

บทที่ 3

ระเบียบวิธีการศึกษาวิจัย

วิธีการศึกษา

การศึกษาเรื่อง “ทัศนะของเจ้าหน้าที่ตำรวจต่อการปฏิบัติงานควบคุมฝูงชน ศึกษาเฉพาะเจ้าหน้าที่ตำรวจกองบังคับการตำรวจนครบาล 6 กองบัญชาการตำรวจนครบาล” ผู้ศึกษาใช้วิธีการศึกษา ดังนี้

1. การศึกษาค้นคว้าจากเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง (Documentary study) ได้แก่ เอกสารทางวิชาการ บทความ วิทยานิพนธ์ และรายงานวิจัย เป็นต้น
2. ศึกษาภาคสนาม (Field Study) โดยใช้แบบสอบถาม (Questionnaire) เป็นเครื่องมือในการเก็บข้อมูลจากเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจนครบาลในสังกัดกองบังคับการตำรวจนครบาล 6 ทั้งเจ้าหน้าที่ตำรวจฝ่ายป้องกันปราบปราม สืบสวนสอบสวน สืบสวนปราบปราม จราจร ชุมชน และสายสอบสวน

ประชากรและกลุ่มตัวอย่างในการศึกษา

สำหรับการจัดเก็บข้อมูลภาคสนามศึกษาในการศึกษครั้งนี้มีกลุ่มประชากรซึ่งเป็นเจ้าหน้าที่ตำรวจประจำสถานีตำรวจนครบาลในสังกัดกองบังคับการตำรวจนครบาล 6 จำนวน 8 แห่ง ได้แก่ สถานีตำรวจนครบาลจักรวรรดิ สถานีตำรวจนครบาลปทุมวัน สถานีตำรวจนครบาลบางรัก สถานีตำรวจนครบาลพลับพลาไชย 1 สถานีตำรวจนครบาลพลับพลาไชย 2 สถานีตำรวจนครบาลพระราชวัง สถานีตำรวจนครบาลยานนาวา และสถานีตำรวจนครบาลสำราญราษฎร์ ซึ่งจะทำการศึกษากลุ่มประชากรแบ่งออกเป็น 2 กลุ่ม คือ กลุ่มที่ 1 กลุ่มเจ้าหน้าที่ตำรวจชั้นสัญญาบัตร กลุ่มที่ 2 กลุ่มเจ้าหน้าที่ตำรวจชั้นประทวน ดังนี้

ตารางที่ 3.1
กลุ่มประชากรที่ใช้ในการศึกษา

เจ้าหน้าที่ตำรวจชั้นสัญญาบัตร	เจ้าหน้าที่ตำรวจชั้นประทวน
310	1,338
ยอดรวมทั้งสิ้นเป็นจำนวน 1,644 นาย	

การสุ่มตัวอย่าง ต้องคำนวณหาขนาดของกลุ่มตัวอย่าง

$$\begin{aligned}
 n &= \frac{N}{1 + Ne^2} \\
 &= \frac{1644}{1 + 1644 (0.05)^2} \\
 &= 320 \text{ นาย}
 \end{aligned}$$

ในส่วนของการบังคับการตำรวจนครบาล 6 ซึ่งมีสถานีตำรวจนครบาลในสังกัด จำนวน 8 แห่ง โดยจะจัดเก็บจากกลุ่มตัวอย่างของสถานีตำรวจดังกล่าว สถานีตำรวจละ 40 นาย

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษานี้ ใช้แบบสอบถาม ซึ่งประกอบด้วยคำถามปลายเปิด และปลายปิด ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของเจ้าหน้าที่ตำรวจ ประกอบด้วยคำถาม เกี่ยวกับ อายุ เพศ ยศ ปัจจุบัน จำนวนปีที่รับราชการ ตำแหน่งหน้าที่ คุณวุฒิการศึกษา รายได้ เป็นลักษณะคำถามให้เลือกตอบ

ตอนที่ 2 ทักษะของเจ้าหน้าที่ตำรวจที่มีต่อการปฏิบัติงานควบคุมฝูงชน เป็นลักษณะคำถามแบบปลายปิด ให้เลือกตอบทั้งหมด มาตรฐานประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ

ตอนที่ 3 ทักษะด้านปัญหาและอุปสรรคของเจ้าหน้าที่ตำรวจในการปฏิบัติงานควบคุมฝูงชน เป็นลักษณะคำถามแบบปลายปิด ให้เลือกตอบทั้งหมด มาตรฐานประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะและแนวทางการปรับปรุงแก้ไข เป็นลักษณะคำถามแบบปลายเปิด เพื่อให้ผู้ตอบได้แสดงความคิดเห็นอย่างอิสระ

เกณฑ์การให้คะแนน

เกณฑ์การวัดระดับความคิดเห็น ซึ่งเป็นคำถามเชิงบวก (Positive) และคำถามเชิงลบ (Negative) ผู้ศึกษาให้คะแนนในข้อคำถาม เป็น 5 ระดับ คือ

คำถามเชิงบวก เลือกตอบ	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ให้	5	คะแนน
	เห็นด้วย	ให้	4	คะแนน
	ไม่แน่ใจ	ให้	3	คะแนน
	ไม่เห็นด้วย	ให้	2	คะแนน
	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ให้	1	คะแนน
คำถามเชิงลบ เลือกตอบ	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ให้	1	คะแนน
	เห็นด้วย	ให้	2	คะแนน
	ไม่แน่ใจ	ให้	3	คะแนน
	ไม่เห็นด้วย	ให้	4	คะแนน
	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ให้	5	คะแนน

การทดสอบเครื่องมือ

ผู้ศึกษาได้สร้างแบบสอบถามที่สร้างขึ้น โดยที่ผู้ศึกษาได้นำไปทดสอบ Tryout หรือ ทดลองตรวจสอบความถูกต้องและทดสอบความเข้าใจคำถามในแบบสอบถาม และนำมาปรับปรุงแก้ไขก่อนที่จะนำไปใช้กับกลุ่มตัวอย่างที่ศึกษาจริง

1. การตรวจสอบหาความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) เป็นการหาความเที่ยงตรงของคำถามในแบบสอบถามว่า สามารถวัดในสิ่งที่ต้องการวัดหรือวัดได้ตรงประเด็นนั้น อีกทั้งได้นำไปตรวจสอบเอกสารที่แนวคิดทฤษฎีและผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง จากนั้นจึงจะได้นำแบบสอบถามไปเสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษาและกรรมการวิทยานิพนธ์ รวมทั้งผู้ทรงคุณวุฒิอื่น ๆ เพื่อขอคำแนะนำและนำมาปรับปรุงแก้ไข แบบสอบถามให้มีความถูกต้องเที่ยงตรงยิ่งขึ้น ก่อนนำแบบสอบถามไปทดสอบ (Pre-Test)

2. การทดสอบความเชื่อมั่น (Reliability) ผู้ศึกษาได้นำแบบสอบถามไปทดสอบหาค่าความเชื่อมั่น โดยการนำแบบสอบถามไปทดลองใช้ (Tryout) ในการปฏิบัติจริง โดยที่ผู้ศึกษาได้ทดสอบแบบสอบถามกับเจ้าหน้าที่ตำรวจที่ปฏิบัติงานที่สถานีตำรวจนครบาลชนะสงคราม จำนวน

20 ชุด เนื่องจากเป็นสถานีดำรงที่มีพื้นที่ติดต่อกันและมีสภาพการปฏิบัติงานใกล้เคียงกับกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ได้ค่าความเชื่อมั่น 0.882

การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม ที่จัดสร้างขึ้นในการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยวิธีการดังนี้

1. ผู้ศึกษาประสานงานทำหนังสือไปยังผู้กำกับการสถานีตำรวจนครบาลจำนวน 8 แห่งในสังกัดกองบังคับการตำรวจนครบาล 6 กองบัญชาการตำรวจนครบาล เพื่อขออนุญาตเก็บข้อมูลเจ้าหน้าที่ตำรวจที่ปฏิบัติงานที่สถานีตำรวจนครบาลดังกล่าว
2. ผู้ศึกษาทำการเก็บข้อมูลด้วยตนเอง และประสานงานกับเจ้าหน้าที่ตำรวจที่ปฏิบัติงานในสถานีตำรวจนครบาลแต่ละแห่งเพื่อช่วยแจกแบบสอบถามและเก็บรวบรวมส่งผู้ศึกษา โดยใช้เวลาในการเก็บข้อมูล 1-2 สัปดาห์ โดยมีวิธีปฏิบัติ 2 วิธี คือ แจกจ่ายแบบสอบถามด้วยตนเอง พร้อมเก็บแบบสอบถามจากเจ้าหน้าที่ตำรวจโดยตรง และฝากแบบสอบถามกับเจ้าหน้าที่ตำรวจในสถานีตำรวจนั้นให้ช่วยแจกแบบสอบถามโดยให้เป็นผู้รวบรวมแบบสอบถามด้วย จากนั้นผู้ศึกษาจึงมาเก็บแบบสอบถามจากเจ้าหน้าที่ตำรวจดังกล่าว
3. ผู้ศึกษาเป็นผู้ตรวจนับความสมบูรณ์ของการตอบแบบสอบถามด้วยตนเอง

การวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้ศึกษาจะทำการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปสถิติเพื่อการวิจัยทางสังคมศาสตร์ (SPSS)

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

สำหรับการวิเคราะห์ข้อมูลผู้ศึกษาใช้สถิติในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

1. สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) โดยการใช้ค่าร้อยละ (Percentage) ค่ามัชฌิมเลขคณิต (Mean) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) สำหรับอธิบายข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง

2. สถิติเชิงวิเคราะห์ (Analysis Statistics) โดยใช้ในการคำนวณหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน (Pearson' s product moment correlation coefficient) และการทดสอบความสัมพันธ์ด้วยสถิติไคสแควร์ (Chi-square) เพื่อหาความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระกับตัวแปรตามโดยกำหนดให้มีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

3. การใช้มาตรวัดแบบ Likert (Likert Scale) แบ่งออกเป็น 5 ระดับ คือ

ระดับ	ข้อความเชิงบวก	ข้อความเชิงลบ
มากที่สุด	5	1
มาก	4	2
ปานกลาง	3	3
น้อย	2	4
น้อยที่สุด	1	5

จากนั้นผู้วิจัยจะรวบรวมคะแนนทั้งหมดเพื่อหาค่ามัธยฐานเลขคณิต (Mean) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ของกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้อิงเกณฑ์ทั้งในกรณีของการแปลความข้อมูลตามรายข้อและในภาพรวม โดยใช้วิธีการคำนวณความกว้างของชั้น ดังนี้

$$\begin{aligned} \text{พิสัย (Range)} &= \frac{\text{คะแนนสูงสุด}-\text{คะแนนต่ำสุด}}{\text{จำนวนชั้น}} \\ &= \frac{5-1}{3} = \frac{4}{3} = 1.33 \end{aligned}$$

ผู้ศึกษาได้ใช้เกณฑ์ในการแปลความหมายค่าคะแนน ดังนี้

ค่าเฉลี่ยระหว่าง	3.67-5.00	เห็นด้วยมาก
ค่าเฉลี่ยระหว่าง	2.34-3.66	เห็นด้วยปานกลาง
ค่าเฉลี่ยระหว่าง	1.00-2.33	เห็นด้วยน้อย

การนำเสนอผลการศึกษา

ในการนำเสนอผลการศึกษา ผู้ศึกษาจะนำเสนอผลการศึกษาในรูปแบบของตารางและข้อมูลทางสถิติ ประกอบการบรรยาย