

สรุปผลการศึกษาและข้อเสนอแนะ

การศึกษาเรื่อง “ทัศนะของเจ้าหน้าที่เฝ้าระวังและเตือนภัยทางสังคมกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ต่อมาตรการเฝ้าระวังภัยคุกคามทางเพศจากการใช้อินเทอร์เน็ตของเด็กและเยาวชน” มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาทัศนะของนักเฝ้าระวังและเตือนภัยทางสังคมกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ต่อบัณฑิตที่มีผลต่อการคุกคามทางเพศจากอินเทอร์เน็ตของเด็กและเยาวชน และเพื่อเสนอมาตรการป้องกันภัยคุกคามทางเพศจากการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเฝ้าระวังและเตือนภัยทางสังคมกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ เป็นการศึกษาเชิงสำรวจ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา คือ เจ้าหน้าที่เฝ้าระวังและเตือนภัยทางสังคมกระทรวงการพัฒนาสังคมฯ จำนวน 76 คน จาก 76 จังหวัด โดยทำการเก็บรวบรวมข้อมูลในช่วงเดือน มกราคม-มีนาคม 2551 และเครื่องมือและวิธีการที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่ แบบสอบถาม และวิเคราะห์ผลทางสถิติ คือ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ซึ่งสามารถสรุปผลการศึกษาได้ดังนี้

สรุปผลการศึกษา

ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุระหว่าง 21-30 ปี โดยมีอายุเฉลี่ย 31 ปี มีการศึกษาอยู่ในระดับปริญญาตรี และมีพื้นที่ในการปฏิบัติงานอยู่ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

ความคิดเห็นต่อการเฝ้าระวังภัยคุกคามทางเพศบนอินเทอร์เน็ต

กลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นต่อการเฝ้าระวังภัยคุกคามทางเพศบนอินเทอร์เน็ตในภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.68 ประกอบด้วย 2 ด้าน ได้แก่ ด้านการประชาสัมพันธ์ให้ความรู้เรื่องภัยคุกคามทางเพศ มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.75 และด้านการปิดกั้นเว็บไซต์ที่ไม่เหมาะสม มีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.61

ด้านการประชาสัมพันธ์ให้ความรู้เรื่องภัยคุกคามทางเพศ พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นในเรื่องที่หน่วยงานที่เกี่ยวข้องควรณรงค์ให้ความรู้เรื่องการเฝ้าระวังภัยคุกคามทางเพศกับ Web Master มากกว่าเรื่องอื่น ๆ รองลงมาคือ หน่วยงานที่เกี่ยวข้องควรณรงค์ให้ความรู้เรื่องภัยคุกคามทางเพศที่เกิดจากการใช้อินเทอร์เน็ต หน่วยงานที่เกี่ยวข้องควรมีการประชาสัมพันธ์เรื่องภัยคุกคามทางเพศบนอินเทอร์เน็ต ผู้ปกครองควรจะมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการใช้อินเทอร์เน็ต ผู้ปกครองควรดูแลและให้ความใส่ใจในการใช้อินเทอร์เน็ตของบุตรหลาน และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องควรมีการจัดกิจกรรมหรือฝึกอบรมเกี่ยวกับการใช้อินเทอร์เน็ตสำหรับผู้ปกครอง ตามลำดับ

ด้านการปิดกั้นเว็บไซต์ที่ไม่เหมาะสม พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นในเรื่องที่หน่วยงานที่เกี่ยวข้องควรให้ Web master ขึ้นบัญชีรายชื่อเว็บไซต์ที่ล่อแหลมและสื่อไปทางลามกอนาจารบนอินเทอร์เน็ต มากกว่าเรื่องอื่น ๆ รองลงมาคือ หน่วยงานที่เกี่ยวข้องควรเพิ่มประสิทธิภาพของโปรแกรมป้องกันให้มีความทันสมัยต่อภัยคุกคามทางเพศ หน่วยงานที่เกี่ยวข้องควรมีการสุ่มตรวจสอบเว็บไซต์ที่ขึ้นทะเบียนว่ามีเนื้อหาสื่อไปในทางลามกอนาจาร เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องควรมีการพัฒนาความรู้และเทคนิคต่าง ๆ ให้ทันกับเทคโนโลยีที่ก้าวหน้าตลอดเวลา หน่วยงานที่เกี่ยวข้องควรกลั่นกรองเว็บไซต์ที่อาจก่อให้เกิดภัยคุกคามทางเพศ หน่วยงานของรัฐควรมีการบังคับใช้กฎหมายและบทลงโทษที่รุนแรงกับ Web master ที่ให้บริการสื่อลามกอนาจารบนอินเทอร์เน็ต หน่วยงานที่เกี่ยวข้องควรตรวจสอบเว็บไซต์ที่ลงทะเบียนว่ามีเนื้อหาสื่อไปในทางลามกอนาจาร หน่วยงานที่เกี่ยวข้องควรห้ามมิให้มีการลงสื่อลามกอนาจารบนอินเทอร์เน็ต การมีโปรแกรมสำหรับป้องกันเว็บไซต์ลามกอนาจารบนอินเทอร์เน็ตสามารถป้องกันภัยคุกคามทางเพศบนอินเทอร์เน็ตได้ หน่วยงานที่เกี่ยวข้องควรห้ามเผยแพร่เนื้อหาสื่อลามกอนาจารบนอินเทอร์เน็ต และหน่วยงานของรัฐควรกำหนดและใช้มาตรการจัดการกับเว็บไซต์ลามกอนาจาร ตามลำดับ

แนวทางการเฝ้าระวังภัยคุกคามทางเพศบนอินเทอร์เน็ต

กลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นต่อแนวทางการเฝ้าระวังภัยคุกคามทางเพศบนอินเทอร์เน็ตในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ด้านการป้องกัน มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.80 และ กลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นในเรื่องกฎหมายควรมีบทลงโทษกับผู้ที่ใช้พื้นที่เปิดเว็บไซต์ลามก อนาจาร มากกว่าเรื่องอื่น ๆ รองลงมาคือ หน่วยงานของรัฐควรมีการเปิดสายด่วน Hotline เพื่อรับแจ้งเรื่องภัยคุกคามทางเพศที่เกิดจากการใช้อินเทอร์เน็ต ตามลำดับ

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

กลุ่มตัวอย่างร้อยละ 13.1 มีข้อเสนอแนะเพิ่มเติมคือ ร้อยละ 40 ของกลุ่มตัวอย่างที่มีข้อเสนอแนะเพิ่มเติมต้องการให้ทุกฝ่ายร่วมมือกันแก้ไขปัญหาการแพร่ระบาดของสื่อลามกในเด็กและเยาวชน โดยเฉพาะสถาบันครอบครัว ร้อยละ 30 ต้องการให้มีการสร้างจิตสำนึกหรือปลูกฝังศีลธรรมให้เด็กและเยาวชนต่อต้านหรือประกาศสงครามกับสื่อลามกอนาจาร และร้อยละ 10 ต้องการให้จัดหากิจกรรมยามว่าง มีการสอนเด็กและเยาวชนให้รู้จักการเรียนรู้ที่จะเลือกบริโภคสื่อ และหัดระมัดระวังตัวเอง รู้ทันคน และรัฐบาลควรมีการเฝ้าระวังและจัดการผู้กระทำความผิดให้หมดไป รวมทั้งทบทวน ออกกฎหมาย และระเบียบ เพื่อเอาผิดกับผู้กระทำความผิดต่อไป

ข้อเสนอแนะต่อมาตรการเฝ้าระวังภัยคุกคามทางเพศของผู้ศึกษา

1. ด้านการปิดกั้นเว็บไซต์ กล่าวคือ หน่วยงานของรัฐ ได้แก่ กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศ (ICT) กระทรวงวัฒนธรรมและสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ควรกำหนดนโยบายและใช้มาตรการจัดการกับเว็บไซต์ลามกอนาจาร
2. ด้านการประชาสัมพันธ์ หน่วยงานที่เกี่ยวข้องควรได้แก่ กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศ (ICT) กระทรวงวัฒนธรรมและสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ควรมีการจัดกิจกรรมหรือฝึกอบรมเกี่ยวกับการใช้อินเทอร์เน็ตสำหรับพ่อแม่ผู้ปกครอง
3. ด้านการแก้ไข หน่วยงานของรัฐควรได้แก่ กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศ (ICT) กระทรวงวัฒนธรรมและสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ควรมีการเปิดสายด่วน hot line รับแจ้งเรื่องภัยคุกคามทางเพศจากการใช้อินเทอร์เน็ต