

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความคิดเห็นของคณาจารย์คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ที่มีต่อการปฏิบัติงานของบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ รวม 6 ด้าน ประกอบด้วย ด้านเจตคติ ด้านความรู้ความสามารถ ด้านระบบกลไกขั้นตอนกระบวนการ ด้านการพัฒนางาน ด้านสภาพแวดล้อมและขวัญกำลังใจ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและระบบสารสนเทศ จำแนกตามเพศ อายุ วุฒิการศึกษาสูงสุด สถานภาพ รายได้ต่อเดือน หน่วยงานที่สังกัด และหน่วยงานที่ติดต่อรับบริการ

วิธีการวิจัยเป็นการวิจัยพัฒนา กลุ่มตัวอย่างคือคณาจารย์คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง จำนวน 108 คน เป็นขนาดของกลุ่มตัวอย่างตามตารางสำเร็จรูปของ Krejcie and Morgan ที่มีระดับความเชื่อมั่นไม่น้อยกว่าร้อยละ 95 และความคลาดเคลื่อนไม่เกินร้อยละ 5 จากประชากรของคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมจำนวน 150 คน เมื่อเดือนเมษายน 2550 การเลือกตัวอย่างใช้ตารางกำหนดกลุ่มตัวอย่างจากประชากรที่กำหนดให้

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือแบบสอบถาม ครอบคลุมความคิดเห็นของคณาจารย์ทั้ง 6 ด้าน คือ ด้านเจตคติ ด้านความรู้ความสามารถ ด้านระบบกลไกขั้นตอนกระบวนการ ด้านการพัฒนางาน ด้านสภาพแวดล้อมและขวัญกำลังใจ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและระบบสารสนเทศ จำแนกตามเพศ อายุ วุฒิการศึกษาสูงสุด สถานภาพ รายได้ต่อเดือน หน่วยงานที่สังกัด และหน่วยงานที่ติดต่อรับบริการ โดยส่วนของข้อคำถามที่เกี่ยวข้องกับความคิดเห็นมีลักษณะมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด (5 4 3 2 1 คะแนน) จำนวนรวม 25 ข้อคิดเห็น ได้รับการตรวจสอบความเที่ยงตรงโดยผู้ทรงคุณวุฒิจำนวน 3 ท่าน และได้ผ่านการทดลองใช้ก่อนนำไปเก็บรวบรวมข้อมูลจริง ค่าความเชื่อมั่น (สัมประสิทธิ์แอลฟา) เท่ากับ 0.97 เมื่อทดสอบเป็นรายด้านจะได้ค่าสัมประสิทธิ์ความเชื่อมั่นด้านเจตคติเท่ากับ 0.94 ด้านความรู้ความสามารถเท่ากับ 0.96 ด้านระบบกลไกและขั้นตอนกระบวนการเท่ากับ 0.92 ด้านการพัฒนางาน เท่ากับ 0.90 ด้านสภาพแวดล้อมและขวัญกำลังใจเท่ากับ 0.92 และด้านสิ่ง

อำนาจความสะดวกและระบบสารสนเทศเท่ากับ 0.93 การวิเคราะห์ข้อมูลใช้สถิติความถี่ ร้อยละ ลำดับที่ ค่าเฉลี่ย ($\bar{x}$) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ผลการวิเคราะห์ข้อมูลมี ดังนี้

คะแนนเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นของคณาจารย์คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมต่อการปฏิบัติงานของบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ พบว่าด้านเจตคติมีค่าเฉลี่ย ($\bar{x}$) เท่ากับ 3.45 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) เท่ากับ 0.88 ด้านความรู้ความสามารถมีค่าเฉลี่ย ($\bar{x}$) เท่ากับ 3.67 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) เท่ากับ 0.73 ด้านระบบกลไกขั้นตอนกระบวนการค่าเฉลี่ย ($\bar{x}$) เท่ากับ 3.69 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) เท่ากับ 0.96 ด้านการพัฒนองคการมีค่าเฉลี่ย ($\bar{x}$) เท่ากับ 3.60 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) เท่ากับ 0.80 ด้านสภาพแวดล้อมและขวัญกำลังใจ มีค่าเฉลี่ย ($\bar{x}$) เท่ากับ 3.70 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) เท่ากับ 0.99 ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกมีค่าเฉลี่ย ($\bar{x}$) เท่ากับ 3.55 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) เท่ากับ 0.78

คะแนนเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานจำแนกตามตัวแปร พบว่า ตัวแปรเพศค่าเฉลี่ย ($\bar{x}$) เท่ากับ 3.69 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) เท่ากับ 0.88 ตัวแปรอายุมีค่าเฉลี่ย ($\bar{x}$) เท่ากับ 3.66 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) เท่ากับ 0.80 ตัวแปรคุณวุฒิการศึกษามีค่าเฉลี่ย ($\bar{x}$) เท่ากับ 3.67 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) เท่ากับ 0.82 ตัวแปรรายได้ต่อเดือนมีค่าเฉลี่ย ($\bar{x}$) เท่ากับ 3.69 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) เท่ากับ 0.71 ตัวแปรหน่วยงานที่สังกัดมีค่าเฉลี่ย ($\bar{x}$) เท่ากับ 3.88 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) เท่ากับ 0.75

เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความคิดเห็นที่มีนัยสำคัญทางสถิติ พบว่าคุณวุฒิการศึกษา สถานภาพ และหน่วยงานที่สังกัดมีค่าเฉลี่ยความคิดเห็นที่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับความเชื่อมั่น 0.05 และ 0.01 ตามลำดับ

สิ่งที่คณาจารย์คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมต้องการและคาดหวังที่จะได้รับจากบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการประกอบด้วย ความซื่อสัตย์สุจริต ร้อยละ 62.13 ความอ่อนน้อมถ่อมตน ร้อยละ 23.39 ความเชื่อมั่นในตนเอง ร้อยละ 40.77 ความตรงต่อเวลา ร้อยละ 72.81 ความเห็นแก่ประโยชน์ส่วนรวม ร้อยละ 70.87 ความเป็นผู้นำร้อยละ 34.95 ความเคารพผู้อื่น ร้อยละ 46.68 และความอุทิศเวลาให้กับทางราชการร้อยละ 67.96

This research had a purpose to educate and compare opinions of the Teachers of Faculty of Industrial Education, King Mongkut's Institute of Technology Ladkrabang, toward a Working Performance of the Faculty's Academic Support Group. Unite 6 way There are attitude, ability, system social development, environment, facilitate and communication system, to classify to sex, age, educate, situation, revenue, and job to service.

A method of research is research and develop. Example groups the Teachers of Faculty of Industrial Education, King Mongkut's Institute of Technology Ladkrabang 108 people are size of group example's Krejcie and Morgan to had confidence more 95% and a mistake isn't more 5% from 150 populations. Since April 2007. The example to use schedule from population

Tools to use for research is questionnaire of opinion's faculty for 6 way is attitude. There are attitude, ability, system social development, environment, facilitate and communication system, to classify to sex, age, educate, situation, revenue, and job to service. The questionnaires about idea to have type is the fifth scale, plentifully abundantly, Medium, a little, little (5 4 3 2 1 point) 25 opinions to check by three holders of a right and take to experiment before to gather data. Value to have full confidence (coefficient) is 0.97. Since test for attitude coefficient is 0.97, ability coefficient is 0.96, system social coefficient is 0.92, development coefficient is 0.90, environment coefficient is 0.92, and facilitate and communication coefficient is 0.93. The Analysis data use for frequency, percent, ordinal, mean and standard deviation.

The point mean and standard deviation The Opinion of the Teachers of Faculty of Industrial Education, King Mongkut's Institute of Technology Ladkrabang, toward a Working Performance of the Faculty's Academic Support Group. For attitude mean is 3.45 and standard deviation is 0.88 for ability mean is 3.67 and standard deviation is 0.73 for system social mean is 3.69 and standard deviation is 0.96 for development mean is 3.60 and standard deviation is 0.80 for environment mean is 3.70 and standard deviation is 0.99 And facilitate and communication mean is 3.55 and standard deviation is 0.78

Mean and standard deviation for variable that sex mean is 3.69 and standard deviation is 0.88 and age mean is 3.66 and standard deviation is 0.80 and education mean is 3.67 and standard deviation is 0.82 and revenue mean is 3.69 and standard deviation is 0.71 and Job and job to service mean is 3.88 and standard deviation is 0.75

To compare the mean of The Opinion of the Teachers of Faculty of Industrial Education, King Mongkut's Institute of Technology Ladkrabang, toward a Working Performance of the Faculty's Academic Support Group. Is education situation and job and job to service for statistics is 0.05 and 0.01

For the Opinion of the Teachers of Faculty of Industrial Education, King Mongkut's Institute of Technology Ladkrabang, toward a Working Performance of the Faculty's Academic Support Group is honest is 62.13 % to respectful is 23.39 % to be convinced is 40.77 % to punctual is 72.81% to useful is 70.87 % to leader is 34.95 % to respect is 43.68 % and time to dedicate is 67.96 %