

บรรณานุกรม

หนังสือและบทความในหนังสือ

เกริกเกียรติ พิพัฒน์เสรีธรรม. วิวัฒนาการของระบบธนาคารพาณิชย์ไทย. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2536.

ธัญญา เชนษฐา. ยุทธวิธีการประชาสัมพันธ์. กรุงเทพมหานคร: สมาคมวารสารศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2532.

ประจวบ อินลือด. เขาทำการประชาสัมพันธ์กันอย่างไร. กรุงเทพมหานคร: ศูนย์การพิมพ์พลชัย, 2532.

ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์. จิตวิทยาการบริหารงานบุคคล. กรุงเทพมหานคร: ศูนย์ส่งเสริมกรุงเทพ, 2534.

พรทิพย์ พิมลสินธุ์. การจัดการปัญหาภาพพจน์เชิงลบ. กรุงเทพมหานคร: คณะวารสารศาสตร์ และสื่อสารมวลชน มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2527.

พรทิพย์ พิมลสินธุ์. ภาพพจน์นั้นสำคัญยิ่ง. กรุงเทพมหานคร: คณะวารสารศาสตร์และสื่อสารมวลชน มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2533.

พัชนี เชนจรรยา, เมตตา กฤตวิทย์ และอรินันท์ อนวัชศิริวงศ์. แนวคิดหลักนิเทศศาสตร์. กรุงเทพมหานคร: คณะนิเทศศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2534.

วิรัช ลภีรัตนกุล. การประชาสัมพันธ์. พิมพ์ครั้งที่ 10. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2546.

วิรัช ลภีรัตนกุล. การประชาสัมพันธ์ฉบับสมบูรณ์. กรุงเทพมหานคร: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2527.

ศิริวรรณ เสรีรัตน์. การโฆษณาและการส่งเสริมการตลาด. กรุงเทพมหานคร: เอส. เอ็ม. เพรสเซอร์คิท, 2537.

ศิริวรรณ เสรีรัตน์ และคณะ. กลยุทธ์การตลาดและการบริหารการตลาด. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์พัฒนาศึกษา, 2538.

ศิริวรรณ เสรีรัตน์ และคณะ. หลักการตลาด. กรุงเทพมหานคร: เอส. เอ็ม. เซอร์คิทเพรส, 2535.

เสถียร เขยประทับ. การสื่อสารมวลชนและการเมือง. กรุงเทพมหานคร: คณะนิเทศศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2528.

เสรี วงษ์มณฑา. ภาพพจน์นั้นสำคัญไฉน. กรุงเทพมหานคร: บริษัท วีระฟิล์มและเซเท็กซ์ จำกัด, 2541.

หลุย จำปาเทศ. จิตวิทยาการจูงใจ. กรุงเทพมหานคร: บริษัท สามัคคีสาสน์ จำกัด, 2533.

อัญชลี แจ่มเจริญ. จิตวิทยาธุรกิจ (บท. 404). กรุงเทพมหานคร: เฉลิมชัยการพิมพ์, 2524.

อำนวย ลีทิพย์กุล. การธนาคารพาณิชย์การดำเนินงานและเทคโนโลยี. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2531.

บทความ

พิภพ อุดร. “การตลาดสำหรับธนาคาร.” บริหารธุรกิจ 17 (ตุลาคม – ธันวาคม 2537):59-63.

วิชาญ ฤทธิรงค์. “เทคนิคการหาเงินฝาก.” จุฬาลงกรณ์ธุรกิจปริทัศน์ 7 (มีนาคม 2528):52-56”

เอกสารอื่น ๆ

จิตรลดา นครสันติภาพ. “การรับรู้ ความคิดเห็นและความคาดหวังที่มีต่อโครงการอินเทอร์เน็ต ตำบลของประชาชนในจังหวัดนนทบุรี.” รายงานโครงการเฉพาะบุคคลมหาบัณฑิต คณะวารสารสื่อสารมวลชน มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2547.

ณัฐนันต์ ประชาอนุวงศ์. “ทัศนคติและความพึงพอใจของประชาชนชาวกรุงเทพมหานครที่มีต่อตำรวจนครบาล.” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต คณะนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัย รุกกิจบัณฑิตย์, 2542.

ปาริชาติ นวลฉวี. “ภาพลักษณ์ของสหกรณ์ออมทรัพย์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ จำกัด ในมุมมองของสมาชิก.” รายงานโครงการเฉพาะบุคคลมหาบัณฑิต คณะวารสารศาสตร์ และสื่อสารมวลชน มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2547.

พอใจ เงินศิริ. “ภาพลักษณ์ของธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) ในสายตาของลูกค้าในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา.” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต คณะนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัย รุกกิจบัณฑิตย์, 2542.

ธนาคารธนชาติ จำกัด (มหาชน). “รายงานประจำปี พ.ศ.2549 ของ ธนาคารธนชาติ จำกัด (มหาชน).” ธนาคารธนชาติ จำกัด (มหาชน), 2549.

วาริทธิย์ อินทวิพันธ์. “ภาพลักษณ์ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) ในเขต กรุงเทพมหานครในมุมมองของผู้ใช้บริการที่มีภูมิลำเนาในกรุงเทพมหานคร.” รายงานโครงการเฉพาะบุคคลมหาบัณฑิต คณะวารสารศาสตร์และสื่อสารมวลชน มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2542.

สมัยศึก ถนัดสอน. “ภาพลักษณ์ของธนาคารพาณิชย์ที่ได้รับผลกระทบจากการฟื้นฟูระบบสถาบันการเงิน 14 สิงหาคม 2541.” รายงานโครงการเฉพาะบุคคลมหาบัณฑิต คณะวารสารศาสตร์และสื่อสารมวลชน มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2541.

สมศักดิ์ วิเศษโสภากุล. “ปัญหาการจัดบริการของรัฐในประเทศไทย: ศึกษากรณีโครงการทำนาครั้งที่ 2 ในจังหวัดอ่างทอง.” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิตคณะนิเทศศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2533.

สุขสันต์ ตั้งสะสม. “ความพึงพอใจของประชาชนต่อระบบการให้บริการของกรุงเทพมหานคร: ศึกษากรณีสำนักงานเขตบางคอแหลม.” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต คณะพัฒนาสังคม สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, 2538.

สัมภาษณ์

จตุรรัตน์ ภิญญุตระกุล. ผู้ช่วยผู้อำนวยการ สำนักนโยบายและแผนงานธนาคารธนชาติ จำกัด (มหาชน). สัมภาษณ์, 7 มิถุนายน 2550.

Books

Boulding, Kenneth E. The Image of Life Society. Michigan: The University of Michigan, 1975.

Jefkins, Frank. Planned Press and Public Relations. London: International Textbook company, 1985.

Maslow, Abraham H. Motivation and Personality. 2nd ed. New York: Harper & ROW, 1970.

Meidan, Arthur. Bank Marketing Management. Hong Kong: Macmillan Publishers Ltd., 1984.

Taro, Yamane. Statistic : An Introductory Analysis. 3rd Singapore: Harper International Edition, 1990.

ข้อมูลจากเว็ลด์ ไรด์ เว็บ

กรมสรรพากร. “ข้อหาหรือภาษีอากร.” <<http://www.rd.go.th/publish/30659.0.html>>.

5 มิถุนายน 2550.

ธนาคารแห่งประเทศไทย. “ข้อมูลการดำเนินงานของธนาคารพาณิชย์.” <http://www.bot.or.th/bothomepage/databank/Financial_Institutions>.

5 มิถุนายน 2550.

ธนาคารแห่งประเทศไทย. “ธนาคารพาณิชย์จดทะเบียนในประเทศ.” <http://www.bot.or.th/bothomepage/databank/Financial_Institutions/Address/bankthaiT>.

5 มิถุนายน 2550.