

บรรณานุกรม

บรรณานุกรม

กรมสามัญศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ. (2543). พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พุทธศักราช

2542. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์คุรุสภาลาดพร้าว.

กองพัฒนานักศึกษา สำนักงานมหาวิทยาลัยมหาวิทยาลัยเชียงใหม่. (2555). การให้บริการสิ่ง

อำนวยความสะดวกและสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ของนักศึกษา

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ปีการศึกษา 2555. เชียงใหม่ : กองพัฒนานักศึกษา สำนักงาน

มหาวิทยาลัยมหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

กาญจนา จันทรสิงห์ และคณะ. (2553). ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อการบริการสำนัก

วิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงแสน. กำแพงแสน :

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงแสน.

คณะกรรมการดำเนินการประกันคุณภาพ สถาบันวิทยบริการ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. (2552).

ความพึงพอใจต่อการใช้บริการสถาบันวิทยบริการ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ประจำปีงบประมาณ 2552. กรุงเทพฯ: สถาบันวิทยบริการ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

น้ำลีน เทียมแก้ว. (2556). ความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการของสำนักวิทยบริการ

มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ประจำปีการศึกษา 2555. มหาสารคาม : สำนักวิทยบริการ

มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

ฝ่ายงานคลังและแผน. (2556). ผลรายงานประเมินตนเอง คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา

ประจำปีการศึกษา 2556. ชลบุรี : ฝ่ายงานคลังและแผน คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา

วงเดือน เจริญ. (2553). ความพึงพอใจและความคาดหวังของผู้ใช้บริการที่มีต่อการบริการ

สารสนเทศ สำนักหอสมุด. ชลบุรี : สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยบูรพา.

ศูนย์ประกันคุณภาพการศึกษา มหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต. (2555). รายงานผลการประเมินความพึง

พอใจในคุณภาพการให้บริการอุปกรณ์ การศึกษาและสภาพแวดล้อมการเรียนรู้

มหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต ประจำปีการศึกษา 2555. กรุงเทพฯ : ศูนย์ประกันคุณภาพ

การศึกษา มหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต.

- ศูนย์วิทยบริการเฉลิมพระเกียรติ มหาวิทยาลัยรามคำแหง. (2555). *ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการให้บริการด้านจัดการศึกษา มหาวิทยาลัยรามคำแหง สาขาวิทยบริการเฉลิมพระเกียรติ*.
 ตรัง : ศูนย์วิทยบริการเฉลิมพระเกียรติ มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- สำนักประกันคุณภาพการศึกษา มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์. (2555). *รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของนิสิตต่อมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตศรีราชา คณะวิศวกรรมศาสตร์ ศรีราชา*. วิทยาเขตศรีราชา : สำนักประกันคุณภาพการศึกษา มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา. (2554). *คู่มือการประกันคุณภาพการศึกษาในสถานศึกษาระดับอุดมศึกษา*. กรุงเทพฯ : ภาพพิมพ์
- อาภากร ธาตุโลหะ สายสุณี ฤทธิรงค์ และอุพาริน เจยศิริ. (2553). *การศึกษาความพึงพอใจต่อการให้บริการของสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยบูรพาภาคปลาย ปีการศึกษา 2552*. ชลบุรี : มหาวิทยาลัยบูรพา.
- อัมรัตน์ อนวัช. (2553). *การประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อการบริการของสำนักหอสมุดกลางมหาวิทยาลัยรามคำแหง*. กรุงเทพฯ : สำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- Cullen, Rowena. (2001). *"Perspectives on user satisfaction surveys"*. Library Trends. 49(Spring) : 602-686,
- Posey, James A. (2009). *"Student perceptions and expectations of library services quality and user satisfaction at Walters State Community College, "* Dissertation Abstracts International. 70(06) : unpagged ; December,
- Yler, K., & Hastings, N. (2011). *"Factors Influencing Virtual Patron Satisfaction with Online Library Resources and Services."* Journal Of Educators Online, 8(2), 1-34.