

APPENDIX B

Questionnaire

(Thai Version)

แบบสอบถามนี้ถือว่า เป็นส่วนหนึ่งของการวิจัยของนักศึกษาปริญญาโท สาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่ออาชีพ สถาบันภาษา มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ภายใต้หัวข้อ “ผลของสายการบินต้นทุนต่ำมีต่อวงการอุตสาหกรรมการบินของประเทศไทย” ข้อมูลต่างๆที่ได้รับจากการวิจัยครั้งนี้ จะใช้เพื่อวัตถุประสงค์ทางการศึกษาเท่านั้น ทั้งนี้ ข้อมูลทั้งหมดจะถูกเก็บเป็นความลับ กรุณากรอกข้อมูลในแบบสอบถามนี้ และขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงสำหรับความร่วมมือในการกรอกแบบสอบถาม หากมีข้อสงสัย สามารถติดต่อข้าพเจ้า นางรุสนีย์ มุสตาปา โทรศัพท์ : 08 6702 8625

กรุณาอ่านแบบสอบถาม และกรุณาทำเครื่องหมาย x ในช่องคำตอบข้างล่างนี้

ส่วนที่ 1: ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ

ชาย

หญิง

2. อายุ

20-24 ปี

25-29 ปี

30-34 ปี

35-39 ปี

40-44 ปี

45-49 ปี

50-54 ปี

55 ปีขึ้นไป

3. ระดับการศึกษา

อาชีวศึกษา

ต่ำกว่าปริญญาตรี

ปริญญาตรี

ปริญญาโท

สูงกว่าปริญญาโท

4. สถานภาพ

โสด

แต่งงาน

หย่า

หม้าย

5. รายได้ต่อเดือน

10,000-20,000 บาท

21,000-30,000 บาท

31,000-40,000 บาท

41,000-50,000 บาท

51,000-60,000 บาท

61,000-70,000 บาท

- [] มากกว่า 71,000 บาท
6. อาชีพ
- [] ข้าราชการ
- [] พนักงานรัฐวิสาหกิจ
- [] พนักงานบริษัทเอกชน
- [] พนักงานองค์กรอิสระ/ องค์กรระหว่างประเทศ
- [] อื่นๆ (กรุณาระบุ.....)
7. ระดับตำแหน่งงาน
- [] ผู้บริหารระดับต้น
- [] ผู้บริหารระดับกลาง
- [] ผู้บริหารระดับสูง

ส่วนที่ 2: ข้อมูลในฐานะที่เป็นผู้โดยสาร

8. ท่านเคยใช้บริการสายการบินต้นทุนต่ำหรือไม่
- [] เคย [] ไม่เคย
(ถ้าไม่ กรุณาข้ามไปข้อ10)
9. ท่านใช้บริการสายการบินต้นทุนต่ำบ่อยหรือไม่
- [] น้อยกว่าหนึ่งครั้งต่อเดือน [] หนึ่งครั้งต่อเดือน
- [] มากกว่าหนึ่งครั้งต่อเดือน
10. ท่านมักจะใช้บริการของสายการบินอะไร (สามารถตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
- [] การบินไทย [] การบินกรุงเทพ
- [] โอเรียนท์ไทย [] นกแอร์
- [] ไทยแอร์เอเชีย [] อื่น (กรุณาระบุ.....)
11. ครั้งล่าสุด ท่านใช้บริการสายการบินประเภทไหน
- [] สายการบินปกติ [] สายการบินต้นทุนต่ำ
12. ท่านชื่นชอบสายการบินประเภทไหนเป็นการส่วนตัว
- [] สายการบินปกติ [] สายการบินต้นทุนต่ำ

ส่วนที่ 3: ทศนคติเกี่ยวกับแนวโน้มของการใช้บริการสายการบิน
กรุณาทำเครื่องหมาย x ในช่องข้างล่างนี้

ทัศนคติทั่วไปที่มีต่อ สายการบินต้นทุนต่ำ	ระดับความพึงพอใจ				
	5 ดีกว่าสาย การบิน ปกติมาก	4 ดีว่าสายการ บินปกติ	3 เช่นเดียวกับ สายการบิน ปกติ	2 ด้อยกว่าสาย การบินปกติ	1 ด้อยกว่าสาย การบินปกติ มาก
13. ราคาที่เป็นธรรม					
14. ความถี่/บ่อยของสาย การบินต่อสัปดาห์					
15. ความน่าเชื่อถือ(ไม่มี การยกเลิกของเที่ยวบิน)					
16. ความปลอดภัย					
17. อากาศยานที่เหมาะสม					
18. ความสะดวกในการ จองบัตรโดยสาร					
19. อาหารและเครื่องดื่ม บนเครื่อง					
20. การบริการที่เหมาะสม					
21. ความตรงต่อเวลาของ เที่ยวบิน					
22. กลยุทธ์ด้านการโฆษ ณาที่ได้ผล					
23. รายการการสะสมไมล์					
24. การเป็นเจ้าของสาย การบิน (คนไทย/ต่างชาติ)					
25. โปรโมชั่นลดราคา					

26. โดยส่วนตัวแล้ว ท่านคิดว่าสายการบินต้นทุนต่ำให้ผลดีต่อวงการอุตสาหกรรมการบินไทยหรือไม่

[] ใช่ [] เฉยๆ [] ไม่

หมายเหตุ

.....

.....

.....

27. ท่านพอใจต่อนโยบายเสรีนำพาซึ่งทำให้เกิดสายการบินต้นทุนต่ำหรือไม่

[] ใช่ [] เฉยๆ [] ไม่

หมายเหตุ

.....

.....

.....

28. สายการบินต้นทุนต่ำเป็นปัจจัยผลักดันให้หน่วยงานของท่านมีผลกำไรเพิ่มขึ้นหรือไม่

[] ใช่ [] เฉยๆ [] ไม่

หมายเหตุ

.....

.....

.....

29. สายการบินต้นทุนต่ำเป็นปัจจัยผลักดันให้หน่วยงานของท่านมีผลกำไรลดลงหรือไม่

[] ใช่ [] เฉยๆ [] ไม่

หมายเหตุ

.....

.....

.....

30. ท่านคิดว่าแนวโน้มของธุรกิจสายการบินต้นทุนต่ำเป็นอย่างไรบ้าง

[] ดีขึ้น [] ดีขึ้นมาก [] แย่ลง

[] แย่กว่ามาก [] ไม่มีการเปลี่ยนแปลงใดๆ

หมายเหตุ

.....

.....

.....

31. ในทัศนคติของท่าน ท่านคิดว่าสายการบินประเภทไหนที่จะได้รับความนิยมในอนาคต

[] สายการบินปกติ

[] สายการบินต้นทุนต่ำ

หมายเหตุ

.....

.....

.....

32. จุดแข็งที่สุดของสายการบินปกติคืออะไร (กรุณาเลือกคำตอบ 1 ข้อจากคำถามข้อ 13-25)

.....

33. จุดแข็งที่สุดของสายการบินต้นทุนต่ำคืออะไร (กรุณาเลือกคำตอบ 1 ข้อจากคำถามข้อ 13-25)

.....

34. จุดอ่อนที่สุดของสายการบินปกติคืออะไร (กรุณาเลือกคำตอบ 1 ข้อจากคำถามข้อ 13-25)

.....

35. จุดอ่อนที่สุดของสายการบินต้นทุนต่ำคืออะไร (กรุณาเลือกคำตอบ 1 ข้อจากคำถามข้อ 13-25)

.....

36. ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะอื่นๆเกี่ยวกับผลของสายการบินต้นทุนต่ำที่มีต่ออุตสาหกรรมการบินของประเทศไทย

.....

.....

- ขอขอบคุณค่ะ -