

กิตติกรรมประกาศ

รายงานโครงการเฉพาะบุคคลเรื่อง “การศึกษาภาพลักษณ์และความพึงพอใจของลูกค้าที่มีต่อธนาคารธนชาต จำกัด (มหาชน)” สำเร็จลงได้เพราะได้รับความกรุณาอย่างมากจากผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พรจิต สมบัติพานิช ที่ให้เกียรติเป็นที่ปรึกษา ให้คำแนะนำที่ดีในการตรวจสอบ และแก้ไขเนื้อหาารายงานโครงการเฉพาะบุคคลให้มีความถูกต้อง ขอขอบพระคุณรองศาสตราจารย์ ดร.พรทิพย์ พิมลสินธุ์ ที่ได้กรุณารับเป็นประธานกรรมการรายงานโครงการเฉพาะบุคคล และรองศาสตราจารย์ปัทมา สุวรรณภักดี กรรมการรายงานเฉพาะบุคคล

ขอขอบคุณสมาชิกในครอบครัว และบุคคลใกล้ชิดในหลาย ๆ ด้าน โดยเฉพาะอย่างยิ่งในด้านกำลังใจ อันเป็นแรงผลักดันอันยิ่งใหญ่ที่ส่งผลให้มีวันนี้ได้ ขอขอบคุณเพื่อน ๆ ที่คอยช่วยเหลือเมื่อเวลาที่รายงานมีปัญหา โดยเฉพาะอย่างยิ่ง เพื่อนบอด เพื่อนดำ ขอขอบคุณพี่ ๆ ที่ธนาคารธนชาต จำกัด (มหาชน) ฝ่ายการตลาดและธุรกิจเงินฝาก ที่คอยเป็นแรงใจและเข้าใจในการทำงานที่ต้องเรียนควบคู่ไป โดยเฉพาะอย่างยิ่ง พี่ล่า พี่ตุ้ ที่นอกจากจะเป็นแรงใจแล้วยังเป็นแรงผลักดันให้ทำในสิ่งที่ถูกที่ควรตลอดมา

สุดท้ายนี้ขอขอบคุณคณาจารย์คณะวารสารศาสตร์และสื่อสารมวลชนทุกท่านที่ให้ความรู้และประสบการณ์ต่าง ๆ มากมายให้แก่ผู้ศึกษาตลอดระยะเวลาการศึกษา ขอขอบคุณพี่ ๆ เจ้าหน้าที่โครงการปริญญาโททุกท่านที่ให้คำแนะนำและความช่วยเหลือเกี่ยวกับระเบียบขั้นตอนต่าง ๆ มาโดยตลอด รวมทั้งขอบคุณลูกค้าธนาคารทุกท่านที่กรุณาตอบแบบสอบถามอันเป็นผลสำเร็จของการศึกษาในครั้งนี้

สุธาทิพย์ ลีวิวิธนนท์

มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

พ.ศ. 2550