

## กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลุล่วงได้เพราะด้วยความช่วยเหลืออย่างดียิ่งจาก รองศาสตราจารย์ กิติมา สุรสนธิ ซึ่งกรุณาได้รับเป็นอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ช่วยตรวจแก้ไข ตลอดจนให้คำแนะนำมาโดยตลอด ขอกราบขอบพระคุณ อาจารย์ ดร. จิตระพี ทรัพย์แสนดี และ อาจารย์ ดร. ดิเรกนา เมธิกุล ที่ได้กรุณาเป็นกรรมการวิทยานิพนธ์และให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์ โดยเฉพาะอย่างยิ่งกราบขอบพระคุณ รองศาสตราจารย์ ดร. สมสุข หินวิมาน ประธานกรรมการ วิทยานิพนธ์ ที่ได้กรุณาให้คำแนะนำ ตรวจแก้ไขอย่างละเอียด จนวิทยานิพนธ์เล่มนี้เสร็จสมบูรณ์

งานวิจัยนี้จะสมบูรณ์ไม่ได้ หากไม่ได้รับความร่วมมือจากบุคลากรของสำนักงาน คณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค (สคบ.) รวมทั้งอาจารย์พัชยา น้ำเงิน อาจารย์ประจำคณะ นิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ที่กรุณาตรวจสอบและให้คำปรึกษาในเรื่องความสมบูรณ์ ของแบบสอบถามที่ใช้ประกอบการวิจัย

ขอขอบคุณสมาชิกในครอบครัวทุกคน พี่ๆ เพื่อนๆ น้องๆ ทุกท่านที่ให้การสนับสนุนใน การศึกษาวิจัยครั้งนี้ และเป็นกำลังใจให้ตลอดมา

ท้ายที่สุดขอขอบคุณเจ้าหน้าที่โครงการบัณฑิตศึกษาทุกๆ ท่านที่ช่วยเหลือและอำนวยความสะดวก สะดวกตลอดระยะเวลาที่ศึกษา

อารดา อินทรหะ

มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

พ.ศ. 2551