

บทคัดย่อ

การศึกษาเรื่อง “ทัศนะเจ้าหน้าที่ตำรวจต่อการปฏิบัติงานควบคุมฝูงชน ศึกษาเฉพาะเจ้าหน้าที่ตำรวจกองบังคับการตำรวจนครบาล 6 กองบัญชาการตำรวจนครบาล” มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาทัศนะของเจ้าหน้าที่ตำรวจในสังกัดกองบังคับการตำรวจนครบาล 6 กองบัญชาการตำรวจนครบาล ต่อการปฏิบัติหน้าที่ควบคุมฝูงชน ศึกษาปัญหาและอุปสรรคของเจ้าหน้าที่ตำรวจในการปฏิบัติงานการควบคุมฝูงชนและเพื่อแสวงหาแนวทางการแก้ไขปัญหของเจ้าหน้าที่ตำรวจในการปฏิบัติงานควบคุมฝูงชน ซึ่งกลุ่มตัวอย่างเป็นเจ้าหน้าที่ตำรวจประจำสถานีตำรวจในสังกัดกองบังคับการตำรวจนครบาล 6 กองบัญชาการตำรวจนครบาล จำนวน 320 นาย ใช้วิธีการคำนวณหาขนาดตัวอย่าง โดยใช้สูตรของ Taro Yamane เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลใช้แบบสอบถาม และนำข้อมูลที่ได้ไปวิเคราะห์ด้วยคอมพิวเตอร์โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปสำหรับการวิจัยทางสังคมศาสตร์ ในการหาค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

ผลการศึกษาพบว่ากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 31-40 ปี มียศตั้งแต่ ส.ต.ต.-ด.ต. และส่วนใหญ่เป็นเพศชาย จบการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย (ม.6) ส่วนใหญ่สถานภาพสมรสแล้ว ตำแหน่งผู้บังคับบัญชาสายงานป้องกันปราบปราม และมีระยะเวลาในการดำรงตำแหน่งปัจจุบันไม่เกิน 5 ปี และอายุราชการอยู่ในช่วง 11-15 ปี มีรายได้ต่อเดือนอยู่ระหว่าง 12,501-15,000 บาท โดยส่วนใหญ่ไม่มีรายได้พิเศษอย่างอื่น และมีภาระหนี้สิน โดยเป็นหนี้เงินกู้ ส่วนใหญ่จะอาศัยอยู่ในบ้านพักหรือแฟลตที่ทางราชการจัดให้ สำหรับทัศนะต่อการปฏิบัติงานควบคุมฝูงชนด้านสวัสดิการและความก้าวหน้าในการทำงาน ส่วนใหญ่เห็นด้วยอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.9$) ว่าการสนับสนุนด้านการรักษาพยาบาล เงินเดือน ค่าตอบแทน เบี้ยเลี้ยงจากทางราชการไม่เหมาะสมกับค่าครองชีพ รวมถึงความไม่ก้าวหน้าในชีวิตราชการส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานควบคุมฝูงชน ด้านกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้อง ส่วนใหญ่เห็นด้วยอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.87$) ว่ากฎหมายให้สิทธิเสรีภาพแก่ผู้ชุมนุมมากเกินไป ไม่เอื้ออำนวยต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ รวมทั้งมีบทลงโทษที่เบาเกินไปจนฝูงชนไม่เกรงกลัวกฎหมาย ด้านประสิทธิภาพส่วนใหญ่เห็นด้วยในระดับมาก ($\bar{X} = 3.75$) ว่าการปฏิบัติงานควบคุมฝูงชนเป็นประจำและมีผู้บังคับบัญชาที่มีประสบการณ์จะทำให้การควบคุมฝูงชนดีขึ้น ด้านการฝึกอบรมส่วนใหญ่เห็นด้วยในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.63$) ว่าการฝึกซ้อมการควบคุมฝูงชนมากขึ้น การฝึกร่วมกับหน่วยงานอื่น จะทำให้การควบคุมฝูงชนดีขึ้น และเห็นด้วยในระดับมาก ($\bar{X} = 3.70$) ว่าถ้าได้รับการแนะนำจากผู้เชี่ยวชาญการควบคุมฝูงชนจะทำให้การควบคุมฝูงชนดีขึ้น ด้านภูมิหลังส่วนใหญ่เห็นด้วยใน

ระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.53$) ว่าเจ้าหน้าที่ตำรวจที่มาจากครอบครัวเกษตรกร/กรรมาชีพ หรือภูมิลำเนาต่างจังหวัด หรือเป็นนักเรียนพลตำรวจ นายสิบตำรวจ นายร้อยตำรวจ มาก่อนจะเห็นใจผู้ชุมนุมปฏิบัติต่อผู้ชุมนุมด้วยความสุภาพ อ่อนโยน และควบคุมฝูงชนได้เป็นอย่างดี ด้านสภาพการปฏิบัติงานส่วนใหญ่เห็นด้วยในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.39$) ว่าฝูงชนที่สร้างความวุ่นวายมาก สภาพแวดล้อมและฝูงชนที่เมาสุรา ทำให้เจ้าหน้าที่ตำรวจมีแนวโน้มที่จะปฏิบัติต่อฝูงชนด้วยความรุนแรง และด้านวัสดุอุปกรณ์ในการปฏิบัติงาน ส่วนใหญ่เห็นด้วยในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.29$) ว่าการสวมใส่ชุดเกราะทำให้เคลื่อนไหวไม่สะดวกและประสิทธิภาพการควบคุมฝูงชนลดลง และวัสดุอุปกรณ์และเครื่องมือที่ทางราชการจัดให้เพียงพอ เหมาะสมกับการปฏิบัติงานแล้ว และเห็นด้วยมาก ($\bar{X} = 3.94$) ว่าการใช้สุนัขตำรวจสนับสนุนทำให้การควบคุมฝูงชนมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น สำหรับทัศนะด้านปัญหาและอุปสรรคของเจ้าหน้าที่ตำรวจในการปฏิบัติงานควบคุมฝูงชน ส่วนใหญ่เห็นด้วยในระดับมาก ($\bar{X} = 3.86$) ว่ากลุ่มผู้ชุมนุมไม่ให้ความร่วมมือแก่เจ้าหน้าที่ตำรวจ เห็นด้วยในระดับมาก ($\bar{X} = 3.73$) ว่าการเปลี่ยนแปลงผู้บังคับบัญชาระดับสถานีตำรวจบ่อยครั้งทำให้เกิดผลเสียมากกว่าผลดี เห็นด้วยในระดับมาก ($\bar{X} = 3.72$) ว่าไม่สามารถดำเนินการทางกฎหมายกับผู้ชุมนุมที่กระทำความผิดได้เต็มที่ และไม่เห็นด้วย ($\bar{X} = 2.33$) ว่าเงินเดือน ค่าตอบแทนและเบี้ยเลี้ยงที่ได้รับจากทางราชการมีความเหมาะสมกับค่าครองชีพในปัจจุบันแล้ว

ข้อเสนอแนะจากการศึกษา

รัฐควรจัดสวัสดิการที่เพียงพอให้แก่เจ้าหน้าที่ตำรวจที่ปฏิบัติงานควบคุมฝูงชน ซึ่งส่วนใหญ่เป็นเจ้าหน้าที่ตำรวจหน่วยปฏิบัติการพื้นที่ (สถานีตำรวจ) โดยการเพิ่มเงินเดือน เพิ่มเบี้ยเลี้ยง หรือเงินพิเศษ รถจักรยานยนต์พาหนะ จัดหาที่อยู่อาศัย บ้านพักของทางราชการอย่างเพียงพอเพื่อเจ้าหน้าที่ตำรวจจะได้ไม่ต้องไปประกอบอาชีพเสริมรายได้อื่นเพราะอาจทำให้ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานลดลงได้ และรัฐควรปรับปรุงหรือจัดหาวัสดุอุปกรณ์สำหรับใช้ในการควบคุมฝูงชนเพื่อให้มีความพร้อมในการควบคุมฝูงชนอยู่เสมอ