

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
4.1 แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามเพศ.....	56
4.2 แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามอายุ	57
4.3 แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามระดับการศึกษา.....	57
4.4 แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามระดับอาชีพ.....	58
4.5 แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามรายได้	58
4.6 แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามการรู้จักศูนย์บริการข้อมูล ภาครัฐเพื่อประชาชน โทร. 1111 (สายด่วนของรัฐบาล).....	59
4.7 แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามช่องทางที่ทำให้รู้จักศูนย์ฯ	60
4.8 แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามความถี่ในการรับรู้ข้อมูล ผ่านช่องทางต่าง ๆ ในระยะเวลา 6 เดือน.....	60
4.9 แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามงานบริการของศูนย์ฯ ที่รู้จัก	61
4.10 แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามความถี่ในการใช้บริการใน ระยะเวลา 6 เดือน.....	62
4.11 แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามช่วงเวลาที่จะสะดวกใช้บริการ	63
4.12 แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามบริการที่เคยใช้	64
4.13 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ย ภาพลักษณ์ศูนย์บริการข้อมูลภาครัฐเพื่อ ประชาชนในด้านการบริการ.....	65
4.14 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ย ภาพลักษณ์ศูนย์บริการข้อมูลภาครัฐเพื่อ ประชาชนในด้านประชาสัมพันธ์	67
4.15 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ย ภาพลักษณ์ศูนย์บริการข้อมูลภาครัฐเพื่อ ประชาชนในด้านบริการ	68
4.16 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ย ภาพลักษณ์ศูนย์บริการข้อมูลภาครัฐเพื่อ ประชาชนในด้านเจ้าหน้าที่.....	69
4.17 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ย ภาพลักษณ์ศูนย์บริการข้อมูลภาครัฐเพื่อ ประชาชนในด้านข้อมูล	70

4.18	แสดงค่าเฉลี่ย ภาพลักษณ์ศูนย์บริการข้อมูลภาครัฐเพื่อประชาชน.....	71
4.19	ภาพลักษณ์ในแต่ละด้านจำแนกตามประชาชนทั้งชายและหญิง	72
4.20	ภาพลักษณ์ในแต่ละด้านจำแนกตามประชาชนที่มีอายุต่างกัน.....	73
4.21	ภาพลักษณ์ในแต่ละด้านจำแนกตามประชาชนที่มีระดับการศึกษาต่างกัน	74
4.22	ภาพลักษณ์ในแต่ละด้านจำแนกตามประชาชนที่มีอาชีพต่างกัน	76
4.23	ภาพลักษณ์ในแต่ละด้านจำแนกตามประชาชนที่มีรายได้ต่างกัน.....	78
4.24	ภาพลักษณ์ในแต่ละด้านจำแนกตามประชาชนที่มีการรับรู้ข้อมูลต่างกัน..... ในระยะเวลา 6 เดือนที่ผ่านมา	79
4.25	แสดงความแตกต่างระหว่างเพศที่มีต่อภาพลักษณ์ศูนย์บริการข้อมูลภาครัฐ เพื่อประชาชน โทร. 1111 (สายด่วนของรัฐบาล).....	80
4.26	แสดงความแตกต่างระหว่างอายุที่มีต่อภาพลักษณ์ศูนย์บริการข้อมูลภาครัฐ เพื่อประชาชน โทร. 1111 (สายด่วนของรัฐบาล).....	81
4.27	แสดงการเปรียบเทียบอายุเป็นรายคู่ที่มีภาพลักษณ์ศูนย์บริการข้อมูลภาครัฐ เพื่อประชาชน โทร. 1111 (สายด่วนของรัฐบาล) แตกต่างกัน ด้วยวิธี L.S.D.	82
4.28	แสดงความแตกต่างระหว่างการศึกษาที่มีต่อภาพลักษณ์ศูนย์บริการข้อมูล ภาครัฐเพื่อประชาชน โทร. 1111 (สายด่วนของรัฐบาล).....	83
4.29	แสดงการเปรียบเทียบการศึกษารายคู่ที่มีภาพลักษณ์ศูนย์บริการข้อมูล ภาครัฐเพื่อประชาชน โทร. 1111 (สายด่วนของรัฐบาล) แตกต่างกัน ด้วยวิธี L.S.D.	84
4.30	แสดงความแตกต่างระหว่างอาชีพที่มีต่อภาพลักษณ์ศูนย์บริการข้อมูลภาครัฐ เพื่อประชาชน โทร. 1111 (สายด่วนของรัฐบาล).....	85
4.31	แสดงการเปรียบเทียบอาชีพเป็นรายคู่ที่มีภาพลักษณ์ศูนย์บริการข้อมูลภาครัฐ เพื่อประชาชน โทร. 1111 (สายด่วนของรัฐบาล) แตกต่างกัน ด้วยวิธี L.S.D.	86
4.32	แสดงความแตกต่างระหว่างรายได้ที่มีต่อภาพลักษณ์ศูนย์บริการข้อมูลภาครัฐ เพื่อประชาชน โทร. 1111 (สายด่วนของรัฐบาล).....	88
4.33	แสดงความแตกต่างระหว่างการรับรู้ข้อมูลข่าวสารกับภาพลักษณ์ศูนย์บริการ ข้อมูลภาครัฐเพื่อประชาชน โทร. 1111 (สายด่วนของรัฐบาล).....	89
4.34	แสดงการเปรียบเทียบการรับรู้ข้อมูลข่าวสารเป็นรายคู่ที่มีผลต่อภาพลักษณ์ ศูนย์บริการข้อมูลภาครัฐเพื่อประชาชน โทร. 1111 (สายด่วนของรัฐบาล) แตกต่างกัน ด้วยวิธี L.S.D.....	90