

บทที่ 3

ระเบียบวิธีการศึกษา

การศึกษาเรื่องการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจบนเกาะรัตนโกสินทร์ สำหรับในการศึกษาครั้งนี้ ผู้ศึกษาใช้วิธีการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) และเชิงคุณภาพ ซึ่งมีรายละเอียดของวิธีการศึกษา ดังนี้ คือ ศึกษาค้นคว้าจากพระราชบัญญัติ พระราชกฤษฎีกา เอกสาร บทความ คำบรรยาย วิทยานิพนธ์ โครงการระเบียบและคำสั่งที่เกี่ยวข้องเพื่อนำมาอ้างอิงประกอบการศึกษา

วิธีการศึกษา

1. ค้นคว้าจากเอกสาร วิทยานิพนธ์ สารนิพนธ์ โดยการทำการศึกษาแนวคิด ทฤษฎี ผลงานวิจัยและสิ่งพิมพ์ต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง
2. ศึกษาภาคสนาม เป็นการศึกษารวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามประชากรที่กำหนด คือ เจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ เพื่อหาแนวความคิดของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจบนเกาะรัตนโกสินทร์ และศึกษารูปแบบของการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจในปัจจุบัน ตลอดจนปัญหาและอุปสรรคในเรื่องดังกล่าว

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

การใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการหาข้อมูลที่จะนำมาวิเคราะห์ โดยสร้างแบบสอบถามจากการศึกษาค้นคว้าข้อมูลทางเอกสาร งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนคำแนะนำของผู้ทรงคุณวุฒิและบางส่วนจากความคิดเห็นของผู้ศึกษา เพื่อให้ครอบคลุมวัตถุประสงค์ของงานที่จะศึกษา ซึ่งแบบสอบถามจะมีลักษณะดังนี้ คือ

1. แบบสอบถามชนิดปลายเปิด (Open-ended Form)

2. แบบสอบถามทัศนคติแบบปลายปิด (Close-ended Form) ผู้ศึกษาใช้เทคนิคการวัดของลิเคิท์ Likert type scale โดยมีเกณฑ์ให้คะแนนเป็นข้อความเชิงนิมิตและเชิงนิเสธคือ โดยมีการวัด 5 ระดับ คือ

- 5 คะแนน เห็นด้วยอย่างยิ่ง
- 4 คะแนน เห็นด้วย
- 3 คะแนน ไม่แน่ใจ
- 2 คะแนน ไม่เห็นด้วย
- 1 คะแนน ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง

3. เนื้อหาของแบบสอบถาม แบบสอบถามในการศึกษาครั้งนี้ จะแบ่งออกเป็น 1 ชุดคือ ชุดที่ 1 สำหรับเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจที่ปฏิบัติหน้าที่บนเกาะรัตนโกสินทร์ โดยจะแบ่งเป็นแบบสอบถาม 3 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจทั่วไป เช่น อายุ สถานภาพครอบครัว ประสบการณ์ อายุการทำงาน ชั้นยศ ระดับการศึกษา ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม

ส่วนที่ 2 ประเภทคดีและลักษณะของผู้กระทำความผิด

ส่วนที่ 3 ลักษณะรูปแบบและความเหมาะสมในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจตลอดจนปัญหา อุปสรรค และความคิดเห็นเพิ่มเติมในเรื่องดังกล่าว

ประชากรที่ใช้ในการศึกษา

กลุ่มประชากรเป้าหมายที่จะทำการศึกษาทั้งหมด ได้แก่ ผู้รับผิดชอบงานป้องกันและปราบปราม ได้แก่

1. เจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจชั้นสัญญาบัตร ได้แก่ รองผู้กำกับการป้องกันและปราบปราม สารวัตรป้องกันและปราบปราม รองสารวัตรป้องกันและปราบปราม ที่ปฏิบัติหน้าที่บนเกาะรัตนโกสินทร์จำนวน 4 สถานี ได้แก่ สถานีตำรวจนครบาลพระราชวัง สถานีตำรวจนครบาลนางเลิ้ง สถานีตำรวจนครบาลชนะสงคราม สถานีตำรวจนครบาลสำราญราษฎร์ จำนวนสถานีละ 5 นาย รวม 20 นาย

2. เจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจชั้นประทวน ที่ปฏิบัติหน้าที่บนเกาะรัตนโกสินทร์จำนวน 4 สถานี ได้แก่ สถานีตำรวจนครบาลพระราชวัง สถานีตำรวจนครบาลนางเลิ้ง สถานีตำรวจนครบาลชนะสงคราม สถานีตำรวจนครบาลสำราญราษฎร์ จำนวนสถานีละ 35 นาย รวม 140 นาย รวมทั้งหมด 160 นาย โดยการใช้แบบสอบถามจำนวน 1 ชุด สอบถามกลุ่มประชากรที่เป็นเป้าหมาย แล้วนำข้อมูลที่ได้รับมาวิเคราะห์ วิธีการทางสถิติที่เหมาะสม สรุปพร้อมข้อเสนอแนะ ดังปรากฏตามตารางที่ 3.1

ตารางที่ 3.1
ประชากรที่ใช้ในการศึกษา

ลำดับที่	ประชากรที่ใช้ในการศึกษา	จำนวน (เจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ)
	<u>สน.พระราชวัง</u>	
1.	เจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจชั้นสัญญาบัตร	5
2.	เจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจชั้นประทวน	35
	<u>สน.นางเลิ้ง</u>	
3.	เจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจชั้นสัญญาบัตร	5
4.	เจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจชั้นประทวน	35
	<u>สน.ชนะสงคราม</u>	
5.	เจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจชั้นสัญญาบัตร	5
6.	เจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจชั้นประทวน	35
	<u>สน.สำราญราษฎร์</u>	
7.	เจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจชั้นสัญญาบัตร	5
8.	เจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจชั้นประทวน	35
	รวม	160

การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลในการศึกษาดำเนินการ ดังนี้

1. ขอนหนังสือจากคณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ เพื่อขอความร่วมมือในการทำสารนิพนธ์ไปยังผู้บัญชาการตำรวจนครบาล เพื่อแจ้งไปยังผู้กำกับสถานีตำรวจนครบาลในกองบัญชาการตำรวจนครบาล
2. การแจกแบบสอบถามโดยผู้ศึกษาจะส่งแบบสอบถามไปยังสถานีตำรวจนครบาลกลุ่มเป้าหมาย โดยการจัดส่งทางไปรษณีย์ลงทะเบียนตอบรับ หรือด้วยตนเอง ให้อิสระในการตอบแบบสอบถามใช้เวลาประมาณ 2 อาทิตย์และขอความอนุเคราะห์ให้ทางผู้กำกับฯ แต่ละสถานีดำเนินการส่งกลับทางไปรษณีย์หรือเก็บข้อมูลด้วยตนเอง
3. การเก็บรวบรวมแบบสอบถาม และตรวจสอบความสมบูรณ์ของข้อมูลในแบบสอบถาม คัดเลือกแบบสอบถามที่สมบูรณ์ไว้ เพื่อนำไปใช้วิเคราะห์สถิติ

การทดสอบเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

ก่อนนำแบบสอบถามไปใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มเป้าหมาย ผู้ศึกษาจะทำการทดสอบ ความเที่ยงตรงของเนื้อหา (Validity) และความน่าเชื่อถือ (Reliability) ของแบบสอบถามโดยมีขั้นตอนดังนี้ คือ

1. การทดสอบความเที่ยงตรงของเนื้อหา โดยการนำแบบสอบถามส่งให้อาจารย์ที่ปรึกษาและผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบเนื้อหา เพื่อความสมบูรณ์ก่อนทำการรวบรวมข้อมูล
2. การทดสอบแบบสอบถาม จะนำแบบสอบถามไปสอบถามกลุ่มเป้าหมาย ได้แก่ เจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจของสถานีตำรวจนครบาลพลับพลาไชย 1 และสถานีตำรวจนครบาลพลับพลาไชย 2 ซึ่งมีลักษณะใกล้เคียงกับเป้าหมายที่กำหนด โดยกำหนดแบบสอบถาม สน.ละ 15 นาย รวม 30 นาย
3. การทดสอบความน่าเชื่อถือของเนื้อหา โดยวิธีการของสัมประสิทธิ์ของแอลฟา ครอนบาช โดยได้ค่า 0.79
4. นำผลที่ได้จากการทดสอบแบบสอบถาม ทำการปรับปรุงให้สมบูรณ์เรียบร้อยก่อนนำไปทำการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มประชากรเป้าหมายที่กำหนดไว้

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลแบ่งออกเป็น 3 ประเภท คือ

1. ค่าร้อยละ ใช้ในการวิเคราะห์สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยใช้สูตร

$$\text{ค่าร้อยละ} = \frac{\text{คะแนนคำตอบทั้งหมด} \times 100}{\text{จำนวนผู้ตอบคำถามทั้งหมด}}$$

$$P = \frac{\sum f \times 100}{N}$$

P แทน ค่าร้อยละ

f แทน จำนวนความถี่ของคำตอบ

N แทน จำนวนประชากรทั้งหมด

2. ค่ามัชฌิมเลขคณิต (Mean) โดยใช้สูตร

$$\bar{x} = \frac{\sum fx}{N}$$

\bar{x} แทน ค่าเฉลี่ย

f แทน จำนวนความถี่ของคำตอบ

x แทน ค่าของน้ำหนักในแต่ละข้อ

N แทน จำนวนคำตอบทั้งหมด

ส่วนค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) โดยใช้สูตร

$$S.D. = \sqrt{\frac{\sum f(x - \bar{x})^2}{N-1}}$$

\bar{x} แทน ค่าเฉลี่ย

f แทน จำนวนความถี่ของคำตอบ

x แทน ค่าของน้ำหนักในแต่ละข้อ

N แทน จำนวนคำตอบทั้งหมด

3. การวิเคราะห์แบบสอบถามแบบปลายเปิด และการสัมภาษณ์ ใช้ในการวิเคราะห์เนื้อหา ข้อความที่เรียบเรียงเพื่อวัดความคิดเห็นในเชิงนิเสธ ค่าคะแนน คือ

เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ให้คะแนน	5	คะแนน
เห็นด้วย	ให้คะแนน	4	คะแนน
ไม่แน่ใจ	ให้คะแนน	3	คะแนน
ไม่เห็นด้วย	ให้คะแนน	2	คะแนน
ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ให้คะแนน	1	คะแนน

เกณฑ์การแปรผลคะแนน

โดยใช้เกณฑ์การคำนวณจากการหาค่าพิสัยอันตรภาคชั้น จากสูตร

$$\frac{3-1}{3} = \frac{2}{3} = 0.66$$

เกณฑ์คะแนนของค่าเฉลี่ย แบ่งออกเป็นลักษณะความคิดเห็น 3 ระดับ คือ

ค่าเฉลี่ย	0.00-1.66	หมายถึง	มีความเห็นด้วยน้อย
ค่าเฉลี่ย	1.67-3.32	หมายถึง	มีความเห็นด้วยปานกลาง
ค่าเฉลี่ย	3.33-5.00	หมายถึง	มีความเห็นด้วยมาก

การนำเสนอผลการศึกษา

สำหรับผลการศึกษา ผู้ศึกษาจะใช้วิธีการนำเสนอในรูปแบบต่อไปนี้

1. การพรรณนาประกอบตารางแสดงความสัมพันธ์ของตัวแปรแต่ละตัวที่สำคัญในการศึกษา

2. การบรรยายกรณีศึกษาจากการสัมภาษณ์เชิงลึก

โดยแบ่งเป็น 5 บท ดังนี้

- บทที่ 1 บทนำ
- บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎีและผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
- บทที่ 3 ระเบียบวิธีการศึกษา
- บทที่ 4 ผลการศึกษาและอภิปรายผลการศึกษา
- บทที่ 5 สรุปผลการศึกษาและข้อเสนอแนะ