

## APPENDIX A

### Questionnaire in Thai

#### แบบสอบถาม

#### เรื่อง ความพึงพอใจของพนักงานต่อผลตอบแทนและสวัสดิการของบริษัท

แบบสอบถามฉบับนี้จัดทำขึ้นเพื่อศึกษาความพึงพอใจของพนักงานต่อผลตอบแทนและสวัสดิการที่ได้รับจากบริษัท การศึกษานี้เป็นส่วนหนึ่งของการทำสารนิพนธ์ในระดับปริญญาโท สาขาภาษาอังกฤษเพื่ออาชีพ สถาบันภาษา มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

ผู้วิจัยขอขอบคุณทุกท่านที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามครั้งนี้

---

#### ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของพนักงาน

กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในช่อง  เพียงเครื่องหมายเดียวต่อหนึ่งข้อ หรือกรอกข้อมูลในช่องว่างที่มีไว้ให้

1. เพศ  ชาย  หญิง
2. อายุ \_\_\_\_\_ ปี
3. สถานภาพ  โสด  สมรส  
 หย่า / แยกกันอยู่
4. ระดับการศึกษาสูงสุด  ต่ำกว่ามัธยมศึกษา  มัธยมศึกษา  
 ประกาศนียบัตร/อนุปริญญา  ปริญญาตรี  
 สูงกว่าปริญญาตรี  อื่น ๆ (ระบุ) .....
5. รายได้ต่อเดือน  น้อยกว่า 10,000 บาท  10,001 – 30,000 บาท  
 30,001 – 50,000 บาท  50,001 – 70,000 บาท  
 มากกว่า 70,000 บาท
6. รวมระยะเวลาในการทำงานกับบริษัท \_\_\_\_\_ ปี
7. ท่านเป็นพนักงานสังกัดบริษัท \_\_\_\_\_

## ส่วนที่ 2 ทักษะคติต่อสิ่งที่มีอิทธิพลต่อการทำงาน

ท่านคิดว่ารายการต่อไปนี้ที่มีอิทธิพลต่อการทำงานในบริษัทของท่านมากน้อยเพียงใด

กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องคำตอบที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการทำงาน	ระดับความสำคัญที่ให้				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
เงินเดือนที่ได้รับ					
โบนัสประจำปี					
สวัสดิการที่ได้รับ					
ชื่อเสียงของบริษัทที่ท่านทำงานด้วย					
ความรู้ความสามารถของตนเองเหมาะกับงาน					
ความชอบและสนใจในงานที่ได้รับมอบหมาย					
โปรแกรมการพัฒนาและฝึกอบรมของบริษัท					
ความมั่นคงในการทำงาน					
ความภาคภูมิใจในตำแหน่งงานที่ท่านทำ					
การได้ทำงานร่วมกันเป็นทีม					
ความก้าวหน้าในอาชีพการงาน					

## ส่วนที่ 3 ความพึงพอใจต่อสวัสดิการที่ท่านได้รับจากบริษัท

ท่านคิดว่าท่านมีความพึงพอใจต่อสวัสดิการของบริษัทตามรายการต่อไปนี้มากน้อยเพียงใด

กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องคำตอบที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

ประเภทสวัสดิการ	ท่านได้รับสวัสดิการ		ความพึงพอใจในบริการเหล่านี้ของท่านอยู่ในระดับใด				
	ได้รับ	ไม่ได้รับ	พอใจมากที่สุด	พอใจมาก	พอใจ	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก
1. เครื่องแต่งกาย							
1.1 ผ้าตัดชุดยูนิฟอร์ม							
1.2 เสื้อยืดโปโลมีโลโก้บริษัท							
2. จำนวนวันลา							
2.1 ลาป่วย							
2.2 ลากิจ							
2.3 ลาพักผ่อน							

ประเภทสวัสดิการ	ท่านได้รับสวัสดิการ		ความพึงพอใจในบริการเหล่านี้ของท่านอยู่ในระดับใด				
	ได้รับ	ไม่ได้รับ	พอใจมากที่สุด	พอใจมาก	พอใจ	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก
3. การให้บริการด้านอาหาร							
3.1 สถานที่และบรรยากาศของห้องอาหาร							
3.2 รสชาติและคุณภาพของอาหาร							
3.3 ราคา							
4. การให้บริการที่จอดรถ							
5. การตรวจสอบสุขภาพประจำปี							
6. การให้บริการเครื่องดื่ม							
การอนุญาตให้พนักงานดื่มชา-กาแฟของบริษัท							
7. การทำประกันภัยให้พนักงาน							
7.1 ประกันการรักษาพยาบาลทั่วไป							
7.2 ประกันภัยอุบัติเหตุ							

#### ส่วนที่ 4 ภาพรวมความพึงพอใจต่อการทำงานและความต้องการสวัสดิการเพิ่มจากบริษัท

1. ในภาพรวม ท่านมีความพึงพอใจในการทำงานกับบริษัทระดับใด

- พอใจมากที่สุด                       พอใจมาก  
 พอใจ                                       ไม่พอใจ  
 ไม่พอใจมาก

2. สวัสดิการใดที่ท่านอยากให้บริษัทจัดให้เพิ่มเติม

---



---



---

ขอขอบคุณท่านที่สละเวลาในการตอบแบบสอบถาม