

ชื่อภาคินพนธ์ : คุณภาพชีวิตของข้าราชการตำรวจจราจรชั้นประทวน ในสังกัดกองบังคับการตำรวจนครบาล 4
ชื่อผู้เขียน : ร้อยตำรวจเอก บุญทอม โพธิ์สิทธิ์
ชื่อปริญญา : ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (พัฒนาสังคม)
ปีการศึกษา : 2545

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาระดับคุณภาพชีวิตของข้าราชการตำรวจจราจร ชั้นประทวน สังกัดกองบัญชาการตำรวจนครบาล 4 2) เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับคุณภาพชีวิตของข้าราชการตำรวจจราจร ชั้นประทวนในสังกัดกองบัญชาการตำรวจนครบาล 4

กรอบในการศึกษา ตัวแปรที่ใช้ในการศึกษาคือตัวแปรอิสระ ได้แก่ อายุราชการ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา จำนวนบุคคลในครอบครัว ระดับชั้นยศ อัตราเงินเดือน ประเภทที่อยู่อาศัย ตัวแปรตามคือคุณภาพชีวิตของข้าราชการตำรวจจราจรชั้นประทวนมีองค์ประกอบ 7 ด้าน ได้แก่ ด้านความพึงพอใจในด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการ ด้านความพึงพอใจในระยะเวลาการทำงาน ด้านภาวะสุขภาพ ความถนัดและโอกาสในการพัฒนางาน ความพึงพอใจสภาพสถานที่และเครื่องมืออุปกรณ์ และความพึงพอใจในความสัมพันธ์ในหน่วยงาน และความพึงพอใจในลักษณะงาน

กลุ่มตัวอย่าง ที่ใช้ในการศึกษาได้แก่ ข้าราชการตำรวจจราจรชั้นประทวน สังกัดกองบังคับการตำรวจนครบาล 4 จำนวน 196 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยคือแบบสอบถาม การเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้วิธีทอคแบบสอบถามให้กรอกข้อความ สถิติที่ใช้ในการศึกษาได้แก่ค่าความถี่ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน t-test F-test Correlation และทดสอบความแตกต่างโดยวิธี Scheffe'

1. ผลการศึกษาระดับคุณภาพชีวิตของข้าราชการตำรวจราชรถชั้นประทวนในสังกัดกองบังคับการตำรวจนครบาล 4 พบว่าในภาพรวม มีคุณภาพชีวิตอยู่ในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย = 2.54 เมื่อพิจารณารายด้านพบว่าด้านที่มีคุณภาพชีวิตในระดับปานกลาง ได้แก่ ด้านความพึงพอใจในความสัมพันธ์ในหน่วยงานและด้านความพึงพอใจในลักษณะงาน ส่วนด้านที่มีคุณภาพชีวิตต่ำคือด้านพึงพอใจค่าตอบแทนและสวัสดิการ ด้านพึงพอใจสภาพสถานที่ทำงาน และเครื่องมืออุปกรณ์ ด้านความถนัดและโอกาสการพัฒนางาน ด้านพึงพอใจระยะเวลาทำงาน และด้านภาวะสุขภาพ

2. ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่าปัจจัยที่มีความสัมพันธ์ต่อคุณภาพคุณภาพชีวิตที่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ได้แก่ อายุราชการ และประเภทที่อยู่อาศัย โดยผู้ที่มีอายุราชการ 17-34 ปี มีคุณภาพชีวิตสูงกว่าผู้ที่มีอายุราชการต่ำกว่า 17 ปี และผู้ที่มีบ้านพักส่วนตัวมีคุณภาพชีวิตสูงกว่าผู้ที่อยู่บ้านพักราชการ ส่วน สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา ระดับการศึกษา จำนวนบุคคลในครอบครัว และอัตราเงินเดือน ไม่มีความสัมพันธ์ต่อคุณภาพชีวิตอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ข้อเสนอแนะ

1) สนับสนุนให้มีการพิจารณาเพิ่มอัตราเงินเดือน สวัสดิการ เกี่ยวกับการจัดสรรเงินกู้เพื่ออาคารที่พักอาศัย แบบปลอดดอกเบี้ย เพื่อให้ข้าราชการตำรวจราชรถชั้นประทวนมีโอกาสมีบ้านพักของตนเอง

2) ควรให้โอกาสในการพัฒนา ด้านความถนัด และความสามารถของผู้ได้บังคับบัญชา เพื่อผลในการพัฒนาทั้งด้านคุณภาพชีวิตและคุณภาพการทำงาน

3) ผู้บังคับบัญชามองหาให้ความเอาใจใส่ ดูแลผู้ได้บังคับบัญชาให้มากขึ้น เพื่อจะทำให้ผู้ได้บังคับบัญชา ได้รับการเรียนรู้ เกิดความผูกพันต่องาน และมีสัมพันธ์ภาพที่ดีต่อผู้บังคับบัญชา จะได้ทำงานในอาชีพข้าราชการตำรวจราชรถได้ยาวนานมากขึ้น

Title of Research Paper : The Quality of Life of Noncommissioned Public Officers under Metropolitan Police Division 4.
Author Pol.Captain. Boontom Phositti
Degree : Master of Arts (Social Development)
Year : 2002

The purpose of the study was twofold : 1) to learn about the quality of life of the noncommissioned police officers under Metropolitan Police Division 4, and 2) to identify the factors related to their quality of life.

The framework of the study included the independent variables, i.e., number of working years , marital status, education, number of family, position, salary, type of residence, and the dependent variable, i.e., the quality of life of noncommissioned police officers, which was composed of seven components : satisfaction with salary and welfare, working period, health condition, ability and opportunity to develop work, office and facilities, relationship within the office and nature of work.

A questionnaire was used to collect the data from 196 noncommissioned police officers under Metropolitan Police Division 4. Frequency, percentage, mean, standard deviation, t-test, F-test, correlation the Scheffe' method were used to analyze the data.

Findings

1. The overall quality of life of noncommissioned police officers under Metropolitan Police Division 4 was found to be moderate ($\bar{X} = 2.54$). When the individual dimensions were considered separately, relationship within the office and nature of work were found to be moderately satisfactory while the low quality of life was found in salary and welfare, office and facilities, ability and opportunity to develop work, working period, and health condition.

2. When the hypothesis were tested, the factors found to be significantly related to the noncommissioned police officers' quality of life at the 0.05 level were the number of working years and type of residence. That is, those who had worked for 17-34 years had a higher quality of life than those who had worked for less than 17 years. In addition, those who had their own houses had a higher quality of life than those who stayed at government lodgings. On the contrary, marital status, education, number of family members, and salary were found to have no relationship with their quality of life at the 0.05 level.

Recommendations

1. The pay scale for the noncommissioned police officers should be revised and non-interest housing loans should be available as a kind of welfare so that the noncommissioned police officers will have an opportunity to have their own houses.

2. The superior should give an opportunity for the subordinates to upgrade their knowledge and skills, which will lead to the increase in their quality of life and of work.

3. The superior should pay more attention to the subordinates so that they will learn from their work and have a sense of belonging and a good relationship with the superior so that they will continue working as policemen until retirement.