

ภาคผนวก ข

แบบสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง

**เรื่อง การประเมินความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่อการให้บริการห้องสมุด อุปกรณ์การศึกษาและ
สภาพแวดล้อมการเรียนรู้ คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา**

แบบสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง

1. ข้อมูลพื้นฐานของผู้ให้ข้อมูล

-ชื่อ-สกุล.....

-กำลังศึกษาระดับ.....สาขาวิชา.....ชั้นปี.....

2. ข้อเสนอแนะการให้บริการห้องสมุด อุปกรณ์การศึกษาและสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ตามความต้องการของนิสิต คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา

2.1 แยกตามตัวบ่งชี้ที่ 2.5 ที่กำหนดตามเกณฑ์มาตรฐานข้อ 2-ข้อ 5

1. การบริการห้องสมุดและแหล่งเรียนรู้อื่นๆ ผ่านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ และการฝึกอบรมการใช้งานแก่นักศึกษาทุกปีการศึกษา ท่านมีข้อเสนอแนะและแนวทางการให้บริการอย่างไร?

2. การบริการด้านกายภาพที่เหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอนและการพัฒนานักศึกษา เช่น ด้านห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ อุปกรณ์การศึกษา และจุดเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต ท่านมีข้อเสนอแนะและแนวทางการให้บริการอย่างไร?

3. การบริการสิ่งอำนวยความสะดวกที่จำเป็นอื่นๆ เช่น ด้านงานทะเบียนนักศึกษา ผ่านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ การบริการอนามัยและการรักษาพยาบาล การจัดการหรือจัดบริการด้านอาหาร และสนามกีฬา ท่านมีข้อเสนอแนะและแนวทางการให้บริการอย่างไร?

4. ระบบสาธารณูปโภคและรักษาความปลอดภัยของอาคารตลอดจนบริเวณโดยรอบ เช่น ระบบประปา ระบบไฟฟ้า ระบบกำจัดของเสีย การจัดการขยะ รวมทั้งมีระบบและอุปกรณ์ป้องกันอัคคีภัยในบริเวณอาคารต่าง ๆ โดยเป็นไปตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ท่านมีข้อเสนอแนะและแนวทางการให้บริการอย่างไร?

2.2 แยกเป็นรายด้าน

1. การบริการด้านห้องสมุด ท่านมีข้อเสนอแนะและแนวทางการให้บริการอย่างไร?

2. การบริการด้านอุปกรณ์การศึกษา เช่น วัสดุการสอน สื่อเสียง สื่อฉาย คอมพิวเตอร์ ห้องปฏิบัติการ ฯลฯ ท่านมีข้อเสนอแนะและแนวทางการให้บริการอย่างไร?

3. การบริการด้านสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ เช่น สภาพห้องเรียน สถานที่ทำกิจกรรมต่างๆ ระบบสาธารณูปโภค และอนามัย ความสัมพันธ์ระหว่างคณาจารย์กับนิสิต และนิสิตด้วยกันเอง สังคมภายนอกมหาวิทยาลัย ท่านมีข้อเสนอแนะและแนวทางการให้บริการอย่างไร?

3. ข้อเสนอแนะประเด็นอื่นๆ

.....

.....

.....

.....

.....