

กิตติกรรมประกาศ

รายงานโครงการเฉพาะบุคคลฉบับนี้ เลิศและสามารถเจ็ดฉายบนห้องสมุดได้ด้วย ความกรุณาปรารถนาดีและความช่วยเหลือจากท่านที่มีรายนามดังต่อไปนี้

ขอขอบคุณ รองศาสตราจารย์ ดร.พรทิพย์ พิมลสินธุ์ อาจารย์ที่ปรึกษา ช่วยแนะนำ ตั้งแต่คิดหัวข้อโครงการจนเสร็จสมบูรณ์ หากไม่ได้อาจารย์ อาจจะไม่สามารถทำรายงานโครงการเฉพาะบุคคลได้แจ่มขนาดนี้ ขอขอบคุณ รองศาสตราจารย์ อรทัย ศรีสันติสุข ประธาน และ คุณสาโรช บัวศรี กรรมการ ทั้งให้คำปรึกษา ตรวจสอบแก้ไข ขอขอบคุณอย่างยิ่ง พันเอกสานิตย์ (คุณพ่อ) และ คุณอัจฉรา รัตนวงษ์ (คุณแม่) ที่ไม่เพียงแต่เลี้ยงดูมาเป็นอย่างดีมีชาติตระกูล ให้ทุนทรัพย์ ทรัพย์ไปส่ง ตลอดจนเป็นกำลังใจ และยังช่วยเก็บข้อมูลภาคสนามอีกด้วย โดยจะมอบปริญญาที่ได้รับให้แก่ท่านทั้งสอง

ขอขอบคุณ ส่วนธุรกิจลูกค้าสัมพันธ์นครหลวงที่ 1 บมจ. ทีโอที ที่อนุญาตให้ไปเรียนและ นำผลจากการศึกษาไปใช้ปรับปรุงภาพลักษณ์ของศูนย์บริการข้อมูลภาครัฐเพื่อประชาชน โทร. 1111

ขอขอบคุณมิตรสหายที่รักและสนิทสนมดังนี้

ช่วงเริ่มต้น คุณมัชสิทธิ์ ขยายแยม ที่แนะนำและให้กำลังใจมาสมัครสอบสาขานี้

ช่วงหนึ่ง คุณสินินุช รัตนวิสุทธิ ที่ช่วยเก็บข้อมูลต่าง ๆ ของ จีซีซี เลิศชะ

ช่วงสอง คุณธีรพจน์ จินดาเดช (สวยเลือนได้) ที่ช่วยเสนอความคิดดี ๆ ที่ใช้ในการศึกษา

ช่วงสาม คุณพรเพ็ญ ฉายทองดี เพื่อนร่วมรุ่น ที่ช่วยเร่งรัดให้เร่งมือให้เสร็จ แก่นเขียว

ช่วงสี่ คุณธวัชชัย ชิมสุวรรณ ที่ทำให้ผลงานออกมาเรียบร้อย

ช่วงห้าคุณเกสินี ใจกว้าง เพื่อนร่วมรุ่น ที่ช่วยกระตุ้นเตือน คุณจริง ๆ นะเธอ

ช่วงพิเศษที่สุดสุด ขอขอบคุณ คุณธนิกานต์ สงฤทธิ์ คุณจรรยา เหลืองศุภภรณ์ คุณวีรพรรณ ณรงค์วิทยากร สามสาวสุดฤทธิ์ ที่อดทนร่วมกลุ่ม ด้วยถ้อยที่ ถ้อยอาศัยมา โดยตลอดช่วงเวลา 2 ปี

ขอขอบคุณสิ่งศักดิ์สิทธิ์ทั้งหลายในสากลโลกที่ดลบันดาลให้มีสุขภาพสมบูรณ์แข็งแรง ทั้งร่างกายและจิตใจ สามารถเรียนจนจบการศึกษาในระดับมหาบัณฑิต และจะนำความรู้ที่ได้ไป ใช้ให้เป็นประโยชน์แก่สังคม แก่ประเทศชาติต่อไปและมุ่งมั่นที่จะทำต่อไป รวมทั้ง ขอขอบคุณ เงินภาษีของรัฐจากประชาชนทั้งประเทศ ขอขอบคุณจริง ๆ

รัตนะ รัตนวงษ์

มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

พ.ศ. 2550