

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลการประเมินความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่อการให้บริการห้องสมุด อุปกรณ์การศึกษาและสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพาประกอบด้วยการวิเคราะห์ข้อมูลจากการเก็บรวบรวมข้อมูลทั้งแบบสอบถาม และแบบสัมภาษณ์ มีรายละเอียด ดังนี้

1. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามของกลุ่มตัวอย่าง

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามกลุ่มตัวอย่างนำเสนอการวิเคราะห์ข้อมูลทั้งหมด 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานการให้บริการห้องสมุด อุปกรณ์การศึกษาและสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ ข้อมูลพื้นฐานการให้บริการห้องสมุด อุปกรณ์การศึกษาและสภาพแวดล้อมการเรียนรู้จำแนกตามความถี่ ระยะเวลา และช่วงเวลาที่ให้บริการ แสดงดังตารางที่ 1

ตารางที่ 12 ข้อมูลพื้นฐานการให้บริการห้องสมุด อุปกรณ์การศึกษาและสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ จำแนกตามความถี่ ระยะเวลา และช่วงเวลาที่ให้บริการ

ลำดับ	รายการ	จำนวน	ร้อยละ
1.	ความถี่ที่ท่านใช้บริการห้องสมุด คณะศึกษาศาสตร์		
	สัปดาห์ละ 1-2 วัน	174	55.24
	สัปดาห์ละ 3-4 วัน	20	6.35
	สัปดาห์ละ 5-6 วัน	0	0
	ทุกวัน	1	0.32
	อื่นๆ.....	120	38.09
	รวม	315	100.0

ตารางที่ 12 (ต่อ)

ลำดับ	รายการ	จำนวน	ร้อยละ
2.	ระยะเวลาที่ท่านใช้บริการห้องสมุด คณะศึกษาศาสตร์		
	น้อยกว่าครึ่งละ 30 นาที	81	25.71
	ครึ่งละ 1-2 ชั่วโมง	133	42.22
	ครึ่งละ 3-4 ชั่วโมง	35	11.11
	ครึ่งละ 5-6 ชั่วโมง	3	0.95
	ครึ่งละ 7-8 ชั่วโมง	0	0.00
	มากกว่าครึ่งละ 8 ชั่วโมง	4	1.27
	อื่นๆ.....	59	18.73
	รวม	315	100.0
3.	ช่วงเวลาที่ท่านใช้บริการห้องสมุด คณะศึกษาศาสตร์บ่อยที่สุด		
	8.30 – 12.00 น.	3	0.95
	12.00 – 13.00 น.	93	29.52
	13.00 – 16.30 น.	139	44.12
	อื่นๆ.....	80	25.40
	รวม	315	100.0
4.	ความถี่ที่ท่านใช้บริการห้องปฏิบัติการ อุปกรณ์การศึกษา คณะศึกษาศาสตร์		
	สัปดาห์ละ 1-2 วัน	163	51.74
	สัปดาห์ละ 3-4 วัน	32	10.15
	สัปดาห์ละ 5-6 วัน	9	2.85
	ทุกวัน	5	1.58
	อื่นๆ.....	106	33.65
	รวม	315	100.0

ตารางที่ 12 (ต่อ)

ลำดับ	รายการ	จำนวน	ร้อยละ
5.	ระยะเวลาที่ท่านใช้บริการห้องปฏิบัติการ อุปกรณ์การศึกษา คณะศึกษาศาสตร์		
	น้อยกว่าครึ่งละ 30 นาที	94	29.84
	ครึ่งละ 1-2 ชั่วโมง	96	30.47
	ครึ่งละ 3-4 ชั่วโมง	47	14.92
	ครึ่งละ 5-6 ชั่วโมง	5	1.58
	ครึ่งละ 7-8 ชั่วโมง	2	0.63
	มากกว่าครึ่งละ 8 ชั่วโมง	0	0.00
	อื่นๆ.....	71	22.54
	รวม	315	100.0
6.	ช่วงเวลาที่ท่านใช้บริการห้องปฏิบัติการ อุปกรณ์การศึกษา คณะศึกษาศาสตร์บ่อยที่สุด		
	8.30 – 12.00 น.	48	15.24
	12.00 – 13.00 น.	63	20.00
	13.00 – 16.30 น.	120	38.10
	อื่นๆ.....	84	26.66
	รวม	315	100.0
7.	ความถี่ที่ท่านใช้บริการสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ที่ทางคณะศึกษาศาสตร์จัดไว้ให้		
	สัปดาห์ละ 1-2 วัน	157	49.84
	สัปดาห์ละ 3-4 วัน	69	21.90
	สัปดาห์ละ 5-6 วัน	17	5.40
	ทุกวัน	19	6.03
	อื่นๆ.....	53	16.82
	รวม	315	100.0

ตารางที่ 12 (ต่อ)

ลำดับ	รายการ	จำนวน	ร้อยละ
8.	ระยะเวลาที่ท่านใช้บริการสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ที่ทางคณะศึกษาศาสตร์จัดไว้ให้		
	น้อยกว่าครึ่งละ 30 นาที	90	28.57
	ครึ่งละ 1-2 ชั่วโมง	138	43.81
	ครึ่งละ 3-4 ชั่วโมง	39	12.38
	ครึ่งละ 5-6 ชั่วโมง	2	0.63
	ครึ่งละ 7-8 ชั่วโมง	2	0.63
	มากกว่าครึ่งละ 8 ชั่วโมง	2	0.63
	อื่นๆ.....	42	13.33
	รวม	315	100.0
9.	ช่วงเวลาที่ท่านใช้บริการสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ที่ทางคณะศึกษาศาสตร์จัดไว้ให้บ่อยที่สุด		
	8.30 – 12.00 น.	23	7.30
	12.00 – 13.00 น.	91	28.88
	13.00 – 16.30 น.	138	43.81
	อื่นๆ.....	63	20.00
	รวม	315	100.0

จากผลการวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานการให้บริการห้องสมุด อุปกรณ์การศึกษาและสภาพแวดล้อมการเรียนรู้จำแนกตามความถี่ ระยะเวลา และช่วงเวลาที่ให้บริการ พบว่า ความถี่การให้บริการห้องสมุดสัปดาห์ละ 1-2 วัน มากที่สุด จำนวน 174 คน (ร้อยละ 55.24) รองลงมาคือ อื่นๆ (ส่วนใหญ่ตอบว่าไม่เคยใช้เลย) จำนวน 120 คน (ร้อยละ 38.09) และสัปดาห์ละ 3-4 วัน จำนวน 20 คน (ร้อยละ 6.35) ตามลำดับ

ระยะเวลาที่ใช้บริการห้องสมุดแต่ละครั้ง 1-2 ชั่วโมงมากที่สุด จำนวน 133 คน (ร้อยละ 42.22) รองลงมาใช้น้อยกว่าครึ่งละ 30 นาที จำนวน 81 คน (ร้อยละ 25.71) และอื่นๆ (ส่วนใหญ่ตอบว่าไม่ค่อยแน่นอนบางครั้งนาน บางครั้งไม่นาน) จำนวน 59 คน (ร้อยละ 18.73) ตามลำดับ

ช่วงเวลาการให้บริการห้องสมุดช่วง 13.00-16.30 น. มากที่สุด จำนวน 139 คน (ร้อยละ 44.12) รองลงมาช่วงเวลา 12.00-13.00 น. จำนวน 93 คน (ร้อยละ 29.52) และ อื่นๆ (ส่วนใหญ่ตอบว่าไม่ค่อยแน่นอน) จำนวน 80 คน (ร้อยละ 25.40) ตามลำดับ

ความถี่การใช้บริการห้องปฏิบัติการ อุปกรณ์การศึกษาสัปดาห์ละ 1-2 วัน มากที่สุด จำนวน 163 คน (ร้อยละ 51.74) รองลงมาคือ อื่นๆ (ส่วนใหญ่ตอบว่าไม่เคยใช้เลย) จำนวน 106 คน (ร้อยละ 33.65) และสัปดาห์ละ 3-4 วัน จำนวน 32 คน (ร้อยละ 10.15) ตามลำดับ

ระยะเวลาที่ใช้บริการห้องปฏิบัติการ อุปกรณ์การศึกษาแต่ละครั้ง 1-2 ชั่วโมงมากที่สุด จำนวน 96 คน (ร้อยละ 30.47) รองลงมาใช้น้อยกว่าครั้งละ 30 นาที จำนวน 94 คน (ร้อยละ 29.84) และอื่นๆ (ส่วนใหญ่ตอบว่าไม่ค่อยแน่นอน) จำนวน 71 คน (ร้อยละ 22.54) ตามลำดับ

ช่วงเวลาการใช้บริการห้องปฏิบัติการ อุปกรณ์การศึกษาช่วง 13.00-16.30 น. มากที่สุด จำนวน 120 คน (ร้อยละ 38.10) รองลงมาช่วงเวลาอื่นๆ (ส่วนใหญ่ตอบว่าไม่แน่นอนแล้วแต่ว่างและเรียนในแต่ละวัน) จำนวน 84 คน (ร้อยละ 26.66) และ ช่วง 12.00-13.00 น. จำนวน 63 คน (ร้อยละ 20.00) ตามลำดับ

ความถี่การใช้บริการสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ที่ทางคณะศึกษาศาสตร์จัดไว้ให้สัปดาห์ละ 1-2 วัน มากที่สุด จำนวน 157 คน (ร้อยละ 49.84) รองลงมาคือสัปดาห์ละ 3-4 วัน จำนวน 69 คน (ร้อยละ 21.90) และอื่นๆ (ส่วนใหญ่ตอบว่าไม่ค่อยได้ใช้) จำนวน 53 คน (ร้อยละ 16.82) ตามลำดับ

ระยะเวลาที่ใช้บริการสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ที่ทางคณะศึกษาศาสตร์จัดไว้ให้แต่ละครั้ง 1-2 ชั่วโมงมากที่สุด จำนวน 138 คน (ร้อยละ 43.81) รองลงมาใช้น้อยกว่าครั้งละ 30 นาที จำนวน 90 คน (ร้อยละ 28.57) และอื่นๆ (ส่วนใหญ่ตอบว่าไม่บ่อยแน่นอน) จำนวน 42 คน (ร้อยละ 13.33) ตามลำดับ

ช่วงเวลาการใช้บริการสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ที่ทางคณะศึกษาศาสตร์จัดไว้ให้ช่วง 13.00-16.30 น. มากที่สุด จำนวน 138 คน (ร้อยละ 43.81) รองลงมาช่วงเวลา 12.00-13.00 น. จำนวน 91 คน (ร้อยละ 28.88) และช่วงเวลาอื่นๆ (ส่วนใหญ่ตอบว่าไม่แน่นอนแล้วแต่ว่าง) จำนวน 63 คน (ร้อยละ 20.00) ตามลำดับ

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่อการให้บริการห้องสมุด อุปกรณ์การศึกษาและสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา ตามตัวบ่งชี้ที่ 2.5 ที่กำหนดตามเกณฑ์มาตรฐานข้อ 2-ข้อ 5 แสดงดังตารางที่ 2

ตารางที่ 13 ความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่อการให้บริการห้องสมุด อุปกรณ์การศึกษาและสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา ตามตัวบ่งชี้ที่ 2.5 ที่กำหนดตามเกณฑ์มาตรฐานข้อ 2-ข้อ 5

รายการประเมิน	$\bar{X}$	SD	ความหมาย	อันดับ
1. มีบริการห้องสมุดและแหล่งเรียนรู้อื่นๆ ผ่านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ และมีการฝึกอบรมการใช้งานแก่นักศึกษาทุกปีการศึกษา	4.21	0.63	ระดับมาก	3
2. มีบริการด้านกายภาพที่เหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอนและการพัฒนานักศึกษา เช่น ห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ อุปกรณ์การศึกษา และจุดเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต	3.48	0.67	ไม่แน่ใจ	2
3. มีบริการสิ่งอำนวยความสะดวกที่จำเป็นอื่นๆ เช่น งานทะเบียนนักศึกษาผ่านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ การบริการอนามัยและการรักษาพยาบาล การจัดการหรือจัดบริการด้านอาหาร และสนามกีฬา	3.30	0.84	ไม่แน่ใจ	1
4. มีระบบสาธารณูปโภคและรักษาความปลอดภัยของอาคารตลอดจนบริเวณโดยรอบ เช่น เรื่องประปา ไฟฟ้า ระบบกำจัดของเสีย การจัดการขยะ รวมทั้งมีระบบและอุปกรณ์ป้องกันอัคคีภัยในบริเวณอาคารต่าง ๆ โดยเป็นไปตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง	4.18	0.60	ระดับมาก	4
รวมผลตามตัวบ่งชี้ที่ 2.5 ที่กำหนดตามเกณฑ์มาตรฐาน ข้อ 2-ข้อ 5	3.79	0.38	ระดับมาก	

จากตารางผลการวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจของนิสิตต่อการให้บริการห้องสมุด อุปกรณ์การศึกษาและสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา ตามตัวบ่งชี้ที่ 2.5 ที่กำหนดตามเกณฑ์มาตรฐานข้อ 2-ข้อ 5 พบว่า ผลรวมทุกข้อมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.79 ($\bar{X} = 3.79$) หมายความว่า นิสิตมีความพึงพอใจต่อการให้บริการห้องสมุด อุปกรณ์การศึกษาและสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา ทุกข้ออยู่ใน “ระดับมาก” เมื่อจำแนกรายข้อ พบว่า นิสิตมีความพึงพอใจต่อการบริการห้องสมุดและแหล่งเรียนรู้อื่นๆ ผ่านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ และมีการฝึกอบรมการใช้งานแก่นักศึกษาทุกปีการศึกษาอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.21$) และมีระบบสาธารณูปโภคและรักษาความปลอดภัยของอาคารตลอดจนบริเวณโดยรอบ เช่น เรื่องประปา ไฟฟ้า ระบบกำจัดของเสีย การจัดการขยะ รวมทั้งมีระบบและอุปกรณ์ป้องกันอัคคีภัยในบริเวณอาคารต่าง ๆ โดยเป็นไปตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.18$) ส่วนความพึงพอใจของนิสิตต่อการบริการด้านกายภาพที่เหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอนและการพัฒนานักศึกษา เช่น ห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ อุปกรณ์การศึกษา และจุดเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตอยู่ในระดับไม่แน่ใจ ($\bar{X} = 3.48$) และการบริการสิ่งอำนวยความสะดวกที่จำเป็นอื่นๆ เช่น งานทะเบียนนักศึกษาผ่านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ การบริการอนามัยและการรักษาพยาบาล การจัดการหรือจัดบริการด้านอาหาร และสนามกีฬาอยู่ในระดับไม่แน่ใจ ($\bar{X} = 3.30$)

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่อการให้บริการห้องสมุด อุปกรณ์การศึกษาและ
สภาพแวดล้อมการเรียนรู้ คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา แยกเป็นรายด้าน

ตารางที่ 14 ความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่อการให้บริการห้องสมุด อุปกรณ์การศึกษาและ
สภาพแวดล้อมการเรียนรู้ คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา แยกเป็นรายด้าน

รายการประเมิน	$\bar{X}$	SD	ความหมาย	อันดับ
การบริการด้านห้องสมุด				
1.ปริมาณของหนังสือ วิทยานิพนธ์ วารสาร สื่อสิ่งพิมพ์ อื่นๆ(เอกสารประกอบการเรียนการสอน คู่มือครู แผนการสอน ฯลฯ) รวมถึงสื่ออิเล็กทรอนิกส์ต่างๆ มีเพียงพอต่อการบริการ	4.08	0.58	ระดับมาก	1
2.ความทันสมัยของหนังสือ วิทยานิพนธ์ วารสาร สื่อ สิ่งพิมพ์อื่นๆ (เอกสารประกอบการเรียนการสอน คู่มือครู แผนการสอน ฯลฯ) รวมถึงสื่ออิเล็กทรอนิกส์ต่างๆ	3.44	0.42	ไม่แน่ใจ	8
3.ความรวดเร็วในการนำหนังสือ วิทยานิพนธ์ วารสาร สื่อ สิ่งพิมพ์อื่นๆ(เอกสารประกอบการเรียนการสอน คู่มือครู แผนการสอน ฯลฯ) สื่ออิเล็กทรอนิกส์ต่างๆ รวมถึง ทรัพยากรสารสนเทศต่างๆออกให้บริการ	3.42	0.77	ไม่แน่ใจ	9
4.การจัดเรียงหนังสือ วิทยานิพนธ์ วารสาร สื่อสิ่งพิมพ์ อื่นๆ(เอกสารประกอบการเรียนการสอน คู่มือครู แผนการสอน ฯลฯ) สื่ออิเล็กทรอนิกส์ต่างๆ รวมถึง ทรัพยากรสารสนเทศต่างๆ จัดหมวดหมู่ได้อย่างเหมาะสม เป็นระเบียบ	3.96	0.57	ระดับมาก	2
5.ความสะดวก รวดเร็ว และความพร้อมของการบริการ ยืม-คืน ด้วยระบบห้องสมุดอัตโนมัติ	3.78	0.90	ระดับมาก	5
6.ความสะดวก รวดเร็ว และความพร้อมของการบริการสมัคร/ ต่ออายุสมาชิกห้องสมุด/บริการตอบคำถามและช่วยการ ค้นคว้า	3.66	0.84	ระดับมาก	6

ตารางที่ 14 (ต่อ)

รายการประเมิน	$\bar{X}$	SD	ความหมาย	อันดับ
7.ความสะดวก ครบถ้วน เป็นปัจจุบันของระบบฐานข้อมูล หนังสือ วิทยานิพนธ์ วารสาร สื่อสิ่งพิมพ์อื่นๆ(เอกสารประกอบการเรียนการสอน คู่มือครู แผนการสอน ฯลฯ) สื่ออิเล็กทรอนิกส์ต่างๆ รวมถึงทรัพยากรสารสนเทศต่างๆ	3.59	0.81	ระดับมาก	7
8.ความสะดวก รวดเร็ว และความพร้อมของบริการเครื่องคอมพิวเตอร์สำหรับสืบค้นข้อมูลจากฐานข้อมูลออนไลน์	3.89	0.60	ระดับมาก	3
9.ปริมาณ และการจัดวางตำแหน่งของโต๊ะ-เก้าอี้ สำหรับนั่งอ่านหนังสือ และตู้ล็อกเกอร์สำหรับเก็บทรัพย์สินที่มีค่ามีความเหมาะสม เพียงพอ	3.96	0.50	ระดับมาก	2
10.ความทั่วถึง เหมาะสมของการประชาสัมพันธ์ห้องสมุด เช่น การแจ้งบริการ/ข่าวสารใหม่ ๆ/การจัดทำแผ่นพับ/เว็บไซต์/ป้ายประกาศ ฯลฯ	3.88	0.60	ระดับมาก	4
รวมการบริการด้านห้องสมุด	3.77	0.45	ระดับมาก	
การบริการด้านอุปกรณ์การศึกษา				
11.การจัดหาห้องเรียนและห้องปฏิบัติการมีปริมาณที่เพียงพอ เหมาะสมกับจำนวนนิสิต	3.21	0.93	ไม่แน่ใจ	6
12.การจัดหาสื่ออุปกรณ์การเรียนในห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ ได้แก่ คอมพิวเตอร์ โปรเจคเตอร์ วัสดุ สื่ออิเล็กทรอนิกส์ อุปกรณ์สำหรับทดลอง ฯลฯ มีปริมาณที่เพียงพอ พร้อมใช้งาน	3.63	0.67	ระดับมาก	3
13.จำนวน และความพร้อมของเครื่องคอมพิวเตอร์ (โปรแกรม ประสิทธิภาพ) สำหรับฝึกปฏิบัติมีปริมาณที่เพียงพอ เหมาะสมกับจำนวนนิสิต	3.48	0.58	ไม่แน่ใจ	5
14.ความทันสมัย และประสิทธิภาพของอุปกรณ์การศึกษา ได้แก่ สื่อวัสดุ สื่อเสียง สื่อฉาย อุปกรณ์สำหรับทดลอง คอมพิวเตอร์ ฯลฯ	3.58	0.68	ระดับมาก	4

ตารางที่ 14 (ต่อ)

รายการประเมิน	$\bar{X}$	SD	ความหมาย	อันดับ
15.เจ้าหน้าที่ห้องปฏิบัติการ/รับผิดชอบงานบริการอุปกรณ์การศึกษาให้คำปรึกษา และตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน มีความความสุภาพ กระตือรือร้น และเต็มใจให้บริการ	3.88	0.62	ระดับมาก	2
16.ความเสถียรและความเพียงพอของระบบ WiFi และจุดบริการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตไร้สายภายในคณะ	2.37	0.68	ระดับน้อย	8
17. อินเทอร์เน็ตมีความเร็ว และสามารถเชื่อมต่อได้อย่างสะดวก ใช้ได้ทั่วถึงภายในคณะ	2.47	0.75	ระดับน้อย	7
18.ความสะดวก รวดเร็วของการบริการด้านงานทะเบียน นิสิตผ่านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ภายในคณะ	3.92	0.45	ระดับมาก	1
รวมการบริการด้านอุปกรณ์การศึกษา	3.32	0.43	ไม่แน่ใจ	
การบริการด้านสภาพแวดล้อมการเรียนรู้				
19.สภาพห้องเรียนภายในคณะ โดยรวมเอื้อต่อการจัดการเรียนการสอน เช่น ความสะอาด ความเป็นระเบียบ แสงสว่าง เสียงรบกวนจากภายนอก อากาศในห้องเรียน การจัดโต๊ะ-เก้าอี้ ความสะดวกในการใช้สื่อ-อุปกรณ์ในห้องเรียน(ระบบเสียง-ระบบภาพในห้องเรียน)	3.70	0.62	ระดับมาก	4
20.การจัดการมุมจัดกิจกรรมในห้องเรียน และการจัดสถานที่ให้ทำกิจกรรมกลุ่มเฉพาะของสาขาวิชา เช่น ห้องตัดต่อเสียง-วิดีโอ ห้องถ่ายภาพ ห้องประชุม ห้องค้นคว้า-ทำงานนอกเวลา	3.22	0.96	ไม่แน่ใจ	8
21. การจัดทำป้ายประชาสัมพันธ์ข่าวสารต่างๆ ของคณะ เช่นอาจารย์และบุคลากรของคณะ หน่วยงานของคณะ ข่าวสารการลงทะเบียน/การสอน/อบรม/สัมมนา ป้ายนิเทศ แสดงกิจกรรมของนิสิตแต่ละสาขาวิชาภายในคณะ ฯลฯ	3.74	0.62	ระดับมาก	3

ตารางที่ 14 (ต่อ)

รายการประเมิน	$\bar{X}$	SD	ความหมาย	อันดับ
22.ส่งเสริมให้นิสิตในคณะมีส่วนร่วมในการทำกิจกรรมทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย คณาจารย์ในคณะให้คำชี้แนะ ช่วยเหลือเป็นอย่างดี	3.78	0.59	ระดับมาก	2
23.คณาจารย์ในคณะมีการสร้างบรรยากาศและจัดสิ่งอำนวยความสะดวกให้เอื้อต่อการเรียนรู้ คอยให้คำปรึกษาเสนอแนะเวลาทำกิจกรรมในชั้นเรียน/นอกชั้นเรียน และคอยเอาใจใส่การเรียนรู้ของนิสิต มีความเป็นกันเองกับนิสิต	4.15	0.62	ระดับมาก	1
24.ได้รับความร่วมมือจากภายนอกมหาวิทยาลัยเมื่อต้องทำกิจกรรมตามที่คณาจารย์ในคณะมอบหมาย	3.38	0.70	ไม่แน่ใจ	7
25.ความเพียงพอของระบบสาธารณูปโภค เช่น ไฟฟ้า น้ำประปา ห้องน้ำ อุปกรณ์ดับเพลิง	3.61	0.64	ระดับมาก	5
26.การบริหารจัดการระบบรักษาความปลอดภัยมีตลอด 24 ชั่วโมง ครอบคลุมทั่วบริเวณคณะ อำนาจความสะดวกได้ทั่วถึงทั้งคณาจารย์ เจ้าหน้าที่ บุคลากรอื่นๆ และนิสิต	3.74	0.66	ระดับมาก	3
27.ความเหมาะสมของระบบการจัดการขยะและของเสียภายในคณะ	3.59	0.59	ระดับมาก	6
28. ความเพียงพอของการบริการอนามัย ตรวจสอบภาพการรักษาพยาบาลและเวชภัณฑ์การรักษาเบื้องต้น เพื่อบริการภายในคณะ	2.48	0.60	ระดับน้อย	11
29. การบริหารจัดการจุดจำหน่ายอาหารมีความสะอาด ถูกหลักอนามัย สะดวก มีบริเวณเพียงพอต่อการให้บริการนิสิต	2.81	0.83	ไม่แน่ใจ	10
30.การจัดหาและบริการสถานที่ออกกำลังกาย สนามกีฬา และที่นั่งพักบริเวณคณะ	3.08	1.03	ไม่แน่ใจ	9
รวมการบริการด้านสภาพแวดล้อมการเรียนรู้	3.44	0.93	ไม่แน่ใจ	
รวมผลทุกด้าน	3.52	0.37	ระดับมาก	

จากตารางผลการวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่อการให้บริการห้องสมุด อุปกรณ์การศึกษาและสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา แยกเป็นรายด้าน พบว่า ผลรวมทุกด้านมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.52 ($\bar{X} = 3.52$) หมายความว่านิสิตมีความพึงพอใจต่อการให้บริการห้องสมุด อุปกรณ์การศึกษาและสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพาทุกด้านอยู่ใน “ระดับมาก” เมื่อจำแนกรายด้าน พบว่า การบริการด้านห้องสมุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.77 ($\bar{X} = 3.77$) หมายความว่านิสิตมีความพึงพอใจต่อการให้บริการด้านห้องสมุด คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพาอยู่ใน “ระดับมาก” การบริการด้านอุปกรณ์การศึกษา มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.32 ($\bar{X} = 3.32$) หมายความว่านิสิตมีความพึงพอใจต่อการให้บริการด้านอุปกรณ์การศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพาอยู่ใน “ระดับไม่แน่ใจ” และการบริการด้านสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.44 ($\bar{X} = 3.44$) หมายความว่านิสิตมีความพึงพอใจต่อการให้บริการด้านสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพาอยู่ใน “ระดับไม่แน่ใจ”

ข้อเสนอแนะอื่นๆ สรุปได้ดังนี้ ควรจัดหาห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ อุปกรณ์การศึกษา และจุดเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตให้เพียงพอมากขึ้น โดยเฉพาะระบบ WiFi ควรคิดให้ทั่วถึงและให้อินเทอร์เน็ตมีความเร็วมากกว่านี้เพราะที่ใช้อยู่ช้ามาก และที่ขาดไม่ได้ที่ต้องปรับปรุง คือ โรงอาหารเพราะมีสถานที่คับแคบไม่เพียงพอต่อจำนวนนิสิต และให้ปริมาณอาหารน้อยเมื่อเทียบกับราคา

2. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากการสัมภาษณ์ของกลุ่มตัวอย่าง

ผลการสัมภาษณ์กลุ่มตัวอย่างในการให้ข้อเสนอแนะและแนวทางการให้บริการห้องสมุด อุปกรณ์การศึกษาและสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ มีรายละเอียด ดังนี้

2.1 ข้อเสนอแนะการให้บริการห้องสมุด อุปกรณ์การศึกษาและสภาพแวดล้อมการเรียนรู้แยกตามตัวบ่งชี้ที่ 2.5 ที่กำหนดตามเกณฑ์มาตรฐานข้อ 2-ข้อ 5 สรุปได้ ดังนี้

1. การบริการห้องสมุดและแหล่งเรียนรู้อื่นๆ ผ่านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ และการฝึกอบรมการใช้งานแก่นักศึกษาทุกปีการศึกษา นิสิตส่วนใหญ่เห็นว่าการบริการห้องสมุดและแหล่งเรียนรู้อื่นๆ ของคณะฯ ผ่านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ยังไม่ค่อยสมบูรณ์เท่าที่ควร และเอกสารตำรา งานวิจัยรวมถึงสื่ออื่นๆ ยังมีน้อยและค่อนข้างเก่า อยากให้พัฒนาระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์เหมือนกับห้องสมุดมหาวิทยาลัยที่สามารถใช้ทรัพยากรต่างๆ ได้อย่างสะดวกเพราะสามารถตรวจสอบฐานข้อมูลเอกสาร หนังสือ งานวิจัย และสื่อต่างๆ ผ่านระบบเครือข่ายฯ ได้โดยง่าย

ส่วนการฝึกอบรมการใช้งานควรมีการประชาสัมพันธ์ให้ทั่วถึงเพราะไม่ค่อยทราบว่าอบรมวันไหน บ้าง อาจจัดอบรมเดือนละครั้งก็ได้ หรือไม่ก็ทำเป็นสื่ออบรมหลายๆ รูปแบบ เช่น อบรมผ่านเครือข่าย หรือวีดิทัศน์อบรมการใช้ ฯลฯ

2. การบริการด้านกายภาพที่เหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอนและการพัฒนานักศึกษานิเทศส่วนใหญ่เห็นว่า ห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ อุปกรณ์การศึกษา และจุดเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตยังมีน้อยไม่เพียงพอต่อความต้องการ เช่น เก้าอี้ในห้องเรียน อุปกรณ์การเรียนส่วนใหญ่ก็เสียและเก่ามาก โดยเฉพาะจุดเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตมีไม่ทั่วถึงส่วนใหญ่จะใช้ WIFI ไม่ได้และช้ามาก ควรมีการจัดหาห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ เก้าอี้ให้เพียงพอ และคอยตรวจเช็ควัสดุ อุปกรณ์ในห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ ให้พร้อมใช้งานอย่างสม่ำเสมออย่างน้อยสัปดาห์ละ 1 ครั้ง ทำคู่มือการใช้งานวัสดุ อุปกรณ์ในห้องเรียนให้ชัดเจน แข็งแรง

3. การบริการสิ่งอำนวยความสะดวกที่จำเป็น นิเทศส่วนใหญ่เห็นว่า งานทะเบียนนักศึกษาผ่านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์สามารถใช้ได้อย่างสะดวก การบริการอนามัยและการรักษาพยาบาลยังมีไม่ทั่วถึงอยากให้ทางคณะจัดห้องบริการอนามัยและการรักษาพยาบาลเบื้องต้นขึ้นภายในคณะจะได้สะดวกขึ้นเพราะถ้าไปที่โรงพยาบาลมหาวิทยาลัยคนเยอะ แอด รอนานมาก ในส่วนของบริการด้านโรงอาหารยังมีความคับแคบอยู่มาก อาหารมีน้อยไม่หลากหลาย แพงด้วย ควรมีการขยายโรงอาหารให้เพียงพอกับจำนวนนิสิต และปรับปรุงรสชาติ ปริมาณอาหารให้เหมาะสม พื้นที่จอดรถสำหรับนิสิตมีน้อยมากควรขยายให้เพียงพอ ห้องน้ำควรทำความสะอาดให้ดีขึ้นกว่านี้เพราะคนใช้เยอะสกปรกเร็วและซ่อมก๊อกน้ำให้สามารถใช้ได้อย่างสมบูรณ์เพราะส่วนใหญ่เสีย

4. ระบบสาธารณูปโภคและรักษาความปลอดภัยของอาคารตลอดจนบริเวณโดยรอบ นิเทศส่วนใหญ่เห็นว่า ทั้งระบบประปา ระบบไฟฟ้า ระบบกำจัดของเสีย การจัดการขยะ รวมทั้งมีระบบและอุปกรณ์ป้องกันอัคคีภัยในบริเวณอาคารต่าง ๆ มีความเหมาะสม ยกเว้นระบบไฟฟ้าควรมีการปรับปรุงเพราะไฟฟ้าตกและดับบ่อยมาก

2.2 ข้อเสนอแนะการให้บริการแยกเป็นรายด้าน คือ ด้านห้องสมุด ด้านอุปกรณ์การศึกษา และด้านสภาพแวดล้อมการเรียนรู้

1. การบริการด้านห้องสมุด นิเทศส่วนใหญ่เห็นว่า เจ้าหน้าที่บริการรวดเร็ว บริการเป็นกันเอง และช่วยเหลือเมื่อมีปัญหา เช่น แนะนำการค้น การค้นหาหนังสือที่ชั้นกรณีหาไม่เจอ อธิบายดี มีการนำหนังสือ วิทยานิพนธ์ วารสาร สื่อสิ่งพิมพ์อื่นๆ มาบริการอย่างรวดเร็ว และอยากให้หนังสือ วิทยานิพนธ์ วารสาร สื่อสิ่งพิมพ์อื่นๆ มีความทันสมัยมากกว่านี้เพราะส่วนใหญ่มันเก่า

2. การบริการด้านอุปกรณ์การศึกษา นิสิตส่วนใหญ่เห็นว่า ทั้งวัสดุการสอน สื่อเสียง สื่อฉาย คอมพิวเตอร์ ห้องปฏิบัติการยังมีไม่เพียงพอ และเก่า ชำรุดใช้งานได้ไม่สมบูรณ์ ควรจัดหาให้เพียงพอและให้เจ้าหน้าที่คอยตรวจสอบอุปกรณ์การศึกษามำเสมอให้พร้อมใช้งาน และพัฒนาระบบ WIFI ให้ใช้งานได้อย่างทั่วถึงทุกห้องเรียน

3. การบริการด้านสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ นิสิตส่วนใหญ่เห็นว่า สภาพห้องเรียน สถานที่ทำกิจกรรมต่างๆ มีความสะอาด เป็นระเบียบ จัดโต๊ะ-เก้าอี้ สื่อ-อุปกรณ์ในห้องเรียนได้เหมาะสม คณาจารย์มีความเมตตาเป็นกันเองกับนิสิตคอยให้คำปรึกษาอย่างใกล้ชิด สร้างบรรยากาศและอำนวยความสะดวกให้เอื้อต่อการเรียนรู้ เพื่อร่วมชั้นเรียนมีน้ำใจ ทางคณะมีการประชาสัมพันธ์ข่าวสารต่างๆ ของคณะอย่างต่อเนื่อง และคอยส่งเสริมให้นิสิตในคณะมีส่วนร่วมในการทำกิจกรรมทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย โดยเฉพาะการศึกษาดูงานและทำกิจกรรมภายนอกมหาวิทยาลัยถือเป็นกิจกรรมที่ดีและอยากให้คณะจัดบ่อยๆ นิสิตได้ประสบการณ์ตรง

ตัวอย่าง ข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์

“เจ้าหน้าที่ที่ให้บริการคืนะ พุศุขเป็นกันเอง แต่หนังสือมีไม่เยอะเหมือนห้องสมุดมหาวิทยาลัย และหนังสือค่อนข้างเก่า” (สัมภาษณ์นิสิตเอกการสอนศิลปะ)

“หนังสือ วิทยานิพนธ์ วารสาร สื่อสิ่งพิมพ์อื่นๆ มันเก่าไปนะ แต่เจ้าหน้าที่เขาก็ให้คำแนะนำ เข้าใจดีและคอยช่วยเหลือเมื่อมีปัญหา การค้นผ่านระบบเครือข่ายฯ ยังไม่ดีเท่าของมหาวิทยาลัย” (สัมภาษณ์นิสิตเอกการสอนศิลปะ)

“ห้องเรียนน้อยแออัด เก้าอี้ก็ต้องไปหาเอง เครื่องคอมฯในห้องปฏิบัติการก็ใช้ไม่ค่อยได้ เน็ตก็ใช้ในห้องเรียนไม่ได้ ถ้าวันไหนใช้ได้แต่ก็ช้ามาก” (สัมภาษณ์นิสิตเอกเทคโนโลยีการศึกษา)

“วัสดุ อุปกรณ์ส่วนใหญ่เสีย เก้าอี้ในห้องเรียนไม่พอดึงไปหาเอง WIFI ก็ใช้งานไม่ค่อยได้ อุปกรณ์การศึกษาก็ไม่พอไปยืมที่ไรก็ไม่ค่อยได้มีคนยืมไปก่อนทุกที” (สัมภาษณ์นิสิตเอกเทคโนโลยีการศึกษา)

“งานทะเบียนเขาก็บริการสะดวกคืนะ อยู่ที่ไหนก็ลงได้” (สัมภาษณ์นิสิตเอกการสอนภาษาจีน)

“การบริการอนามัยและการรักษาพยาบาลยังมีไม่ทั่วถึงอยากให้ทางคณะจัดห้องบริการอนามัย และการรักษาพยาบาลเบื้องต้นขึ้นภายในคณะจะได้สะดวกขึ้นเพราะถ้าไปที่โรงพยาบาลมหาวิทยาลัย คนเยอะ แออัด รอนานมาก” (สัมภาษณ์นิสิตเอกการสอนภาษาจีน)

“ร้านอาหารเล็ก คับแคบ อาหารมีไม่ก็อย่างเอง ควรมีการขยายร้านอาหารให้เพียงพอกับจำนวนนิสิต และปรับปรุงรสชาติ ปริมาณอาหารให้เหมาะสมกับเงินที่จ่ายก็น่าจะดี” (สัมภาษณ์นิสิตเอกการสอนภาษาจีน)

“ขยะ และยามเขาก็ดูแลดีนะ น้ำก็ไหลปกติ แต่ห้องน้ำเหม็นไปหน่อย ทำความสะอาดบ่อยๆ ก็ดีคนใช้เยอะ” (สัมภาษณ์นิสิตเอกการสอนสุขศึกษาและพลศึกษา)

“ไฟตกบ่อย ดับบ่อย แต่เห็นมียามประจำตลอดก็ดีนะปลอดภัยดี ถ้ามีที่ออกกำลังกายและลานกิจกรรมในคณะก็น่าจะดีนะ” (สัมภาษณ์นิสิตเอกการสอนสุขศึกษาและพลศึกษา)

“ห้องพยาบาลอยู่ไหน มีด้วยหรอ ถ้ามีก็น่าจะสะดวกขึ้น ไปแต่โรงพยาบาลมหาวิทยาลัยคนเยอะ รอนาน และลานจัดกิจกรรมในคณะค่อนข้างคับแคบ ที่สำคัญที่จอดรถหายากมาก” (สัมภาษณ์นิสิตเอกการสอนคณิตศาสตร์)

“ระบบการลงทะเบียนก็สะดวกดี แต่อินเทอร์เน็ตล้าช้าไปหน่อย เก้าอี้ในห้องเรียนก็ไม่ค่อยพอ หนังสือในห้องสมุดคณะน้อยไปหน่อย (สัมภาษณ์นิสิตเอกการสอนคณิตศาสตร์)

“ระบบประปา ระบบไฟฟ้า ระบบกำจัดของเสีย การจัดการขยะก็ดีนะ ถ้าเพิ่มที่ทิ้งขยะในแต่ละชั้นก็คงจะดี ห้องน้ำค่อนข้างสกปรก น้ำก็ไม่ค่อยไหล แต่พวกอุปกรณ์ในห้องเรียนส่วนใหญ่ก็พร้อมนะ แต่เครื่องฉายโปรเจกเตอร์สีเพี้ยนเยอะให้เจ้าหน้าที่คอยตรวจสอบบ่อยก็ดี” (สัมภาษณ์นิสิตเอกการสอนคณิตศาสตร์)

“ห้องเรียนสกปรก เก้าอี้มีไม่พอนั่ง อยากได้ห้องปฏิบัติการทางภาษา โรงอาหารขายน้อยมาก ปรับได้ก็ดีนะ” (สัมภาษณ์นิสิตเอกการสอนภาษาอังกฤษ)

“อุปกรณ์การศึกษาในห้องเรียนก็มีพร้อมนะ แต่นี้จะช้ามาก ๆ ห้องน้ำไม่ค่อยสะอาด และอยากได้ WIFI ที่ทั่วถึงที่มีอยู่หาไม่เจอ ต่อไม่ค่อยติด” (สัมภาษณ์นิสิตเอกการสอนภาษาอังกฤษ)

“ห้องปฏิบัติการไม่เพียงพอ สื่อตามห้องเรียนก็ชำรุดบ่อย ยิ่งถ้าเป็นอินเทอร์เน็ตช้ามาก WIFI ก็ใช้ได้ไม่ทั่วถึง” (สัมภาษณ์นิสิตเอกการสอนปฐมวัย)