

ภาพลักษณ์ของศูนย์บริการข้อมูลภาครัฐเพื่อประชาชน 1111 (สายด่วนของรัฐบาล)  
กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และ สำนักงานนายกรัฐมนตรี  
The Image of Government Contact Center 1111 (Government Hotline)  
Ministry of Information Communication and Technology  
and Office of the Prime Minister

โดย

รัตนะ รัตนะวงษ์  
Mr. Rach Rachnawong

รายงานโครงการเฉพาะบุคคลนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร  
วารสารศาสตร์มหาบัณฑิต (การจัดการการสื่อสารภาครัฐและเอกชน)  
คณะวารสารศาสตร์และสื่อสารมวลชน มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

พ.ศ. 2550