

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ	(1)
กิตติกรรมประกาศ.....	(5)
สารบัญตาราง	(9)
สารบัญภาพประกอบ.....	(11)
 บทที่	
1. บทนำ.....	1
ความสำคัญและที่มาของปัญหา	1
มูลเหตุจูงใจในการศึกษา.....	2
วัตถุประสงค์ของการศึกษา.....	3
ขอบเขตในการศึกษา	3
นิยามศัพท์ที่ใช้ในการศึกษา.....	3
ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษา	4
2. การทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง.....	5
แนวคิดทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง	5
ความรู้เกี่ยวข้องทั่วไปเกี่ยวกับกองบังคับการตำรวจนครบาล	12
ผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	30
กรอบแนวคิดที่ใช้ในการศึกษา	35

3. ระเบียบวิธีการศึกษา.....	36
วิธีการศึกษา	36
กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการจัดเก็บข้อมูล.....	36
เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา	38
การทดสอบเครื่องมือ	40
การเก็บรวบรวมข้อมูล	41
การวิเคราะห์ข้อมูล	41
การนำเสนอผลการวิจัย.....	42
4. ผลการศึกษาและอภิปรายผลการศึกษา.....	43
ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของประชาชนผู้ใช้รถใช้ถนน.....	43
ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับสภาพปัญหาการจราจรบนถนนสายหลักในพื้นที่ ความรับผิดชอบของกองบังคับการตำรวจนครบาล 3	49
ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของ ตำรวจจราจรในพื้นที่ความรับผิดชอบของกองบังคับการ ตำรวจนครบาล 3	61
ส่วนที่ 4 ข้อมูลเกี่ยวกับแนวทางการแก้ไขปัญหาการจราจรบนถนนสายหลัก ในพื้นที่ความรับผิดชอบของกองบังคับการตำรวจนครบาล 3	68
ส่วนที่ 5 ผลการสัมภาษณ์ของผู้บริหารงานในพื้นที่เกี่ยวกับแนวทาง การแก้ไขปัญหาการจราจรบนถนนสายหลักของกองบังคับการ ตำรวจนครบาล	75
ส่วนที่ 6 อภิปรายผลการศึกษา.....	80
5. บทสรุปและข้อเสนอแนะ	84
สรุปผลการศึกษา.....	85
ข้อเสนอแนะที่ได้จากการศึกษา.....	90
ข้อเสนอแนะในการศึกษาครั้งต่อไป	92

ภาคผนวก

ก. แบบสอบถามสำหรับประชาชนผู้ใช้รถใช้ถนน.....	94
ข. แบบสัมภาษณ์สำหรับผู้บริหารในพื้นที่ของกองบังคับการตำรวจนครบาล 3	101
ค. แผนที่พื้นที่ความรับผิดชอบของกองบังคับการตำรวจนครบาล 3	102
บรรณานุกรม	103
ประวัติการศึกษา.....	106