

การศึกษาเรื่องความรู้ ทักษะ และการใช้อินเตอร์เน็ตของเจ้าหน้าที่องค์การบริหารส่วนตำบลจังหวัดยะลา มีวัตถุประสงค์ของการศึกษา 3 ประการคือ 1. เพื่อศึกษาความรู้ ทักษะ และการใช้อินเตอร์เน็ตของเจ้าหน้าที่ อบต. 2. เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับการใช้อินเตอร์เน็ตของเจ้าหน้าที่ อบต. และ 3. เพื่อศึกษาปัญหาและข้อเสนอแนะในการใช้อินเตอร์เน็ตของเจ้าหน้าที่ อบต.

กรอบในการศึกษา ตัวแปรอิสระที่นำมาศึกษาได้แก่ ความรู้เกี่ยวกับอินเตอร์เน็ต และทักษะที่มีต่ออินเตอร์เน็ต ตัวแปรตามได้แก่การใช้อินเตอร์เน็ตของเจ้าหน้าที่ อบต. การเลือกกลุ่มตัวอย่างเลือกโดยวิธีเจาะจงที่ คือเจ้าหน้าที่องค์การบริหารส่วนตำบลจังหวัดยะลา ที่ใช้งานคอมพิวเตอร์และอินเตอร์เน็ต จำนวน 55 อบต. อบต.ละ 2 คน เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาคือแบบสอบถาม โดยมีการเก็บรวบรวมโดยการทอดแบบสอบถามและรับกลับคืนในภายหลัง การวิเคราะห์ใช้สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และใช้สถิติเชิงอนุมานเพื่อทดสอบสมมติฐานด้วย Pearson's Product Moment Correlation Coefficient

ผลการศึกษาพบว่า

1.แบบสอบถามที่ได้รับกลับคืนจากเจ้าหน้าที่ อบต. ทั้งสิ้น 78 ชุด คิดเป็นร้อยละ 70.9 พบว่ากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ร้อยละ 60.3 โดยมีอายุเฉลี่ย 30.74 ปี จบการศึกษาระดับปริญญาตรีมากที่สุด ร้อยละ 62.8 มีตำแหน่งเป็นเจ้าหน้าที่ธุรการ ร้อยละ 37.1 หัวหน้าคลังและปลัดมีจำนวนเท่ากันคือร้อยละ 24.4 มีจำนวนเจ้าหน้าที่ที่ได้รับการศึกษาหรืออบรมเกี่ยวกับอินเตอร์เน็ต ร้อยละ 53.8 มี อบต.ที่ติดตั้งโครงการอินเตอร์เน็ตตำบลแล้ว ร้อยละ 51.3

2.เจ้าหน้าที่องค์การบริหารส่วนตำบลจังหวัดยะลา มีความรู้เกี่ยวกับอินเตอร์เน็ตระดับมาก มีทักษะที่ดีต่ออินเตอร์เน็ตระดับสูง แต่มีการใช้อินเตอร์เน็ตระดับน้อย

3.ปัจจัยที่มีผลต่อการใช้อินเตอร์เน็ต คือความรู้และทักษะที่มีต่ออินเตอร์เน็ต

4.ปัญหาในการใช้อินเตอร์เน็ตของเจ้าหน้าที่องค์การบริหารส่วนตำบลจังหวัดยะลา คือไม่มีอุปกรณ์คอมพิวเตอร์สำหรับติดตั้งโครงการอินเตอร์เน็ตตำบล ไม่มีการอบรมการใช้อินเตอร์เน็ต ระบบโครงข่ายเชื่อมต่ออินเตอร์เน็ตมีปัญหา

ข้อเสนอแนะ

- 1.ควรมีการจัดตั้งคอมพิวเตอร์สำหรับโครงการอินเตอร์เน็ตตำบลให้ครบทุกอบต.
- 2.ควรมีการจัดการอบรมเสริมสร้างความรู้ทางคอมพิวเตอร์และการใช้อินเตอร์เน็ตให้เจ้าหน้าที่ อบต.อย่างต่อเนื่องและทั่วถึง
- 3.ควรปรับปรุงคุณภาพของเครือข่ายในการเชื่อมต่ออินเตอร์เน็ตให้รวดเร็ว
- 4.อบต.ควรสร้างบุคลากรให้มีทักษะและความรู้ทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

The Three major objectives of the study were as follows : **TE 135915**

1. to find out the knowledge, attitude, and use of the Internet of the officers at tambon administrative organizations ;
2. to determine the factor related to their use of the Internet ;
3. to identify the problems and suggesting on their use of the Internet.

The framework of the study included the independent variables, ie, Knowledge about the Internet and attitude toward the Internet, and the dependent variable was the Internet use of the officers at tambon administrative organizations. The subjects were purposively selected from the officers in 55 tambon administrative organizations in Yala Province who used computers and the Internet. Two officers were selected from each tambon administrative organization. The data were collected by distributing questionnaires to the samples and pitched them up later. The descriptive statistics used to describe the data were frequency, percentage, mean and standard deviation and the inferential statistics to test the hypotheses were Pearson's Product Moment Correlation Coefficient.

The findings were summarized below.

1. The total of 78 copies of the questionnaire (70.9%) were returned. Most of the samples were female (60.3%) Their average age was 30.74. Most had a Bachelor's degree (62.8%) They were clerical staff members (37.1%), heads of the finance section

(24.4%) Chief administrator (24.4%). About 53.8 percent used to attend a training course on the Internet. About 51.3 percent of the tambon administrative organizations had already installed the tambon Internet.

2. The officers at tambon administrative organizations in Yala Province were found to have a good knowledge of the Internet, a good attitude toward it but to use the Internet at a low level.

3. The factors found to significantly affect their Internet use were knowledge of and attitude toward the Internet.

4. The officers' problems in using the Internet were having no computer to install in the tambon Internet project, receiving no training on the Internet use, and experiencing the Internet Network problems.

Recommendations

1. Computers should be installed in the tambon Internet project in all tambon administrative organizations.

2. The officers at tambon administrative organizations should be trained on the Internet use and the related knowledge.

3. Improvement should be made on the Internet Network so that the speed will be faster.

4. Tambon administrative organizations should upgrade the personnel's skills and knowledge of information technology.