

## ผนวก ข

### แบบสอบถาม

**เรื่อง** พฤติกรรมการเปิดรับ ความสนใจ และความพึงพอใจในการประชาสัมพันธ์ผ่านเว็บไซต์ของสำนักความสัมพันธ์ต่างประเทศ

**คำชี้แจง :** แบบสอบถามนี้เป็นส่วนหนึ่งของการทำโครงการเฉพาะบุคคล ตามหลักสูตรวารสารศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาการจัดการภาครัฐและเอกชน คณะวารสารศาสตร์และสื่อสารมวลชน มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ผู้วิจัยต้องการทราบข้อมูลเพื่อประโยชน์ทางการศึกษา และการปรับปรุงเพื่อตอบสนองความต้องการของผู้ใช้บริการอย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด จึงใคร่ขอความกรุณามายังท่านช่วยตอบแบบสอบถามอย่างตรงตามความเป็นจริงที่สุด และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้ด้วย

#### ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล

1. เพศ  ชาย  หญิง
2. อายุ  20 ปี - 35 ปี  35 ปี - 45 ปี  
 45 ปีขึ้นไป
3. สถานภาพของการทำงาน  ผู้บริหาร/รองผู้บริหาร หรือผู้ช่วยผู้บริหาร  
สถานศึกษา  ครู/อาจารย์  เจ้าหน้าที่/พนักงาน

#### ส่วนที่ 2 การเปิดรับข้อมูลข่าวสารทาง เว็บไซต์ [www.bic.moe.go.th](http://www.bic.moe.go.th)

แต่เดิมสำนักความสัมพันธ์ต่างประเทศ สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการได้จัดเผยแพร่ข้อมูลออนไลน์ผ่านทางเว็บไซต์ของกระทรวงศึกษาธิการ [www.moe.go.th](http://www.moe.go.th) ต่อมาได้ขออนุญาตเปิดบริการเว็บไซต์ของตนเองคือ [www.bic.moe.go.th](http://www.bic.moe.go.th) เมื่อวันที่ 1 กันยายน 2549 จนถึงปัจจุบัน จึงประสงค์จะขอความร่วมมือจากท่านในการให้ความคิดเห็นเกี่ยวกับเว็บไซต์ ดังนี้

4. ท่านเคยรู้จักเว็บไซต์ [www.bic.moe.go.th](http://www.bic.moe.go.th) หรือไม่  
 รู้จัก (ข้ามไปตอบข้อ 7)  ไม่รู้จัก (โปรดตอบข้อ 5-6 เท่านั้น)

5. หากท่านได้รับคำแนะนำให้รู้จักเว็บไซต์ [www.bic.moe.go.th](http://www.bic.moe.go.th) ท่านคิดอยากเข้าไปเยี่ยมชมหรือไม่

- อยากเข้าไปเยี่ยมชม       ไม่อยากเข้าไปเยี่ยมชม       ไม่แน่ใจ

6. ท่านต้องการจะได้รับความข้อมูลอะไรจากการเข้าเยี่ยมชมเว็บไซต์นี้

- ผู้บริหารระดับสูงของกระทรวงฯ
- แผนงานและกิจกรรม สต.สป.ปี 2550
- ข่าว
- ทูน
- ความร่วมมือกับองค์กรต่างประเทศ
- MOU/Framework
- นโยบายและยุทธศาสตร์
- สุนทรพจน์ในโอกาสต่าง ๆ
- เรื่องแปลที่น่าสนใจ
- วารสาร/e-books
- UNESCO Courier
- KM การจัดการความรู้ สต.สป.
- e-libraries
- เว็บไซต์ผู้สนใจสมัครเป็นครู EP
- เรียนภาษาอังกฤษผ่านเว็บกับ สต.สป.
- สต.สป.หน่วยงานในสสะอาด
- อีเมลล์ สต.สป. (BIC webmail)
- เบอร์ติดต่อกลุ่มต่าง ๆ ในสำนักฯ
- Links
- web board
- Site Map
-

- เฉพาะผู้ที่เคยใช้บริการ WWW.bic.moe.go.th เท่านั้น -

7. ท่านใช้บริการเว็บไซต์ www.bic.moe.go.th มาเป็นเวลานานกี่เดือน
- |   |   |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> น้อยกว่า 1 เดือน | <input type="checkbox"/> 1-2 เดือน            |
| <input type="checkbox"/> 3-4 เดือน        | <input type="checkbox"/> ตั้งแต่เปิดให้บริการ |
8. ท่านใช้บริการเว็บไซต์ www.bic.moe.go.th บ่อยเพียงใด
- |  |   |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> วันละครั้ง            | <input type="checkbox"/> สองวัน/ครั้ง   |
| <input type="checkbox"/> สามวัน/ครั้ง          | <input type="checkbox"/> อาทิตย์ละครั้ง |
| <input type="checkbox"/> มากกว่าอาทิตย์ละครั้ง | <input type="checkbox"/> เดือนละครั้ง   |
9. ท่านใช้บริการเว็บไซต์ www.bic.moe.go.th แต่ละครั้งนานเพียงใด
- |   |  |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> น้อยกว่า ½ ชั่วโมง             | <input type="checkbox"/> ½ - 1 ชั่วโมง |
| <input type="checkbox"/> มากกว่า 1 ชม. แต่ไม่เกิน 2 ชม. | <input type="checkbox"/> 2 ชม. ขึ้นไป  |

**ส่วนที่ 3 ความสนใจในการใช้บริการเว็บไซต์**

10. เหตุผลที่ท่านเข้าไปเยี่ยมชมหรือใช้บริการ www.bic.moe.go.th มากที่สุด
- (โปรดตอบเพียง 1 ข้อ)
- ต้องการทราบข้อมูลการดำเนินงานด้านต่างประเทศของกระทรวงศึกษาธิการ
  - ต้องการทราบนโยบาย ยุทธศาสตร์และแผนงานด้านต่างประเทศ
  - ต้องการทราบข้อมูลด้านการศึกษาของประเทศต่าง ๆ องค์การ UNESCO และ SEAMEO
  - ต้องการทราบข่าวและความก้าวหน้าทางการศึกษา
  - ต้องการทราบข้อมูลเกี่ยวกับผู้บริหารระดับสูง
  - ต้องการทราบข้อมูลเกี่ยวกับสำนักความสัมพันธ์ต่างประเทศ
  - ต้องการหาเรื่องแปล/บทความแปลทางการศึกษา
  - ต้องการหาเอกสาร/สิ่งพิมพ์ทางการศึกษาภาษาอังกฤษ
  - ต้องการหาข้อมูลเกี่ยวกับทุนการศึกษาต่างประเทศ
  - ต้องการเรียนรู้ภาษาอังกฤษ
  - อื่น ๆ โปรดระบุ.....

11. ท่านเข้าไปค้นหาข้อมูลใน web page ไตมากที่สุด (โปรดใส่หมายเลขลำดับ 1-8 ในช่อง )

- |                                    |   |
|------------------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> HOME      | <input type="checkbox"/> UNESCO         |
| <input type="checkbox"/> SEAMEO    | <input type="checkbox"/> APEC           |
| <input type="checkbox"/> BILATERAL | <input type="checkbox"/> UNITED NATIONS |
| <input type="checkbox"/> ASEAN     | <input type="checkbox"/> ABOUT US       |

12. ท่านสนใจเนื้อหาใดจากเว็บเพจ HOME มากที่สุด (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ผู้บริหารระดับสูงของกระทรวง
- แผนงานและกิจกรรม สต.สป.ปี 2550
- ข่าว
- ทูน
- ความร่วมมือกับองค์กรอื่น
- MOU/Framework
- นโยบายและยุทธศาสตร์
- สุนทรพจน์ในโอกาสต่าง ๆ
- เรื่องแปลที่น่าสนใจ
- วารสาร/e-books
- UNESCO Courier
- KM การจัดการความรู้ สต.สป.
- e-libraries
- เว็บไซต์ผู้สนใจสมัครเป็นครู EP
- เรียนภาษาอังกฤษผ่านเว็บกับ สต.สป.
- สต.สป.หน่วยงานใสสะอาด
- อีเมลล์ สต.สป. (BIC webmail)
- เบอร์ติดต่อกลุ่มต่าง ๆ ในสำนักฯ
- Links
- web board
- Site Map

13. ท่านต้องการให้ปรับปรุงเนื้อหาใดจากเว็บเพจ HOME (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ผู้บริหารระดับสูงของกระทรวง
- แผนงานและกิจกรรม สต.สป.ปี 2550
- ข่าว
- ทูน
- ความร่วมมือกับองค์กรอื่น
- MOU/Framework
- นโยบายและยุทธศาสตร์
- ศูนย์ทพจนในโอกาสต่าง ๆ
- เรื่องแปลที่น่าสนใจ
- วารสาร/e-books
- UNESCO Courier
- KM การจัดการความรู้ สต.สป.
- e-libraries
- เว็บไซต์ผู้สนใจสมัครเป็นครู EP
- เรียนภาษาอังกฤษผ่านเว็บกับ สต.สป.
- สต.สป.หน่วยงานในสระอาด
- อีเมลล์ สต.สป. (BIC webmail)
- เบอร์ติดต่อกลุ่มต่าง ๆ ในสำนักฯ
- Links
- web board
- Site Map

ส่วนที่ 4 ความพึงพอใจที่มีต่อเว็บไซต์ www.bic.moe.go.th

14. ขอให้ท่านระบุคะแนนความพึงพอใจที่มีต่อเนื้อหาสาระในเว็บไซต์ โดยจัดระดับคะแนนดังนี้

5 = มากที่สุด 4 = มาก 3 = ปานกลาง 2 = น้อย 1 = น้อยที่สุด

หัวข้อ	คะแนนที่ได้				
	5	4	3	2	1
ผู้บริหารระดับสูงของกระทรวง					
แผนงานและกิจกรรม สต.สป.ปี 2550					
ข่าว					
ทุน					
ความร่วมมือกับองค์กรอื่น					
MOU/Framework					
นโยบายและยุทธศาสตร์					
สุนทรพจน์ในโอกาสต่าง ๆ					
เรื่องแปลที่น่าสนใจ					
วารสาร/e-books					
UNESCO Courier					
KM การจัดการความรู้ สต.สป.					
e-libraries					
เว็บไซต์ผู้สนใจสมัครเป็นครู EP					
เรียนภาษาอังกฤษผ่านเว็บกับ สต.สป.					
สต.สป.หน่วยงานในสละอาด					
อีเมลล์ สต.สป. (BIC webmail)					
เบอร์ติดต่อกลุ่มต่าง ๆ ในสำนักฯ					
Links					
Web board					
Site Map					
UNESCO					
SEAMEO					
APEC					
Bilateral					
United Nations					
ASEAN					
About Us					

**ส่วนที่ 5 ปัญหาและข้อเสนอแนะ**

15. ปัญหาที่พบจากการใช้บริการเว็บไซต์ [www.bic.moe.go.th](http://www.bic.moe.go.th)

.....

.....

.....

16 ข้อเสนอแนะที่จะเป็นประโยชน์ต่อการปรับปรุงเว็บไซต์ [www.bic.moe.go.th](http://www.bic.moe.go.th)

.....

.....

.....

ขอขอบคุณอย่างสูงที่กรุณาใช้เวลาในการตอบแบบสอบถามนี้