

ชื่อภาคินพนธ์ : การพัฒนาตนเองของบุคลากรสถานีวิทย์โทรทัศน์แห่งประเทศไทยแห่งหนึ่งใน
ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ
ชื่อผู้เขียน : นางสาวมธุริน ศิริทัพ
ชื่อปริญญา : ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต(พัฒนาลังคม)
ปีการศึกษา : 2545

การวิจัยเรื่องนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อการศึกษาภาวะการพัฒนาตนเองของบุคลากร สื่อมวลชนวิทยุโทรทัศน์ วิธีการพัฒนาตนเอง ตลอดจนปัญหาอุปสรรคที่มีผลต่อการพัฒนาตนเอง ของบุคลากรสื่อมวลชนวิทยุโทรทัศน์ โดยศึกษาข้อมูลจากกลุ่มข้าราชการผู้ปฏิบัติงานที่ระดับ หัวหน้าฝ่ายจำนวน 5 คน และระดับผู้ปฏิบัติงาน 13 คน ในฐานะผู้ให้ข้อมูลที่สำคัญ (Key-informant) รวมจำนวนทั้งสิ้น 18 คน โดยให้การสัมภาษณ์แบบเจาะลึก (In-depth Interview) และการสังเกต จากนั้นมาทำการวิเคราะห์ข้อมูล อาศัยหลักตรรกะควบคุมบริบท รวมทั้งใช้สถิติเชิงพรรณนาประกอบ

ผลการศึกษาพบว่าผู้ให้ข้อมูลที่สำคัญโดยรวมมีภาวะการพัฒนาตนเองด้านการพัฒนา อุปนิสัยก่อน เริ่มตั้งแต่การสำรวจอุปนิสัยของตนเองเองที่เกี่ยวข้องกับการทำงาน ซึ่งส่วนใหญ่ขาด ความกระตือรือร้น ทั้งที่มีการตั้งจุดหมายการทำงานเพื่อความก้าวหน้า สามารถพัฒนาให้เป็น สมาชิกในสังคมได้อย่างมีความสุข และมีความสามารถทั้งตนเองและเป็นที่พึ่งต่อคนอื่น ยกเว้น ภาวะการพัฒนาตนเองด้านการทำงานให้มีประสิทธิภาพ ผู้ให้ข้อมูลที่สำคัญส่วนใหญ่ยังมี ลักษณะเป็นส่วนตน มีทัศนคติการทำงานร่วมกันค่อนข้างน้อย ทำให้ความสัมพันธ์ที่มีต่อกัน เพื่อการทำงานในลักษณะมีจุดหมายเดียวกันต่อองค์กรต่ำ ขาดความสัมพันธ์ที่มาจากจิตใจที่ แท้จริง

ส่วนวิธีการแสวงหาความรู้ พบว่าวิธีการพัฒนาตนเองที่ได้ผล คือ ผู้พัฒนาตนเองมี ความสนใจฝึกฝนด้วยตนเองจากการศึกษาต่อ การอ่านหนังสือ การติดตามการนำเสนอของสื่อ ต่าง ๆ รวมทั้งการพบปะ-พูดคุยกับบุคคลภายนอก ส่วนวิธีการที่หน่วยงานจัดให้ เช่น การอบรม ประชุม สัมมนา และการศึกษาดูงาน รวมทั้งการมอบหมายงานพิเศษ ยังเป็นวิธีการที่หน่วยงาน

สามารถใช้พัฒนาบุคลากรในหน่วยงานได้

ปัญหาและอุปสรรคสำคัญ ในการพัฒนาตนเองพบว่า นโยบายด้านการบริหารในบางเรื่อง บุคลากรในสวนภูมิภาดยังไม่เข้าใจชัดเจน มีผลต่อการพัฒนาบุคลากรที่มีจำนวนน้อย แต่มีความรับผิดชอบต่องานปฏิบัติหน้าที่หลายตำแหน่ง มีค่าตอบแทนน้อย และวัสดุอุปกรณ์ที่จำเป็นขาดความทันสมัย ซึ่งส่งผลให้มีการพัฒนาตนเองได้ในระดับหนึ่งเท่านั้น

แนวโน้มและความต้องการในการพัฒนาตนเอง กลุ่มผู้ให้ข้อมูลที่สำคัญทั้งหมดมีความต้องการให้เพิ่มบุคลากรและให้มีจำนวนเพียงพอต่อการทำงาน โดยหน่วยงานควรจัดหาวิธีการพัฒนาความรู้ ฝึกทักษะให้ด้วย

ข้อเสนอแนะสำคัญที่ได้จากการวิจัยนี้ คือ บุคลากรควรตระหนักและมีจิตสำนึกการปฏิบัติงานต่อองค์กร อย่างจริงจัง สร้างทัศนคติที่ดีต่อส่วนรวม ซึ่งจะส่งผลต่อการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ รวมทั้งหน่วยงานและองค์กรควรส่งเสริมการพัฒนาตนเองของบุคลากร และมีการตรวจสอบประเมินผลการพัฒนาตนเองด้วย

This research aims at studying self-development condition perceived by personnel of a government TV – Radio station, methods of self-development including problems and obstacles in self – development. Data collection is done mostly through in – depth interview technique by interviewing 18 key-informants, 5 of which being administrative level staff and 13 of them at the practical level. Data collected were later analysed with descriptive statistics and logical context description.

Results of the study show that self-development of this group started with character development by self investigation or exploration; it is noticeable that all of them want progress but someone are not very enthusiastic in work; in later stages, they want happiness in life, self-dependent and be able to help others as well. The exception is in the area of work efficiency; the majority of key-informants incline to be individualistic, with less group action, low work – objective for the organization and lack of spiritual commitment.

They seek further knowledge as an effective way for self-development employed individually. As for the organization, personnel development is often through group learning such as training, meeting, seminar and study tour.

Problems / obstacles found in self—development are provincial personnel does not understand clearly some policies and regulations impeding the normally small staff — members with overload of work but low remuneration, inadequate modern equipment to work with.

The key—informants want to have more staffs with self—development program provided by the organization.

Among important recommendations emerged from this study are the personnel should realize and be serious in working for the organization, being group — minded and the organization should promote personnel's self—development and evaluate it periodically.