

## APPENDIX B

### แบบสอบถาม

#### ทัศนคติของนักเรียนระดับชั้นมัธยมปลายเกี่ยวกับการเรียนกวดวิชาภาษาอังกฤษทาง อินเทอร์เน็ต กรณีศึกษาของนักเรียนในกรุงเทพมหานคร

แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นเพื่อสำรวจทัศนคติของนักเรียนระดับชั้นมัธยมปลายเกี่ยวกับการเรียนกวดวิชาภาษาอังกฤษทางอินเทอร์เน็ตกรณีศึกษาของนักเรียนในกรุงเทพมหานคร การสำรวจครั้งนี้เป็นส่วนหนึ่งของงานวิจัยปริญญาโท สาขาภาษาอังกฤษเพื่ออาชีพ สถาบันภาษา มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ เนื้อหาทั้งหมดในแบบสำรวจนี้จัดทำขึ้นเพื่อการศึกษาวิจัยเท่านั้น ดังนั้นข้อมูลของท่านจะถูกรักษาเป็นความลับ

หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมสามารถติดต่อ อาจารย์ เสาวลักษณ์ สี่รุ่งเรืองพร ศูนย์ประสานงานกวดวิชาทางอินเทอร์เน็ต Campus Center โดยติดต่อผ่าน คุณอรชุนมา กอบแก้วกุล ผู้ประสานงานฝ่ายการตลาด เบอร์โทรศัพท์ติดต่อ 081-664-1117 หรือ email: khruhuang@campustutoronline.com

หมายเลขแบบสอบถาม: \_\_\_\_\_ วัน เดือน ปี ที่กรอกแบบสอบถาม: \_\_\_\_/\_\_\_\_/2551

ตอบคำถามโดยคำเครื่องหมาย ✓ ที่ตรงกับตัวเองมากที่สุด

##### ตอนที่ 1: ข้อมูลส่วนตัวและประวัติการศึกษา

1. คุณเลือกกลงเรียนกวดวิชาทางอินเทอร์เน็ตในคอร์ส

☐ ม.4

☐ ม. 5

☐ ม.6

☐ Fast Track

2. เพศ

☐ ชาย

☐ หญิง

3. การศึกษาระดับชั้นปัจจุบัน

☐ ม.4

☐ ม. 5

☐ ม.6

☐ อาชีวะ

☐ อื่นๆ (โปรดระบุ) \_\_\_\_\_

4. แผนการเรียน

☐ วิทย์ – คณิต

☐ ศิลป์-คำนวณ

☐ ศิลป์-ภาษา

☐ อื่นๆ (โปรดระบุ) \_\_\_\_\_

5. โรงเรียน \_\_\_\_\_ จังหวัด \_\_\_\_\_

## 6. เกรดเฉลี่ยสะสม

☐ 3.50-4.00☐ 3.00-3.50☐ 2.50-3.00☐ 2.00-2.50☐ ต่ำกว่า 2.00☐ ต่ำกว่า 1.00

## 7. เกรดวิชาภาษาอังกฤษ (เทอมล่าสุด)

☐ 3.50-4.00☐ 3.00-3.50☐ 2.50-3.00☐ 2.00-2.50☐ ต่ำกว่า 2.00☐ ต่ำกว่า 1.00

## 8. คุณชอบวิชาภาษาอังกฤษมากน้อยแค่ไหน พร้อมระบุเหตุผล

☐ มากที่สุด☐ มาก☐ ปานกลาง☐ น้อย☐ น้อยที่สุด

กรณาระบุเหตุผล \_\_\_\_\_

## 9. คุณรู้จักการกววิชา ทางอินเทอร์เน็ตในวิชาภาษาอังกฤษในครั้งนี้อย่างไร (กรณาระบุชื่อสื่อ)

เช่น ☒ หนังสือพิมพ์ ผู้จัดการ☐ อินเทอร์เน็ต☐ นิตยสาร☐ หนังสือพิมพ์☐ เบบิลทีวี☐ เพื่อน ที่☐ โบปลิว☐ อื่นๆ (โปรดระบุ) \_\_\_\_\_

## 10. เหตุผลในการเลือกเรียนกววิชาภาษาอังกฤษทางอินเทอร์เน็ต (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)

☐ เพื่อต้องการเพิ่มเกรดที่โรงเรียน☐ เพื่อเพิ่มความมั่นใจในการสอบเข้ามหาวิทยาลัย☐ เพื่อเพิ่มพูนความรู้ในภาษาอังกฤษ☐ เพื่อความสะดวกทางในการเลือกเวลาที่เหมาะสมกับตนเอง☐ เพื่อประหยัดค่าใช้จ่ายในการเรียน☐ เพื่อความปลอดภัยในการเดินทาง☐ อื่นๆ (โปรดระบุ) \_\_\_\_\_

## 11. ลักษณะการสมัครเรียนกววิชาภาษาอังกฤษทางอินเทอร์เน็ตในครั้งนี้อย่างไร

☐ สมัครด้วยตัวเอง☐ คุณพ่อสมัครให้☐ คุณแม่สมัครให้☐ เพื่อนสมัครให้☐ อื่นๆ (โปรดระบุ) \_\_\_\_\_

## ตอนที่ 2 ประสิทธิภาพการกวดวิชาทางอินเทอร์เน็ต

1. คุณเคยเรียนกวดวิชาอินเทอร์เน็ตมาก่อนหรือไม่

- ☐ เคย เรียนกับ \_\_\_\_\_ วิชา \_\_\_\_\_
- ☐ ไม่เคย (สำหรับท่านที่ตอบว่าไม่เคยให้ข้ามไปทำตอนที่ 3 ประสิทธิภาพทางคอมพิวเตอร์)

2. คุณพอใจกับประสิทธิภาพการเรียนกวดวิชา ทางอินเทอร์เน็ตที่ผ่านมาหรือไม่

- ☐ พอใจ ☐ ไม่พอใจ

3. สาเหตุที่อาจทำให้คุณไม่พอใจการเรียนทางอินเทอร์เน็ต (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ☐ ค่าเรียนแพงเกินไป
- ☐ ระบบยากต่อการใช้
- ☐ เนื้อหาที่เรียนไม่ตรงตามที่เรียน
- ☐ ตัวเตอรสอนไม่เข้าใจ
- ☐ ขาดการอำนวยความสะดวกในการเข้าเรียนออนไลน์
- ☐ จำนวนชั่วโมงเรียนที่ไม่เหมาะสม
- ☐ อื่นๆ (โปรดระบุ) \_\_\_\_\_

## ตอนที่ 3 ประสิทธิภาพการใช้เครื่องคอมพิวเตอร์

1. ที่บ้านคุณใช้อินเทอร์เน็ต ระบบใด

- ☐ ไฮสปีด ความเร็ว \_\_\_\_\_ ☐ ธรรมดาหมุนเบอร์ ☐ ไม่ทราบชนิด

2. คุณใช้อินเทอร์เน็ตบ่อยเพียงไหนต่อสัปดาห์

- ☐ ทุกวัน ☐ 3- 5 ครั้งต่อสัปดาห์
- ☐ น้อยกว่า 3 ครั้ง ต่อ สัปดาห์ ☐ 5 ครั้ง ขึ้นไป

3. โดยปกติ คุณใช้อินเทอร์เน็ต ที่ใด

- ☐ บ้าน ☐ โรงเรียน ☐ ร้าน Internet ☐ อื่นๆ (กรุณาระบุ) \_\_\_\_\_

4. คุณใช้เวลา ในการใช้อินเทอร์เน็ตนานเท่าไรต่อครั้ง

- ☐ มากกว่า 1 ชั่วโมง ☐ 30-60 นาที ☐ น้อยกว่า 30 นาที

5. วัตถุประสงค์ในการใช้อินเทอร์เน็ต (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ☐ ติดต่ออีเมล
- ☐ ติดตามข่าวสาร
- ☐ เพื่อการเรียนรู้
- ☐ เพื่อความเพลิดเพลิน (ดาวโหลดเพลง ภาพยนตร์ และเกมส์)
- ☐ อื่นๆ (โปรดระบุ) \_\_\_\_\_

ตอนที่ 4 ทักษะคิดต่อการเรียนกวดวิชาทางอินเทอร์เน็ต ในวิชาภาษาอังกฤษ

กรุณาได้ ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความรู้สึกของคุณมากที่สุด

ทัศนคติทางด้านระบบ

| รายการ                                                                | สำคัญมาก | สำคัญ | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |
|-----------------------------------------------------------------------|----------|-------|---------|------|------------|
| 1. ความสวยงามของเว็บไซต์                                              |          |       |         |      |            |
| 2. ความง่ายในการใช้ระบบ                                               |          |       |         |      |            |
| 3. สิ่งอำนวยความสะดวก เช่น กราฟฟิค ภาพเคลื่อนไหว เสียง คำบรรยายประกอบ |          |       |         |      |            |
| 4. ความรวดเร็วของระบบ                                                 |          |       |         |      |            |
| 5. ลิงค์ที่น่าสนใจ                                                    |          |       |         |      |            |

ทัศนคติต่อเนื้อหา

| รายการ                                     | สำคัญมาก | สำคัญ | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |
|--------------------------------------------|----------|-------|---------|------|------------|
| 1. เนื้อหาตรงตามที่เรียนที่โรงเรียน        |          |       |         |      |            |
| 2. เนื้อหาตรงแนวข้อสอบเข้ามหาวิทยาลัย      |          |       |         |      |            |
| 3. เนื้อหาเข้าใจง่าย                       |          |       |         |      |            |
| 4. ความเหมาะสมในระดับความยากง่ายของเนื้อหา |          |       |         |      |            |
| 5. เนื้อหาละเอียดและครบถ้วน                |          |       |         |      |            |
| 6. ระยะเวลาเรียนแต่ละครั้ง                 |          |       |         |      |            |
| 7. ความกระชับของเนื้อหา                    |          |       |         |      |            |
| 8. การใช้ได้จริงในการทำข้อสอบ              |          |       |         |      |            |

## ทัศนคติต่ออาจารย์

| รายการ                                      | สำคัญมาก | สำคัญ | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |
|---------------------------------------------|----------|-------|---------|------|------------|
| 1. ชื่อเสียงของติวเตอร์                     |          |       |         |      |            |
| 2. การออกเสียงทางภาษาของติวเตอร์            |          |       |         |      |            |
| 3. หน้าตา และภาพลักษณ์ของติวเตอร์           |          |       |         |      |            |
| 4. เทคนิคการสอนของ ติวเตอร์                 |          |       |         |      |            |
| 5. วุฒิการศึกษาของติวเตอร์                  |          |       |         |      |            |
| 6. สถาบันที่จบการศึกษาของติวเตอร์           |          |       |         |      |            |
| 7. การตอบคำถามของติวเตอร์ในระหว่างประจำวิชา |          |       |         |      |            |
| 8. ความเป็นกันเองของติวเตอร์                |          |       |         |      |            |

## ตอนที่ 5 ทัศนคติเกี่ยวกับการเลือกวิธีการกวดวิชา

ปัจจัยที่มีผลทำให้คุณเปลี่ยนที่เรียนกวดวิชา (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ☐ ค่าเรียน  
☐ ช่วงเวลาในการเรียน  
☐ เนื้อหา  
☐ อาจารย์ผู้สอน  
☐ ระยะทาง  
☐ ความสะดวกในวิธีการเรียน  
☐ อื่นๆ \_\_\_\_\_

## ตอนที่ 6 ปัญหาและข้อเสนอแนะ

กรุณาใส่เครื่องหมาย ✓ หน้าข้อตรงกับความรู้สึกของคุณมากที่สุด (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)

## 1. ปัญหาที่คุณพบในการเรียนกวดวิชาภาษาอังกฤษทางอินเทอร์เน็ตในครั้งนี้

- ☐ คุณไม่สามารถเข้าสู่ระบบได้อย่างง่ายดายตามต้องการ  
☐ การนำเสนอในการสอนของติวเตอร์ไม่น่าสนใจ  
☐ ระบบซับซ้อนเกินไปในการสมัครเรียน  
☐ ความรู้ทางด้านการใช้ระบบที่ไม่เพียงพอ  
☐ อื่นๆ (โปรดระบุ) \_\_\_\_\_

## 2. ข้อเสนอแนะเพื่อให้การกวดวิชาในวิชาภาษาอังกฤษทางอินเทอร์เน็ตเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น

---



---

ขอบคุณสำหรับความร่วมมือค่ะ