

บทที่ 3

ระเบียบวิธีการศึกษาวิจัย

การศึกษาเรื่อง “ทัศนะของเจ้าหน้าที่เฝ้าระวังและเตือนภัยทางสังคมกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ต่อมาตรการเฝ้าระวังภัยคุกคามทางเพศจากการใช้อินเทอร์เน็ต” โดยมีระเบียบวิธีการศึกษาวิจัย ดังนี้

วิธีการศึกษา

1. การศึกษาค้นคว้าเชิงเอกสาร (Documentary Survey) โดยทำการศึกษาค้นคว้าจากหนังสือทางวิชาการทั้งภาษาไทยและหนังสือภาษาอังกฤษ บทความ งานวิจัยและวิทยานิพนธ์ต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อนำมากำหนดกรอบแนวคิดในการศึกษาประกอบการวิเคราะห์
2. การสำรวจภาคสนาม (Field Survey) โดยใช้แบบสอบถาม (Questionnaire) เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อนำมาวิเคราะห์ประกอบผลการศึกษาให้สมบูรณ์

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ คือ แบบสอบถาม (Questionnaire) ซึ่งผู้ศึกษาได้ทบทวนวรรณกรรม จากหนังสือทางวิชาการทั้งภาษาไทยและหนังสือภาษาอังกฤษ บทความ งานวิจัย และวิทยานิพนธ์ต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง และสรุปเป็นกรอบแนวคิดในการศึกษา และเป็นแนวทางในการกำหนดเนื้อหาของแบบสอบถาม

ลักษณะของแบบสอบถามมี 2 ลักษณะ คือ

- แบบคำถามปลายปิด (Closed-Ended-Question) โดยการกำหนดคำถามและคำตอบ เพื่อให้ผู้ตอบแบบสอบถามสามารถเลือกตอบให้ตรงกับความต้องการมากที่สุด โดยแบบสอบถามปลายเปิดจะใช้มาตรวัดแบบ Likert (Likert Scale) แบ่งออกเป็น 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด และข้อคำถามจะประกอบไปด้วยข้อความในเชิงบวก (Positive) และข้อความในเชิงลบ (Negative)
- แบบคำถามปลายเปิด (Open-Ended-Question) เพื่อเปิดโอกาสให้ผู้ตอบแบบสอบถามสามารถแสดงความคิดเห็นได้อย่างอิสระ

เนื้อหาของแบบสอบถามที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้แบ่งออกเป็น 3 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ปัจจัยส่วนบุคคลของประชากรกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ได้แก่ อายุ ระดับการศึกษา ภูมิำเนา

ส่วนที่ 2 แนวคิดต่อมาตรการเฝ้าระวังภัยคุกคามทางเพศ ได้แก่ ด้านการปิดกั้นเว็บไซต์ ด้านประชาสัมพันธ์ และด้านการแก้ไข

ส่วนที่ 3 ข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะ

มาตราวัด แบ่งออกเป็น 5 ระดับ คือ

ระดับ	ข้อความเชิงบวก	ข้อความเชิงลบ
มากที่สุด	5	1
มาก	4	2
ปานกลาง	3	3
น้อย	2	4
น้อยที่สุด	1	5

การทดสอบแบบสอบถาม

ก่อนนำแบบสอบถามไปใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่าง ผู้ศึกษาจะทำการทดสอบความเที่ยงตรงของเนื้อหา (Content Validity) และความน่าเชื่อถือ (Content Reliability) ของแบบสอบถามโดยมีขั้นตอนดังต่อไปนี้

1. การทดสอบความเที่ยงตรงของเนื้อหา (Content Validity) โดยการนำแบบสอบถามไปปรึกษาอาจารย์ที่ปรึกษา และผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบเนื้อหา และนำมาปรับปรุงแก้ไขให้เหมาะสม และเที่ยงตรงตามเนื้อหาและวัตถุประสงค์ของการศึกษา เพื่อความสมบูรณ์ก่อนทำการเก็บรวบรวมข้อมูล

2. การทดสอบความน่าเชื่อถือ (Content Reliability) ผู้ศึกษาได้นำแบบสอบถามไปทำการทดสอบเบื้องต้น (Pre-test) โดยเลือกกลุ่มตัวอย่างสำหรับทดสอบเบื้องต้นที่มีลักษณะใกล้เคียงกับกลุ่มประชากรเป้าหมาย คือ เจ้าหน้าที่เฝ้าระวังและเตือนภัยทางสังคม กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ 30 คน เฉพาะที่ทำงานในบ้านราชวิถีและดูแลเฉพาะภูมิภาคกรุงเทพ และได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .873

การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลในการศึกษาดำเนินการ ดังนี้ผู้ศึกษาใช้แบบสอบถามสำหรับกลุ่มตัวอย่างคือนักเฝ้าระวังและเตือนภัยทางสังคมกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ จำนวน 94 คนโดยการแจกแบบสอบถามและเก็บแบบสอบถามด้วยตัวเองจำนวน 100 ชุด ในวันที่สัมมนาและอบรมนักเฝ้าระวังและเตือนภัยทางสังคมกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ที่ชลจันทร์รีสอร์ท จังหวัดชลบุรี เมื่อวันที่ วันที่ 13 มีนาคม 2551 และแจกแบบสอบถามทาง อีเมล รวมถึงมีการสุ่มโทรศัพท์ถามความคิดเห็นในมาตรการเฝ้าระวังของเจ้าหน้าที่เฝ้าระวังและเตือนภัยทางสังคมจำนวน 10 คน มีการส่งกลับคืนมารวมทั้งสิ้น 76ชุด

การวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้ศึกษาจะทำการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปสถิติเพื่อการวิจัยทางสังคมศาสตร์ SPSS (Statistical Package for Social Science)

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

1. การแจกแจงความถี่ หาค่าร้อยละ (Percentage) ของคำถามที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลทั่วไปที่เป็นภูมิหลังของผู้สอบถาม โดยแยกค่าร้อยละเป็นรายชื่อ ประกอบการบรรยายข้อมูลที่ได้จากการศึกษา

ค่าร้อยละ (Percentage) ใช้ในการอธิบายวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของประชากรเป้าหมาย

$$\text{ใช้สูตร} \quad \text{ค่าร้อยละ} = \frac{\text{จำนวนคำตอบ} \times 100}{\text{จำนวนผู้ตอบทั้งหมด}}$$

2. การหาค่าเฉลี่ยหรือค่ามัธยฐานเลขคณิต (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ใช้สำหรับอธิบายลักษณะการกระจายข้อมูล ซึ่งจะใช้บรรยายทัศนคติของประชากรต่อเรื่องที่ศึกษา

2.1 ค่ามัชฌิมเลขคณิต (Mean) จากสูตร

$$\bar{X} = \frac{\sum fx}{N}$$

$$\bar{X} = \text{ค่าคะแนนเฉลี่ย}$$

$$f = \text{จำนวนความถี่ของแต่ละคำตอบ}$$

$$N = \text{จำนวนคำตอบทั้งหมด}$$

$$x = \text{ค่าเฉลี่ยน้ำหนักแต่ละคำตอบ}$$

2.2 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ใช้สำหรับอธิบายลักษณะการกระจายข้อมูล ใช้สูตร

$$S.D. = \sqrt{\frac{n \sum f X^2 - (\sum fX)^2}{n(n-1)}}$$

$$X = \text{ค่าของข้อมูล}$$

$$n = \text{จำนวนคำตอบทั้งหมด}$$

$$f = \text{ความถี่ของข้อมูล}$$

จากนั้นผู้วิจัยจะรวบรวมคะแนนทั้งหมดเพื่อหาค่ามัชฌิมเลขคณิต (Mean) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ของกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้อิงเกณฑ์ทั้งในกรณีของการแปลความข้อมูลตามรายข้อและในภาพรวม โดยใช้วิธีการคำนวณความกว้างของชั้น ดังนี้

$$\begin{aligned} \text{พิสัย (Range)} &= \frac{\text{คะแนนสูงสุด}-\text{คะแนนต่ำสุด}}{\text{จำนวนชั้น}} \\ &= \frac{5-1}{3} = 1.33 \end{aligned}$$

ผู้ศึกษาได้ใช้เกณฑ์ในการแปลความหมายค่าคะแนน ดังนี้

ค่าเฉลี่ยระหว่าง	3.67-5.00	เห็นด้วยมาก
ค่าเฉลี่ยระหว่าง	2.34-3.66	เห็นด้วยปานกลาง
ค่าเฉลี่ยระหว่าง	1.00-2.33	เห็นด้วยน้อย

การนำเสนอผลการศึกษา

ในการนำเสนอผลการศึกษา ผู้ศึกษาจะนำเสนอผลการศึกษาในรูปแบบการพรรณนา ประกอบตารางแสดงความสัมพันธ์ของตัวแปรแต่ละตัวที่สำคัญในการศึกษา แบ่งเป็นบท ๆ ดังนี้

1. บทนำ
2. แนวคิดและผลงานวิจัย
3. ระเบียบวิธีการศึกษา
4. ผลการศึกษาและการอภิปราย
5. สรุปผลและข้อเสนอแนะ