มสวัสดิการ เงินเดือน และค่าตอบแทนแก่เจ้าหน้าที่ตำรวจ - ทำประกันชีวิตให้แก่เจ้าหน้าที่ตำรวจ 	153	47.8
<p>2. ด้านวัสดุอุปกรณ์</p> <ul style="list-style-type: none"> - จัดหาวัสดุอุปกรณ์เครื่องมือให้ทันสมัย เหมาะสมและเพียงพอในการปฏิบัติงาน - นำเทคโนโลยีมาใช้ในการปฏิบัติงาน 	122	38.1
<p>3. ด้านกำลังพล</p> <ul style="list-style-type: none"> - ใช้กำลังเจ้าหน้าที่ตำรวจของกองกำกับการ 2 (หน่วยปราบจลาจล) กองบังคับการตำรวจปฏิบัติการพิเศษ กองบัญชาการตำรวจนครบาล ในการปฏิบัติหน้าที่ควบคุมฝูงชน ไม่ควรใช้กำลังเจ้าหน้าที่ตำรวจจากสถานีตำรวจ - ไม่ควรใช้กำลังเจ้าหน้าที่ตำรวจในสายงานธุรการในการปฏิบัติงานควบคุมฝูงชน แต่ควรใช้เจ้าหน้าที่ตำรวจสายปฏิบัติการเป็นหลัก 	95	29.6

ตารางที่ 4.23 (ต่อ)

ข้อเสนอแนะและแนวทางการแก้ไขปัญหา ในการปฏิบัติงานควบคุมฝูงชน	จำนวน (นาย)	ร้อยละ
4. <u>ด้านการปฏิบัติต่อผู้ชุมนุม</u> - ใช้กิริยาวาจาที่สุภาพ อ่อนโยน หลีกเลี่ยงการใช้ความรุนแรง - การดำเนินคดีกับผู้ชุมนุมที่กระทำผิดกฎหมายโดยเด็ดขาด	82	25.6
5. <u>ด้านผู้บังคับบัญชา</u> - ผู้บังคับบัญชาที่รับผิดชอบควรเป็นผู้ที่มีความรู้ความสามารถ มีประสบการณ์ มีภาวะผู้นำ และมีความเด็ดขาดในการสั่งการควบคุมบังคับบัญชา	52	16.2
6. <u>ด้านการบริหารจัดการภายในหน่วยงาน</u> - จัดฝึกอบรมความรู้แก่เจ้าหน้าที่ตำรวจเป็นประจำอย่างต่อเนื่อง เพื่อเพิ่มทักษะความชำนาญในการปฏิบัติงาน - จัดเตรียมที่พักที่เหมาะสมแก่เจ้าหน้าที่ตำรวจเวรหมุน หรือระหว่างที่รอสืบเปลี่ยนผลัด - ดำเนินการสืบสวนหาข่าวเกี่ยวกับกลุ่มผู้ชุมนุมและวางแผนการปฏิบัติงาน - จัดตารางเวรการทำงานปกติของเจ้าหน้าที่ตำรวจในสถานีตำรวจให้สอดคล้องเหมาะสมกับการปฏิบัติงานควบคุมฝูงชน โดยคำนึงถึงเวลาพักผ่อนของเจ้าหน้าที่ตำรวจด้วย	47	14.6
7. <u>ด้านการประสานงานกับหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง</u> - การประสานงานกับหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง เช่น กรุงเทพมหานคร การไฟฟ้า การประปา เป็นต้น	31	9.6

ตารางที่ 4.23 ข้อมูลเกี่ยวกับข้อเสนอแนะและแนวทางการแก้ไขปัญหาในการปฏิบัติงานควบคุมฝูงชน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามเสนอแนะแนวทางการแก้ไขปัญหาในการปฏิบัติงานควบคุมฝูงชน ดังนี้

1. ด้านสวัสดิการ ร้อยละ 47.8
2. ด้านวัสดุอุปกรณ์เครื่องมือในการปฏิบัติงาน ร้อยละ 38.1

- | | |
|-------------------------------------------|-------------|
| 3. ด้านกำลังพล | ร้อยละ 29.6 |
| 4. ด้านการปฏิบัติต่อผู้ชุมนุม | ร้อยละ 25.6 |
| 5. ด้านผู้บังคับบัญชา | ร้อยละ 16.2 |
| 6. ด้านการบริหารจัดการภายในหน่วยงาน | ร้อยละ 14.6 |
| 7. ด้านการประสานหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง | ร้อยละ 9.6 |

ส่วนที่ 5 อภิปรายผลการศึกษา

ข้อมูลเบื้องต้น

จากการศึกษาเรื่องทัศนะเจ้าหน้าที่ตำรวจต่อการปฏิบัติงานควบคุมฝูงชน ศึกษาเฉพาะเจ้าหน้าที่ตำรวจกองบังคับการตำรวจนครบาล 6 กองบัญชาการตำรวจนครบาล พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 31-40 ปี โดยมีศตั้งแต่ ส.ต.ต.-ด.ต. และส่วนใหญ่เป็นเพศชาย ในด้านการศึกษาพบว่าส่วนใหญ่จบการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย (ม.6) รองลงมาคือระดับปริญญาตรีหรือเทียบเท่า และส่วนใหญ่มีสถานภาพสมรส ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ปฏิบัติงานเป็นผู้บังคับหมู่ ส่วนใหญ่อยู่ในสายงานป้องกันปราบปราม และ มีระยะเวลาในการดำรงตำแหน่งไม่เกิน 5 ปี เป็นส่วนมาก และมีอายุราชการส่วนใหญ่อยู่ในช่วง 11-15 ปี ซึ่งนับว่ามีอายุการทำงานหรือประสบการณ์ที่ค่อนข้างจำกัด ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีรายได้ต่อเดือนอยู่ระหว่าง 12,501-15,000 บาท ถือว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีรายได้ไม่สูงมากนัก และส่วนใหญ่ไม่มีรายได้พิเศษอย่างอื่น นอกจากนี้ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ยังมีภาระหนี้สินที่ตนเองและครอบครัวต้องร่วมกันรับผิดชอบ โดยส่วนใหญ่เป็นหนี้เงินกู้ รองลงมาคือหนี้ผ่อนชำระค่ายานพาหนะ และหนี้ผ่อนชำระค่าที่อยู่อาศัยตามลำดับ ส่วนในด้านที่อยู่อาศัยนั้นผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่จะอาศัยอยู่ในบ้านพักหรือแฟลตที่ทางราชการจัดให้ รองลงมาคืออาศัยอยู่บ้านเช่า หรือไม่ก็อาศัยอยู่บ้านส่วนตัว

ทัศนะต่อการปฏิบัติงานควบคุมฝูงชน

ทัศนะของเจ้าหน้าที่ตำรวจต่อการปฏิบัติงานควบคุมฝูงชน จำแนกออกเป็น 7 ด้าน ได้แก่ ด้านการฝึกอบรม ด้านประสบการณ์ ด้านภูมิหลัง ด้านสภาพการปฏิบัติงาน ด้านวัสดุอุปกรณ์ในการปฏิบัติงาน ด้านสวัสดิการและความก้าวหน้าในการทำงาน และด้านกฎหมายและระเบียบที่

เกี่ยวข้อง ผลการศึกษาพบว่าเจ้าหน้าที่ตำรวจมีทัศนคติต่อการปฏิบัติงานควบคุมฝูงชนในระดับปานกลาง ได้แก่ ด้านสวัสดิการและความก้าวหน้าในการทำงาน มีค่าเฉลี่ยทางสถิติ ($\bar{X} = 3.9$) ด้านกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้อง มีค่าเฉลี่ยทางสถิติ ($\bar{X} = 3.87$) ด้านประสบการณ์ ($\bar{X} = 3.75$) ด้านการฝึกอบรม ($\bar{X} = 3.63$) ด้านภูมิหลัง มีค่าเฉลี่ยทางสถิติ ($\bar{X} = 3.53$) ด้านสภาพการปฏิบัติงาน มีค่าเฉลี่ยทางสถิติ ($\bar{X} = 3.39$) ด้านวัตถุประสงค์ในการปฏิบัติงาน มีค่าเฉลี่ยทางสถิติ ($\bar{X} = 3.29$) สรุปผลทัศนคติของเจ้าหน้าที่ตำรวจกองบังคับการตำรวจนครบาล 6 กองบัญชาการตำรวจนครบาล ต่อการปฏิบัติงานควบคุมฝูงชนอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยทางสถิติ ($\bar{X} = 3.511$) โดยสามารถอภิปรายผลการศึกษาในแต่ละด้านได้ดังนี้

1. ด้านสวัสดิการและความก้าวหน้าในการทำงาน จากผลการศึกษาในภาพรวมของด้านนี้พบว่ามีความเฉลี่ยเท่ากับ 3.9 แสดงให้เห็นว่าเจ้าหน้าที่ตำรวจมีความเห็นด้วยมากทั้งในเรื่องการที่รัฐบาลสนับสนุนด้านการรักษาพยาบาลแก่เจ้าหน้าที่ตำรวจน้อยเกินไป การได้รับการพิจารณาสนับสนุนเงินเบี้ยเลี้ยงจากทางราชการไม่เหมาะสมกับค่าครองชีพในปัจจุบัน รวมทั้งความรู้สึกไม่ก้าวหน้าในชีวิตราชการของพวกเขาจะทำให้ประสิทธิภาพในการควบคุมฝูงชนลดลง ทั้งนี้เนื่องจากสิทธิเบิกค่ารักษาพยาบาลแก่ข้าราชการใช้ได้เฉพาะกับโรงพยาบาลของรัฐเท่านั้น โดยปกติจะมีผู้ใช้บริการเป็นจำนวนมาก ทำให้ไม่สะดวก รวมถึงขั้นตอนในการดำเนินการในเรื่องดังกล่าวก็ค่อนข้างล่าช้า นอกจากนี้เจ้าหน้าที่ตำรวจส่วนใหญ่เป็นข้าราชการตำรวจชั้นผู้น้อยส่วนใหญ่มีรายได้ต่อเดือนไม่ถึง 15,000 บาท และไม่มีรายได้พิเศษ อีกทั้งมีภาระหนี้สินอยู่เป็นจำนวนมาก ประกอบกับค่าครองชีพในปัจจุบันได้ทวีสูงขึ้นเรื่อย ๆ แต่เงินเดือนของข้าราชการมิได้มีการปรับเปลี่ยนให้เท่าทันเหมาะสมกับค่าครองชีพแต่อย่างใด ขาดความสมดุลระหว่างรายรับกับรายจ่าย ซึ่งล้วนแล้วแต่ส่งผลกระทบต่อการทำงานควบคุมฝูงชนของเจ้าหน้าที่ตำรวจทั้งสิ้น

2. ด้านกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้อง จากผลการศึกษาในภาพรวมด้านนี้ พบว่ามีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.87 แสดงให้เห็นว่าเจ้าหน้าที่ตำรวจมีความเห็นด้วยมากทั้งในเรื่องกฎหมายให้สิทธิเสรีภาพแก่ผู้ชุมนุมมากเกินไปและไม่เอื้ออำนวยต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ กฎหมายมีบทลงโทษฝูงชนที่กระทำผิดเบาเกินไปจนทำให้ฝูงชนไม่เกรงกลัวกฎหมาย (ขณะนี้ประเทศไทยยังไม่มีกฎหมายว่าด้วยการควบคุมฝูงชนโดยเฉพาะที่จะกำหนดสิทธิหน้าที่ของผู้ชุมนุม ขอบเขตการชุมนุม และอำนาจหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจในดำเนินการกับผู้ชุมนุม) แต่ในขณะเดียวกันก็ยังเห็นว่า การดำเนินการทางกฎหมายกับฝูงชนโดยเคร่งครัดจะทำให้เกิดเหตุการณ์ลุกลามบานปลายรุนแรงมากกว่าที่จะเกิดความสงบเรียบร้อย ซึ่งในประเด็นนี้จะสอดคล้องกับลักษณะของตำรวจในการปฏิบัติตามนโยบายของกรมตำรวจ (2536) ในลักษณะรักษาการณ์ที่เน้นการรักษาการณ์โดยทั่วไปในสังคมให้มีความเรียบร้อยเป็นปกติสุข โดยตำรวจต้องรักษาการณ์ได้ตลอดเวลาทุกสภาพแวดล้อมและ

พิจารณาถึงผลของพฤติกรรมผู้ชนตามมาตรฐานค่านิยมของท้องถิ่นหรือสังคมนั้น ๆ มากกว่าการใช้ตัวบทกฎหมาย

3. ด้านประสบการณ์ จากผลการศึกษาในภาพรวมด้านนี้พบว่ามีความเฉลี่ยเท่ากับ 3.75 แสดงให้เห็นว่าเจ้าหน้าที่ตำรวจมีความเห็นด้วยมากทั้งในเรื่องหากได้ผู้ที่มีประสบการณ์ในการควบคุมผู้ชนมาเป็นผู้บังคับบัญชา การปฏิบัติงานควบคุมผู้ชนเป็นประจำ รวมทั้งเจ้าหน้าที่ตำรวจที่ปฏิบัติหน้าที่เป็นระยะเวลานานจะสามารถควบคุมผู้ชนได้ดีขึ้น ซึ่งเป็นข้อบ่งชี้ชัดเจนว่าประสบการณ์ในการปฏิบัติงานมีส่วนสำคัญอย่างยิ่งในการปฏิบัติงานควบคุมผู้ชนให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

4. ด้านการฝึกอบรม จากผลการศึกษาในภาพรวมด้านนี้พบว่ามีความเฉลี่ยเท่ากับ 3.63 แสดงให้เห็นว่าเจ้าหน้าที่ตำรวจมีความเห็นด้วยอยู่ในระดับปานกลาง โดยในเรื่องการได้รับการฝึกอบรมการควบคุมผู้ชนหรือการปราบปรามและการฝึกอบรมการควบคุมผู้ชนร่วมกับหน่วยงานอื่น เช่น ตำรวจกองปราบปราม ตำรวจภูธร จะทำให้การควบคุมผู้ชนดีขึ้น ซึ่งปกติเจ้าหน้าที่ตำรวจในสังกัดกองบัญชาการตำรวจนครบาลจะได้รับการฝึกอบรมหรือฝึกทบทวนหลักสูตรการควบคุมผู้ชน ตามแผนการฝึกประจำปีของกองบัญชาการตำรวจนครบาลอยู่แล้ว แต่สำหรับในเรื่องการได้รับคำแนะนำจากเจ้าหน้าที่ตำรวจผู้เชี่ยวชาญการควบคุมผู้ชนจากต่างประเทศนั้นเจ้าหน้าที่ตำรวจผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญมากกว่าทั้ง 2 ประเด็นดังกล่าวข้างต้น (ประเด็นนี้มีค่าเฉลี่ย 3.70 ความเห็นด้วยอยู่ในระดับมาก) ซึ่งในส่วนนี้มีจำเป็นอย่างยิ่งที่เจ้าหน้าที่ตำรวจของไทยจะต้องนำความรู้เทคโนโลยีและวิทยาการสมัยใหม่จากต่างประเทศ เพื่อนำมาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานควบคุมผู้ชนภายในประเทศ

5. ด้านภูมิหลัง จากผลการศึกษาในภาพรวมด้านนี้พบว่ามีความเฉลี่ยเท่ากับ 3.53 แสดงให้เห็นว่าเจ้าหน้าที่ตำรวจมีความเห็นด้วยในระดับปานกลาง ทั้งในเรื่องเจ้าหน้าที่ตำรวจที่มาจากครอบครัวเกษตรกรหรือชนชั้นกรรมาชีพ หรือเจ้าหน้าที่ตำรวจที่มีภูมิลำเนาเป็นคนต่างจังหวัดจะมีความเข้าใจความรู้สึกของผู้ชุมนุมและเห็นอกเห็นใจผู้ชุมนุมและจะปฏิบัติต่อผู้ชุมนุมด้วยความสุภาพ นุ่มนวล ไม่ใช่ความรุนแรง รวมทั้งเจ้าหน้าที่ตำรวจที่เป็นนักเรียนพลตำรวจ นายสิบตำรวจ หรือนักเรียนนายร้อยตำรวจมาก่อนจะปฏิบัติงานควบคุมผู้ชนได้เป็นอย่างดี ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของ ปิยะ อุทาโย (2536) พบว่าภูมิหลังของประชากร โดยเฉพาะตัวแปรด้านระยะเวลาในการปฏิบัติหน้าที่ในหน่วยงานปราบปราม ระดับการศึกษา อาชีพบิดา และภูมิลำเนา มีความสัมพันธ์กับทุกตัวแปร คือทัศนคติทางการเมือง ทัศนคติที่มีต่อการใช้ความรุนแรงทางการเมือง และทัศนคติที่มีต่อการใช้กำลังบังคับของเจ้าหน้าที่รัฐ

6. ด้านสภาพการปฏิบัติงาน จากผลการศึกษาในภาพรวมด้านนี้ พบว่ามีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.39 แสดงให้เห็นว่าเจ้าหน้าที่ตำรวจมีความเห็นด้วยอยู่ในระดับปานกลาง ทั้งในเรื่องการที่ฝูงชนสร้างความวุ่นวายมากขึ้น ทำให้เจ้าหน้าที่ตำรวจมีแนวโน้มที่จะปฏิบัติต่อฝูงชนด้วยความรุนแรงและถ้าแตรร้อนมากในขณะกำลังควบคุมฝูงชน ทำให้มีแนวโน้มที่จะปฏิบัติต่อฝูงชนด้วยความรุนแรง (ผู้ตอบแบบสอบถามไม่แน่ใจมากกว่าไม่เห็นด้วยในปริมาณที่ไม่แตกต่างกันมากนัก) เจ้าหน้าที่ตำรวจมีแนวโน้มที่จะปฏิบัติต่อฝูงชนที่มีอาการเมาสุราด้วยความรุนแรง (ผู้ตอบแบบสอบถามไม่แน่ใจในปริมาณที่ไม่แตกต่างกันมากนัก) ซึ่งในสภาพความเป็นจริงลักษณะปฏิบัติงานของตำรวจจะปฏิบัติงานด้วยความอดทน อดกลั้น และจะต้องปฏิบัติตามคำสั่งของผู้บังคับบัญชาโดยเคร่งครัด ดังนั้น ถึงแม้ว่าสภาพการปฏิบัติงานหรือสถานการณ์การชุมนุมจะเป็นเช่นไร ฝูงชนจะก่อความเดือดร้อนวุ่นวายเพียงใด ถ้าหากไม่ได้รับคำสั่งจากผู้บังคับบัญชาให้ใช้กำลังกับฝูงชน เจ้าหน้าที่ตำรวจก็ไม่สามารถที่จะใช้กำลังหรือใช้ความรุนแรงกับฝูงชนได้

7. ด้านวัสดุอุปกรณ์ในการปฏิบัติงาน จากผลการศึกษาในภาพรวมด้านนี้พบว่ามีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.29 โดยเจ้าหน้าที่ตำรวจมีความเห็นด้วยว่าการใช้สุนัขตำรวจช่วยสนับสนุนการปฏิบัติงานจะทำให้การควบคุมฝูงชนมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น การสวมใส่ชุดเกราะเพื่อป้องกันตัวในขณะควบคุมฝูงชนทำให้การเคลื่อนไหวไม่สะดวกและทำให้การควบคุมฝูงชนมีประสิทธิภาพลดลง (แต่ผู้ตอบแบบสอบถามเห็นด้วยมากกว่าไม่แน่ใจในปริมาณที่ไม่แตกต่างกันมากนัก) แต่ไม่เห็นด้วยว่าวัสดุอุปกรณ์และเครื่องมือในการปฏิบัติงานควบคุมฝูงชนที่ทางราชการจัดให้เพียงพอและเหมาะสมกับการปฏิบัติงานแล้ว ซึ่งในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจในการควบคุมฝูงชนวัสดุอุปกรณ์และเครื่องมือมีความจำเป็นอย่างยิ่ง แต่ด้วยงบประมาณที่ได้รับจัดสรรอย่างจำกัด ประกอบกับภาระหน้าที่ของตำรวจในการรักษาความสงบเรียบร้อยของสังคมทำให้ตำรวจต้องปฏิบัติงานให้ได้อย่างมีประสิทธิภาพแม้ในภาวะที่ขาดแคลนทรัพยากรก็ตาม เจ้าหน้าที่ตำรวจจึงมองเรื่องดังกล่าวเป็นเรื่องปกติของทั่วไปของหน่วยงาน

ทัศนคติต่อปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานควบคุมฝูงชน

ทัศนคติเจ้าหน้าที่ตำรวจต่อการปฏิบัติงานควบคุมฝูงชน ด้านปัญหาและอุปสรรคของเจ้าหน้าที่ตำรวจในการปฏิบัติงานควบคุมฝูงชน จากผลการศึกษาพบว่า

1. เจ้าหน้าที่ตำรวจมีความเห็นด้วยมากในเรื่องกลุ่มผู้ชุมนุมไม่ให้ความร่วมมือแก่เจ้าหน้าที่ตำรวจในการปฏิบัติงานควบคุมฝูงชน เมื่อเกิดการรวมตัวชุมนุมกันมักเกิดสิ่งๆที่เรียกว่าพฤติกรรมร่วมของฝูงชน หรือพฤติกรรมฝูงชน (crowd behavior) ซึ่งเป็นรูปแบบพฤติกรรมร่วมที่มี

ความก้าวร้าวรุนแรง โดยมีตัวการสำคัญที่ทำให้เกิดพฤติกรรมร่วมก็คือ การระบาดทางอารมณ์ ทำให้เกิดความร่วมมือร่วมใจในการแสดงออกของพฤติกรรมที่นอกเหนือกฎเกณฑ์ของสังคม นอกเหนือกฎหมาย ไม่สนใจต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ พยายามที่ฝ่าฝืนคำสั่งของเจ้าหน้าที่ตำรวจ ซึ่งสอดคล้องกับ สุพัตรา สุภาพ (2540, น. 138) กล่าวโดยสรุปว่า พฤติกรรมร่วมคือ พฤติกรรมของคนจำนวนมากที่เกิดขึ้นโดยความสมัครใจ เป็นการแพร่กระจายของจิตที่อยู่ในสภาพที่ตื่นเต้น และถูกกระตุ้นยั่วจากผู้ที่เข้าร่วมด้วยและทำอะไรเอาอย่างกันโดยไม่รู้สีกตัว และมักทำอะไรเหมือน ๆ กัน โดยไม่มีการจัดระเบียบหรือวางแผนไว้ล่วงหน้ามาก่อน

2. เจ้าหน้าที่ตำรวจมีความเห็นด้วยมากในเรื่องการเปลี่ยนแปลงผู้บังคับบัญชาระดับสถานีตำรวจ (แต่งตั้งโยกย้าย) บ่อยครั้งทำให้เกิดผลเสียมากกว่าผลดี เนื่องจากผู้บังคับบัญชาระดับสถานีตำรวจเป็นผู้บังคับบัญชาใกล้ชิดของเจ้าหน้าที่ตำรวจผู้ปฏิบัติงาน การเปลี่ยนแปลงบ่อยครั้งทำให้นโยบายการปฏิบัติงานต้องมีการเปลี่ยนแปลง ขาดความต่อเนื่อง รวมทั้งเจ้าหน้าที่ตำรวจจะต้องปรับตัวให้เข้ากับผู้บังคับบัญชายุ่งตลอด บางครั้งเกิดความกดดันต่อตัวเจ้าหน้าที่ตำรวจเอง และส่งผลกระทบต่อการทำงานควบคุมฝูงชนได้เช่นเดียวกัน

3. เจ้าหน้าที่ตำรวจมีความไม่เห็นด้วยมากในเรื่องเงินเดือน ค่าตอบแทน และเบี้ยเลี้ยงที่ได้รับมีความเหมาะสมกับค่าครองชีพในปัจจุบันแล้ว เงินเดือน ค่าตอบแทน และเบี้ยเลี้ยงเป็นสิ่งสำคัญต่อขวัญและกำลังใจของเจ้าหน้าที่ตำรวจ เปรียบเสมือนแรงกระตุ้นให้เจ้าหน้าที่ตำรวจปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและมีประสิทธิผล เพราะการทำงานจริงมิใช่ว่า ผู้บังคับบัญชามองเพียงว่า ผู้ปฏิบัติงานต้องทำตามหน้าที่ที่ระเบียบและข้อบังคับกำหนดให้ทำเท่านั้น การทำงานให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลคงต้องเป็นการทำงานในลักษณะที่เรียกว่า ทำงานด้วยใจ หากผู้ใต้บังคับบัญชามีขวัญและกำลังใจดีย่อมจะทำให้พวกเขามีความตั้งใจในการทำงาน และพยายามที่จะปรับปรุงผลการปฏิบัติงานให้ดีขึ้นอยู่เสมอ ในทางตรงกันข้าม หากขาดขวัญและกำลังใจ การปฏิบัติงานก็คงเพียงทำเพราะเป็นหน้าที่เท่านั้น

ข้อเสนอแนะและแนวทางการแก้ไขปัญหาในการปฏิบัติงานควบคุมฝูงชนของเจ้าหน้าที่ตำรวจกองบังคับการตำรวจนครบาล 6 กองบัญชาการตำรวจนครบาล

จากผลการศึกษา พบว่า เจ้าหน้าที่ตำรวจกองบังคับการตำรวจนครบาล 6 กองบัญชาการตำรวจนครบาลมีข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะว่าควรจัดสวัสดิการให้แก่เจ้าหน้าที่ตำรวจให้มากขึ้น โดยเพิ่มค่าตอบแทน เบี้ยเลี้ยงแก่เจ้าหน้าที่ตำรวจ รวมทั้งควรมีการทำประกันชีวิตให้แก่เจ้าหน้าที่ตำรวจเพื่อเป็นหลักประกันความมั่นคงของครอบครัวเจ้าหน้าที่ตำรวจด้วย เนื่องจากการปฏิบัติ

ของเจ้าหน้าที่ตำรวจในการปฏิบัติงานควบคุมฝูงมีความเสี่ยงต่อการได้รับบาดเจ็บ ทุพพลภาพ หรืออาจถึงขั้นเสียชีวิต ควรจัดหาวัสดุอุปกรณ์เครื่องมือให้ทันสมัย เหมาะสมและเพียงพอในการ ปฏิบัติงานและ นำเทคโนโลยีมาใช้ในการปฏิบัติงาน การปฏิบัติต่อผู้ชุมนุมควรใช้กิริยาวาจาที่ สุภาพ อ่อนโยน หลีกเลี่ยงการใช้ความรุนแรง แต่ในกรณีที่ผู้ชุมนุมกระทำผิดก็ต้องดำเนินคดีตาม กฎหมายโดยเด็ดขาด ทั้งนี้ก่อนอื่นต้องทราบก่อนว่า ผู้ชุมนุมมีจุดประสงค์อย่างไร และจุดประสงค์ หรือการกระทำของผู้ชุมนุมเหล่านั้นสร้างความเดือดร้อนแก่ผู้อื่นหรือขัดต่อกฎหมายหรือไม่ เช่น บุกรุกเข้าไปในสถานที่ส่วนบุคคล ส่วนราชการ กีดขวางการจราจร หรือจับกลุ่มดื่มสุรา ให้อื้อๆ ยั่วยุ ก้าวร้าวผู้อื่นซึ่งในลักษณะเช่นนี้ไม่ใช่ลักษณะของกลุ่มผู้ชุมนุมเรียกร้องหรือกลุ่มผู้ได้รับความ เดือดร้อน ซึ่งเจ้าหน้าที่ตำรวจต้องพิจารณาโดยรอบคอบในการปฏิบัติให้เหมาะสมต่อผู้ชุมนุมใน แต่ละประเภท เจ้าหน้าที่ตำรวจต้องกำหนดให้แน่ชัดว่าขอบเขตของผู้ชุมนุมกระทำได้แค่ไหน เพียงใด หากมีการละเมิดกฎหมายเจ้าหน้าที่จำเป็นต้องใช้กำลังเข้าสลายการชุมนุมก็ควรเลือกใช้ยุทธวิธี จากเบาไปหาหนัก ผู้บัญชาเหตุการณ์จะตัดสินใจเด็ดขาด เพื่อสร้างความขวัญและกำลังใจแก่เจ้า หน้าที่ตำรวจที่ปฏิบัติงาน