

ผนวก ก

แบบสอบถาม

สำหรับประชาชนผู้ใช้รถใช้ถนน

แนวทางการแก้ไขปัญหาการจราจรบนถนนสายหลักในเขตพื้นที่

ความรับผิดชอบของกองบังคับการตำรวจนครบาล

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

คำชี้แจงจงทำเครื่องหมาย ✓ ในช่อง □ ที่ตรงกับความเป็นจริงและความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

1. เพศ

- ☐ 1. ชาย ☐ 2. หญิง

2. อายุ

- ☐ 1. 20 ปี และต่ำกว่า ☐ 2. 21-30 ปี
☐ 3. 31-40 ปี ☐ 4. 41-50 ปี
☐ 5. 51-60 ปี ☐ 6. 60 ปีขึ้นไป

3. สถานภาพสมรส

- ☐ 1. โสด ☐ 2. สมรส
☐ 3. หม้าย / หย่าร้าง

4. ระดับการศึกษา

- ☐ 1. ไม่ได้ศึกษา ☐ 2. ประถมศึกษา
☐ 3. มัธยมศึกษาตอนต้น ☐ 4. มัธยมศึกษาตอนปลาย / อาชีวศึกษา
☐ 5. อนุปริญญา (ปวส.) ☐ 6. ปริญญาตรี
☐ 7. ปริญญาโทและสูงกว่า

5. อาชีพปัจจุบัน

- ☐ 1. ไม่ได้ประกอบอาชีพ ☐ 2. รับราชการ / รัฐวิสาหกิจ
☐ 3. ลูกจ้าง / พนักงานบริษัท ☐ 4. เกษตรกร
☐ 5. ค้าขาย / ธุรกิจส่วนตัว ☐ 6. ขับรถรับจ้าง
☐ 7. นักเรียน / นักศึกษา ☐ 8. อื่น ๆ

6. รายได้ต่อเดือน

- | | |
|---|--|
| ☐ 1. ไม่มีรายได้ | ☐ 2. 5,000 บาท และต่ำกว่า |
| ☐ 3. 5,001-10,000 บาท | ☐ 4. 10,001-15,000 บาท |
| ☐ 5. 15,001-20,000 บาท | ☐ 6. 20,000 บาท ขึ้นไป |

7. ประเภทของรถยนต์ที่ใช้

- | | |
|---|---|
| ☐ 1. รถเมล์โดยสารประจำทาง | ☐ 2. รถยนต์โดยสารประจำขนาดเล็ก |
| ☐ 3. รถยนต์นั่งส่วนบุคคล | ☐ 4. รถยนต์บรรทุกสินค้า |
| ☐ 5. รถยนต์แท็กซี่ และสามล้อ | ☐ 6. รถจักรยานยนต์ |
| ☐ 7. อื่น ๆ | |

8. ช่วงเวลาที่ใช้เส้นทางจราจรบ่อยที่สุด

- | | |
|---|---|
| ☐ 1. ก่อน 06.00 น. | ☐ 2. เวลา 06.00-10.00 น. |
| ☐ 3. เวลา 10.01-14.00 น. | ☐ 4. เวลา 14.01-18.00 น. |
| ☐ 5. เวลา 18.01 น. เป็นต้นไป | |

9. มีภูมิลำเนาอยู่พื้นที่เดียวกับการใช้เส้นทางจราจร

- | | |
|---------------------------------|------------------------------------|
| ☐ 1. ใช่ | ☐ 2. ไม่ใช่ |
|---------------------------------|------------------------------------|

10. จำนวนการเกิดอุบัติเหตุในรอบ 1 ปี

- | | |
|--|--|
| ☐ 1. ไม่เคย | ☐ 2. 1-5 ครั้ง |
| ☐ 3. 6-10 ครั้ง | ☐ 4. 11 ครั้งขึ้นไป |

ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับสภาพปัญหาการจราจรบนถนนสายหลักในพื้นที่ความรับผิดชอบของ
กองบังคับการตำรวจนครบาล 3

ข้อความ	ระดับปัญหาอุปสรรค				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
<u>สาเหตุของปัญหาการจราจรติดขัดในช่วงเวลาเร่งด่วน</u>					
1. การมีรถติดมากเป็นเวลาเช้าและเย็น					
2. การขาดแคลนพื้นที่ถนน					
3. การจำนวนรถยนต์ที่เพิ่มขึ้น					
4. การมีการก่อสร้างบนถนน					
5. ระบบการขนส่งมวลชนไม่มีประสิทธิภาพ					
6. การวางแผนจัดการจราจรยังไม่มีประสิทธิภาพ					
<u>สาเหตุของผู้ฝ่าฝืนกฎจราจร</u>					
7. การละเมิดกฎระเบียบจราจรของผู้ใช้รถใช้ถนน					
8. การบังคับใช้กฎหมายยังไม่มีประสิทธิภาพ					
9. การไม่รู้กฎจราจรของผู้ใช้รถใช้ถนน					
10. ความเร่งรีบในการเดินทาง					
11. ความเห็นแก่ตัวของผู้ใช้รถใช้ถนน					
<u>บริเวณเส้นทางของถนนสายหลักที่มีปัญหาการจราจร</u>					
12. เส้นทางที่ 1 ถนนสุขุมวิท เริ่มจากสี่แยกมีนบุรี-สุดเขตกรุงเทพมหานคร					
13. เส้นทางที่ 2 ถนนรามคำแหง เริ่มจากคลองบางชัน-ถนนสุขุมวิท					
14. เส้นทางที่ 3 ถนนสีหบุรานุกิจ เริ่มจากสี่แยกมีนบุรี-ถ.ร่มเกล้า					
15. เส้นทางที่ 4 ถนนนิมิตใหม่ เริ่มจากถนนสุขุมวิท-สุดเขตกรุงเทพมหานคร					
16. เส้นทางที่ 5 ถนนร่มเกล้า เริ่มจากแยกลาดกระบัง-ถนนสุขุมวิท					

ข้อความ	ระดับปัญหาอุปสรรค				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
17. เส้นทางที่ 6 ถนนอ่อนนุช-ลาดกระบัง เริ่มจากคลองตาฟูก-คลองหัวตะเข้					
18. เส้นทางที่ 7 ถนนรามอินทรา เริ่มจากคลองบางชัน-สี่แยกมีนบุรี					
19. เส้นทางที่ 8 ถนนคลองกรุง เริ่มจากคลองประเวศบุรีรมย์-คลองลำซวดเตย- คลองลำพะอง-ถนนสุวินทวงศ์					
<u>สาเหตุสำคัญที่ทำให้การจราจรไม่คล่องตัว</u>					
20. การมีถนนแคบ ไม่สามารถรองรับปริมาณรถที่มาก ได้					
21. มีการขุดเจาะซ่อมแซมถนน พื้นผิวจราจรและ ขยายเส้นทาง					
22. การจอดรถไม่เป็นระเบียบและจอดในที่ห้ามจอด					
23. เจ้าหน้าที่ตำรวจไม่ประชาสัมพันธ์และจัดการ จราจรไม่ดีพอ					
24. เกิดอุบัติเหตุบนถนนบ่อยครั้ง					
25. ถนนบางสายมีรถติด เพราะเป็นสถานที่ราชการ สถานที่ประกอบธุรกิจ สถานศึกษา					
26. ระบบเทคโนโลยีด้านสัญญาณไฟ เครื่องหมาย จราจรไม่สัมพันธ์กับปริมาณรถ					

ตอนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของตำรวจจราจรในพื้นที่
ความรับผิดชอบของกองบังคับการตำรวจนครบาล 3

ข้อความ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
<u>ด้านการควบคุมและการจัดการจราจร</u>					
1. การให้สัญญาณจราจร (สัญญาณมือและสัญญาณนกหวีด)ของตำรวจจราจร ปฏิบัติได้อย่างถูกต้อง					
2. การแสดงเครื่องหมายจราจร และป้ายต่าง ๆ เข้าใจง่ายและมองเห็นได้ชัดเจน					
3. เมื่อมีเหตุฉุกเฉินเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรสามารถเข้ามาช่วยเหลือและอำนวยความสะดวก					
4. ในช่วงเวลาเร่งด่วนเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรให้การผ่อนผันในเรื่องกฎจราจรแก่ผู้ใช้รถใช้ถนน					
<u>ด้านบังคับใช้กฎหมาย</u>					
5. เจ้าหน้าที่ตำรวจจราจร มีความรู้ ความเชี่ยวชาญเกี่ยวกับกฎหมายจราจร และให้คำแนะนำแก่ผู้ใช้รถใช้ถนนได้					
6. เจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรมีการบังคับใช้กฎจราจรอย่างเหมาะสม ไม่เลือกปฏิบัติ					
7. เจ้าหน้าที่ตำรวจมีการสอบถาม / การแจ้งข้อหา/ จับกุม /ตรวจค้น มีความเหมาะสม					
8. การออกไปสั่งให้แก่ผู้ใช้รถใช้ถนนที่กระทำความผิดกฎจราจร ของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรมีความเหมาะสม					
<u>ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจร</u>					
9. การปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรได้มุ่งเน้นถึงความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของผู้ใช้รถใช้ถนน					
10. เจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ไม่รับสินบน					

ข้อความ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
11. เจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรปฏิบัติหน้าที่ด้วยถูกต้องรวดเร็ว					
12. เจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรแต่งกายเรียบร้อย					
13. เจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรพูดจาสุภาพ					

ตอนที่ 4 แนวทางแก้ไขปัญหการจราจรบนถนนสายหลักในพื้นที่ความรับผิดชอบของกองบังคับการตำรวจนครบาล 3

ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
<u>ด้านสภาพการจราจร</u>					
1. ควรมีจัดช่วงเวลาในการซ่อมแซมถนนเส้นทางที่เหมาะสม					
2. ขยายเส้นทางการจราจร / เพิ่มเส้นทางลัด					
3. พัฒนาระบบขนส่งมวลชนให้มีประสิทธิภาพ					
4. เร่งปรับปรุงสภาพถนนให้พร้อมใช้อยู่เสมอ					
5. พัฒนาและปรับปรุงเครื่องหมายจราจร สัญญาณไฟให้รองรับกับปริมาณรถ					
<u>ด้านการบังคับใช้กฎหมาย</u>					
6. เพิ่มโทษปรับและจับกุมให้สูงขึ้นเมื่อมีการทำผิดกฎจราจร					
7. เจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรปฏิบัติหน้าที่อย่างเคร่งครัดไม่รับสินบน และไม่เลือกปฏิบัติ					
8. การห้ามนำรถที่ไม่ได้มาตรฐานเข้ามาเขตพื้นที่					
9. มีอาสาสมัครจราจรเพิ่มขึ้น โดยมีกฎหมายและ พ.ร.บ.รองรับ					

ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
<u>ด้านการปฏิบัติของผู้รถใช้ถนน</u>					
10. ผู้ใช้รถใช้ถนนปฏิบัติตามกฎจราจรอย่างเคร่งครัดและมีน้ำใจ					
11. ร่วมกันรณรงค์ ประชาสัมพันธ์การใช้กฎ ระเบียบจราจรที่ถูกต้อง					
12. วางแผนการเดินทางล่วงหน้า					
13. ตรวจสอบสภาพเครื่องยนต์ก่อนออกเดินทางทุกครั้ง					
14. ใช้รถยนต์ส่วนตัวเมื่อมีเหตุจำเป็นเท่านั้น					

ข้อเสนอแนะอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณทุกท่านที่ให้ความร่วมมือ