

รายการอ้างอิง

หนังสือและบทความในหนังสือ

- กาญจนา แก้วเทพ. (2541). *การศึกษาลัทธิมาร์กซด้วยทฤษฎีวิพากษ์ (Critical Theory) แนวคิดและตัวอย่างงานวิจัย*. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์ภาพพิมพ์.
- เกษม ศิริสัมพันธ์. (2507). *การวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) ของหนังสือพิมพ์รายวันในกรุงเทพ 14 ฉบับ*. กรุงเทพฯ: รายงานการวิจัยแผนกวารสารศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์.
- เกรียงไกร วิชระอนนท์. (2547). *ทำ + เล่น ให้เป็น blog*. กรุงเทพฯ: วิตต์กรุ๊ป.
- ชม ภาคภูมิ. (2516). *หลักการประชาสัมพันธ์*. กรุงเทพฯ: โอเดียนสโตร์.
- ธนพร จินโต. (2547). *ปลูกกระแส Creative บนเว็บไซต์*. กรุงเทพฯ: เอส.พี.ซี บุ๊คส์.
- ธวัชชัย ศรีสุเทพ. (2544). *คัมภีร์ Web Design*. กรุงเทพฯ: โปรวิชั่น.
- บุญเลิศ จิตตั้งวัฒนา. (2548). *อุตสาหกรรมการบินและการจำหน่ายตั๋วเครื่องบิน*. กรุงเทพฯ: ศูนย์วิชาการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย, ศูนย์หนังสือมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- ประภาวดี สีนสนธิ. (2530). *การวิจัยบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์*. กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย คณะอักษรศาสตร์.
- วิรัช ฤทธิรัตนกุล. (2549). *การประชาสัมพันธ์*. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สรรคร์วี วิชาชีวะ. (2525). *การวิเคราะห์เนื้อหาของข่าวสารจากสื่อสิ่งพิมพ์*. กรุงเทพฯ: โครงการวิจัยเสริมหลักสูตร, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ คณะวารสารศาสตร์และสื่อสารมวลชน.
- เสรี วงษ์มณฑา. (2542). "หน้าที่และจุดมุ่งหมายของการประชาสัมพันธ์การประชาสัมพันธ์ : ทฤษฎี และปฏิบัติ". กรุงเทพฯ: ซีระฟิล์มและไซเท็ก.
- เสกสรร สายสีสอด. (2549). *ระบบสารสนเทศเพื่อการประชาสัมพันธ์ (Information System for Public Relations)*. มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี, คณะวิทยาการจัดการ.
- อุบลวรรณ ปิตะพัฒนะโมษิต และ พัทธนี เขยจรรยา. (2548). *การสำรวจและศึกษาข้อมูลด้านเทคโนโลยีสารสนเทศทางการประชาสัมพันธ์ของประเทศไทย*. กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, คณะนิเทศศาสตร์.
- อุทุมพร จามรมาน. (2531). *การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณลักษณะ*. กรุงเทพฯ: ฟันนี่พับบลิช.

บทความในวารสาร

กฤษณ์ โกมลิมศิริ. (มีนาคม 2549). การใช้ Blog สร้างความได้เปรียบทางธุรกิจ. *Business.com*, 18(205), 98-99.

พนม คลี่ฉายา. (2547). e-PR ประชาสัมพันธ์บนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต. *นิเทศศาสตร์ปริทัศน์*, 8(1), 9-20.

พรรณทิพา อุปลวรรณา. (มีนาคม 2543). ไม่มีวันที่จะควบคุมสื่อออนไลน์ทาง INTERNET ได้?. *นิเทศศาสตร์ปริทัศน์*, 4(1), 19-21.

อุบลวรรณา ปิติพัฒนาโชษิต. (ตุลาคม-ธันวาคม 2541). การใช้สื่ออินเทอร์เน็ตเพื่อการประชาสัมพันธ์. *วารสารนิเทศศาสตร์*, 16, 15-24.

Anonymous. (กรกฎาคม 2549). พลังทางการตลาดของ Blogs. *e-commerce*, 91, 90-93.

Anonymous. (มิถุนายน 2549). The Power OF Blogs. *e-commerce*, 90, 46-47.

Anonymous. (มิถุนายน 2549). Blog ปราบปรามการฉ้อโกง. *e-commerce*, 90, 48-51.

Anonymous. (มิถุนายน 2551). Social Network และองค์การกับการเปิดกว้างให้แก่กลุ่มผู้ใช้ทั่วโลก. *e-commerce*, 114, 58-64.

Anonymous. (เมษายน 2550). E-Trend : ทำการตลาดด้วยบล็อก. *e-commerce*, 91-25.

Kittipong Laosethakul. (April 2007). Social Network Meets the Corporate (เมื่อบริษัทนำ Social Network เข้ามาใช้. *e-commerce*, 9, 52-55.

วิทยานิพนธ์

ทัศนัย ปราชญ์กิจ. (2550). การศึกษาด้านภาพลักษณ์ของสายการบินฟินแอร์ด้านการบริการ: ศึกษาเฉพาะกรณีผู้ใช้บริการบนเที่ยวบินที่เดินทางออกจากประเทศไทย.

วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, คณะวารสารศาสตร์และสื่อสารมวลชน, สาขาการจัดการการสื่อสารภาครัฐและเอกชน.

ปราณี พุ่มบางป่า. (2543). การวิเคราะห์เนื้อหาเว็บไซต์สารคดีในด้านสังคมประภิต. วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, คณะนิเทศศาสตร์, สาขาการประชาสัมพันธ์.

- ปิยดา อินทรวรพัฒน์. (2547). *การวิเคราะห์เนื้อหาและเทคนิคโฆษณาชวนเชื่อเกี่ยวกับสงครามอิรัก*. วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, คณะนิเทศศาสตร์, สาขาการประชาสัมพันธ์.
- ปิยวรรณ หอมถวิล. (2541). *การใช้สื่ออินเทอร์เน็ตเพื่องานโฆษณาประชาสัมพันธ์และด้านการตลาดขององค์กรธุรกิจ*. วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, คณะนิเทศศาสตร์, สาขาการสื่อสารมวลชน.
- เพ็ญพรรณ รวิชาติกุล. (2544). *การวิเคราะห์น้ำหนักกรรมบนอินเทอร์เน็ต Bulletin Board ของเว็บไซต์พันทิพย์*. วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, คณะนิเทศศาสตร์, สาขาการสื่อสารมวลชน.
- ภาวณี สกฤษศรีเศรษฐี. (2549). *ความต้องการข้อมูลและความพึงพอใจของผู้โดยสารต่อเครื่องมือสื่อสารการตลาดของสายการบินไทยแอร์เอเชีย*. วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, คณะวารสารศาสตร์และสื่อสารมวลชน, สาขาการสื่อสารมวลชน.
- รติกร กิริติบุรณะ. (2549). *การศึกษาเปรียบเทียบเนื้อหาของเว็บไซต์พรรคการเมือง: กรณีศึกษาพรรคไทยรักไทยและพรรคประชาธิปัตย์ระหว่างการเลือกตั้งทั่วไป วันที่ 16 กุมภาพันธ์ 2548*. วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต, คณะนิเทศศาสตร์, สาขานิเทศศาสตร์สารสนเทศ.
- สุกัญญา ตั้งเรืองเกียรติ. (2545). *การวิเคราะห์รูปแบบและเนื้อหาของนิทานไทยบนสื่ออินเทอร์เน็ต*. วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, คณะนิเทศศาสตร์, สาขาการประชาสัมพันธ์.
- อดิศักดิ์ อนันนัป. (2540). *ธุรกิจการโฆษณาและประชาสัมพันธ์ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตในประเทศไทย*. วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, คณะนิเทศศาสตร์, สาขาการสื่อสารมวลชน.
- อุมภาพร คำผิง. (2548). *การพัฒนาเว็บไซต์บนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานสื่อสารองค์กร กรณีศึกษา: องค์กรธุรกิจด้านอุตสาหกรรมปิโตรเคมี*. วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, คณะวารสารศาสตร์และสื่อสารมวลชน, สาขาการจัดการการสื่อสารภาครัฐและเอกชน.

Books

- Argenti, P. A. (1998). *Corporate Communication*. New York: Irwin McGraw-Hill.
- Banks, M. A. (2008). *Blogging Heroes: Interviews with 30 of the world's Top Bloggers*. Indiana: Wiley.
- Cass, J. (2007). *Strategies and Tools for Corporate Blogging*. Oxford: Butterworth-Heinemann.
- Holsti, O. R. (1969). *Content Analysis for Social Sciences and Humanities*. Mass: Addison-Westley.
- Scot, D. M. (2007). *The New Rules of Marketing & PR: How to Use News Releases, Blogs, Podcasting, Viral Marketing, & Online Media to Reach Buyers Directly*. New Jersey: John Wiley & Sons, Inc.
- Weil, D. (2006). *The Corporate Blogging Book Absolutely Everything You Need to Know to Get it Right*. New York: Penguin Group.

Electronics Media

- Anonymous. (2005, Jul/Aug). The corporate blogging revolution [Electronic version]. *E.learning Age*, 9.
- Bortree, D. (2007). *Relationship management in an online environment: Nonprofit websites' use of relational maintenance strategies with child and adolescent publics*. Paper presented at International Communication Association, University of Florida, Retrieved October 6, 2008, from Communication & Mass Media Complete.
- Gillin, P., & Fellow, S. (2008, Vol. II/Issue 2). New Media, New Influencers and Implications for the Public Relations Profession [Electronic version]. *Journal of New Communication Research*.
- Lee, S., Hwang, T., & Lee, H-H. (2006). Corporate blogging

- Strategies of the Fortune 500 companies. *Management Decision*, 316-334. Retrieved August 4, 2008, from ABI/INFORM Global.
- Marken. (2005). To blog or not to blog. That is the question?. *Public Relation Quarterly*, 31-33. Retrieved August 4, 2008, from Communication & Mass Media Complete.
- Smudde, P. M. (2005, Fall). Blogging, Ethics and Public Relations: A Proactive and Dialogic Approach [Electronic version]. *Public Relation Quarterly*, 50(3), 34-38. Retrieved August 4, 2008, from Communication & Mass Media Complete.
- Soyoen, C., & Jisu, H. (2007). *Corporate Blogs as a Public Relation Tool: A Content Analysis Applying the Relational Maintenance Framework*. Paper presented at Annual Conference of International Communication Association. Retrieved July 29, 2008, from Communication & Mass Media Complete.

สื่ออิเล็กทรอนิกส์

- ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ. (2551). *เนคเทคสรุปผลการสำรวจจากกลุ่มผู้ใช้อินเทอร์เน็ตปี 2551 ชี้คนไทยนิยมเขียนบล็อกและใช้สังคมออนไลน์*. สืบค้นเมื่อวันที่ 15 พฤศจิกายน 2551, จาก <http://service.nectec.or.th/othompnew/newsdisplay.php?id=9720>
- Adams, P. (2008). Habitat Chile Has Finally Arrived. *Delta Air Line Blog*. Retrieved March 17, 2009 from <http://blog.delta.com/2008/11/10/habitat-chile-has-finally-arrived/>
- ASTV ผู้จัดการออนไลน์. (2551). *เนคเทคเผยคนไทยนิยมเขียนบล็อกมากขึ้น*. สืบค้นเมื่อวันที่ 15 พฤศจิกายน 2551, จาก <http://www.manager.co.th/Cyberbiz/ViewNews.aspx?NewsID=9510000121386>
- Bryant, E. (2009). Leadersip Southwest Style: Building Our Bench Since 1971. *Nuts About Southwest*. Retrieved March 17, 2009 from

- <http://www.blogsouthwest.com/blog/leadership-southwest-style-building-our-bench-since-1971>
- Campbell, T. (2008). A Bit of Culture, History, Before We Embark on Our Mission. *Delta Air Line Blog*. Retrived March 20, 2009 from <http://blog.delta.com/2008/11/08/a-bit-of-culture-history-before-we-embark-on-our-mission/>
- Chris B. (2009). The Latest Wings With Wi-Fi (PartVi). *Delta Air Line Blog*. Retrieved March 22, 2009 from <http://blog.delta.com/2009/03/27/the-latest-wings-with-wi-fi-part-vi/>
- Chris W. (2009). Plane of The Week: Boeing Delivery. *Delta Air Line Blog*. Retrieved March 20, 2009, from <http://blog.delta.com/?s=Plane+Photo+of+the+Week+%3A+Boeing+Delivery+>
- Crocker, M. (2008). MH Deco on MH Day in Kuching. *Living Malaysian Hospitality, Eating, Breathing, Sleeping*. Retrieved March 15, 2009 from <http://malaysiaairlinesblog.com/pt/blog/default.aspx?id=165&t=MH-Deco-on-MH-Day-in-Kuching>
- Delta Airlines. (2007). Need Help?. *Delta Air Line Blog*. Retrieved April 25, 2009, from <http://blog.delta.com/need-help/>
- _____. (2007). Delta. *Delta Air Line Blog*. Retrived March 31, 2009, from <http://blog.delta.com/>
- _____. (2007). Comment. *Delta Air Line Blog*. Retrieved March 22, 2009 from <http://blog.delta.com/>
- Fo, C. (2009). Inflatable Planes and Balloons. *Nuts About Southwest*. Retrieved March 17, 2009 from <http://www.blogsouthwest.com/blog/inflatable-planes-and-balloons>
- Force, M. (2008). Home for The Holidays. *Delta Air Line Blog*. Retrived May 15, 2009 from <http://blog.delta.com/2008/12/19/home-for-the-holidays/>
- _____. (2008). Now Collecting Southern Airways History. *Delta Air Line Blog*. Retrived May 15, 2009, from <http://blog.delta.com/?s=Now+Collecting+>

- Southern+Airways+History+
 _____ . (2009). Vintage Uniforms Flying Again. *Delta Air Line Blog*. Retrieved May 13, 2009, from <http://blog.delta.com/2009/03/27/vintage-uniforms-flying-again/>
- _____ . (2009). Northwest's 1969 Logo. *Delta Air Line Blog*. Retrieved May 17, 2009 from <http://blog.delta.com/2009/02/20/northwests-1969-logo/>
- _____ . (2009). Delta on Display in North Carolina. *Delta Air Line Blog*. Retrieved May 17, 2009 from <http://blog.delta.com/2009/03/20/delta-on-display-in-north-carolina/>
- _____ . (2009). Trans-Pacific Service beginnings. *Delta Air Line Blog*. Retrieved May 20, 2009 from <http://blog.delta.com/2009/03/06/trans-pacific-service-beginnings/>
- Force, M. (2008). Home for The Holidays. *Delta Air Line Blog*. Retrieved May 15, 2009 from <http://blog.delta.com/2008/12/19/home-for-the-holidays/>
- _____ . (2008). Now Collecting Southern Airways History. *Delta Air Line Blog*. Retrieved May 15, 2009, from <http://blog.delta.com/?s=Now+Collecting+Southern+Airways+History+>
- _____ . (2009). Vintage Uniforms Flying Again. *Delta Air Line Blog*. Retrieved May 13, 2009, from <http://blog.delta.com/2009/03/27/vintage-uniforms-flying-again/>
- _____ . (2009). Northwest's 1969 Logo. *Delta Air Line Blog*. Retrieved May 17, 2009 from <http://blog.delta.com/2009/02/20/northwests-1969-logo/>
- _____ . (2009). Delta on Display in North Carolina. *Delta Air Line Blog*. Retrieved May 17, 2009 from <http://blog.delta.com/2009/03/20/delta-on-display-in-north-carolina/>
- _____ . (2009). Trans-Pacific Service beginnings. *Delta Air Line Blog*. Retrieved May 20, 2009 from <http://blog.delta.com/2009/03/06/trans-pacific-service-beginnings/>

- Frank. (2009). Honoring Delta's Miracle Makers. *Delta Air Line Blog*. Retrieved March 18, 2009 from <http://blog.delta.com/?s=Honoring++Delta%E2%80%99s+Miracle+Maker+>
- _____. Honoring Delta's Miracle Makers. *Delta Air Line Blog*. Retrieved March 18, 2009 from <http://blog.delta.com/?s=Honoring++Delta%E2%80%99s+Miracle+Maker+>
- Harley, T. (2008). Happy to be a Guest. *Delta Air Line Blog*. Retrieved March 22, 2009 from <http://blog.delta.com/2008/11/10/happy-to-be-a-guest/>
- Hashim, Z. (2009). One MH Passion, Heart, Mind and Soul. *Living Malaysian Hospitality, Eating, Breathing, Sleeping MH*. Retrieved May 15, 2009, from <http://malaysiaairlinesblog.com/pt/blog/default.aspx?id=245&t=oneMH-Passion-Heart-Mind-and-Soul>
- "Important blogging statistics." (2006). World Blog Expo. Retrieved October 16, 2008, from <http://www.blogworldexpo.com/General-Information/Important-Statistics.html>
- Jennifer O. (2008). Recognition For Recycling. *Delta Air Lines Blog*. Retrieved March 20, 2009 from <http://blog.delta.com/2008/11/21/recognition-for-recycling/>
- John Low. (2008). Food Tasting: Our Customer Get the 1st Taste of Our New Chinese Meals. *Living Malaysian Hospitality, Eating, Breathing, Sleeping MH*. Retrieved March 20, 2009 from <http://malaysiaairlinesblog.com/pt/blog/default.aspx?id=170&t=Food-Tasting-Our-Customers-Get-the-1st>
- Katie. (2008). It's Official! Delta Will Sponsor the New York Yankees. *Delta Air Line Blog*. Retrieved May 17, 2009 from <http://blog.delta.com/2008/11/24/its-official-delta-will-sponsor-the-new-york-yankees/>
- _____. Katie. (2008). Announcing New Routes to Africa, Europe, Middle East & Trans-Pacific in 2009. *Delta Air Line Blog*. Retrieved May 20, 2009 from <http://blog.delta.com/2008/11/12/announcing-new-routes-to-africa-europe-middle-east-trans-pacific-in-2009/>
- Kelly. (2008). Voluntourism & Delta. *Delta Air Line Blog*. Retrieved March 17, 2009 from

- <http://blog.delta.com/2008/11/04/vote-with-your-trip-voluntourism-delta/>
- Lanes, J. (2009). Southwest Stay True To Its "REP". *Nuts About Southwest*. Retrieved May 17, 2009 from <http://www.blogsouthwest.com/blog/southwest-stays-true-its-rep>
- Libreau, C. (2009). City of Light- Paris. *Living Malaysian Hospitality, Eating, Breathing, Sleeping MH*. Retrieved April 11, 2009 from <http://malaysiaairlinesblog.com/pt/blog/default.aspx?dtf=20090301000000&dt=20090331235959>
- Lusk, B. (2008). Winter Travel Reminder. *Nuts About Southwest*. Retrieved May 22, 2009 from <http://www.blogsouthwest.com/blog/winter-travel-reminder>
- Malaysia Airlines. (2008). About Us. *Living Malaysian Hospitality, Eating, Breathing, Sleeping MH*. Retrieved April 25, 2009, from <http://malaysiaairlinesblog.com/pt/blog/default.aspx?act=fbk>
- _____. (2008). Living Hospitality Malaysian Hospitality, Eating, Breathing, Sleeping MH. *Living Malaysian Hospitality Eating, Breathing, Sleeping MH*. Retrieved March 22, 2009 from <http://malaysiaairlinesblog.com/pt/blog/default.aspx>
- _____. (2008). Malaysia Airlines. *Living Malaysian Hospitality Eating, Breathing, Sleeping MH*. Retrieved March 30, 2009 from <http://malaysiaairlinesblog.com/pt/blog/default.aspx>
- Messina, M. (2009). We Rocked the Rock. *Nuts About Southwest*. Retrieved March 15, 2009 from <http://www.blogsouthwest.com/blog/we-rocked-the-rock>
- Mohd, I. (2009). MH Big Sweep – 4th March 2009. *Living Malaysian Hospitality, Eating, Breathing, Sleeping MH*. Retrieved March 20, 2009 from <http://malaysiaairlinesblog.com/pt/blog/default.aspx?id=85&t=MH-Big-Sweep-4th-March-2009>
- Owen, B. (2008). Ding! March—And Minneapolis/st. Paul—is now for sale. *Nuts About Southwest*. Retrieved May 20, 2009 from <http://www.blogsouthwest.com/blog/ding-march-and-minneapolisst-paul-now-sale>

- _____. (2009). Are You Smarter Than a Schedule Planner?. *Nuts About Southwest*. Retrieved May 17, 2009 from <http://www.blogsouthwest.com/blog/are-you-smarter-than-a-schedule-planner>
- Plamer, C. (2008). Five Things I can't Fly Without. *Delta Air Line Blog*. Retrieved May 17, 2009 from <http://blog.delta.com/2008/12/25/five-things-i-bring-when-i-travel/>
- Reader, J. (2009). My New Uniform Has Arrived. *Delta Air Line Blog*. Retrieved May 13, 2009 from <http://blog.delta.com/2009/03/30/my-new-uniform-has-arrived/>
- Shani. (2008). Medallions and Choice Seats. *Delta Air Line Blog*. Retrieved March 22, 2009 from <http://blog.delta.com/2008/11/06/medallions-and-choice-seats/>
- Sifry, D. (2006). State of the Blogosphere ,April 2006 Part 1:On Blogosphere Growth. *Technorati*. Retrieved November 17, 2008, from <http://technorati.com/weblog/2006/04/96.html>
- Southwest Airlines. (2008). About. *Nuts About Southwest*. Retrieved April 25, 2009, from <http://www.blogsouthwest.com/about>
- _____. (2008). Nuts About Southwest. *Nuts About Southwest*. Retrieved March 22, 2009, from <http://www.blogsouthwest.com/>
- _____. (2008). Southwest Airline. *Nuts About Southwest*. Retrieved April 25, 2009 from <http://www.blogsouthwest.com/blogs>
- Sullivan, R. I.-O. (2009). Horror Flight Onboard MH 161. *Living Malaysian Hospitality, Eating, Breathing, Sleeping MH*. Retrieved May 20, 2009 from <http://malaysiaairlinesblog.com/pt/blog/default.aspx?id=115&t=Horror-Flight-Onboard-MH-161>