

# APPENDIX A

## QUESTIONNAIRE THAI VERSION

ชุดที่.....

### แบบสอบถาม

เรื่อง “ความคิดเห็นของพนักงานเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน  
: บริษัท ฟอสเตอร์ วิลเลอร์ เซอร์วิส (ประเทศไทย) จำกัด”

1. แบบสอบถามนี้เป็นส่วนหนึ่งของการทำสารนิพนธ์หลักสูตรปริญญาโท มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ สาขาภาษาอังกฤษเพื่ออาชีพ ข้อมูลที่ได้จากการศึกษาจะถูกนำไปใช้เพื่อจุดประสงค์ทางการศึกษา อีกทั้งผลที่ได้จากการวัดจะเป็นประโยชน์ในการพัฒนาประสิทธิภาพของพนักงานบริษัทฟอสเตอร์วิลเลอร์ เซอร์วิส (ประเทศไทย) จำกัด ข้อมูลจากแบบสอบถามที่ได้จะนำไปใช้วิเคราะห์ในการทำวิจัยเท่านั้นและไม่ส่งผลให้เกิดความเสียหายใด ๆ แก่ท่านทั้งสิ้น ขอความกรุณาแบบสอบถามนี้โดยครบถ้วน และขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

### คำชี้แจง

2. กรุณาใส่เครื่องหมาย ✓ ลงใน ( ) ที่ตรงกับข้อมูลจริงของท่าน

3. แบบสอบถามนี้ประกอบด้วยคำถาม 3 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 ข้อมูลความคิดเห็นด้านปัจจัยจูงใจที่ก่อให้เกิดประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ

1. ชาย

2. หญิง

2. อายุ

1. อายุ 20 - 29 ปี

2. อายุ 30 – 39 ปี

3. อายุ 40 - 49 ปี

4. อายุ 50 ปีขึ้นไป

3. ระดับการศึกษา

1. ต่ำกว่าหรือเทียบเท่ามัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.

2. ปวส./อนุปริญญา

3.ปริญญาตรี/เทียบเท่า

4. สูงกว่าปริญญาตรี

4. รายได้เฉลี่ย / เดือน (รวมเงินเดือน , ค่าล่วงเวลา, ค่าเบี้ยเลี้ยง)

1. ต่ำกว่า 10,000 บาท

2. 10,001 – 20,000 บาท

3. 20,001 – 30,000 บาท

4. 30,001 – 40,000 บาท

5. 40,001 – 50,000 บาท

6. 50,001 บาท ขึ้นไป

5. ประสบการณ์ในการทำงาน

1. ต่ำกว่า 1 ปี

2. 1 – 2 ปี

3. 2 – 3 ปี

4. 3 – 4 ปี

5. 4 – 5 ปี

6. 5 ปี ขึ้นไป

ส่วนที่ 2 ข้อมูลความเห็นด้านปัจจัยที่ก่อให้เกิดประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน

กรุณาใส่เครื่องหมาย  ลงใน  ที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

ท่านมีความคิดเห็นอย่างไรต่อปัจจัยต่าง ๆ ต่อไปนี้ ในแง่ของการที่  ทำให้ท่านทำงานดีขึ้น	ระดับความคิดเห็น				
	เห็นด้วยมากที่สุด	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วยมากที่สุด
<b>การเพิ่มพูนความรู้ และโอกาสการก้าวหน้า</b>					
6. การได้รับการเตรียมความพร้อมก่อนปฏิบัติงาน ช่วยทำให้ท่านทำงานดีขึ้น					
7. การได้รับการอบรมเกี่ยวกับหลักสูตรต่าง ๆ จะช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานของท่าน					
8. งานที่ให้โอกาสพัฒนาทักษะ ความรู้ ความสามารถ ช่วยทำให้ท่านทำงานมีประสิทธิภาพมากขึ้น					
9. งานที่ท่านปฏิบัติสามารถแสดงผลงาน ออกมาได้อย่างชัดเจนและมีคนรับรู้ ช่วยกระตุ้นให้ท่านทำงานดีขึ้น					
10. ความภูมิใจที่งานประสบความสำเร็จมีส่วนทำให้ท่านมีกำลังใจปฏิบัติงานให้ดีขึ้น					
<b>แรงจูงใจและความพอใจในงาน</b>					
11. การได้รับเงินเดือนที่น่าพอใจ เป็นแรงขับเคลื่อนให้ท่านทำงานให้ดียิ่งขึ้น					
12. สวัสดิการต่าง ๆ เช่น ค่าเบี่ยงเลี้ยง และค่ารักษาพยาบาลที่เหมาะสม ทำให้ท่านมีกำลังใจทำงานมากขึ้น					
13. การยอมรับจากคนรอบข้าง จะทำให้ท่านพยายามทำงานให้ดียิ่งขึ้น					
14. ความชอบและสนใจในงานที่ทำ ทำให้ท่านทำงานได้มีประสิทธิภาพมากขึ้น					
15. ความคิดที่ว่างานที่ทำมีความสำคัญ มีส่วนทำให้ท่านทำงานให้ดียิ่งขึ้น					

	<b>ระดับความคิดเห็น</b>
--	-------------------------

ท่านมีความคิดเห็นอย่างไรต่อปัจจัยต่าง ๆ ต่อไปนี้ ในแง่ของการที่ทำให้ท่านทำงานดีขึ้น	เห็นด้วยมากที่สุด	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วยมากที่สุด
<b>การสื่อสารภายในองค์กร</b>					
16. ท่านคิดว่าความสัมพันธ์ที่ดีของผู้ร่วมงานภายในหน่วยงานช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน					
17. เมื่อเกิดปัญหาในการทำงานภายในองค์กรของท่าน ท่านคิดว่า การสื่อสารพูดคุยหาหรือสามารถแก้ปัญหาได้					
18. การมีอิสระแก่ท่านในการคิด ทำ และรับผิดชอบงานอย่างเต็มที่ ทำให้ท่านทำงานได้ดีขึ้น					
19. การได้รับคำแนะนำจากหัวหน้างานเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน ทำให้ท่านทำงานได้ดีขึ้น					
20. ความคิดเห็นของเพื่อนร่วมงานช่วยแก้ปัญหาในการทำงานได้					
<b>สภาพการทำงานและบรรยากาศที่ทำงาน</b>					
21. สภาพการทำงานที่เหมาะสมและเอื้อต่อการทำงาน เช่น สถานที่ทำงานไม่แออัด อากาศปลอดโปร่ง จะช่วยให้ท่านทำงานได้ดีขึ้น					
22. ความเครียดจากเรื่องส่วนตัวของท่านมีผลกระทบต่อบรรยากาศในการทำงาน					
23. สภาพการทำงานที่มีความสัมพันธ์ใกล้ชิดส่วนตัว ช่วยทำให้ท่านทำงานดีขึ้น					
24. สภาพการทำงานที่แออัดและไม่เป็นระเบียบ ทำให้ท่านทำงานไม่ดีเท่าที่ควร					
25. การทำงานภายใต้ความกดดันทำให้ประสิทธิภาพของงานน้อยลง					

### ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

ท่านคิดว่าทางบริษัทควรจะส่งเสริมในด้านต่างๆเหล่านี้อย่างไรเพื่อให้พนักงานทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น

การเพิ่มพูนความรู้และโอกาสก้าวหน้า

.....

.....

.....

.....

แรงจูงใจ (ผลตอบแทน/เงินเดือน/สวัสดิการ/อื่นๆ)

.....

.....

.....

.....

การส่งเสริมความสัมพันธ์ระหว่างผู้ร่วมงาน

.....

.....

.....

.....

สภาพการทำงานและบรรยากาศในการทำงาน

.....

.....

.....

.....

ผู้วิจัยขอขอบคุณท่านที่กรุณาสละเวลาในการตอบแบบสอบถามอย่างครบถ้วน