

บทที่ 3

วิธีการวิจัย

การดำเนินการศึกษาประกอบไปด้วยส่วนต่าง ๆ ดังนี้

- 3.1 แบบแผนการวิจัย
- 3.2 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
- 3.3 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
- 3.4 การเก็บรวบรวมข้อมูล
- 3.5 การวิเคราะห์ข้อมูล

3.1 แบบแผนการวิจัย

การดำเนินการศึกษาแบ่งออกเป็น 3 ส่วนคือ

1. ศึกษาจากเอกสาร ทางวิชาการ และบทความที่เกี่ยวข้อง เป็นการศึกษาโดยการค้นคว้าและรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับอิทธิพลของเทคโนโลยีต่าง ๆ ที่ใช้ในสำนักงาน ซึ่งมีผลต่อการจัดวางผังสำนักงาน และนำสิ่งที่ได้ทำการศึกษามาใช้เป็นพื้นฐานทางทฤษฎีในการศึกษาต่อไป
2. ศึกษาจากการสำรวจสถานที่จริงในด้านของลักษณะทางกายภาพในการจัดพื้นที่ภายในสำนักงาน ที่เป็นผลมาจากการใช้เทคโนโลยีและวัฒนธรรมองค์กร พร้อมทั้งทำการแจกแบบสอบถาม
3. นำข้อมูลในส่วนที่ 1 และ 2 มาสร้างเครื่องมือวัดตัวแปรที่เกี่ยวข้องในการวิจัยและนำข้อมูลมาทดสอบ

3.1.1 วิธีการดำเนินการศึกษา

1. ทำการศึกษาแนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับการจัดผังสำนักงานจากหนังสือ เอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวกับการออกแบบสำนักงาน ลักษณะและรูปแบบทางกายภาพ ตั้งแต่อดีตจนถึงปัจจุบันเพื่อทำความเข้าใจและสรุปตัวแปรที่เกี่ยวข้อง

2. ทำการศึกษาแนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับอิทธิพลของเทคโนโลยีจากหนังสือ เอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวกับเทคโนโลยี ลักษณะและรูปแบบการใช้งานอย่างไร เพื่อทำความเข้าใจในรูปแบบของการเปลี่ยนแปลง ความต้องการพื้นที่ทางกายภาพในการจัดวางอุปกรณ์เครื่องมือ และสรุปตัวแปรที่เกี่ยวข้อง

3. ทำการศึกษาแนวคิดเกี่ยวกับวัฒนธรรมองค์กร ซึ่งรวมถึงวัฒนธรรมองค์กรของตำรวจซึ่งเป็นกรณีศึกษา จากจากหนังสือ เอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง การสัมภาษณ์ เพื่อทำความเข้าใจและสรุปตัวแปรที่เกี่ยวข้อง

4. รวบรวมตัวแปรที่จะศึกษาในงานวิจัยจากแนวคิดทฤษฎีที่ได้ศึกษามา

5. นำตัวแปรมาทำการจัดทำแบบสำรวจพื้นที่อาคารกองบังคับการตำรวจภูธรจังหวัดและสถานีตำรวจภูธรอำเภอ แบบสัมภาษณ์ผู้บังคับบัญชาของหน่วยงาน และแบบสอบถามผู้ใช้พื้นที่ทั้งหมด เป็นนายตำรวจ 124 นาย

6. ทำการศึกษาเกี่ยวกับลักษณะการใช้พื้นที่สำนักงานของอาคารกองบังคับการตำรวจภูธรและสถานีตำรวจภูธรหลังการนำเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสำนักงานอื่น ๆ เข้ามาใช้ จากการสังเกตในสถานที่จริง ทำการสัมภาษณ์ผู้บังคับบัญชาของหน่วยงาน และการแจกแบบสอบถามกับผู้ใช้พื้นที่

7. นำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์ ด้วยการวิเคราะห์เนื้อหาและสถิติเชิงบรรยาย

8. สรุปความสัมพันธ์ระหว่างการใช้งานเทคโนโลยีและวัฒนธรรมองค์กรที่มีผลต่อพื้นที่สำนักงาน จากการวิเคราะห์เนื้อหาและเชิงสถิติ

9. ทำการสรุปและเสนอผลกระทบต่อนพื้นที่สำนักงาน ที่เกิดจากการใช้งานเทคโนโลยีเข้ามาร่วมงาน รวมถึงเสนอแนะแนวทางการออกแบบจัดผังพื้นที่ห้องของหน่วยงานต่าง ๆ เพื่อการใช้งานเทคโนโลยีที่เหมาะสมและยังคงมีวัฒนธรรมองค์กรที่ดี

3.2 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ทำการศึกษาในงานวิจัยนี้แบ่งออกเป็น 2 ประเภท

1. พื้นที่สำนักงานที่ศึกษา อาคารสำนักงานกองบังคับการตำรวจภูธรจังหวัด ประจวบคีรีขันธ์ และสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมือง ทั้งหมดประกอบไปด้วยพื้นที่สำนักงานของหน่วยงานต่าง ๆ

2. ผู้ที่ใช้พื้นที่สำนักงานใน อาคารสำนักงานกองบังคับการตำรวจภูธรจังหวัด ประจวบคีรีขันธ์ และสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมือง เป็นนายตำรวจทั้งหมด 124 นาย

3.3 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

3.3.1 ชนิดของเครื่องมือ

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณโดยผู้วิจัยได้เก็บข้อมูลเพื่อมาทำการวิจัยด้วยวิธีการดังต่อไปนี้

1. แบบสำรวจกายภาพ
2. แบบสัมภาษณ์
3. แบบสอบถาม

3.3.2 การหาคุณภาพของเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นมาทำการทดสอบ เพื่อตรวจสอบความน่าเชื่อถือและเที่ยงตรงของเนื้อหาโดยทำการทดสอบกับผู้ทำงานในพื้นที่สำนักงานขององค์กรตำรวจ แล้วนำไปปรับปรุงเนื้อหาให้ได้มาซึ่งแบบสอบถามที่ตรงตามวัตถุประสงค์ของการศึกษา จากนั้นวิเคราะห์ความน่าเชื่อถือโดยวิธีการหาค่าสัมประสิทธิ์อัลฟา ซึ่งแบบสอบถามนี้มีค่าเท่ากับ 0.916

3.4 การเก็บรวบรวมข้อมูล

1. ทำการศึกษาข้อมูลของลักษณะการจัดผังสำนักงาน วัฒนธรรมองค์กร และการใช้เทคโนโลยีในการทำงาน จากเอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
2. สัมภาษณ์ที่จริงของพื้นที่สำนักงานอาคารสำนักงานกองบังคับการตำรวจภูธรจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ และสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมือง ทำการถ่ายรูปและสัมภาษณ์ผู้บังคับบัญชา และแจกแบบสอบถามเก็บข้อมูลจากผู้ทำงานในพื้นที่สำนักงานที่ทำการศึกษ
3. ทำการเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างประชากรที่ศึกษาด้วยการใช้แบบสำรวจ แบบสัมภาษณ์ และเก็บแบบสอบถามจากกลุ่มที่กำหนด เพื่อใช้วัดตัวแปรที่เกี่ยวข้อง

3.5 การวิเคราะห์ข้อมูล

หลังจากการเก็บรวบรวมข้อมูลเสร็จเป็นที่เรียบร้อยแล้วนั้น จะนำไปวิเคราะห์ข้อมูล โดยมีขั้นตอนดังนี้

1. วิเคราะห์ข้อมูลจากการสัมภาษณ์และสำรวจ ใช้วิธีการวิเคราะห์เนื้อหา
2. วิเคราะห์ข้อมูลจากแผนผังสำนักงาน ของอาคารสำนักงานกองบังคับการ ตำรวจภูธรจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ และสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมืองที่มีการใช้เทคโนโลยีในการทำงาน โดยใช้วิธีการวิเคราะห์เนื้อหา
3. คำตอบและความคิดเห็นจากแบบสอบถาม วิเคราะห์ด้วยสถิติเชิงบรรยาย
4. อภิปรายผลจากงานวิจัย
5. สรุปและเสนอแนวทางการจัดพื้นที่สำนักงานที่มีความเหมาะสมกับการใช้เทคโนโลยีในการทำงานและวัฒนธรรมองค์กรที่มีอยู่ เสนอต่อผู้ที่มีความเกี่ยวข้องเพื่อรับคำแนะนำแนวทางที่สามารถดำเนินการได้ และจัดทำเป็นแนวทางการออกแบบพื้นที่สำนักงานที่มีความเหมาะสม

ภาพที่ 3.1

แผนภูมิการวิจัย



