

ชื่อภาคานิพนธ์ : ปัจจัยที่มีผลต่อผลสำเร็จของการจัดให้บริการสาธารณสุขในสถานีนามัยจังหวัดนราธิวาส

ชื่อผู้เขียน : นายสมพงศ์ ยอดคง

ชื่อปริญญา : ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (พัฒนาสังคม)

ปีการศึกษา : 2545

การวิจัยเรื่องนี้ มีวัตถุประสงค์ 3 ประการ คือ 1. เพื่อศึกษาระดับผลสำเร็จในการจัดให้บริการสาธารณสุขในสถานีนามัย 2. เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อผลสำเร็จของการจัดให้บริการสาธารณสุขในสถานีนามัย และ 3. เพื่อศึกษาปัญหาอุปสรรคในการจัดให้บริการสาธารณสุขในสถานีนามัย

ประชากรที่ใช้ในการศึกษา คือ หัวหน้าสถานีนามัยในจังหวัดนราธิวาส จำนวน 112 คน เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถามที่ผู้ศึกษาร่างขึ้น สถิติที่ใช้วิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่า t -test

ผลการศึกษาพอสรุปได้ดังนี้ :

1. ผลสำเร็จของการจัดให้บริการสาธารณสุขในสถานีนามัยจังหวัดนราธิวาส อยู่ในระดับปานกลาง
2. ปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของการจัดให้บริการสาธารณสุขในสถานีนามัยจังหวัดนราธิวาส ได้แก่ ปัจจัยด้านความพร้อมขององค์กร
3. ปัญหาอุปสรรคในการจัดให้บริการสาธารณสุขในสถานีนามัยจังหวัดนราธิวาส ได้แก่ ปัญหาจำนวนบุคลากรไม่เพียงพอ บุคลากรขาดความรู้เกี่ยวกับระเบียบการเงิน และงบประมาณ ขาดขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน ขาดการมีส่วนร่วมของประชาชน ยาฉุกเฉินและเครื่องมือเครื่องใช้สำหรับการดูแลผู้ป่วยที่มีภาวะฉุกเฉิน/เร่งด่วนมีไม่ครบตามเกณฑ์ และงบประมาณไม่เพียงพอ

ข้อเสนอแนะที่ได้จากการวิจัยครั้งนี้ คือ ควรเพิ่มจำนวนบุคลากรให้ครบตามกรอบของสำนักงาน ก.พ. จัดฝึกอบรมเพิ่มพูนความรู้ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับระเบียบการเงินและงบประมาณ ดูแลด้านขวัญและกำลังใจของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน โดยเฉพาะการพิจารณาความดีความชอบ จะต้องกระทำด้วยความบริสุทธิ์และยุติธรรม สำหรับเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานในพื้นที่ห่างไกลทุรกันดารและเสี่ยงภัย ควรเพิ่มค่าตอบแทนเป็นกรณีพิเศษที่นอกเหนือจากเงินเดือนประจำ จัดหายาฉุกเฉินและเครื่องมือเครื่องใช้สำหรับการดูแลผู้ป่วยที่มีภาวะฉุกเฉิน/เร่งด่วนให้ครบตามเกณฑ์ และจัดสรรงบประมาณให้มีความเหมาะสมกับปริมาณงานในความรับผิดชอบของสถานีนามัย

Title of Research Paper : Factors Affecting the Success of Health Services in Health Centers in Narathivas Province

Author : Mr. Sompong Yodkhong

Degree : Master of Arts (Social Development)

Year : 2002

This research comprises 3 objectives, i.e., 1. to study level of success in healthcare services in the health centers, 2. to study factors relating to such success, and 3. to find out problems/obstacles in healthcare services in the health center.

Population for the study involves 112 health center heads in Narathivas province ; data collection is the questionnaire constructed specially for this purpose. Data analysis statistics are percentage, mean, standard deviation and t – test value.

Results of the study can be summarized as follows :

1. The success of healthcare services in health centers of Narathivas province is at moderate level.
2. A factor relating to the success of healthcare service at the health centers is the readiness of the organization.
3. Important problems/obstacles found are inadequate health personnel ; the personnel lacks knowledge about monetary regulation and budgeting, low work-morale, insufficient emergent medicine, medical equipment and non-participation of the people, among others.

Recommendations emerged from this study, among others, are the personnel should be increased following the Civil Servant Commission' s setting, training in monetary and budgeting regulation, fair promotion, increased recommendation for the officials working in remote and risky area.