

สารบัญแผนภาพ

แผนภาพที่		หน้า
2.1	แสดงแบบจำลองการอธิบายความพึงพอใจของ Greenberg	18
2.2	แบบจำลองการใช้ประโยชน์และความพึงพอใจของ แคทซ์ และคณะ	20
3.1	แสดงความสัมพันธ์ของตัวแปรในการวิจัย	39