

บทที่ 3

วิธีการศึกษา

การศึกษาเรื่อง “การบริหารงานของสำนักข่าว กรมประชาสัมพันธ์ ภายใต้แนวคิด ผู้สื่อข่าว 1 คนทำได้หลายสื่อ” ผู้ศึกษาได้ใช้ระเบียบวิธีวิจัยแบบคุณภาพ (Qualitative Research) เก็บรวบรวมข้อมูลด้วยวิธีการแบบสัมภาษณ์เจาะลึก (In-Depth Interview) ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ (Key Informant) ผู้บริหารระดับสูงของกรมประชาสัมพันธ์ และสำนักข่าว กรมประชาสัมพันธ์ และการวิเคราะห์เอกสารสิ่งพิมพ์ที่เกี่ยวข้อง (Documentary Analysis) จากนั้นทำการวิเคราะห์ด้วยการสรุปบรรยาย โดยอ้างอิงแนวคิด และทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง ในการอธิบายและวิเคราะห์ข้อมูล

ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data)

ผู้ศึกษาต้องการประมวลหาคำตอบจากกลุ่มตัวอย่าง โดยแบ่งออกเป็น 5 กลุ่ม ได้แก่
กลุ่มที่ 1 รัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี กำกับดูแลงานที่เกี่ยวข้องกับการกำหนดนโยบายการบริหารงานของสำนักข่าว กรมประชาสัมพันธ์

กลุ่มที่ 2 อดีตผู้บริหารและผู้บริหารสำนักข่าว กรมประชาสัมพันธ์ เพื่อรับทราบข้อมูลการบริหารงานที่แท้จริงของสำนักข่าว กรมประชาสัมพันธ์

กลุ่มที่ 3 กลุ่มผู้บริหารระดับกลางของสำนักข่าว กรมประชาสัมพันธ์

กลุ่มที่ 4 ผู้ปฏิบัติงาน เพื่อรับทราบปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงาน

กลุ่มที่ 5 ผู้เชี่ยวชาญและนักวิชาการด้านการบริหารงานองค์กรสื่อสารมวลชน

วิธีเลือกกลุ่มผู้ให้ข้อมูลที่ใช้เป็นแบบเจาะจง เนื่องจากผู้ศึกษาต้องการผู้ให้ข้อมูลที่ต้องการ คือ เป็นผู้บริหารที่เกี่ยวข้องกับการกำหนดนโยบาย รูปแบบการบริหาร และปัญหาอุปสรรคในการดำเนินงานของ สำนักข่าว กรมประชาสัมพันธ์ โดยมีรายละเอียดของการแบ่งกลุ่มตัวอย่าง ดังนี้

1. ผู้กำหนดนโยบาย และผู้บริหารระดับสูงของกรมประชาสัมพันธ์ ที่มีส่วนเกี่ยวข้องในการวางแผนทางการบริหารและกำหนดนโยบาย โครงสร้างของสำนักข่าว กรมประชาสัมพันธ์ เพื่อทราบถึงนโยบายและแนวคิดในการบริหารงาน ได้แก่

1.1 คุณจักรภพ เพ็ญแข รัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี

โดยมีแนวคำถามดังนี้

- นโยบายการบริหารงานข้าวของกรมประชาสัมพันธ์
- การปรับเปลี่ยนโครงสร้างการบริหารงานของสำนักข่าว
- ข้อดีข้อเสียของการแยกบุคลากรข่าวออกเป็น 2 ส่วนไปสังกัดสถานีวิทยุ

โทรทัศน์แห่งประเทศไทย เอ็นบีที และสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย

- แนวทางการปฏิบัติงานข่าว
- วิพากษ์การปฏิบัติงานข่าวกรมประชาสัมพันธ์ ทั้งในอดีต ปัจจุบัน และ

อนาคต

1.2 คุณปราโมช รัฐวิจิธ อธิบดีกรมประชาสัมพันธ์

โดยมีแนวคำถามดังนี้

- จุดเริ่มต้นของการปรับปรุงงานข่าวของสำนักข่าว กรมประชาสัมพันธ์ ในช่วงรัฐบาลพลเอกสุรยุทธ์ ที่มีการรวมกันของส่วนขงโทรทัศน์และวิทยุ ภายใต้การบริหารของสำนักข่าว

- สาเหตุของการปรับเปลี่ยนโครงสร้างการบริหารงาน
- ผลสัมฤทธิ์หลังมีการปรับปรุงการทำงานของสำนักข่าว
- ปัจจัยภายในและภายนอกที่ส่งผลต่อการกำหนดนโยบายและการทำงานของ

ของสำนักข่าว กรมประชาสัมพันธ์

2. อดีตผู้บริหารและผู้บริหารสำนักข่าว กรมประชาสัมพันธ์ ที่มีส่วนในการปฏิบัติงานตามนโยบาย และมีส่วนร่วมในการกำหนดรูปแบบกระบวนการทำงานใหม่ โดยกลุ่มผู้ให้ข้อมูลกลุ่มนี้ถือเป็นผู้ที่สามารถเปรียบเทียบและสะท้อนปัญหาในการบริหารงานจากความเปลี่ยนแปลงของรูปแบบการบริหารงานที่เกิดขึ้นได้ ได้แก่

2.1 คุณพันธุ์ทิพย์ สุন্নทียะกุล อดีตรักษาการผู้อำนวยการ สำนักข่าวฯ

โดยมีแนวคำถามดังนี้

- วิธีรวมส่วนข่าวโทรทัศน์และวิทยุเข้ามาทำภายใต้แนวคิดผู้สื่อข่าวคนเดียว
- ทำได้หลายสื่อ

- แนวทางการปฏิบัติงานหลังมีรวมส่วนข่าวโทรทัศน์และวิทยุเข้าด้วยกัน
- ข้อดีและข้อเสียของการร่วมกันทำงานของส่วนข่าวโทรทัศน์และวิทยุ
- ปัจจัยภายในและภายนอกที่เป็นปัญหาและอุปสรรคในการบริหารงาน

2.2 คุณพรทิพย์ อุทกภาชน์ ผู้อำนวยการ สำนักข่าว กรมประชาสัมพันธ์

โดยมีแนวคำถามดังนี้

- ภาพรวมการบริหารงานของสำนักข่าว กรมประชาสัมพันธ์ หลังมีการปรับโครงสร้าง (รวมฝ่ายข่าวโทรทัศน์และวิทยุเข้าด้วยกัน)
- ยุทธวิธีที่ใช้ในการบริหารงาน เงิน และบุคลากรของสำนักข่าว กรมประชาสัมพันธ์
- การแบ่งงานในส่วนต่างๆ ของสำนักข่าว กรมประชาสัมพันธ์
- ปัจจัยภายในและภายนอกที่เป็นปัญหาและอุปสรรคในการบริหารงาน

3. กลุ่มผู้บริหารระดับกลางของสำนักข่าว กรมประชาสัมพันธ์ อันได้แก่ ผู้อำนวยการส่วน 4 และ 1 ฝ่าย ได้แก่

- 3.1 คุณเดชอนันต์ ธนานันต์ ผู้อำนวยการ ส่วนสื่อข่าวและรายงานข่าว
- 3.2 คุณศุภพร สาครบุตร ผู้อำนวยการ ส่วนผลิตรายการข่าว
- 3.3 คุณอุทัยวรรณ แจ่มศรี หัวหน้าฝ่ายข้อมูลและเอกสารข่าว
- 3.4 คุณเอนก เกตุอุดม ผู้อำนวยการส่วนเทคนิคข่าว
- 3.5 คุณจริฐา สละชีพ หัวหน้าฝ่ายบริหารทั่วไป

โดยมีแนวคำถามดังนี้

- แนวทางการบริหารงานในแต่ละส่วน
- ปัจจัยภายในและภายนอกที่เป็นปัญหาและอุปสรรคในการบริหารงาน
- ข้อเสนอแนะในการทำงาน

4. ผู้ปฏิบัติงานข่าว ในที่นี้หมายถึง บรรณาธิการข่าว ผู้เรียบเรียงข่าว และผู้สื่อข่าว โดยกลุ่มผู้ให้ข้อมูลกลุ่มนี้ ถือเป็นผู้ที่สัมผัสกับปัญหาที่เกิดขึ้นจากการปรับโครงสร้างการบริหารงานโดยตรง ประกอบกับเป็นผู้รับรู้ปัญหาขององค์กรที่มีอยู่เดิมจะสามารถสะท้อนปัญหาจากการปฏิบัติงานที่เกิดขึ้นได้อย่างตรงไปตรงมา ได้แก่

- | | |
|----------------------------|------------------------|
| 4.1 คุณวัฒนา เงินกลม | บรรณาธิการข่าวโทรทัศน์ |
| 4.2 คุณฐชาติ เทศสีแดง | บรรณาธิการข่าวโทรทัศน์ |
| 4.3 คุณจิตติมา วุฒิวัฒน์ | บรรณาธิการข่าวโทรทัศน์ |
| 4.4 คุณคณิต จินดาวรรณ | บรรณาธิการข่าววิทยุ |
| 4.5 คุณสมภพ จันทร์พัก | บรรณาธิการข่าววิทยุ |
| 4.6 คุณจำนงค์ ศรัณยพิพัฒน์ | บรรณาธิการข่าววิทยุ |
| 4.7 คุณกรรณิกา แก้วใส | ผู้สื่อข่าว |

4.8 คุณวินิดา สุขกาย ผู้สื่อข่าว

4.9 คุณนฤมล อุดมพร ผู้สื่อข่าว

โดยมีแนวคำถามดังนี้

- การปฏิบัติงานภายใต้แนวคิดผู้สื่อข่าว 1 คนทำได้หลายสื่อ (โทรทัศน์ วิทยุ และอินเทอร์เน็ต)
- เปรียบเทียบการทำงานแบบรวมและแยกการทำงานของกองบรรณาธิการ
- ข่าวโทรทัศน์และวิทยุ
- ปัจจัยภายในและภายนอกที่เป็นปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงาน
- ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงและพัฒนาการทำงาน

5. ผู้เชี่ยวชาญและนักวิชาการ ด้านการบริหารงานองค์กรสื่อสารมวลชน ได้แก่

5.1 คุณสมชัย สุวรรณบรรณ อดีตหัวหน้าแผนกภาษาไทย บีบีซี ประเทศไทย ที่ปรึกษาพิเศษของสำนักข่าว กรมประชาสัมพันธ์

5.2 คุณวีระวรรณ วรุตม์ ผู้ช่วยผู้อำนวยการ บมจ. อสมท ฝ่ายบริหาร และอดีตผู้อำนวยการสำนักข่าวไทย

โดยมีแนวคำถามดังนี้

- การบริหารงานข่าวแบบผู้สื่อข่าวคนเดียวทำได้หลายสื่อ
- ข้อดีและข้อเสียของการบริหารงานแบบดังกล่าว
- ปัจจัยภายในและภายนอกที่เป็นปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงาน
- ข้อเสนอแนะในการพัฒนาการบริหารงานข่าว

ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data)

การศึกษารายงานโครงการเฉพาะบุคคลครั้งนี้ ยังใช้วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลจากเอกสาร หนังสือ ตำรา เอกสารทางวิชาการ วิทยานิพนธ์ และรายงานการประชุมที่เกี่ยวข้อง (Documentary Research) ที่เกี่ยวข้องกับสำนักข่าว กรมประชาสัมพันธ์ ได้แก่ ประวัติความเป็นมา แนวคิด วัตถุประสงค์ในการจัดตั้งองค์กร โครงสร้างการบริหารงาน เป็นต้น นอกจากนี้ ผู้ศึกษาใช้การสังเกตแบบมีส่วนร่วมภายในองค์กร ทำให้ทราบถึงกระบวนการทำงานของบุคลากรในสำนักข่าว กรมประชาสัมพันธ์ ปัญหา อุปสรรคต่างๆ แล้วนำข้อมูลเกี่ยวกับแนวคิดสาเหตุของการออกแบบโครงสร้างการบริหารงานของสำนักข่าว กรมประชาสัมพันธ์ ภายใต้แนวคิดผู้สื่อข่าว 1 คนทำงานได้หลายสื่อ

การประมวลและอภิปรายผล

ข้อมูลปฐมภูมิที่ได้จากการสัมภาษณ์และข้อมูลทุติยภูมิที่ได้จากเอกสาร จะนำมาประมวลและอภิปรายผลร่วมกับทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง โดยจะนำเสนอเป็นประเด็นเพื่อตอบคำถามตามวัตถุประสงค์ และอภิปรายผลการศึกษา (Definition analysis)