

บทคัดย่อ

การศึกษาเรื่อง ปัญหาอุปสรรคในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจบนเกาะรัตนโกสินทร์ กรณีศึกษา สน.พระราชวัง สน.นางเลิ้ง สน.ชนะสงคราม และ สน.สำราญราษฎร์ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสภาพปัญหาอาชญากรรมที่เกิดขึ้นบนเกาะรัตนโกสินทร์ เพื่อศึกษาปัญหาอุปสรรคของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมบนเกาะรัตนโกสินทร์ และเพื่อแสวงหาแนวทางในการแก้ไขปัญหาอุปสรรคในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจบนเกาะรัตนโกสินทร์ ในการดำเนินการศึกษาในครั้งนี้ ผู้ศึกษาใช้วิธีการศึกษาจากเอกสารและการวิจัยภาคสนาม โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากประชากรที่ทำการศึกษา ซึ่งกลุ่มประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ คือ เจ้าหน้าที่ตำรวจฝ่ายป้องกันและปราบปรามทั้งระดับชั้นสัญญาบัตรและชั้นประทวน จำนวน 4 สถานี ได้แก่ สน.พระราชวัง สน.นางเลิ้ง สน.ชนะสงคราม และ สน.สำราญราษฎร์ ซึ่งเป็นกลุ่มตัวอย่างจำนวน 160 คน การวิเคราะห์ข้อมูลโดยการคำนวณใช้สถิติ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน โดยการเสนอผลการวิจัยในรูปของตารางประกอบคำบรรยายและการวิเคราะห์

ผลจากการศึกษา พบว่า ข้อมูลส่วนบุคคล เจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจกลุ่มตัวอย่างที่ทำการศึกษาร้อยละส่วนใหญ่ พบว่า เจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจมีอายุ 35-39 ปี สถานภาพสมรส ภริยา ประกอบอาชีพ โดยมีบุคคลที่ต้องอุปการะ 1-2 คน สถานที่พักอาศัยเป็นที่รัฐจัดให้ เจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจมีระดับชั้นยศ นายดาบตำรวจ มีอัตราเงินเดือนอยู่ระหว่าง 10,000-19,999 บาท มีระดับการศึกษา มัธยมศึกษาปีที่ 6 /ปวช. อายุราชการตำรวจ 11-15 ปี ระยะเวลาที่อยู่ในตำแหน่งหน้าที่ปัจจุบัน 1-5 ปี โดยลักษณะงานที่ถนัด คือ งานด้านสายตรวจ งานหน้าที่หลักที่ได้รับมอบหมาย คือ สายตรวจรถจักรยานยนต์ งานที่ได้มอบหมายในหน้าที่รอง คือ งานสายตรวจเดินเท้า และเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจได้เข้ารับการอบรมหลักสูตรต่าง ๆ ในรอบปี 1-2 ครั้ง ตำรวจสายตรวจที่มีลักษณะงานที่ถนัดต่างกัน จะมีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยภายนอกที่เป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติหน้าที่ ตำรวจสายตรวจที่มีระดับยศต่างกัน มีทัศนคติต่อแนวความคิดและการปฏิบัติตัวแตกต่างกันมากกว่า และการได้รับการอบรมเพิ่มเติมรอบปี แตกต่างกัน มีทัศนคติเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์และสวัสดิการแตกต่างกัน โดยผู้ที่ไม่ได้รับการอบรมเลย จะมีทัศนคติในเชิงไม่แน่ใจในสิทธิประโยชน์และสวัสดิการ

ข้อเสนอแนะจากการศึกษา งานสายตรวจเป็นงานที่มีความสำคัญยิ่งต่อการป้องกัน และปราบปรามอาชญากรรม เพราะเป็นผู้ที่สัมผัสและใกล้ชิดประชาชนมากที่สุด เป็นผู้ที่จะตรวจตราลาดตระเวนไปในพื้นที่รับผิดชอบ ดูแลรักษาความสงบเรียบร้อย ระวังเหตุเมื่อประสบเหตุ ซึ่งนำไปให้บริการช่วยเหลือประชาชนตามที่ได้รับร้องขอ ตำรวจสายตรวจจะเป็นบุคคลแรกที่จะเดินทางไปถึงที่เกิดเหตุและต้องดำเนินการระงับเหตุ แก้ไขปัญหาข้อขัดแย้งที่เกิดขึ้นเฉพาะหน้า ตลอดจนติดตามจับกุมผู้กระทำความผิด ถ้าพื้นที่ใดไม่มีเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจออกตรวจตรา หรือมีความถี่ในการตรวจตราต่ำ ก็จะมีโอกาสเกิดอาชญากรรมสูง เพื่อเป็นการส่งเสริมขวัญและกำลังใจ เพิ่มประสิทธิภาพเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม ได้แก่ ควรเพิ่มอัตรากำลังเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจให้มากขึ้น เพื่อให้เพียงพอกับปริมาณงานและจำนวนประชาชนที่เพิ่มมากขึ้น จัดหาวัสดุอุปกรณ์เครื่องมือเครื่องใช้ที่จำเป็นในการปฏิบัติงาน สายตรวจ พิจารณาแก้ไขปัญหาคารเบิกจ่ายสวัสดิการด้านต่าง ๆ ไม่ให้ล่าช้า ผู้บังคับบัญชาควรเป็นแบบอย่างที่ดีแก่ตำรวจสายตรวจ เอาใจใส่ดูแลปัญหาของผู้ใต้บังคับบัญชา มีการประชุมชี้แจง อธิบายให้สายตรวจตระหนักถึงความสำคัญของงานสายตรวจ เน้นให้เจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจใช้เทคนิคชุมชนสัมพันธ์ในการปฏิบัติงาน โดยกำหนดให้ตำรวจสายตรวจแต่ละคนมีพื้นที่รับผิดชอบประจำ เป็นต้น