

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

**เรื่อง การประเมินความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่อการให้บริการห้องสมุด อุปกรณ์การศึกษาและ
สภาพแวดล้อมการเรียนรู้ คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา**

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง การประเมินความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่อการให้บริการห้องสมุด อุปกรณ์การศึกษาและ

สภาพแวดล้อมการเรียนรู้ คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา

คำชี้แจง ขอให้ท่านตอบแบบสอบถามตามความเป็นจริงให้มากที่สุดทั้ง 3 ตอน ข้อมูลที่ตอบ

แบบสอบถามในครั้งนี้จะนำไปเสนอผลในภาพรวม เพื่อประโยชน์ต่อการปรับปรุงการให้บริการห้องสมุด

อุปกรณ์การศึกษาและสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพาให้มีประสิทธิภาพ ขอรับรองว่า
จะไม่มีผลกระทบต่อนิสิตที่ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานการให้บริการห้องสมุด อุปกรณ์การศึกษาและสภาพแวดล้อมการเรียนรู้

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน ☐ หรือเติมข้อความลงในช่องว่าง ให้ตรงกับสภาพความเป็นจริงมากที่สุด

1. ความถี่ที่ท่านใช้บริการห้องสมุด คณะศึกษาศาสตร์

☐ สัปดาห์ละ 1-2 วัน ☐ สัปดาห์ละ 3-4 วัน ☐ สัปดาห์ละ 5-6 วัน ☐ ทุกวัน ☐ อื่นๆ.....

2. ระยะเวลาที่ท่านใช้บริการห้องสมุด คณะศึกษาศาสตร์

☐ น้อยกว่าครึ่งละ 30 นาที ☐ ครึ่งละ 1-2 ชั่วโมง ☐ ครึ่งละ 3-4 ชั่วโมง ☐ ครึ่งละ 5-6 ชั่วโมง

☐ ครึ่งละ 7-8 ชั่วโมง ☐ มากกว่าครึ่งละ 8 ชั่วโมง ☐ อื่นๆ.....

3. ช่วงเวลาที่ท่านใช้บริการห้องสมุด คณะศึกษาศาสตร์บ่อยที่สุด

☐ 8.30 – 12.00 น. ☐ 12.00 – 13.00 น. ☐ 13.00 – 16.30 น. ☐ อื่นๆ.....

4. ความถี่ที่ท่านใช้บริการห้องปฏิบัติการ อุปกรณ์การศึกษา คณะศึกษาศาสตร์

☐ สัปดาห์ละ 1-2 วัน ☐ สัปดาห์ละ 3-4 วัน ☐ สัปดาห์ละ 5-6 วัน ☐ ทุกวัน ☐ อื่นๆ.....

5. ระยะเวลาที่ท่านใช้บริการห้องปฏิบัติการ อุปกรณ์การศึกษา คณะศึกษาศาสตร์

☐ น้อยกว่าครึ่งละ 30 นาที ☐ ครึ่งละ 1-2 ชั่วโมง ☐ ครึ่งละ 3-4 ชั่วโมง ☐ ครึ่งละ 5-6 ชั่วโมง

☐ ครึ่งละ 7-8 ชั่วโมง ☐ มากกว่าครึ่งละ 8 ชั่วโมง ☐ อื่นๆ.....

6. ช่วงเวลาที่ท่านใช้บริการห้องปฏิบัติการ อุปกรณ์การศึกษา คณะศึกษาศาสตร์บ่อยที่สุด

☐ 8.30 – 12.00 น. ☐ 12.00 – 13.00 น. ☐ 13.00 – 16.30 น. ☐ อื่นๆ.....

7. ความถี่ที่ท่านใช้บริการสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ที่ทางคณะศึกษาศาสตร์จัดไว้ให้

☐ สัปดาห์ละ 1-2 วัน ☐ สัปดาห์ละ 3-4 วัน ☐ สัปดาห์ละ 5-6 วัน ☐ ทุกวัน ☐ อื่นๆ.....

8. ระยะเวลาที่ท่านใช้บริการสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ที่ทางคณะศึกษาศาสตร์จัดไว้ให้

☐ น้อยกว่าครึ่งละ 30 นาที ☐ ครึ่งละ 1-2 ชั่วโมง ☐ ครึ่งละ 3-4 ชั่วโมง ☐ ครึ่งละ 5-6 ชั่วโมง

☐ ครึ่งละ 7-8 ชั่วโมง ☐ มากกว่าครึ่งละ 8 ชั่วโมง ☐ อื่นๆ.....

9. ช่วงเวลาที่ท่านใช้บริการสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ที่ทางคณะศึกษาศาสตร์จัดไว้ให้บ่อยที่สุด

☐ 8.30 – 12.00 น. ☐ 12.00 – 13.00 น. ☐ 13.00 – 16.30 น. ☐ อื่นๆ.....

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่อการให้บริการห้องสมุด อุปกรณ์การศึกษาและสภาพแวดล้อมการเรียนรู้

คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา ตามตัวบ่งชี้ที่ 2.5 ที่กำหนดตามเกณฑ์มาตรฐานข้อ 2-ข้อ 5

คำชี้แจง โปรดอ่านข้อความและทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจตามความรู้สึกที่แท้จริงของท่านมากที่สุด โดยมีระดับความคิดเห็นแบ่งออกเป็น 5 ระดับดังนี้

- 5 หมายถึง ความพึงพอใจต่อการให้บริการฯ ในระดับมากที่สุด
- 4 หมายถึง ความพึงพอใจต่อการให้บริการฯ ในระดับมาก
- 3 หมายถึง ความพึงพอใจต่อการให้บริการฯ ในระดับไม่แน่ใจ (อยู่ระหว่างมากหรือน้อย)
- 2 หมายถึง ความพึงพอใจต่อการให้บริการฯ ในระดับน้อย
- 1 หมายถึง ความพึงพอใจต่อการให้บริการฯ ในระดับน้อยที่สุด

รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ไม่แน่ใจ	น้อย	น้อยที่สุด
	5	4	3	2	1
1. มีบริการห้องสมุดและแหล่งเรียนรู้อื่นๆ ผ่านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ และมีการฝึกอบรมการใช้งานแก่นักศึกษาทุกปีการศึกษา					
2. มีบริการด้านกายภาพที่เหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอนและการพัฒนานักศึกษา เช่น ห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ อุปกรณ์การศึกษา และจุดเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต					
3. มีบริการสิ่งอำนวยความสะดวกที่จำเป็นอื่นๆ เช่น งานทะเบียนนักศึกษาผ่านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ การบริการอนามัยและการรักษาพยาบาล การจัดการหรือจัดบริการด้านอาหาร และสนามกีฬา					
4. มีระบบสาธารณูปโภคและรักษาความปลอดภัยของอาคารตลอดจนบริเวณโดยรอบ เช่น เรื่องประปา ไฟฟ้า ระบบกำจัดของเสีย การจัดการขยะ รวมทั้งมีระบบและอุปกรณ์ป้องกันอัคคีภัยในบริเวณอาคารต่าง ๆ โดยเป็นไปตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง					

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่อการให้บริการห้องสมุด อุปกรณ์การศึกษาและสภาพแวดล้อมการเรียนรู้
คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา แยกเป็นรายด้าน

รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ไม่แน่ใจ	น้อย	น้อยที่สุด
	5	4	3	2	1
การบริการด้านห้องสมุด					
1.ปริมาณของหนังสือ วชิยานิพนธ์ วารสาร สื่อสิ่งพิมพ์อื่นๆ (เอกสารประกอบการเรียนการสอน คู่มือครู แผนการสอน ฯลฯ) รวมถึงสื่ออิเล็กทรอนิกส์ต่างๆ มีเพียงพอต่อการบริการ					
2.ความทันสมัยของหนังสือ วชิยานิพนธ์ วารสาร สื่อสิ่งพิมพ์อื่นๆ (เอกสารประกอบการเรียนการสอน คู่มือครู แผนการสอน ฯลฯ) รวมถึงสื่ออิเล็กทรอนิกส์ต่างๆ					
3.ความรวดเร็วในการนำหนังสือ วชิยานิพนธ์ วารสาร สื่อสิ่งพิมพ์อื่นๆ (เอกสารประกอบการเรียนการสอน คู่มือครู แผนการสอน ฯลฯ) สื่ออิเล็กทรอนิกส์ต่างๆ รวมถึงทรัพยากรสารสนเทศต่างๆออกให้บริการ					
4.การจัดเรียงหนังสือ วชิยานิพนธ์ วารสาร สื่อสิ่งพิมพ์อื่นๆ (เอกสารประกอบการเรียนการสอน คู่มือครู แผนการสอน ฯลฯ) สื่ออิเล็กทรอนิกส์ต่างๆ รวมถึงทรัพยากรสารสนเทศต่างๆ จัดหมวดหมู่ได้อย่างเหมาะสม เป็นระเบียบ					
5.ความสะดวก รวดเร็ว และความพร้อมของการบริการ ยืม-คืน ด้วยระบบห้องสมุดอัตโนมัติ					
6.ความสะดวก รวดเร็ว และความพร้อมของบริการสมัคร/ต่ออายุสมาชิกห้องสมุด/บริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า					
7.ความสะดวก ครบถ้วน เป็นปัจจุบันของระบบฐานข้อมูล หนังสือ วชิยานิพนธ์ วารสาร สื่อสิ่งพิมพ์อื่นๆ (เอกสารประกอบการเรียนการสอน คู่มือครู แผนการสอน ฯลฯ) สื่ออิเล็กทรอนิกส์ต่างๆ รวมถึงทรัพยากรสารสนเทศต่างๆ					
8.ความสะดวก รวดเร็ว และความพร้อมของบริการเครื่องคอมพิวเตอร์สำหรับสืบค้นข้อมูลจากฐานข้อมูลออนไลน์					
9.ปริมาณ และการจัดวางตำแหน่งของโต๊ะ-เก้าอี้ สำหรับนั่งอ่านหนังสือ และตู้ล็อกเกอร์สำหรับเก็บทรัพย์สินที่มีค่ามีความเหมาะสม เพียงพอ					

รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ไม่แน่ใจ	น้อย	น้อยที่สุด
	5	4	3	2	1
10.ความทั่วถึง เหมาะสมของการประชาสัมพันธ์ห้องสมุด เช่น การแจ้งบริการ/ข่าวสารใหม่ ๆ/การจัดทำแผ่นพับ/ เว็บไซต์/ป้ายประกาศ ฯลฯ					
การบริการด้านอุปกรณ์การศึกษา					
11.การจัดหาห้องเรียนและห้องปฏิบัติการมีปริมาณที่เพียงพอ เหมาะสมกับจำนวนนิสิต					
12.การจัดหาสื่ออุปกรณ์การเรียนในห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ ได้แก่ คอมพิวเตอร์ โปรเจคเตอร์ วัสดุโพลีเมอร์ อินเทอร์เน็ต อุปกรณ์สำหรับทดลอง ฯลฯ มีปริมาณที่เพียงพอ พร้อมใช้งาน					
13.จำนวน และความพร้อมของเครื่องคอมพิวเตอร์ (โปรแกรม ประสิทธิภาพ) สำหรับฝึกปฏิบัติมีปริมาณ ที่เพียงพอ เหมาะสมกับจำนวนนิสิต					
14.ความทันสมัย และประสิทธิภาพของอุปกรณ์การศึกษา ได้แก่ สื่อวัสดุ สื่อเสียง สื่อฉาย อุปกรณ์สำหรับทดลอง คอมพิวเตอร์ ฯลฯ					
15.เจ้าหน้าที่ห้องปฏิบัติการ/รับผิดชอบงานบริการอุปกรณ์ การศึกษาให้คำปรึกษา และตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน มีความความสุภาพ กระตือรือร้น และเต็มใจให้บริการ					
16.ความเสถียรและความเพียงพอของระบบ WiFi และจุด บริการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตไร้สายภายในคณะ					
17. อินเทอร์เน็ตมีความเร็ว และสามารถเชื่อมต่อได้อย่าง สะดวก ใช้ได้ทั่วถึงภายในคณะ					
18.ความสะดวก รวดเร็วของการบริการด้านงานทะเบียนนิสิต ผ่านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ภายในคณะ					

รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ไม่แน่ใจ	น้อย	น้อยที่สุด
	5	4	3	2	1
การบริการด้านสภาพแวดล้อมการเรียนรู้					
19.สภาพห้องเรียนภายในคณะ โดยรวมเอื้อต่อการจัดการเรียนการสอน เช่น ความสะอาด ความเป็นระเบียบ แสงสว่าง เสียงรบกวนจากภายนอก อากาศในห้องเรียน การจัดโต๊ะ-เก้าอี้ ความสะดวกในการใช้สื่อ-อุปกรณ์ในห้องเรียน(ระบบเสียง-ระบบภาพในห้องเรียน)					
20.การจัดการมุมจัดกิจกรรมในห้องเรียน และการจัดสถานที่ให้ทำกิจกรรมกลุ่มเฉพาะของสาขาวิชา เช่น ห้องตัดต่อเสียง-วิดีโอ ห้องถ่ายภาพ ห้องประชุม ห้องค้นคว้า-ทำงานนอกเวลา					
21. การจัดทำป้ายประชาสัมพันธ์ข่าวสารต่างๆ ของคณะ เช่นอาจารย์และบุคลากรของคณะ หน่วยงานของคณะ ข่าวสารการลงทะเบียน/การสอน/อบรม/สัมมนา ป้ายนิเทศ แสดงกิจกรรมของนิสิตแต่ละสาขาวิชาภายในคณะ ฯลฯ					
22.ส่งเสริมให้นิสิตในคณะมีส่วนร่วมในการทำกิจกรรมทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย คณาจารย์ในคณะให้คำชี้แนะ ช่วยเหลือเป็นอย่างดี					
23.คณาจารย์ในคณะมีการสร้างบรรยากาศและจัดสิ่งอำนวยความสะดวกให้เอื้อต่อการเรียนรู้ คอยให้คำปรึกษา เสนอแนะเวลาทำกิจกรรมในชั้นเรียน/นอกชั้นเรียน และคอยเอาใจใส่การเรียนของนิสิต มีความเป็นกันเองกับนิสิต					
24.ได้รับความร่วมมือจากภายนอกมหาวิทยาลัยเมื่อต้องทำกิจกรรมตามที่คณาจารย์ในคณะมอบหมาย					
25.ความเพียงพอของระบบสาธารณูปโภค เช่น ไฟฟ้า น้ำประปา ห้องน้ำ อุปกรณ์ดับเพลิง					
26.การบริหารจัดการระบบรักษาความปลอดภัยมีตลอด 24 ชั่วโมง ครอบคลุมทั่วบริเวณคณะ อำนวยความสะดวกได้ทั่วถึงทั้งคณาจารย์ เจ้าหน้าที่ บุคลากรอื่นๆ และนิสิต					

รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ไม่แน่ใจ	น้อย	น้อยที่สุด
	5	4	3	2	1
27.ความเหมาะสมของระบบการจัดการขยะและของเสีย ภายในคณะ					
28. ความเพียงพอของการบริการอนามัย ตรวจสอบภาพ การรักษาพยาบาลและเวชภัณฑ์การรักษาเบื้องต้น เพื่อบริการ ภายในคณะ					
29. การบริหารจัดการจุดจำหน่ายอาหารมีความสะอาดถูก หลักอนามัย สะดวก มีบริเวณเพียงพอต่อการให้บริการนิสิต					
30.การจัดหาและบริการสถานที่ออกกำลังกาย สนามกีฬาและ ที่นั่งพักบริเวณคณะ					

ข้อเสนอแนะอื่น ๆ.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณนิสิตทุกท่านที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม

ผู้วิจัย