

ระบบโลจิสติกส์ที่มีประสิทธิภาพถือได้ว่าเป็นกุญแจสำคัญในการพัฒนาระบบเศรษฐกิจของประเทศให้มีประสิทธิภาพ ความมีประสิทธิภาพนั้นหมายถึง การลดต้นทุน ค่าใช้จ่าย หรือ การเพิ่มผลกำไรให้กับบริษัท ทำให้บริษัทมีความสามารถในการแข่งขันทางธุรกิจที่เพิ่มมากขึ้น บริษัทในประเทศไทยมีความตื่นตัวและกระตือรือร้นที่จะนำเอาความรู้และระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาช่วยเพิ่มประสิทธิภาพและลดค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของตน อย่างไรก็ตาม ระบบสนับสนุนการตัดสินใจต่างๆ เหล่านี้ยังขาดความยืดหยุ่น และขาดบุคลากรที่มีความรู้และทักษะในการใช้และดูแลระบบ รวมทั้งระบบที่ได้ติดตั้งไม่สามารถรองรับกับความต้องการทางธุรกิจ ดังนั้น ระบบช่วยในการบริหารจัดการ โลจิสติกส์บนเครือข่ายอิเล็กทรอนิกส์ (E-Logistics Services) ที่พัฒนาขึ้นในโครงการวิจัยนี้ จึงเป็นทางออกหนึ่งที่สำคัญในการเพิ่มประสิทธิภาพในการจัดการด้าน โลจิสติกส์ของประเทศ