

ภาคผนวก

แบบสอบถาม

ความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวต่อการท่องเที่ยวตลาดขายของฝากทำเทียมเรือประมงอ่าง
ศิลา ตำบลอ่างศิลา อำเภอเมือง จังหวัดชลบุรี
คำชี้แจง แบบสอบถามฉบับนี้แบ่งเป็น 3 ตอน

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

ตอนที่ 2 ข้อมูลระดับความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวต่อการท่องเที่ยวตลาดขายของฝาก
ทำเทียมเรือประมงอ่างศิลา ตำบลอ่างศิลา อำเภอเมือง จังหวัดชลบุรี

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะหรือข้อเสนอแนะ

แบบสอบถาม

เรื่อง ความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวต่อการจัดการการท่องเที่ยวโดยชุมชนของตลาดขายของฝาก
ท่าเทียบเรือประมงอ่างศิลา ตำบลอ่างศิลา อำเภอเมือง จังหวัดชลบุรี

คำชี้แจง เอกสารนี้เป็นแบบสอบถามประกอบการศึกษาพัฒนาตลาดขายของฝากท่าเทียบเรือประมงอ่างศิลา ผู้ศึกษาจึงใคร่ขอความร่วมมือจากท่านให้ข้อมูล และความคิดเห็นตามความเป็นจริง ข้อมูลที่ท่านตอบแบบสอบถามนี้จะถูกเก็บเป็นความลับ โดยผลที่ได้จากการวิจัยครั้งนี้จะเป็นประโยชน์ทั้งในด้านการศึกษา และเป็นข้อเสนอแนะทางนโยบายสำหรับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องต่อไป

ขอขอบพระคุณทุกท่านที่ได้กรุณาให้ความอนุเคราะห์เสียสละเวลาในการตอบแบบสอบถาม ซึ่งเป็นประโยชน์ต่อการศึกษาในครั้งนี้เป็นอย่างยิ่ง

กรุณาตอบแบบสอบถามโดยทำเครื่องหมาย ☒ ลงใน ☐ หรือ เติมข้อความลงในช่องว่าง

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ

☐ ชาย

☐ หญิง

2. อายุ.....ปี

3. สถานภาพ

☐ โสด

☐ สมรส

☐ หม้าย

☐ หย่าร้าง/แยกกันอยู่

4. ระดับการศึกษาสูงสุด

☐ ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า

☐ มัธยมศึกษาตอนต้น

☐ มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.

☐ ระดับ ปวส./อนุปริญญา

☐ ระดับปริญญาตรี

☐ สูงกว่าระดับปริญญาตรี

5. อาชีพ

☐ เกษตรกรรม

☐ รับราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ

☐ ค้าขาย/เจ้าของกิจการ

☐ พนักงานบริษัทเอกชน

☐ รับจ้างทั่วไป

☐ นักเรียน/นักศึกษา

☐ อื่น ๆ ระบุ.....

6. รายได้เฉลี่ย ต่อเดือน

☐ ต่ำกว่า 5,000 บาท ☐ 5,000 - 10,000 บาท

☐ 10,001 - 20,000 บาท ☐ 20,001 - 35,000 บาท

☐ 35,001 - 50,000 บาท ☐ 50,001 บาทขึ้นไป

7. ภูมิลำเนา

☐ ภาคเหนือ

☐ กรุงเทพฯ และปริมณฑล

☐ ภาคตะวันออก

☐ ภาคตะวันตก

☐ ภาคใต้

☐ ภาคอีสาน (ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ)

8. ท่านเดินทางมาท่องเที่ยวตลาดขายของฝากทำเทียบเรือประมงอ่างศิลาในช่วงสองปีที่ผ่านมา.....ครั้ง

9. ทราบข้อมูลตลาดขายของฝากทำเทียบเรือประมงอ่างศิลามาจากที่ใด

☐ จากเพื่อน

☐ บริษัททัวร์

☐ หนังสือพิมพ์

☐ วิทยุ

☐ โทรทัศน์

☐ อินเทอร์เน็ต

☐ อื่น ๆ ระบุ.....

10. ค่าใช้จ่ายรวมตลอดการเดินทางที่คาดว่าจะต้องใช้ในการเดินทางครั้งนี้

(รวมค่าใช้จ่ายทุกอย่าง เช่น ค่ารถ ค่าอาหาร ค่าที่พัก เป็นต้น)

☐ ต่ำกว่า 1,000 บาท ☐ 1,001 - 3,000 บาท

☐ 3,001 - 5,000 บาท ☐ 5,001 - 10,000 บาท

☐ มากกว่า 10,000 บาท

11. การเดินทางในครั้งนี้เดินทางมาในลักษณะ

☐ คนเดียว

☐ ครอบครัว

☐ เพื่อนสนิท

☐ หมู่คณะ

☐ ผู้ร่วมงาน

☐ บริษัททัวร์

☐ อื่น ๆ ระบุ.....

12. พาหนะที่ใช้เดินทางมาในครั้งนี้

- | | |
|--|---|
| ☐ รถจักรยาน | ☐ รถจักรยานยนต์ |
| ☐ รถยนต์ส่วนตัว | ☐ รถยนต์เช่า/แท็กซี่ |
| ☐ รถบัส/รถทัวร์ | ☐ รถรับจ้างประจำทางอ่างศิลา-ชลบุรี |

13. ท่านได้พักค้างแรมที่ตำบลอ่างศิลาหรือบริเวณใกล้เคียงหรือไม่

- ☐ พักค้างแรมที่
- ☐ ไม่ได้พักค้างแรม

14. เหตุผลในการท่องเที่ยว (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- | | |
|---|---|
| ☐ พักผ่อน | ☐ เยี่ยมญาติ/เพื่อน/พบนุคคลอื่น ๆ |
| ☐ ติดต่อธุรกิจ | ☐ ต้องการพบเห็นสิ่งแปลกใหม่ในที่อื่น |
| ☐ ต้องการศึกษาค้นคว้าหาความรู้ | ☐ อื่น ๆ ระบุ..... |

ส่วนที่ 2 ข้อมูลระดับความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวต่อการท่องเที่ยวตลาดขายของฝากทำเทียมเรือประมงอ่างศิลา ตำบลอ่างศิลา อำเภอเมือง จังหวัดชลบุรี

ข้อความ	ความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยมาก
ด้านสภาพแวดล้อมทางกายภาพ					
1. ป้ายสัญลักษณ์บอกทางชัดเจน					
2. มีสถานที่จอดรถเพียงพอ เหมาะสม สะดวก ปลอดภัย					
3. มีการจัดระเบียบร้านค้า					
4. มีห้องน้ำ-ห้องสุขา ที่สะอาด/เพียงพอ/สะดวก ต่อการใช้งาน					
5. ความสะอาดของสถานที่ตลาดและบริเวณที่จอดรถ					
6. ร้านจำหน่ายอาหารและเครื่องดื่มมีจำนวนเพียงพอ					
7. สถานที่ในการประกอบอาหารมีความเหมาะสม					
8. ความสะอาดของร้านจำหน่ายอาหารและเครื่องดื่ม					

9. การประดับตกแต่งร้านค้า					
ข้อความ	ความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยมาก
10. ที่รองรับขยะมีความเหมาะสม					
ด้านพนักงานเจ้าหน้าที่					
11. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพเป็นมิตร					
12. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำหรือตอบข้อซักถามเป็นอย่างดี					
13. ความเหมาะสมในการแต่งกายของพนักงานเจ้าหน้าที่					
14. จำนวนพนักงานเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการ					
ด้านสินค้าและบริการ					
สินค้าประเภทอาหารและขนม					
15. ความสดใหม่ของอาหาร					
16. ความสะอาดของภาชนะใส่อาหาร					
17. ปริมาณอาหารมีความเหมาะสมกับราคา					
18. ราคาของอาหารมีความเหมาะสม					
19. อาหารมีเพียงพอกับความต้องการ					
20. ความอร่อยของอาหาร					
21. คุณภาพของอาหาร					
22. ขั้นตอนการทำอาหารถูกสุขลักษณะ					
23. การประดับตกแต่ง และจัดวางอาหาร					
สินค้าประเภทของฝากต่างๆ อาหารทะเลสดและอาหารทะเลแปรรูป					
24. ความสดใหม่ของสินค้า					
25. ความหลากหลายของสินค้า					
26. สินค้ามีจำนวนเพียงพอกับความต้องการ					
27. ความเหมาะสมของราคาสินค้า					

28. คุณภาพของสินค้า					
29. ความแปลกใหม่ของสินค้า					

ข้อความ	ความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยมาก
30. ความมีเอกลักษณ์ของท้องถิ่นของสินค้า					
31. การใช้วัสดุท้องถิ่นมาประกอบเป็นสินค้า					
32. วิธีการนำเสนอสินค้า					
33. การรับประกันสินค้าหากเกิดการชำรุดเสียหาย					
34. ความซื่อสัตย์และมีธรรมาภิบาลของ พ่อค้า แม่ค้า					

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะหรือข้อเสนอแนะ

ด้านสภาพแวดล้อมทางกายภาพ

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ด้านพนักงานเจ้าหน้าที่

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ด้านสินค้าและบริการ

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

มหาวิทยาลัยบูรพา

Burapha University