

REFERENCES

- Amey, L. (1969). *The efficiency of business enterprise*. Great Britain: Campton Printing Ltd London and Aylesbury.
- Edward, T. (2004). *How to communicate with your boss*. Retrieved November 3, 2007
http://www.nbc.com/nbc/The_Apprentice_2/lessons_learned/112504.shtml
- Dipboye, R.L., Howell, W.C. & Smith, S.S (1994). *Understanding Industrial and organizational psychology*. Fort Worth: Harcourt Brace College Publishers.
- Green, T. (2000). *Motivation Management*. CA: Davis-Black Publishing.
- Hamilton, C, Parker, C. (1997). *Communicating for Result A Guide for Business & the professions* Fifth Edition. California: Wadsworth Publishing Company
- International Council of Nurse.(2002, September 8). *ICN on occupational stress and the Threat to worker health*. Retrieved November 11, 2002, from
http://www.icn.ch/matters_stress.htm.
- Korakot Mekchaidee (2005). *Factors influencing employment self-development in Nanyang Textile Group*. A Thesis, Bangkok: Mahidol University
- The Cambridge Lerner dictionary(2005).
<http://Cambridge.org/elt/dictionaries/cld.htm>.
- Sopa Chingchokchai (2003). *Stress in the workplace, stressors and coping strategies: A case study of fuel business management and finance division, Electricity Generating Authority of Thailand*. Research Paper, Bangkok: Thammasat University, Language Institute.
- Waree Thanmongkolswad (2003). *Factors that affect job satisfaction: A Case Study of Auditors at Ernst & Young Office Limited*. Research Paper, Bangkok: Thammasat University, Language Institute.
- แน่นน้อย พงษ์สามารณ.(2519). *จิตวิทยาอุตสาหกรรม*. พิมพ์ครั้งที่ 1. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์.(2535). *จิตวิทยาการบริหารงานบุคคล*.กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์ศูนย์สื่อเสริมกรุงเทพฯ
- พงศ์ หรดาล.(2540). *จิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การเบื้องต้น*. พิมพ์ครั้งที่ 1.กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

พะยอม วงศ์สารศรี. (2530). *การบริหารงานบุคคล*. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์กนกการพิมพ์

วิรัช สงวนวงศ์วาน. (2547). *การจัดการและพฤติกรรมองค์กร*. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพมหานคร: บริษัทเพียร์สัน

เอ็ดดูเคชั่น อินโดไชน่า จำกัด

สร้อยตระกูล (ติวยานนท์) อรรถมานะ. (2545). *พฤติกรรมองค์การ ทฤษฎีและการประยุกต์*. พิมพ์ครั้งที่ 3.

กรุงเทพมหานคร. สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์