

บรรณานุกรม

- กรมวิชาการ กระทรวงศึกษาธิการ. (2545). เอกสารประกอบหลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐาน
พุทธศักราช 2544. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์คุรุสภาลาดพร้าว.
- กาญจนา แก้วเทพ. (2547). **สื่อสารมวลชน: ทฤษฎีและแนวทางการศึกษา**. กรุงเทพมหานคร:
เลิฟ แอนด์ ลีฟ.
- กาญจนา อรุณสุขจุ. (2546). **ความพึงพอใจของสมาชิกสหกรณ์ต่อการดำเนินงานของสหกรณ์
การเกษตร ไชยปราการจำกัด อำเภอไชยปราการ จังหวัดเชียงใหม่**. เชียงใหม่ :
คณะเกษตรศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- เกรียงศักดิ์ พราวศรี, ภาสกร เกิดอ่อนและคณะ. (2544). **การจัดระบบสารสนเทศในการบริหาร
โดยใช้โรงเรียนเป็นฐานเพื่อประเมินคุณภาพการศึกษา**. กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย.
- กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร. (2555). **โครงการ ICT เพื่อชุมชน**.
วันที่ค้นข้อมูล 30 สิงหาคม 2555. เข้าถึงได้จาก http://www.mict.go.th/ewt_news.php?nid=5936&filename=index
- กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร. (2555). **โครงการ Smart Thailand**.
วันที่ค้นข้อมูล 30 สิงหาคม 2555. เข้าถึงได้จาก <http://www.mict.go.th/>
- กุลธนา ธาราพงศ์. (2530). **เอกสารการสอนชุดวิชาการบริหารงานบุคคล**. กรุงเทพมหานคร:
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.
- กวิทธิ์ ศรีสัมฤทธิ์ และนุจรี บุรีรัตน์ (2557). **ความพึงพอใจของผู้ใช้งานเว็บไซต์การจัดการองค์
ความรู้คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร**.
วารสารวิชาการและวิจัย มทร.พระนคร, ปีที่ 8 ฉบับที่ 1 มีนาคม 2557 หน้า 164-176.
- กิดานันท์ มลิทอง. (2540). **เทคโนโลยีการศึกษาและนวัตกรรม**. กรุงเทพฯ: ชวนพิมพ์.
- กิดานันท์ มลิทอง. (2548). **ไอซีทีเพื่อการศึกษา**. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์
มหาวิทยาลัย.
- กิดานันท์ มลิทอง. (2548). **เทคโนโลยีและการสื่อสารเพื่อการศึกษา**. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์แห่ง
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. (2555). **เทคนิคการสืบค้นข้อมูล**. วันที่ค้นข้อมูล 24
สิงหาคม 2555. เข้าถึงได้จาก <http://portal.edu.chula.ac.th/main/blog/view.php?Bid=1351766340593780&msite=main>
- คณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษายภายใน มหาวิทยาลัยบูรพา. (2556). **รายงานผลการ
ประเมินคุณภาพการศึกษายภายใน คณะศึกษาศาสตร์ ประจำปีการศึกษา 2555
(1 มิถุนายน 2555-31 พฤษภาคม 2556)**. ชลบุรี : มหาวิทยาลัยบูรพา.
- จิตตินันท์ เดชะคุปต์. (2546). **ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับจิตวิทยาบริการ**. ใน เอกสารสอนชุดวิชา
จิตวิทยาการบริการหน่วยที่ 1-7. นนทบุรี: มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.

- จอห์น ไนซ์บิตต์ อ้างถึงใน ยืน ภู่วรรณ (2547).ความสำคัญของเทคโนโลยีสารสนเทศ.วันที่ค้น
ข้อมูล 16 มกราคม 2556 เข้าถึงได้จาก <http://khatakornmorrassie.blogspot.com/2012/07/1.html>.
- จิราภรณ์ กนิษฐรัตน์. (2535). การบริการสารสนเทศ ผ่านโฆษณาโทรทัศน์. กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์
มหาวิทยาลัย
- จิราภรณ์ รักษาแก้ว. (2538). ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ. , นนทบุรี , กรุงเทพมหานคร,มหาวิทยาลัย
สุโขทัยธรรมาธิราช.
- จิรัช วิระสย,สุรพล ราชภัฏธารักษ์ และสุรพันธ์ ทับสุวรรณ. (2546). รัฐศาสตร์ทั่วไป.
พิมพ์ครั้งที่ 13. กรุงเทพมหานคร, มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- จุฑาทิพย์ พิทักษ์. (2544). การศึกษาระบบสารสนเทศในงานพัฒนาบุคลากรสำนักงานสาธารณสุข
จังหวัด. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาการพัฒนาศาสตร์พยาบาลมนุษย,
สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์,
- ชัยยงค์ พรหมวงศ์. (2523). “กระบวนการสันนิเวศนาการและระบบสื่อการสอน” เอกสารการสอนชุด
วิชาเทคโนโลยีและสื่อทางการศึกษา, หน้า 1-125. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์สมมิตร.
- ชัยยงค์ พรหมวงศ์ . (2537). สัมมนาการวิจัยและทฤษฎีทางเทคโนโลยีและสื่อทางการศึกษา.
นนทบุรี โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช .
- ชลิต เหล่ารุ่งกาญจน์. (2538). ความพึงพอใจของลูกค้าต่อการให้บริการของธนาคารกรุงเทพ
จำกัด (มหาชน): ศึกษาเฉพาะกรณีสาขาท่าม่วง จ. กาญจนบุรี. วิทยานิพนธ์
พัฒนบริหารศาสตรมหาบัณฑิต, สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- ชุมพล เสมอจันทร์. (2552). รูปแบบการวิจัยและพัฒนา. วารสารวิทยาศาสตร์, ปีที่ 10 มกราคม-
ธันวาคม 2552, หน้า 97-104.
- ณัฐ เพชรไม้. (2550). เรียนลัดหัดใช้อินเตอร์เน็ต. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์สวัสดีไอที.
- ทิพวรรณ หล่อสุวรรณรัตน์.(2545). ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ.พิมพ์ครั้งที่ 2 กรุงเทพฯ :
เอส แอนด์ จี กราฟิค. (2545).
- ทิพวรรณ หล่อสุวรรณรัตน์.(2547). ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ. พิมพ์ครั้งที่ 5. กรุงเทพฯ:
แซทโพร่ พรินตริง จำกัด.
- ทิมโมที เจ, โอเลรี และ ลินดา ไอ, โอเลรี. (2555). COMPUTING ESSENTIALS 2013 :
คอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศสมัยใหม่. (ศศลักษณ์ ทองขาว และคณะ, แปล
เรียบเรียง). กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์แมคกรอ-ฮิล.
- ธเนศ ขำเกิด. (2540). การวิจัยและพัฒนา (R & D) กระบวนการศึกษาค้นคว้าสู่คุณภาพ. ส่งเสริม
เทคโนโลยี 24,134 (ส.ค.-ก.ย.40) 156-158.
- ธีรวุฒิ เอกะกุล. (2543). ระเบียบวิธีวิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์และสังคมศาสตร์. อุบลราชธานี :
มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี.
- นงลักษณ์ วิรัชชัย. (2543). แนวคิดการวิจัยคือกระบวนการ(process). กรุงเทพฯ: อรุณการพิมพ์.
- นอบ สุทธิพงษ์. (2543). แนวความคิดในการวิจัยและพัฒนาอาวุธทางทหาร. กรุงเทพฯ : วทบ.

- นิพนธ์ อินทอง และ อาจารย์ นาโค. (2540). คอมพิวเตอร์และการประมวลผลข้อมูล. กรุงเทพฯ: ภาควิชาคณิตศาสตร์, คณะวิทยาศาสตร์, มหาวิทยาลัยทักษิณ.
- นิรขรา ไชยแสง และศศิธร ดลปัดชา. (2555). รายงานวิจัย เรื่อง ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการให้บริการของคณะและคุณภาพการสนับสนุนกิจกรรมพัฒนาคุณภาพบัณฑิต ที่พึงประสงค์ คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น ประจำปีการศึกษา 2554. เอกสารอัดสำเนา. ขอนแก่น. ฝ่ายวางแผนและประกันคุณภาพ คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- บรรเจิด สิทธิโชค. (2539). ระบบสารสนเทศในโรงเรียน สังกัดสำนักงานการประถมศึกษา อำเภอพร้าวจังหวัดเชียงใหม่. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่,
- บุญเชิด ภิญโญอนันตพงษ์. (2527). การทดสอบแบบอิงเกณฑ์:แนวคิดและวิธีการ. กรุงเทพฯ. โอเดียนสโตร์.
- บุญสืบ พันธุ์ดี. (2537). การพัฒนาบทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอนวิชาชีววิทยา ระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย. ปริญญานิพนธ์การศึกษาดุษฎีบัณฑิต, สาขาเทคโนโลยีการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- บุญเรียง ขจรศิลป์. (2543). วิธีวิจัยทางการศึกษา. ภาควิชาการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- บุญชม ศรีสะอาด. (2545). วิธีการสร้างสถิติสำหรับการวิจัย. พิมพ์ครั้งที่ 6. กรุงเทพฯ: สุวีริยาสาส์น.
- ปริญญา จเรรัตน์ และคนอื่นๆ. (2546). ความพึงพอใจของเกษตรกรผู้ผลิตและผู้ใส่เสปียงสัตว์ จังหวัดสุพรรณบุรี กิจกรรมนาหูก้าและพัฒนาอาชีพผลิตเสปียงสัตว์เพื่อการจำหน่าย การฝึกอบรมหลักสูตร “พัฒนานักวิจัยกรมปศุสัตว์เบื้องต้นรุ่นที่ 1”. กองอาหารสัตว์ กรมปศุสัตว์.
- ปริญญา ขาวผ่อง. (2551). การศึกษาความต้องการจำเป็นในการพัฒนาคุณภาพการบริการของ หองสมุด คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. วิทยานิพนธ์ระดับปริญญาโท การศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการอุดมศึกษา. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์. (2553). จิตวิทยาการบริหารงานบุคคล. กรุงเทพฯ : ศูนย์สื่อเสริม กรุงเทพฯ.
- ปยพรรณ กลั่นกลิ่น. (2544) . คุณภาพบริการ. วารสารวิทยาการจัดการ. 19 (1): 58-62. ฉบับเดือน มกราคม-มิถุนายน 2544.
- พงศ์สุข หิรัญพฤกษ์. (2553). รายงานพิเศษจากรายการแบไต๋ไฮเทคและ DTAC นำเสนอความเป็นมาของเทคโนโลยี บนโทรศัพท์มือถือยุคต่าง ๆ. วันที่ค้นข้อมูล 5 สิงหาคม 2555. เข้าถึงได้จาก http://www.youtube.com/watch?v=PKE1Nr9Bol&feature=player_embedded
- พวงรัตน์ ทวีรัตน์. (2538). ระเบียบวิธีวิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์และสังคมศาสตร์. พิมพ์ครั้งที่ 6. กรุงเทพฯ : ศูนย์หนังสือจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

- พศิน แดงจวง. (2554). **รูปแบบการพัฒนาสมรรถนะบุคลากรทางการศึกษา**. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์ดวงกมลพับลิชชิง.
- พิรุณ รัตนวนิช. (2542). **บนหนทางสู่คุณภาพการศึกษา**. วารสารการศึกษาพยาบาล. 10 (1): 52-54. ฉบับเดือน เมษายน-กรกฎาคม 2542.
- พิทักษ์ ตรุษหิม. (2538). **ความพึงพอใจของประชาชนต่อระบบและกระบวนการให้บริการของกรุงเทพมหานคร: ศึกษากรณีสำนักงานเขตยานนาวา**. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต, สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- พิเชฐ ดุรงคเวโรจน์ และคณะ. (2543). **นโยบายและยุทธศาสตร์การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษาของประเทศไทย**. รายงานการวิจัย. กรุงเทพมหานคร, โรงพิมพ์องค์การค่าครูสภา.
- ฝ่ายบริหารยุทธศาสตร์และประกันคุณภาพ คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา. (2557). **แผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา**. ชลบุรี : เอกสารอัดสำเนา.
- มูลนิธิศูนย์สารสนเทศเครือข่ายไทย. (2556). **นโยบายการให้บริการชื่อโดเมน .th และ .ไทย ฉบับปรับปรุงปี 2556**. วันที่ค้นข้อมูล 30 มีนาคม 2556. เข้าถึงได้จาก <https://www.thnic.co.th/policy>.
- ยุทธ ไกยวรรณ. (2545). **พื้นฐานการวิจัย**. พิมพ์ครั้งที่ 4. กรุงเทพฯ : สุวีริยาสาส์น.
- ระบบทะเบียนและสถิตินิสิต มหาวิทยาลัยบูรพา. (2557). **สถิตินิสิตของมหาวิทยาลัยบูรพาแบ่งแยกตามคณะ**. วันที่ค้นข้อมูล 21 กุมภาพันธ์ 2557, เข้าถึงได้จาก <http://reg.buu.ac.th>.
- ราชบัณฑิตยสถาน. (2555). **พจนานุกรมศัพท์ศึกษาศาสตร์ ฉบับราชบัณฑิตยสถาน**. กรุงเทพฯ : อรุณการพิมพ์.
- ราชบัณฑิตยสถาน. (2556). **พจนานุกรม ฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ. 2554**. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ : บริษัท นานมีบุ๊คพับลิเคชั่นส์ จำกัด.
- วิจารณ์ พานิช. (2555). **วิธีการสร้างการเรียนรู้เพื่อศิษย์ ในศตวรรษที่ 21**. กรุงเทพฯ : มูลนิธิสดศรี สฤษดิ์วงศ์.
- วรพจน์ นวลสกุล. (2555). **แนวคิดและแนวโน้มเกี่ยวกับข้อมูลสารสนเทศยุคใหม่**. วันที่ค้นข้อมูล 16 มกราคม 2556 เข้าถึงได้จาก <http://khatakornmorrsee.blogspot.com/2012/07/1.html>.
- วีรพงษ์ เกลิมจิระรัตน์. (2539). **คุณภาพในงานบริการ**. กรุงเทพมหานคร. บริษัท ประชาชน จำกัด
- วิชัย ปิติเจริญธรรม. (2548). **การบริการด้วยหัวใจ**. กรุงเทพฯ. บุ๊คแบงก์.
- ศิริพงศ์ พลทธิพันธุ์ และพยัต วุฒิรงค์. (2547). **ปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจของลูกค้าที่มีต่อคอนกรีตผสมเสร็จซีแพค**. จุฬาลงกรณ์วารสาร, 16 (62), หน้า 54 - 79.
- ศิริพร สุขสวัสดิ์ (2550). **สภาพปัญหาและความต้องการในการสนับสนุนทรัพยากรทางการศึกษาของสถานศึกษาขั้นพื้นฐานในจังหวัดเชียงราย**. คุรุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย.
- ศรีไพร ศักดิ์รุ่งพงศากุล. (2550). **เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์และสารสนเทศ**. กรุงเทพฯ: ซีเอ็ดยูเคชั่น.

- ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ. (2555). โครงการ SchoolNet Thailand วันที่ค้นข้อมูล 30 สิงหาคม 2555. เข้าถึงได้จาก <http://www.nectec.or.th/schoolnet/about/index.php3.htm>
- ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ. (2556). การวิจัยและพัฒนาตัวชี้วัด ICT ด้านการศึกษาของกระทรวงศึกษาธิการ บทสรุปสำหรับผู้บริหาร. กรุงเทพมหานคร : สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ.
- ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ. (2554). รายงานวิจัย สถานภาพการประยุกต์ใช้ICT เพื่อการศึกษาระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานรองรับการปฏิรูปการศึกษาในทศวรรษที่สอง. กรุงเทพมหานคร : สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ.
- สำนักงานเลขาธิการคณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศแห่งชาติ. (2545). แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ของประเทศไทย พ.ศ. 2545-2549. กรุงเทพมหานคร : ห้างหุ้นส่วนจำกัด จิรัชการพิมพ์.
- สำนักนโยบายและยุทธศาสตร์ กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร. (2555). แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ของประเทศไทย ฉบับที่ 1-3. วันที่ค้นข้อมูล 30 สิงหาคม 2555. เข้าถึงได้จาก http://www.mict.go.th/ewt_news.php?nid=4083&filename=index
- สำนักงานบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนาการศึกษา. (2555). โครงการ Uninet. วันที่ค้นข้อมูล 30 สิงหาคม 2555. เข้าถึงได้จาก <http://www.uni.net.th/UniNet/uninethistory.php>
- สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ สำนักนายกรัฐมนตรี. 2555. แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่สิบเอ็ด พ.ศ. 2555 – 2559. กรุงเทพฯ : สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ.
- สำนักเลขาธิการสภาการศึกษา. (2555). การพัฒนาคุณลักษณะผู้เรียนยุคใหม่เพื่อรองรับการปฏิรูปการศึกษาในทศวรรษที่สอง ด้วยการบูรณาการไอซีทีในการจัดการเรียนรู้ด้วยโครงการ. กรุงเทพฯ : บริษัท พรักหวานกราฟฟิค จำกัด.
- สำนักเลขาธิการสภาการศึกษา. (2555). สภาวะการณ์การศึกษาไทยในเวทีโลก พ.ศ.2555. กรุงเทพฯ : บริษัท พรักหวานกราฟฟิค จำกัด.
- สำนักเลขาธิการสภาการศึกษา. (2552). ข้อเสนอการปฏิรูปการศึกษาในทศวรรษที่สอง (พ.ศ. 2552-2561). กรุงเทพฯ : บริษัท พรักหวานกราฟฟิค จำกัด.
- สำนักงานบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนาการศึกษา. (2555). เกี่ยวกับ Uninet. วันที่ค้นข้อมูล 29 กันยายน 2555. เข้าถึงได้จาก <http://www.uni.net.th/UniNet/uninethistory.php>
- สถาบันนวัตกรรมเพื่อพัฒนาระบบการเรียนรู้ มหาวิทยาลัยมหิดล. (2555). คอมพิวเตอร์น่ารู้. วันที่ค้นข้อมูล 25 สิงหาคม 2555. เข้าถึงได้จาก http://www.il.mahidol.ac.th/e-media/computer/network/net_network1.htm

- สำนักนายกรัฐมนตรี. (2550). **รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. 2550 มาตราที่ 78.**
ราชกิจจานุเบกษา เล่ม 124 ตอนที่ 47 วันที่ 24 สิงหาคม 2550. วันที่ค้นข้อมูล 25
สิงหาคม 2555. เข้าถึงได้จาก [www.ombudsman.go.th/10/documents/law/
Constitution2550.pdf](http://www.ombudsman.go.th/10/documents/law/Constitution2550.pdf)
- สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา. (2547). **พระราชบัญญัติการศึกษา
แห่งชาติ พ.ศ.2542 (ฉบับปรับปรุง พ.ศ.2545).** กรุงเทพฯ : บริษัท พริกหวานกราฟฟิค
จำกัด.
- สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ. (2554). **แผนพัฒนา
เศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่สิบเอ็ด พ.ศ.2555-2559.** กรุงเทพฯ : สำนัก
นายกรัฐมนตรี.
- สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา. (2554). **คู่มือการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน
สถานศึกษาระดับอุดมศึกษา พ.ศ.2553.** กรุงเทพฯ : ห้างหุ้นส่วนจำกัด ภาพพิมพ์.
- สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา. (2550). **แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและ
การสื่อสารเพื่อการศึกษา พ.ศ. 2550-2554.** วันที่ค้นข้อมูล 4 เมษายน 2557, เข้าถึงได้
จาก [http://202.28.92.121/old_Planning_web/pdf/ict_master_
plan/plan_ict50_54.pdf](http://202.28.92.121/old_Planning_web/pdf/ict_master_plan/plan_ict50_54.pdf)
- สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา. (2551). **กรอบแผนอุดมศึกษาระยะยาว 15 ปี ฉบับที่ 2
พ.ศ. 2551-2565.** กรุงเทพมหานคร: วันที่ค้นข้อมูล 4 เมษายน 2557, เข้าถึงได้จาก
<http://ireo.bu.ac.th/HEPlan-Final.pdf>
- สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา. (2552). **แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและ
การสื่อสาร ฉบับที่ 2 พ.ศ. 2552-2556.** วันที่ค้นข้อมูล 4 เมษายน 2557, เข้าถึงได้จาก
[http://www.nstda.or.th/pub/2010/20100716-The-Second-Thailand-
Information-and-Communication-Technology-ICT-Master-Plan-2009-
2013-thai.pdf](http://www.nstda.or.th/pub/2010/20100716-The-Second-Thailand-Information-and-Communication-Technology-ICT-Master-Plan-2009-2013-thai.pdf)
- สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา. (2552). **คู่มือการดำเนินงานเครือข่ายเพื่อการพัฒนา
อุดมศึกษา พ.ศ. 2552.** (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์
มหาวิทยาลัย.
- สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ. (2555). **แผนพัฒนาการศึกษาของกระทรวงศึกษาธิการ
ฉบับที่ 11 พ.ศ. 2555-2559.** วันที่ค้นข้อมูล 4 เมษายน 2557, เข้าถึงได้จาก
http://www.plan.ru.ac.th/strategy/data/education_evelopment_55-59.pdf
- สุรพล พยอมแย้ม. (2540). **พื้นฐานทางจิตวิทยาเพื่อการศึกษา.** นครปฐม: โครงการส่งเสริมการผลิต
ตำราและเอกสารการสอน คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- สมชาติ กิจยรรยง. (2536). **สร้างบริการ สร้างความประทับใจ.** กรุงเทพฯ: เดชเอนการพิมพ์.
- สมนึก คีรีโต และคณะ. (2538). **เปิดโลกอินเทอร์เน็ต.** กรุงเทพฯ : ซีเอ็ดดูเคชั่น.
- สุชาดา กิระนันท์.(2541). **เทคโนโลยีสารสนเทศสถิติ : ข้อมูลในระบบสารสนเทศ.** พิมพ์ครั้งที่ 2
กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. (2542).

- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ, สำนักนายกรัฐมนตรี. 2542. **พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545**. กรุงเทพมหานคร.
- สำนักนโยบายและแผนการศึกษา สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา. (2552). **ข้อเสนอการปฏิรูปการศึกษาในทศวรรษที่สอง (พ.ศ. 2552-2561)**. กรุงเทพฯ, บริษัท พรักหวานกราฟฟิค จำกัด.
- หน่วยแผนงาน งานคลังและแผน. (2554). **แผนยุทธศาสตร์ คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา ปีงบประมาณ พ.ศ. 2554-2548 (ฉบับปรับปรุง ครั้งที่ 7)**. ชลบุรี : สำนักงานคณบดี คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา.
- อรรถัย แก้วทิพย์ (2553). **ความคิดเห็นของนักศึกษาระดับปริญญาตรี ที่มีต่อการบริการ ของ สำนักวิทยบริการ และเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต. วิทยานิพนธ์ระดับปริญญาโท การศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการอุดมศึกษา**. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
- อำนาจ ทองขาว และคณะ. (2555). **บทที่ 9 การสื่อสารและระบบเครือข่าย : COMPUTING ESSENTIALS 2013 : คอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศสมัยใหม่**. (ศศลักษณ์ ทองขาว และคณะ, แปลเรียบเรียง). กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์แมคกรอ-ฮิล.
- โอภาส เอี่ยมสิริวงศ์. (2554). **ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ**. กรุงเทพฯ : ซีเอ็ดดูเคชั่น.
- อธิปัทภรณ์ โชติชนประสิทธิ์ (2556). **Smartphone กับ Tablet ต่างกันอย่างไร**. วันที่ค้นข้อมูล 16 มกราคม 2556, เข้าถึงได้จาก <http://news.siamphone.com/news-14121.html>
- อุไรวรรณ คะนิงสุขเกษม. (2545). **จุลสารสำนักงานประสานการวิจัยกองทัพบก**. กรุงเทพฯ: อรุณการพิมพ์.
- Adrian Holliday. (2002). **Doing and Writing Qualitative Research**. London : SAGE Publications.
- AECT. 2000. **Standards for the Accreditation of Programs in Educational Communication and Instructional Technology (ECIT)**. Bloomington, Inc.
- Allen, Joseph and Lientz, Bennet p.(1978) . **Systems in action: a managerial and social approach**. Santa Monica, CA : Goodyear, c1978.
- Bandura, A. (1977). **Social Learning Theory**. Englewood Cliffs, N .J. : Prentice Hall.
- Banathy, B. (1996). **Systems inquiry and its application in education**. In D. Jonassen (Ed.), **Handbook of research for educational communications and technology**, New York: Simon and Shuster Macmillan. USA.
- David Silverman (2000). **Interpreting Qualitative Data: Methods for Analysing Talk, Text and Interaction**. London / Thousand Oaks/ New Delhi. England.
- Dick, Walter (2001). **The Systematic Design of Instruction**. 5th ed. San Francisco : Addison-Wesley Educational Publishers Inc. USA.

Division of Higher Education UNESCO. (2002). **INFORMATION AND COMMUNICATION TECHNOLOGY IN EDUCATION : A CURRICULUM FOR SCHOOLS AND PROGRAMME OF TEACHER DEVELOPMENT**. Division of Higher Education UNESCO, FRANCE.

Haag. S., Cummings. M., & J. Dawkins. (2000). **Management Information Systems for the Information Age**. 2nd ed. Toronto Irwin McGraw Hill.

INTERNATIONAL ICT LITERACY PANEL. (2007). **Digital Transformation A Framework for ICT Literacy**. U.S.A. : Educational Testing Service.

Krejcie, R. V. & Morgan, D. W. (1970). **Determining Sample Size for Research Activities**. *Educational and Psychological Measurement*, 30(3), p. 607-610.

Katz, E., Gurevitch, M., & Haas, H. (1973). **On the use of the mass media for important things**. *American Sociological Review*, 38, 164-181.

Katz,E.,Blumler,J.,& Gurevitch,M. (1974). **Utilization of mass communication by the individual** .InJ. Blumler & E. Katz (Eds.), *The uses of mass communication: Current perspectives on gratifications research* (pp. 19–34). Beverly Hills, CA: Sage.

Luppici, R. (2005). **A Systems Definition of Educational Technology in Society**. *Educational Technology & Society*, 8 (3), 103-109. Concordia University Department of Education : Canada.

Maslow, A.. (1970). **Motivation and Personnality**. New York : Harper and Row Publishers.

McLeod, R., Jr. and G. Schell. (2001). **Management Information system**. (8th ed). New Jersey : Prentice-Hall.

McQuail, D. (1994). **Mass communication theory: An introduction**. (3rd ed.). London: Sage..

Morse,N.C. (1953). **Satisfactions in the white-collar Job**. New Your: arnoproess.

Mullins, L.J.(1969). **Management and organization behavior**. London: Pitman Publishing.

Miles, M. B., & Huberman, A. M. (1984). **Qualitative Data Analysis: A Source book of New Methods**. Beverly Hills, CA: Sage.

Millet. (1954). **Management in the Public Service**. The quest for effective performance. New York: McGraw-Hill Book.

Naumann, E., & Giel, K. (1995). **Customer sttisfaction measurement and management**. Chmcimmati, OH: Thomson Execcutive Press.

- Ninevps.(2012). **CAT5E - CAT6** . Retrieved December 2, 2012, from Website <http://www.blog.ninevps.com/?m=20120914>.
- Seel, Barbara B. and Richey ,Rita C.(1994). **Instructional Technology :The Definition and Domains of the field**. Washington,DC : Association for Educational Communications and Technology.
- Schermehorn,J. (1984). **Management For Productivity**. New York: John Wiley & Sons.
- Simon, Herbert A. (1976). **Administrative Behavior**. (3rd ed.). New York: The Free Press.
- Stair, R.M., & G.W. Reynolds. (1999). **Principles of Information Systems: A Managerial Approach**. 4th ed. Cambridge, MA: Course Technology.
- Strauss,G. & Sayless,R.L. (1960). **Personal: The human problem of management**. New York : Prentice-hall.
- Santa Cruz County Office of Education. (2012). **Partnership for 21st Century Skills**. Retrieved December 4, 2012, from http://www.santacruz.k12.ca.us/ed_services/eliteracy/partnership_21st_century_skills.html
- Snog, Boris.; & Petermanec, Zdenka. (2001). **Let Users Judge the Quality of Faculty Library Services**. New Library World. 102 (9): 314-325.
- The networkedteacher. (2012). **The networkedteacher in 21st Century**. Retrieved December 4, 2012, from <http://www.pinterest.com/pin/474707616943266265/>
- Usha Vyasulu Reddi. (2012). **ROLE OF ICTS IN EDUCATION AND DEVELOPMENT: POTENTIAL, PITFALLS AND CHALLENGES : PARTICIPATORY LIFELONG LEARNING AND INFORMATION AND COMMUNICATION TECHNOLOGIES**. Retrieved from www.unesco.org/education/.../unit_13.pdf.
- Walierstein, Harvey. (1971). **Dictionary of Psychology**. Maryland : Penguin Book Inc.
- X.F. Zha, S.Y.E. Lim and S.C. Fok.. (1999). “**Development of Expert System for concurrent Product Design and Planning for Assembly**.” Advanced Manufaturing. 15(1999) : 153 - 162.
- Zhu, C. (2012). **Student Satisfaction, Performance, and Knowledge Construction in Online Collaborative Learning**. Educational Technology & Society, 15 (1), 127–136. Vrije Universiteit Brussel, Pleinlaan 2, 1050 Brussels, Belgium.