

บทคัดย่อ

การศึกษาเรื่อง “แนวทางการแก้ไขปัญหาการจราจรบนถนนสายหลักในเขตพื้นที่ความรับผิดชอบของกองบังคับการตำรวจนครบาล 3” เป็นการศึกษาเชิงสำรวจ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสภาพปัญหาการจราจร ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของตำรวจจราจร แนวทางการแก้ไขปัญหาการจราจรบนถนนสายหลักในเขตพื้นที่ความรับผิดชอบของกองบังคับการตำรวจนครบาล 3 โดยได้เก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่ม ประชาชนผู้ใช้รถใช้ถนนและผู้บริหารในพื้นที่ ในเดือนมีนาคม 2551 จำนวน 400 คน และผู้บริหารในพื้นที่ จำนวน 3 คน โดยใช้แบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์เป็นเครื่องมือ ซึ่งแบบสอบถามทำการประมวลผลโดยโปรแกรมสำเร็จรูปสำหรับการวิจัยทางสังคมศาสตร์ ในการคำนวณหาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการศึกษามีดังนี้ ประชาชน ส่วนใหญ่ เป็นเพศชาย อายุระหว่าง 41-50 ปี สถานภาพสมรส ระดับการศึกษามัธยมศึกษาตอนต้น อาชีพลูกจ้าง / พนักงานบริษัท รายได้ระหว่าง 5,001-10,000 บาท ใช้รถยนต์นั่งส่วนบุคคล ใช้เส้นทางจราจรเวลา 06.00-10.00 น. มีภูมิลำเนาอยู่ในพื้นที่ ไม่เคยเกิดอุบัติเหตุ การศึกษาเกี่ยวกับสภาพการจราจร พบว่า มีปัญหาและอุปสรรคในระดับมาก ซึ่งแต่ละด้านเป็นปัญหาเกี่ยวกับ สาเหตุของปัญหาการจราจรติดขัดในช่วงเวลาเร่งด่วน สภาพการจราจรด้านสาเหตุของผู้ฝ่าฝืนกฎจราจรในระดับมาก ส่วนด้านบริเวณเส้นทางของถนนสายหลักที่มีปัญหาการจราจร และด้านสาเหตุสำคัญที่ทำให้การจราจรไม่คล่องตัวอยู่ในระดับปานกลาง สำหรับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของตำรวจจราจรอยู่ในระดับมาก ซึ่งในด้านการควบคุมและการจัดการจราจร ด้านการบังคับใช้กฎหมาย ด้านการให้บริการของตำรวจจราจรอยู่ในระดับมากทั้งหมด ส่วนแนวทางการแก้ไขปัญหาการจราจรบนถนนสายหลักพบว่าประชาชนมีความเห็นด้วยในระดับมาก ซึ่งในด้านการปฏิบัติของผู้ใช้รถใช้ถนนอยู่ในระดับมากที่สุด ด้านการบังคับใช้กฎหมายและด้านสภาพจราจรอยู่ในระดับมาก สำหรับทัศนะของผู้บริหารต่อสภาพปัญหาจราจร พบว่า ผู้ใช้รถใช้ถนนยังไม่มีความรู้เรื่องกฎหมาย หรือข้อบังคับต่าง ๆ การขับขีโดยประมาท การใช้เส้นทางจราจรในเวลาเร่งด่วนพร้อมกัน การใช้นานพาหนะที่ไม่ได้มาตรฐาน มีปริมาณรถที่เพิ่มขึ้นทุกปี ระบบขนส่งมวลชนมีข้อจำกัด สภาพถนนไม่เหมาะสมต่อการใช้งาน และการให้สัญญาณไฟจราจรปล่อยรถไม่สัมพันธ์กัน ส่วนแนวทางการแก้ไขปัญหารจราจรควรมีการอบรมเพิ่มความรู้แก่เจ้าหน้าที่ให้อำนวยความสะดวกการจราจร แก้ไขปัญหาจราจรในช่วงเร่งด่วน มีการบังคับใช้กฎหมายอย่างเคร่งครัด เปิดการจราจรช่องทางพิเศษเพิ่มขึ้นเพื่อเร่งระบายรถที่คับคั่งให้เลื่อนไหลได้สะดวก จัดอบรมให้ความรู้แก่ผู้ใช้รถใช้ถนน ปรับปรุงระบบขนส่งมวลชนให้มีประสิทธิภาพ และการปล่อยสัญญาณไฟจราจรให้สัมพันธ์กับปริมาณรถยนต์

ข้อเสนอแนะ 1) พัฒนาด้านแนวนโยบายการป้องกันและแก้ไขปัญหาการจราจร สำหรับรูปแบบในการแก้ไขปัญหาการจราจร โดยเฉพาะในพื้นที่ความรับผิดชอบของกองบังคับการ ตำรวจนครบาล 3 เพราะมีทั้งเส้นทางถนนที่เป็นพื้นที่เมือง และพื้นที่ชานเมือง 2) ด้านเจ้าหน้าที่ ตำรวจจราจร ควรมีการเพิ่มอัตรากำลัง การพัฒนาศักยภาพของเจ้าหน้าที่ โดยการอบรม การศึกษา ดูงาน แลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกับพื้นที่อื่น การปฏิบัติหน้าที่อย่างเคร่งครัด ถูกต้อง 3) ด้านการบังคับ ใช้กฎหมาย เจ้าหน้าที่ตำรวจจราจร ควรมียึดถือกฎระเบียบการบังคับใช้กฎหมายกับผู้ขับขี่ถนน อย่างจริงจัง 4) ด้านควบคุมและการจัดการจราจร ควรมีการจัดระเบียบการจราจรเฉพาะในพื้นที่ การพัฒนาเครื่องหมายการจราจร การนำระบบเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้ 5) ด้านความร่วมมือจาก ทุกฝ่าย โดยการสร้างความตระหนัก การรับรู้ถึงปัญหาการจราจร และหาแนวทางแก้ไขร่วมกัน

Abstract

The study on “Solving Traffic Problems on Main Streets Located in Metropolitan Police Division 3 Jurisdiction” is a survey study, mainly focuses on the study of traffic problems, people’s satisfaction toward the service from traffic police, and solution for traffic problems on main streets in charge of metropolitan police division 3. The data has been collected from 400 passengers on the main streets and 3 local area administrators. In-dept interview and questionnaire are used as a research tool. Statistical finding; namely, percentage, mean, and statistical significance have analyzed via the instant social research software.

The finding are inferred that most of samplings are male, aged between 41-50 years old, and married. The educational level of the majorities is secondary school. Most of them are employee, with income rate between 5,001-10,000 Baht, and have their own personal car. The most frequent time they get on the street is around 06.00 am-10.00 am. The majorities live in local area (in charge of metropolitan police division 3) , and never have any accident. Focused on traffic problems, there are in problems and obstacles found in high level; most of these problems are caused by the traffic congestion in rush hour and by passengers disobeying the law. Besides, the finding shows that the main streets that usually found the problems and the significant cause to disturb the traffic are related in middle level. Focused on the satisfaction toward the service from traffic police, it is found that they can gain the satisfaction from passengers in high level, entirely on the traffic control and management, on law enforcement, and on traffic police’s service. To consider on solution to solve traffic problems on main streets, it can be implied that the passengers largely agree with the solution. That is to say, they agree that the solution should base on the driver’s or passenger’s behavior at most, and agree with the law enforcement in high level. Moreover, the finding on administrators’ viewpoint is indicated that most of problems are caused by passengers with lack of law knowledge, passengers’ carelessness, getting on the same street in rush hour, nonstandard vehicles, increasing number of vehicles in each year, limit of public transportation, inappropriate street condition, and non-synchrony among traffic lights to

release the car. To solve these problems, there should be intensive training course for traffic polices and officers in related field. The effective solution for traffic problems in rush hour, the serious law-enforcement, and the extra lanes to release the congestion are in need as well. There should be the training for passengers, the efficient transportation system, and also the orderly and synchronous traffic light system to release the car.

The suggestions are as following : 1) the policy to defend and to solve the traffic problems should be improved , especially for the area in charge of metropolitan police division 3 which consists of the streets in urban area and suburb. 2) the division should increase the number of officers to serve as traffic police, improve the efficacy of the officers by the training or field studying or exchanging the knowledge with other divisions, and also urge the officers to be on their obligation seriously. 3) to enforce the law, traffic police should keep on the law and enforce the law to the passengers earnestly. 4) to control and to operate the traffic system, there should be the traffic arrangement in specific area, traffic sign development, and high technology traffic system control. 5) to gain the contribution from all sections, everyone should realize and perceive on the importance of traffic problems and find the proper solutions mutually.