

บทที่ 3

ระเบียบวิธีการศึกษา

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ เป็นการศึกษาเรื่อง แรงจูงใจต่อการปฏิบัติหน้าที่ของครูฝึกยุทธวิธี ตำรวจในเมือง : ศึกษาเฉพาะ โรงเรียนนายร้อยตำรวจ ศูนย์ฝึกอบรมกลาง และศูนย์ฝึกอบรม ตำรวจภูธรภาค 1-9 สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ซึ่งมีรายละเอียดของวิธีการศึกษาดังนี้

วิธีการศึกษา

ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ ผู้ศึกษาใช้วิธีการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) ซึ่งมีรายละเอียดของวิธีการศึกษาดังนี้ คือ

1. ศึกษาค้นคว้าจากเอกสาร (Documentary Study) โดยการศึกษาจากหนังสือ เอกสาร บทความ คำบรรยาย วิทยานิพนธ์ งานวิจัย โครงการ ระเบียบและคำสั่งที่เกี่ยวข้อง ฯลฯ เพื่อนำมาอ้างอิง
2. ศึกษาภาคสนาม (Field Study) นำความรู้ที่ได้จากข้อ 1. มาสร้างแบบสอบถาม เพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการศึกษา ซึ่งแบบสอบถามดังกล่าวจะเป็นการศึกษาถึง (แรงจูงใจของ ตำรวจในเลือกปฏิบัติหน้าที่ครูฝึกยุทธวิธีตำรวจในเมือง)
3. การสัมภาษณ์ (Interview) คือผู้บริหารระดับสูงของหน่วยที่รับผิดชอบงานฝึกศึกษา ของตำรวจ ได้แก่ ผู้บัญชาการโรงเรียนนายร้อยตำรวจ และผู้บัญชาการกองบัญชาการการศึกษา สำนักงาน ตำรวจแห่งชาติ

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

การสร้างแบบสอบถาม

ผู้ศึกษาใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการหาข้อมูลที่จะนำมาวิเคราะห์ โดยสร้างแบบสอบถามมาจากการศึกษาค้นคว้าข้อมูลทางเอกสาร งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนคำแนะนำของผู้ทรงคุณวุฒิและบางส่วนจากความคิดเห็นของผู้วิจัย เพื่อให้ครอบคลุมวัตถุประสงค์ของงานวิจัยที่จะศึกษา ซึ่งแบบสอบถามจะมีลักษณะเป็น

ก. แบบสอบถามชนิดปลายเปิด (Open-ended Form) และแบบสอบถามชนิดปลายปิด (Closed-ended Form)

ข. แบบสอบถามความคิดเห็นแบบ Likert Type Scale โดยมีเกณฑ์การให้คะแนนเป็นข้อความเชิงนิมิต คือ 5, 4, 3, 2, 1

ค. เนื้อหาของแบบสอบถาม

แบบสอบถามที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้จะแบ่งออกเป็น 2 ชุด

ชุดที่ 1 ข้อมูลเชิงคุณภาพสำหรับสำรวจที่ปฏิบัติหน้าที่ครูฝึกยุทธวิธีสำรวจ โดยจะแบ่งแบบสอบถามออกเป็น 4 ส่วน

ส่วนที่ 1 ทั่วไปของตำรวจที่ปฏิบัติหน้าที่ครูฝึกฯ เช่น อายุ ตำแหน่ง การศึกษา สถาบันการศึกษา สถานภาพสมรส ภาวะครอบครัว ชั้นยศ ชั้นเงินเดือน ประสบการณ์การทำงาน ต้องการศึกษาต่อ ความรู้ความสามารถพิเศษ ระยะเวลาที่ปฏิบัติหน้าที่ครูฝึกฯ ระยะเวลาที่คิดว่าเพียงพอต่อการปฏิบัติหน้าที่ครูฝึกฯ

ส่วนที่ 2 การวัดความรู้ความสามารถเกี่ยวกับการฝึกยุทธวิธีตำรวจในเมือง จำแนกตามความรู้ความสามารถพิเศษ โดยการสร้างแบบทดสอบเกี่ยวกับการฝึกยุทธวิธีตำรวจในเมือง จำนวน 10 ข้อ โดยให้เลือกตอบข้อที่ถูกต้องที่สุดเพียง 1 ข้อ

สามารถแปลความหมายเป็นเกณฑ์ของระดับความรู้ความสามารถพิเศษเกี่ยวกับการฝึกยุทธวิธีตำรวจในเมือง โดยแบ่งออกเป็น 2 ระดับ ซึ่งมีเกณฑ์การพิจารณาดังนี้

ค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 5-10 คะแนน หมายถึง มีความรู้ความสามารถพิเศษ

ค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 1-4 คะแนน หมายถึง ไม่มีความรู้ความสามารถพิเศษ

ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของครูฝึกยุทธวิธีตำรวจต่อแรงจูงใจในการปฏิบัติหน้าที่ ด้านบุคคลแวดล้อม ด้านค่าตอบแทนพิเศษ ด้านความปลอดภัย ด้านการพัฒนาตนเอง ด้านการยอมรับ ด้านความเจริญก้าวหน้าในหน้าที่ ด้านสิทธิพิเศษ

โดยใช้เทคนิคการวัดแบบ Likert Scale โดยแต่ละข้อคำถามจะมีระดับความคิดเห็น 5 ระดับ ดังนี้คือ

ถ้าตอบ เห็นด้วยมากที่สุด	เท่ากับ	5	คะแนน
ถ้าตอบ เห็นด้วยมาก	เท่ากับ	4	คะแนน
ถ้าตอบ เห็นด้วยปานกลาง	เท่ากับ	3	คะแนน
ถ้าตอบ เห็นด้วยน้อย	เท่ากับ	2	คะแนน
ถ้าตอบ เห็นด้วยน้อยที่สุด	เท่ากับ	1	คะแนน

สามารถแปลความหมายเป็นเกณฑ์ของระดับความคิดเห็น โดยใช้วิธีการหามัชฌิมเลขคณิต (Mean) โดยแบ่งออกเป็น 3 ระดับ ซึ่งมีเกณฑ์การพิจารณาดังนี้

$$= \frac{(\text{คะแนนสูงสุด}-\text{คะแนนต่ำสุด})}{\text{จำนวนชั้น}}$$

$$= \frac{(5-1)}{3}$$

$$= 1.33$$

ค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 3.67-5.00 หมายถึง ความคิดเห็นระดับสูง

ค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 2.34-3.66 หมายถึง แรงจูงใจการทำงานดีในการทำงานระดับปานกลาง

ค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 1.00-2.33 หมายถึง แรงจูงใจการทำงานดีในการทำงานระดับต่ำ

ส่วนที่ 4 เป็นข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัญหาในการปฏิบัติหน้าที่ครูฝึกยุทธวิธีตำรวจ

ชุดที่ 2 เชิงคุณภาพสำหรับผู้บังคับบัญชาระดับสูงของหน่วยฝึกอบรมตำรวจ

2.1 แนวคำถามปลายเปิด (Open-ended Form) และแบบสอบถามชนิดปลายปิด (Closed-ended Form) ชนิดมีโครงสร้างและเป็นการสัมภาษณ์เจาะลึก (Indepth Interview) ซึ่งผู้ศึกษาได้กำหนดขึ้นมาจากแนวคิด ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

2.2 เครื่องบันทึกเสียง ใช้ในการบันทึกข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์

2.3 สมุดบันทึก ใช้ในการจดข้อมูล

การทดสอบเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

ก่อนนำแบบสอบถามไปใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มประชากร ผู้ศึกษาจะทำการทดสอบความเที่ยงตรงของเนื้อหา (Content Validity) และความน่าเชื่อถือ (Reliability) ของแบบสอบถามโดยมีขั้นตอนดังต่อไปนี้ คือ

1. การทดสอบความเที่ยงตรงของเนื้อหา (Content Validity) โดยยกานำแบบสอบถามส่งให้อาจารย์ที่ปรึกษา และผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบเนื้อหา เพื่อความสมบูรณ์ก่อนทำการเก็บรวบรวมข้อมูล

2. การทดสอบแบบสอบถาม จะนำแบบสอบถามไปทดสอบกับกลุ่มประชากรที่มีลักษณะใกล้เคียงกับกลุ่มประชากรเป้าหมายซึ่งได้แก่ ครูฝึกสายตรวจและปฏิบัติการพิเศษ (อรินทราช 26) กองบัญชาการตำรวจนคร จำนวน 30 นาย ได้ค่าความเชื่อมั่น

3. การทดสอบความน่าเชื่อถือของเนื้อหา (Content Reliability) โดยใช้วิธีการของสัมประสิทธิ์ของแอลฟา (Alpha Coefficient) ของครอนบาช (Cronbach) โดยมีค่าตั้งแต่ 0.75 ขึ้นไป

4. นำผลที่ได้จากการทดสอบแบบสอบถาม ทำการปรับปรุงให้สมบูรณ์เรียบร้อยก่อนนำไปทำการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มประชากรเป้าหมายที่กำหนด

ประชากรที่ใช้ในการศึกษา

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาแบ่งออกเป็น 2 กลุ่ม ดังนี้

กลุ่มที่ 1 ประชากรเป้าหมายที่จะศึกษาทั้งหมด ได้แก่ กลุ่มตำรวจที่ปฏิบัติหน้าที่ครูฝึกตำรวจ ประจำศูนย์ฝึกตำรวจภูธร 1-9 ศูนย์ฝึกตำรวจกลาง และโรงเรียนนายร้อยตำรวจ ในสำนักงานตำรวจแห่งชาติ จำนวน 110 นาย

กลุ่มที่ 2 ผู้ศึกษาทำการสัมภาษณ์ผู้บังคับบัญชาระดับสูงของหน่วยฝึกอบรมตำรวจ จำนวน 2 ท่าน ได้แก่ ผู้บัญชาการโรงเรียนนายร้อยตำรวจ และผู้บัญชาการกองบัญชาการการศึกษา

วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลในการศึกษาดำเนินการ ดังนี้

1. ขอนหนังสือจากคณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ เพื่อขอความร่วมมือในการทำวิจัยไปยังศูนย์ฝึกต่าง ๆ

2. จัดส่งแบบสอบถาม ผู้ศึกษาจะเข้าไปแจกแบบสอบถามด้วยตัวเอง หรือส่งทางไปรษณีย์และเปิดโอกาสให้ผู้ตอบใช้ดุลยพินิจ และความคิดเห็นอย่างเป็นอิสระ ในการตอบ โดยใช้เวลาประมาณ 1 เดือน (29 กุมภาพันธ์ 2551-30 มีนาคม 2551)

3. เก็บรวบรวมแบบสอบถาม แล้วตรวจสอบความสมบูรณ์ของข้อมูลในแบบสอบถาม คัดเลือกแบบสอบถามที่สมบูรณ์ไว้เพื่อใช้วิเคราะห์ทางสถิติ

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

1. ค่าร้อยละ (Percentage) โดยใช้สูตร

$$\text{ค่าร้อยละ} = \frac{\text{คะแนนคำตอบทั้งหมด} \times 100}{\text{จำนวนผู้ตอบทั้งหมด}}$$

$$P = \frac{\sum f \times 100}{N}$$

P แทน ค่าร้อยละ

f แทน ความถี่ที่ต้องการแปลงเป็นร้อยละ / จำนวนคำตอบ

N แทน จำนวนประชากรทั้งหมด

2. ค่ามัชฌิมเลขคณิต (Mean) โดยใช้สูตร

$$\bar{X} = \frac{\sum fx}{N}$$

\bar{X} แทน ค่าเฉลี่ย

f แทน จำนวนความถี่ของคำตอบ

X แทน ค่าของน้ำหนักในแต่ละข้อ

N แทน จำนวนคำตอบทั้งหมด

3. ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) โดยใช้สูตร

$$S.D. = \frac{\sum f (x - \bar{x})^2}{N-1}$$

\bar{X} แทน ค่าเฉลี่ย

f แทน จำนวนความถี่ของคำตอบ

X แทน ค่าของน้ำหนักในแต่ละข้อ

N แทน จำนวนคำตอบทั้งหมด

4. หาความสัมพันธ์ของตัวแปรต้นกับตัวแปรตาม รวมทั้งการทดสอบสมมุติฐานในการ

วิจัย

4.1 ไค-สแควร์ (Chi-Square)

4.2 การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One way Anova)

เกณฑ์การตัดสินใจ

ใช้การจัดระดับความคิดเห็นโดยมีคะแนนอันตรภาคชั้น (Class interval) ดังนี้

$$\text{พิสัย (Range)} = \frac{\text{คะแนนสูงสุด}-\text{คะแนนต่ำสุด}}{\text{จำนวนชั้น}}$$

$$\text{จาก 5 ระดับต้องการ 3 ระดับ} = \frac{5-1}{3} = 1.33$$

ดังนั้นระดับความคิดเห็นจะเป็น ดังนี้

$$\text{มาก} = 3.68-5.00$$

$$\text{ปานกลาง} = 2.34-3.67$$

$$\text{น้อย} = 1.00-2.33$$

การนำเสนอผลการศึกษา

สำหรับผลการศึกษา ผู้ศึกษาจะใช้การนำเสนอผลการศึกษา อธิบายความโดยวิธีการพรรณนาประกอบตารางแสดงข้อมูลทางสถิติ

เนื้อหาโดยรวม สามารถแบ่งออกเป็น 5 บท ดังนี้

- บทที่ 1 บทนำ
- บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี และผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
- บทที่ 3 ระเบียบวิธีการศึกษา
- บทที่ 4 ผลการศึกษา และการอภิปรายผลการศึกษา
- บทที่ 5 สรุปผลการศึกษาและข้อเสนอแนะ